
ARTICULO DE INVESTIGACIÓN

Experiencia de vida de personas laboralmente activas ante la pandemia

Life experience of people working active in the face of the contingency.

Alma Rosa Quiroz Guerra

Universidad Autónoma de Coahuila
<https://orcid.org/0000-0001-9320-3920>

Claudia Gabriela Esquivel Franco

Universidad Autónoma de Coahuila
<https://orcid.org/0000-0001-8147-5363>

Hermelinda Guzmán Daniel

Universidad Autónoma de Coahuila
<https://orcid.org/0009-0009-1892-2779>

Laura Alemán de la Torre

Universidad Autónoma de Coahuila
<https://orcid.org/0000-0001-6606-6182>

María del Refugio Valerio Candela

Universidad Autónoma de Coahuila
<http://orcid.org/0009-0001-1934-2559>

María de Lourdes Limones Aguilar

Universidad Autónoma de Coahuila
<http://orcid.org/0000-0003-4297-8341>

Recibido: 05/10/2023

Revisado: 06/11/2023

Aceptado: 27/11/2023

Publicado: 30/12/2023

Correspondencia:

Correo electrónico: claudiaesquivel@uadec.edu.mx



Resumen

La pandemia por COVID-19 afecto de manera significativa a las personas en el área económica y en el área laboral dependiendo del estatus económico de cada, individuo, grupo o familia y del tipo de trabajo de cada una de las personas. El presente estudio tiene como objetivo explorar las experiencias de vida de un grupo de personas laboralmente activas ante la pandemia COVID-19. Esta investigación es de tipo cualitativa narrativa en donde se entrevistó a un grupo de personas con las mismas características económicas y laborales y los resultados que se arrojaron fueron dentro de la siguiente clasificación: Categoría de Caracterización social y contextual del grupo participante, Categoría Forma de Vida, Categoría de Valores, Categoría de Impacto a la Vida y Categoría en torno a la edad. Como conclusión el grupo de participantes con seguridad económica mostro ser favorable en diversos aspectos durante la pandemia.

Palabras Claves: Pandemia, COVID-19, Seguridad económica.

Abstract

The COVID-19 pandemic significantly affected people in the economic area and in the labor area depending on the economic status of each individual, group or family and the type of work of each of the people. The aim of this study is to explore the life experiences of a group of people who are working in the face of the COVID-19 pandemic. This research is of a qualitative narrative type where a group of people with the same economic and labor characteristics were interviewed and the results that were yielded were the classification of the following theories: Category of Social and Contextual Characterization of the participating group, Category of Way of Life, Category of Values, Category of Impact on Life and Category around age. In conclusion, the group of economically secure participants showed to be favorable in various aspects during the pandemic

Keywords: Pandemic, COVID-19, Economic Security.

Introducción

El presente estudio se describen las experiencias de vida de un grupo de personas, en el tiempo de la fase dos y tres de la contingencia sanitaria por la pandemia de COVID-19, que responde a lo siguiente ¿Cuál es la percepción de vida ante el escenario de COVID-19 de las personas que se encuentran laboralmente activas?, se toma en cuenta la seguridad económica y las necesidades humanas, que en su conjunto son el entorno que influye en la forma de vida del grupo participante. La Secretaría de Salud Federal a través del Subsecretario de Prevención y Promoción de la Salud, da a conocer que tres escenarios para el manejo de contención en el país.

Escenario 1: Importación viral, en el país solo se reportan casos que se cuentan por decenas, las acciones recomendadas es el aislamiento del caso y cerco sanitario para controlar la propagación del virus. (Gobierno de México, 2020). Escenario 2: Dispersión comunitaria, de los casos se transita a casos en la población y se cuentan por cientos, ante este panorama se establecen las primeras medidas de contención comunitaria. (Méndez, 2020). Escenario 3: Epidemia, los casos se reportan por miles, se refuerzan las acciones sanitarias de contención como la suspensión de labores no esenciales, el trabajar en casa, continuar con los programas educativos en modalidad a distancia, el permanecer en casa el mayor tiempo posible y de manera estricta a las personas con factores de riesgo y a las embarazadas (Gobierno de México, 2020).

De acuerdo con el Banco de México 2020 los servicios mostraron una restitución fragmentaria de los encuentros negativos de la oferta y de la demanda y se presentó alteraciones por causa de la oferta, en su mayoría, de la demanda, específicamente en la preparación de alimentos y de esparcimiento. En cuanto al mercado laboral, la situación de confinamiento, significo que el resultado en indicadores macroeconómicos tanto el empleo y la seguridad social, fueran más próximo y alargados en el tiempo, de allí que el impacto negativo en el Producto Interno Bruto, se traduce en clausura de empresas por lo consiguiente una baja cuantiosa de empleos y recciones por parte de los gobiernos para atenuar la situación social en Latinoamérica. (Méndez, S.,et al, 2020)

Metodología

El presente estudio es cualitativo un análisis narrativo, cuyo objetivo es la exploración de las experiencias vividas, el cual se realizó en la ciudad de Torreón Coahuila de Zaragoza, México, en un grupo de 16 personas previo consentimiento informado, con los siguientes criterios de elegibilidad; ambos géneros de manera proporcional, con distintas edades, mayores de edad, que cuentan con seguridad económica. Se realizaron entrevistas con preguntas abiertas en torno a como se vivió el escenario contingente, las entrevistas se efectuaron vía electrónica por diversos medios; correo, llamadas telefónicas, para respetar las reglas de sana distancia. Los diálogos de las entrevistas se agruparon en las categorías. El análisis de las entrevistas es por las siguientes categorías:

Categoría de Caracterización social y contextual del grupo participante.

Para las personas trabajadoras en el mercado privado (afiliados IMSS), el impacto fue menor y gradual. Las mayores bajas en el empleo sucedieron entre en junio y julio. De marzo y julio se presentó un millón de desempleos. El comportamiento en el desempleo fue similar entre hombres y mujeres. (Gobierno de México,2020) El grupo de personas de ambos géneros, con una edad promedio de 39 años, edad mínima de 20 años, que corresponde a dos estudiantes que trabajaban, una edad máxima de 60 años de una persona que trabaja , trece son profesionistas ; cuatro mujeres laboran en el área de la salud, la quinta persona es hombre trabaja como gerente, el resto continuaron con las actividades laborales en casa, la totalidad cuenta con servicio médico y uno además tiene atención privada por gastos mayores, once tiene casa propia y cinco viven en casa propia de la familia. En relación con los grupos de referencia, siete casados, ocho solteros y una en unión libre. El grupo esta caracterizado de manera general, con grupo de referencia familiar y de pareja estable.

Categoría Forma de Vida.

Esta transición implicó un cambio importante, a pesar de que se incrementó el número de consumidores y se extiende la dimensión espacial del mercado, los aspectos culturales y de interacción social. (Andrada, N., et al.,2021).Del grupo diez personas cumpliendo con actividades en casa, dos acudieron a sus centro de trabajo , a una de ellas que trabaja como encargado de una ferretería tiene 60 años y enfermedad crónico degenerativa le otorgaron vacaciones, la otra persona tiene 37 años de edad, trabaja como supervisora general de finanzas con labores en casa, las cinco personas restantes laboraron de manera normal, una de ellas es gerente de transporte de personal tiene 45 años, cuatro son enfermeras, una trabaja en dos

centros hospitalarios, en el turno nocturno y turno matutino, otra trabaja en una unidad hospitalaria, ambas tienen 33 años, la tercera en el área de consulta externa, ella tiene 37 años de edad, la cuarta con factor de riesgo se le otorga incapacidad. Refieren de manera general manifestaciones de temor, preocupación, ansiedad, irritabilidad, incertidumbre, estrés. Refirieron lo siguiente, “preocupada pero esperanzada y ocupada en contribuir”, “con calma tratando de no estresarme”, “con la mejor actitud tratando de mantener la calma”. Posteriormente se manifestó molestia, enojo, frustración, impotencia, ambivalencia, incertidumbre, inconformidad, angustia, desanimo, tristeza y desesperación.

Categoría de Valores.

Los valores que prevalecen al inicio de las entrevistas es la familia, la salud, la fe y el aspecto económico ya que lo manifestaron con los siguientes comentarios; “un contagio en mi familia”, “la salud de mis seres queridos”, “conservar mi trabajo y mis ingresos”, “mi estabilidad laboral”, pero además hacen referencia de fortalezas en torno a estos valores al comentar; “mi principal consuelo es que en mi familia estamos siguiendo las recomendaciones”, “que mi familia sigue con salud”, “la solidez del trabajo”, “fe en Dios”, “que todo pase”. Dan importancia el contacto con la familia, la seguridad económica, los amigos, la libertad, el medio ambiente y lo expresan de la siguiente manera; “tengo a mi familia como apoyo”, “la contingencia me ayuda a tener más cercanía con la familia”, “que me puedo quedar en casa”, “valoro más los amigos y sobre todo el planeta”, “valoro más la vida y lo que tengo”, “respeto más el medio ambiente”. Las normas internacionales del empleo es una directriz de las medidas que se deben de realizar. Lo anterior muestra relación con que la crisis es una oportunidad para reconsiderar algunos aspectos de la economía y reflexionar sobre la dirección ambientalmente más sustentable. (Félix N., 2020)

Categoría de Impacto a la Vida.

La contingencia por COVID 19, y la obligatoriedad del confinamiento preventivo y social, con intención de prevenir la propagación de la enfermedad, provoco una alteración en la sociedad argentina en todos sus niveles: económico, social, de salud, y afectivo y familiar. (Centioni, R.,2020), En primer término, refieren el haber desarrollado nuevas habilidades y hábitos como; leer, ser más organizados, adaptación al cambio, creatividad, inteligencia emocional, manejo del estrés, comunicación efectiva, uso de herramientas digitales, afrontar la adversidad, tolerancia a la frustración, capacitación en línea, cocinar, bailar, rezar, concentración, trabajar

sin presión, e incluso disfrutar el ocio. Se da prioridad al trabajo que brinda seguridad económica, a las tareas escolares, el disfrutar los hijos quienes los tiene, el protegerse al salir a la calle, tener lo indispensable en casa, disfrutar el estar y poder estar en casa, por otra parte se desestima; el trabajar sin descanso y estar sujetos a una calendarización, el salir de compras y los gastos innecesarios como el comer fuera de casa o salidas al cine, a bares a pasear, el tomar y el fumar, se plantean actividades por realizar como; el hacer ejercicio al aire libre, el viajar, pasar más tiempo con la familia extendida y los amigos, volver a las actividades cotidianas, el abrazar a los seres queridos y el ser mejores personas.

Categoría en torno a la edad.

Dentro del grupo están incluidos dos jóvenes, una mujer y un hombre ambos tienen 20 años, estudian una licenciatura, trabajan y viven con su familia, concuerdan en las percepciones de las categorías descritas a pesar de la brecha generacional de 13 años pues el siguiente rango de edad en ambos géneros es de 33 años, mencionan interés por regresar a la universidad, estar preocupados por como terminar la carrera y la graduación, la reclusión en casa les permitió una mejor comunicación con la familia “platicar sobre cómo va el día de cada quien en casa”, el realizar actividades de convivencia como preparar la comida y comer juntos “comemos más seguido en familia”, “cocinar más” y el ser organizados “administración de tiempo y espacio”. Lo anterior mencionado por el grupo muestra que la diferencia de edad en cuanto a la percepción en un escenario contingente no es diferente, ya que expresaron que se requirió una situación de confinamiento para mejorar la comunicación y la convivencia familiar. En la esfera económica en pandemia de los más afectados fueron: el sector de servicios sobre todo los de ocio y recreación. (Olivera, C., & Loza, T., 2020)

Resultados

Los resultados tienen relación a que Gobiernos de Latinoamérica adoptaron medidas para afrontar la crisis, la incertidumbre de la situación requirió una rápida adecuación a condiciones cambiantes para garantizar que la economía mantenga el impulso, las empresas cierren y los empleados puedan mantener sus trabajos y medios de ingresos, y atenúe las consecuencias en las formas de vidas de las personas a causa de la emergencia provocada por la pandemia de COVID-19. (Ham, A., 2020).

Los resultados de las entrevistas, en cuanto a vivir la contingencia refieren de manera general manifestaciones de temor, preocupación, ansiedad, irritabilidad, incertidumbre, estrés, no encontrando una diferencia relevante en quienes continuaron asistiendo a su centro de trabajo,

independientemente de ser manifestaciones no agradables, que cuando no son controladas inmovilizan o limitan a la acción, no es el caso de las personas entrevistadas pues expresaron lo siguiente; también expresaron esperanza, confianza, fe, serenidad y tranquilidad, con los siguientes argumentos; los motivos en cuanto a los cambios son a partir de la alteración de la vida cotidiana, la falta de seguridad para la atención en salud y de salir de casa, la amenaza de que la familia, amigos o conocidos enfermen, la falta de artículos y el costo elevado de los mismos, la desinformación, por otra parte, la tranquilidad que ofrece la armonía de la familia y la seguridad del ingreso económico que permite el poder estar en casa salvaguardando la integridad. La característica que define al grupo es que todos tiene un ingreso económico seguro el cual no fue afectado por la contingencia.

Discusión

La contingencia por COVID-19 obligo a medidas de salud pública que impactaron en gran medida la economía. Por lo cual, familias y empresas solicitaban la ayuda del gobierno para garantizar la seguridad económica social. (Vasconcelos, de L. & Azevedo, F., 2020). Contrario con lo referido en este grupo de personas no se muestra una necesidad de solicitar ayuda al gobierno puesto que contaban con la garantía de su trabajo.

Sin duda, las restricciones a la libertad individual impactan de manera evidente en las relaciones de familia, ya que al acortar su desplazamiento se ven menguadas las relaciones paternofiliales y, por otro lado, el riesgo de contagio del COVID-19 y causar factores de riesgo de la salud. (Lepin M., 2020). En relación con ello, dichas situaciones se transforman en factores de riesgo para las víctimas de violencia intrafamiliar, que viven los abusos en el confinamiento de sus agresores. Al contrario de lo que manifiesta el autor en el presente estudio no se encontró algún dato de violencia referido por alguno de los integrantes del grupo, ni como reporte de víctima o de agresor.

Los beneficios por desempleo suelen dar menos apoyo a los empleados que no son estándar, los demandantes con desempleo a tiempo parcial o cuyas trayectorias profesionales se caracterizan por cambios entre empleo y desempleo se exponen a mayores dificultades para adquirir prestaciones por desempleo que los empleados a tiempo completo, ya que se les complica el cubrir algunas de las condiciones para tener derecho a estas. En consecuencia, su exposición de llegar a la pobreza es mayor, como se presentó en la crisis de COVID-19. (OCDE, 2020). De acuerdo con lo referido en este estudio el grupo de personas en su mayoría manifestaron el temor de desempleo y por ende no contar con las condiciones para cubrir las

necesidades.

El análisis de datos estadísticos de Latinoamérica muestra que el panorama general indica una disminución significativa de las horas laborales durante el primer semestre de 2020. No obstante, la política de definición de las actividades laborales sustanciales puede haber impactado negativamente en la efectividad y obtención del resultado esperado de las respuestas públicas implementadas. (Bignami, R., et al., 2021). Se concuerda con lo mencionado con este autor ya que en el estudio se ve el cambio y la reducción de horas laborales presenciales y de trabajo en casa para alguno de estos integrantes.

Existió una diferencia importante dentro del rango de ingreso que las personas recibieron antes y durante la pandemia, en vista que el rango de ingreso durante la pandemia es menor al nivel de ingresos antes de la pandemia por lo cual evidencia las consecuencias negativas que presentó el COVID-19. (Quispe, M., et al. 2020). En el presente estudio no sé mostro afectado el ingreso de las personas antes ni durante la pandemia. Datos descritos mostraron la existencia de impactos significativos de género del COVID-19 en el ámbito laboral. Al respecto, las mujeres han padecido mayores caídas en la participación del empleo y una mayor incidencia del desempleo, lo cual evidencia inequidades de género anteriores a la pandemia. (Bergollo, P., & 2021). De acuerdo con el resultado de las entrevistas las mujeres integrantes del grupo no mostraron padecimiento por desempleo.

La pandemia evidenció que las políticas económicas públicas y laborales no resolvieron el problema que trajo la pandemia, las personas de empleos informales no cuentan con una afiliación al seguro social y quienes gozan de un empleo pleno y son despedidas, cuentan con el seguro de desempleo temporal y no cubre al empleado durante el período que este desempleado (Becerra, S., et al., 2021). Lo contrario a este artículo en el presente estudio las personas contaban con la garantía de estar afiliados al Instituto Mexicano del Seguro Social, lo que les proporcionó seguridad de contar con este servicio.

Conclusiones

Se concluye que el grupo de participantes existe un elemento similar, en el que parte de sus medidas de contención, es el confinamiento en casa y tiene relación directa con el aspecto económico estable, que fue percibida al inicio solo por conservar el trabajo y refirieron que sus aspectos limitantes fueron la dificultad de adquisición de productos necesarios, ya que viven en casa propia, lo que les permitió enfocar su atención hacia otros aspectos de la vida, como la adquisición de nuevas habilidades y hábitos, dando prioridad a aspectos como; el realizar las actividades del trabajo en casa, el disfrutar y convivir con la familia, evitar gastos

innecesarios, manifiestan interés por mejora el medio ambiente y el ser mejores personas tal vez atribuible a la estabilidad económica.

La pregunta que surge a este respecto es ¿Cómo sería la experiencia de vida al no contar con una seguridad laboral, económica y de afiliación a un servicio médico y/o de seguridad social? se requiere que ante el análisis de las experiencias de vida de personas que no cuentan con esta seguridad laboral y económica se prevea futuros escenarios de contingencia o pandemia y se establezcan estrategias públicas que garanticen la seguridad económica y la calidad de vida en todas las personas.

Bibliografía

Andrada, N., Rial, S., Adriani, H., (2021), Comercialización y Agricultura Familiar. El caso de El Paseo de la Economía Social y Solidaridad de la Universidad Nacional de la Plata: Impactos de la pandemia COVID-19 y el ASPO en su configuración territorial, Pampa, Revista Interuniversitaria de Estudios Territoriales, Pampa, 2021, núm. 24. DOI: <https://doi.org/10.14409/pampa.2021.24.c0040>.

Banco de México, (2020), Impacto de la Pandemia de COVID-19 en la Actividad Económica Sectorial en México y Estados Unidos, (2021), Extracto del Informe Trimestral Octubre - Diciembre 2020, Recuadro 2, pp. 33-36, 3 marzo de 2021.

Becerra, S., Valencia, G., Revelo, Oña., (2021), Análisis del desempleo durante la pandemia COVID-19 y el impacto en diferentes sectores económicos del Ecuador, Universidad Tecnológica Indoamérica – Ecuador, V 6-N3, pp. 442-451, Ecuador, doi.org/10.33386/593dp.2021.3.454.

Bergollo, P., Mangini, M., Mangnelli, M., & Bercovich, S., (2021), Los impactos del COVID-19 en la autonomía económica de las mujeres en América Latina y el Caribe, ONU mujeres, PNUD LAC C 19 PDS No. 25.

Bignami, R., Bertranou, F., Silva, J., Marcondes, P., (2021), Respuestas nacionales en materia de seguridad y salud en el trabajo frente a la COVID-19: Impactos, lecciones aprendidas y oportunidades para el futuro, Organización Internacional de Trabajo.

Centioni, R., (2020), Ensayo sobre el impacto de la pandemia de COVID-19 en las familias Argentinas, Revista de Investigación del Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales, Universidad de la Matanza RIHUMSO, pp 83-97, Argentina.

Félix, No., (2020), México y la crisis de la COVID-19 en el mundo del trabajo: respuestas y desafíos, Organización Internacional del Trabajo, México.

Gobierno de México, (2020), Impacto de la Pandemia de COVID-19 en el mercado laboral mexicano y en SAR, Apuntes sobre el SAR no. 5, COVID-19 Mercado Laboral y el SAR.

Gobierno de México (2020) La Secretaría de Salud Federal a través de la Dirección General de Epidemiología emite el Comunicado Técnico Diario Nuevo Coronavirus en el Mundo (COVID-19).

Ham, A., (2020), El Impacto económico y social de la pandemia COVID-19 y recomendaciones de política para Honduras, PNUD LAC C19 PDS No. 4, Americana Latina y el Caribe.

Lepin, M., (2020), La Familia ante la pandemia del COVID-19, Revista de la Facultad de Derecho, no. 50-51, pp.23-29.

Méndez, S., Gallegos, C., Reyes, O., (2020), Empleo y derecho laboral en tiempos de pandemia, Ciencia Méndez, L. (2020) Declaran Fase 2 del Coronavirus en México. Agencia Noticiosa del Estado de Mexicano.

OCDE, (2020), La seguridad de los trabajadores y la crisis de la COVID-19 en el mercado laboral.

- Olivera, C., Loza, T., (2020), Efecto de la pandemia de COVID-19 en el comportamiento de la economía del Perú 2020, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Fondo Editorial Universitario, Vol. 3 Núm.2, octubre-marzo, pp. 39-46 Vol. 3 Núm.2, octubre-marzo, pp. 39-46, Tacna, Perú.
- Quispe, M., Roque, G., Marca, M., Quispe, M., Guevara, M., Yapauchura, S., (2020), Impacto del otorgamiento de subsidios económicos en la economía familiar en tiempos de pandemia (COVID-19), en la ciudad de Puno, Perú, Revista Faro, Vol. 2, No. 32 pp. 89-111, Facultad de Ciencias sociales, Universidad de Playa Ancha, Valparaíso, Chile.
- Vasconcelos, de L., Azevedo, F., (2020), A Pandemis E Os Impactos Na. Economia Brasileira, Boletim Economia Empírica Vol. 1., Brasil.
- Vargas, J., (2012), La entrevista en la Investigación Cualitativa: Nuevas Tendencias y Retos, Revista Calidad en la Educación Superior, Vol. 3, núm. 1, pp. 119-139, Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica, revistacalidad@uned.ac.cr