
ARTICULO DE INVESTIGACIÓN

**Participación ciudadana y prevención de delincuencia del distrito de
Cayma, Arequipa 2022**

Citizen participation and crime prevention in the district of Cayma, Arequipa 2022

Mishel Monique Paredes Hurtado

Universidad César Vallejo

<https://orcid.org/0000-0002-9314-5772>

Recibido: 07/01/2024

Revisado: 15/02/2024

Aceptado: 09/03/2024

Publicado: 30/03/2024

Correspondencia: _____

Correo electrónico: mparedeshur@unsa.edu.pe



Resumen

La indagación trazó como objetivo general examinar la participación ciudadana en el distrito de Cayma para prevenir la delincuencia, ejecutando una indagación cualitativa de tipo básica con diseño etnográfico. Desplegó como categorías la participación ciudadana y la prevención de la delincuencia; y como técnica e instrumento aplicó la entrevista y la guía de entrevista. La investigación concluye que en el distrito de Cayma la participación ciudadana se ejerce a través de programas preventivos que son promovidos por comisarias del distrito a través de su Oficina de Participación Ciudadana, siendo el programa preventivo más resaltante la junta vecinal, realizando rondas o patrullajes conjuntamente con la PNP con el fin único de brindar seguridad a su comunidad y así intentar reducir la tasa delictiva del distrito.

Palabras Clave: Participación ciudadana, Prevención de la delincuencia, Juntas vecinales.

Abstract

The general objective of the investigation was to examine citizen participation in the district of Cayma to prevent crime, executing a basic qualitative investigation with an ethnographic design. He deployed citizen participation and crime prevention as categories; and as a technique and instrument he applied the interview and the interview guide. The investigation concludes that in the district of Cayma, citizen participation is exercised through preventive programs that are promoted by district police stations through their Citizen Participation Office, the most notable preventive program being the neighborhood council, carrying out joint patrols or patrols. with the PNP with the sole purpose of providing security to their community and thus trying to reduce the crime rate in the district.

Keywords: Citizen participation, crime prevention, neighborhood councils.

Introducción

El tema de participación ciudadana fue estudiada a nivel internacional por Corrales et. át. (2022) quién afirmó que hablar de participación ciudadana es hablar del derecho y también el deber que posee cualquier ciudadano para poder ser partícipe de las gestiones que ejerce el Estado en asuntos públicos. Tomemos en cuenta lo que dice Chumaceiro y Hernández (2018), ellos definieron a la participación ciudadana como la obligación compartida entre la sociedad y un Estado proactivo para generar resultados provechosos para su colectividad. A nivel nacional el autor Hernández (2022) dió a conocer que todos los individuos puedan practicar sus derechos fundamentales de una forma individual o colectivamente con democracia representativa, ejecutando su derecho de participación ciudadana. En ese orden de ideas Arbulú y Shack (2021), asintieron que como parte del bien social de las políticas públicas los estados deberían motivar la capacidad de las colectividades mediante mecanismos específicos con el fin de que exista una participación de forma personal o colectiva en los asuntos de interés estatal.

La investigación tomó como punto de partida la intención de las juntas vecinales para prevenir los actos delincuenciales en la jurisdicción del distrito de Cayma, actuando bajo la capacitación y apoyo de las comisarías de su jurisdicción con el objetivo de prevenir actos que afecten la tranquilidad de su población. De esta forma, toman conciencia de la importancia de participar en programas de prevención que benefician a su población. Cabe mencionar que la investigación formuló el problema general de la siguiente manera: ¿Cómo es la participación ciudadana para prevenir la delincuencia en el distrito de Cayma? Y como problemas específicos señaló los siguientes: ¿Cómo la Oficina de Participación Ciudadana impulsa la participación ciudadana para prevenir la delincuencia en el distrito de Cayma?, ¿Qué delitos pueden prevenirse con la participación ciudadana en el distrito de Cayma?, y ¿Cuáles son los resultados obtenidos con la participación ciudadana para prevenir la delincuencia en el distrito de Cayma? Respecto a la justificación teórica, tuvo por propósito examinar la participación ciudadana en el distrito de Cayma y a la prevención de la delincuencia, partiendo de conceptos teóricos. La justificación práctica fue conocer la participación ciudadana en el distrito de Cayma y conocer la forma en que previenen la delincuencia a través del contacto directo con los individuos con la finalidad de que la participación ciudadana sea considerada una buena práctica de gestión pública que mejora los servicios al ciudadano, dejando información que sirva de base para seguir conociendo el fenómeno social. Socialmente, aportó mediante las experiencias, resultados e información que se obtuvo para que se pueda incentivar a la población a ejercer la participación ciudadana en otras comunidades.

Metodología

La investigación aplicó el enfoque cualitativo de tipo básica con diseño etnográfico; respecto a las categorías tuvo dos categorías, en primer lugar, la participación ciudadana con sus subcategorías juntas vecinales y la oficina de participación ciudadana; como segunda categoría la prevención de la delincuencia con sus subcategorías de delitos y resultados. El escenario radicó en el departamento y provincia de Arequipa, concretamente en el distrito de Cayma, especialmente la población activamente participativa en asuntos de prevención de la delincuencia. Los participantes estuvieron compuestos por el comisario de la comisaría de Acequia Alta, dos suboficiales que pertenecen a la OPC de las comisarías Acequia Alta y Deán Valdivia, y dos coordinadores de la Junta Vecinal a nivel distrital y a nivel jurisdiccional. Se empleó como técnica la entrevista y como instrumento la guía de entrevista que estuvo basada en 10 preguntas. Se analizó los resultados a través de la matriz de reducción de datos y la tabla de codificación, finalmente se realizó la triangulación de datos para la discusión.

Resultados

Objetivo Específico 1

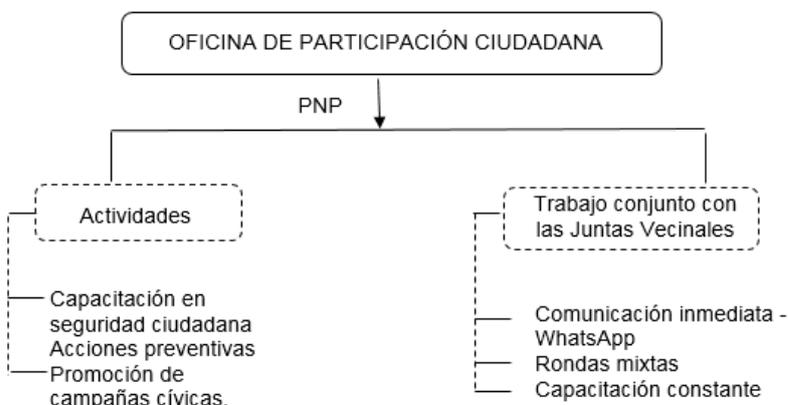
Conocer la manera en que la Oficina de Participación Ciudadana impulsa la participación ciudadana para prevenir la delincuencia en el distrito de Cayma.

Instrumento 1: Entrevista.

Respecto al Estamento 1. Oficial PNP – Comisario; el entrevistado de manera detallada da a conocer las actividades que realiza la OPC de su comisaría, especifica que la OPC realiza actividades con las juntas vecinales de su jurisdicción, a través de un plan de trabajo cuyo fin es la obtención de resultados. Respecto al Estamento 2. Suboficial PNP – Oficina de Participación Ciudadana; el E2 de la Comisaría de Acequia Alta narra todas las actividades que realiza, no sólo a nivel de seguridad ciudadana, sino todas aquellas actividades que involucra a todos los miembros de la sociedad, sin embargo, el E2 de la Comisaría de Deán Valdivia sólo da a conocer actividades referentes a la seguridad ciudadana y las juntas vecinales. Respecto al Estamento 3. Coordinador de Junta Vecinal; ambos entrevistados consideran que la OPC realiza actividades encaminadas a buscar la seguridad ciudadana, es decir, ellos ven un trabajo colaborativo por parte de la PNP de su jurisdicción, a través de capacitaciones constantes y las rondas que realizan.

Figura 1

Mapa axial de la subcategoría 2. Respecto a la OPC



De acuerdo a la triangulación de los estamentos uno, dos y tres con respecto al objetivo específico 1 se concluye que la Oficina de Participación Ciudadana para impulsar la prevención de la delincuencia en el distrito de Cayma realiza diversas actividades como son las acciones preventivas, las capacitaciones en temas de seguridad ciudadana y actividades cívicas que involucran a la sociedad; pero de modo más específico trabaja de manera conjunta con las juntas vecinales para reducir la tasa de delincuencia del distrito a través de la interacción (rondas o patrullajes) y comunicación constante(WhatsApp).

Objetivo Específico 2

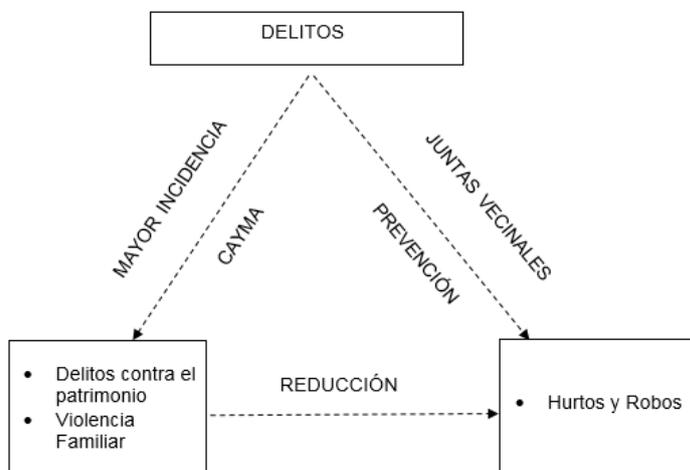
Indagar sobre los delitos que pueden prevenirse con la participación ciudadana en el distrito de Cayma.

Instrumento 2: Entrevista.

Respecto al Estamento 1. Oficial PNP – Comisario; el comisario de la Comisaria de Acequia Alta afirma que con el apoyo del trabajo colaborativo de las juntas vecinales y la PNP los delitos contra el patrimonio (hurto, robo agravado y receptación) son los que más se busca reducir y prevenir. Respecto al Estamento 2. Suboficial PNP – Oficina de Participación Ciudadana; el E1 de la Comisaria de Acequia Alta considera que pueden prevenirse los delitos contra el patrimonio, contra la tranquilidad pública y contra la salud pública, sin embargo, el E2 de la comisaria de Deán Valdivia considera sólo a los delitos de hurtos a domicilio. Respecto al Estamento 3. Coordinador de Junta Vecinal; concuerdan que mediante el trabajo colaborativo de juntas vecinales con la PNP puede prevenirse los delitos de robo y asaltos (delitos contra el patrimonio).

Figura 2

Mapa axial de la subcategoría 1. Delitos.



De acuerdo a la triangulación de los estamentos uno, dos y tres con respecto al objetivo específico 2 se concluye que los delitos que tuvieron mayor incidencia en el distrito de Cayma durante los seis últimos meses fueron los delitos contra el patrimonio y violencia familiar; de los delitos mencionados pueden prevenirse los delitos de hurtos y robos con la participación ciudadana, especialmente con el trabajo colaborativo de las juntas vecinales y la PNP.

Objetivo Específico 3

Conocer los resultados obtenidos con la participación ciudadana para prevenir la delincuencia en el distrito de Cayma.

Instrumento 2: Entrevista.

Respecto al Estamento 1. Oficial PNP – Comisario; el comisario de la comisaria de Acequia Alta da a conocer una experiencia positiva en beneficio de la población, pues afirma que con el trabajo colaborativo de las juntas vecinales de su jurisdicción se pudo lograr la captura de integrantes de la banda criminal “Los lanzas del reservorio de Cayma”. El entrevistado refiere que los resultados obtenidos en su jurisdicción son muy exitosos. Respecto al Estamento 2. Suboficial PNP – Oficina de Participación Ciudadana; ambos entrevistados señalan como resultado la captura de delincuentes en sus respectivas jurisdicciones. Respecto al Estamento 3. Coordinador de Junta Vecinal; ambos concuerdan que la prevención es el resultado más importante debido a que esto se ve reflejado en la disminución de la tasa de la delincuencia en la jurisdicción.

Figura 3

Mapa axial de la subcategoría 2. Resultados



De acuerdo a la triangulación de los estamentos uno, dos y tres con respecto al objetivo específico 3 se concluye que los resultados obtenidos con la participación ciudadana para prevenir la delincuencia en el distrito de Cayma son exitosos pues se ha evidenciado la captura de delincuentes tales como la banda criminal “los lanzas del reservorio de Cayma”, la captura de delincuentes dentro de un vehículo que había participado de un robo a mano armada, la intervención de personas sospechosas que rondan la jurisdicción entre otros, lo que evidencia una reducción en la tasa delictiva.

Objetivo General

Analizar la participación ciudadana en el distrito de Cayma para prevenir la delincuencia.

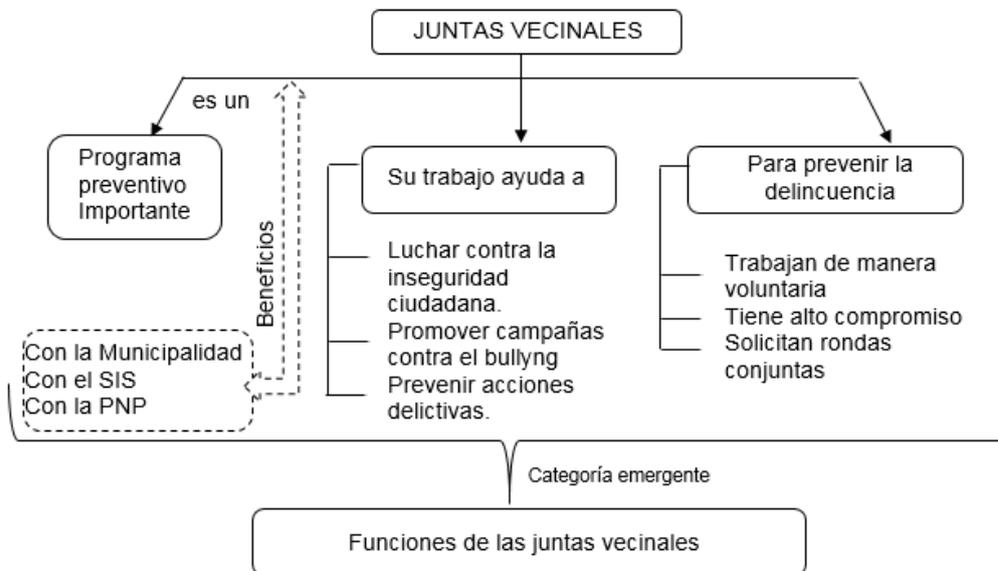
Instrumento 1: Entrevista.

Respecto al Estamento 1. Oficial PNP – Comisario; el entrevistado resalta que las juntas vecinales participan activamente en las estrategias policiales haciendo frente a la inseguridad ciudadana. Afirma también que, las juntas vecinales solicitan rondas conjuntas con la PNP por lo cual esto evidencia un alto compromiso y trabajo. Respecto al Estamento 2. Suboficial PNP – Oficina de Participación Ciudadana; el entrevistado 1 perteneciente a la comisaria de Acequia Alta, considera que a pesar de que no es un trabajo remunerado, las juntas vecinales de su jurisdicción sí trabajan comprometidamente en la prevención de la delincuencia, por otro lado, el entrevistado 2 de la comisaria de Deán Valdivia no considera un compromiso de las juntas

vecinales de su jurisdicción, evidenciando un desinterés. Respecto al Estamento 3. Coordinador de Junta Vecinal; concuerdan que en sus jurisdicciones los miembros de las juntas vecinales sí tienen identidad y compromiso en la prevención de la delincuencia.

Figura 4

Mapa axial de la subcategoría 1. Respecto a las juntas vecinales.



De acuerdo a la triangulación de los estamentos uno, dos y tres con respecto al objetivo general se concluye que en el distrito de Cayma la participación ciudadana para prevenir la delincuencia se ejerce a través de programas preventivos que son promovidos por las comisarias del distrito a través de su OPC, siendo el programa preventivo más resaltante el de las juntas vecinales, las cuales trabajan de manera voluntaria y con alto compromiso a través de la comunicación constante con la PNP de su jurisdicción para luchar contra la inseguridad ciudadana, una actividad que evidencia la identidad que tienen las juntas vecinales es la realización de rondas o patrullajes conjuntamente con la PNP con el fin único de brindar seguridad a su comunidad y así intentar reducir la tasa delictiva del distrito.

Discusión

Respecto al primer objetivo específico, que consistió en conocer la manera en que la OPC impulsa la participación ciudadana para prevenir la delincuencia en el distrito de Cayma; Cabanillas (2022) señaló que la OPC está encargada de realizar los programas preventivos a través de la participación de la comunidad de manera activa. Un aporte actual es que la OPC se

encuentra en cada comisaria, para ello la Municipalidad (2022) señaló que: Cayma cuenta con cuatro (04) comisarías: Cayma, Acequia Alta, Casimiro Cuadros y Deán Valdivia, y en cada comisaria el comisario designa al suboficial que estará encargado de dirigir la OPC. Se concluye que, la OPC realiza diversas acciones preventivas para impulsar la prevención de la delincuencia en el distrito de Cayma, entre ellas la comunicación rápida a través de WhatsApp, los patrullajes mixtos y la capacitación constante. Las juntas vecinales de Acequia Alta han evidenciado un trabajo más presente con su OPC a cargo, pues se organizan y asumen la vigilancia de su localidad.

Seguidamente, el segundo objetivo específico, consistente en indagar sobre los delitos que pueden prevenirse con la participación ciudadana en el distrito de Cayma. Es importante partir de lo mencionado por la Municipalidad (2022): afirmó que según la estadística policial de Cayma de los últimos cinco (05) años los delitos con mayor índice de denuncias son los delitos de hurto y violencia familiar, evidenciando que existe delincuencia en el distrito y que sí es un tema de preocupación social. Con el aporte de los entrevistados se concluye que pueden prevenirse los delitos de hurtos y robos con el trabajo colaborativo de las juntas vecinales y la PNP, pues los miembros de la junta vecinal son los primeros en tomar conocimiento de situaciones sospechosas, entonces la participación de ellos para prevenir la delincuencia es de suma importancia.

Señalando el tercer objetivo específico, referido a conocer los resultados obtenidos con la participación ciudadana para prevenir la delincuencia en el distrito de Cayma. Encontramos que Westreicher (2020) dijo que el resultado es el efecto de una acción, es así que, la información obtenida de los entrevistados señala que los resultados obtenidos con la participación ciudadana para prevenir la delincuencia en el distrito de Cayma son exitosos pues se ha evidenciado la captura de delincuentes y bandas criminales, lo que evidencia una reducción en la tasa delictiva. Finalmente, respecto al objetivo general, el mismo que radica en analizar la participación ciudadana en el distrito de Cayma para prevenir la delincuencia. Se partió por Ponte (2022), quien determinó que la participación ciudadana es trabajo de todos, y que una sociedad que establece parámetros es una sociedad segura que puede suprimir la delincuencia. La Municipalidad (2022) indicó que: Las juntas vecinales son organizadas y capacitadas por la PNP y que en la actualidad las comisarías tienen a su cargo las siguientes juntas vecinales, empezando por la Comisaría de Acequia Alta con 35 juntas vecinales, seguidamente la Comisaría de Casimiro Cuadros con 32, en tercer lugar, la Comisaría de Deán Valdivia con 18 y finalmente la Comisaría de Cayma con 16 juntas vecinales.

Conclusiones

Respecto al primer objetivo específico, que consistió en conocer la manera en que la OPC impulsa la participación ciudadana para prevenir la delincuencia en el distrito de Cayma; Cabanillas (2022) señaló que la OPC está encargada de realizar los programas preventivos a través de la participación de la comunidad de manera activa. Un aporte actual es que la OPC se encuentra en cada comisaría, para ello la Municipalidad (2022) señaló que: Cayma cuenta con cuatro (04) comisarías: Cayma, Acequia Alta, Casimiro Cuadros y Deán Valdivia, y en cada comisaría el comisario designa al suboficial que estará encargado de dirigir la OPC. Se concluye que, la OPC realiza diversas acciones preventivas para impulsar la prevención de la delincuencia en el distrito de Cayma, entre ellas la comunicación rápida a través de WhatsApp, los patrullajes mixtos y la capacitación constante. Las juntas vecinales de Acequia Alta han evidenciado un trabajo más presente con su OPC a cargo, pues se organizan y asumen la vigilancia de su localidad.

Seguidamente, el segundo objetivo específico, consistente en indagar sobre los delitos que pueden prevenirse con la participación ciudadana en el distrito de Cayma. Es importante partir de lo mencionado por la Municipalidad (2022): afirmó que según la estadística policial de Cayma de los últimos cinco (05) años los delitos con mayor índice de denuncias son los delitos de hurto y violencia familiar, evidenciando que existe delincuencia en el distrito y que sí es un tema de preocupación social. Con el aporte de los entrevistados se concluye que pueden prevenirse los delitos de hurtos y robos con el trabajo colaborativo de las juntas vecinales y la PNP, pues los miembros de la junta vecinal son los primeros en tomar conocimiento de situaciones sospechosas, entonces la participación de ellos para prevenir la delincuencia es de suma importancia.

Señalando el tercer objetivo específico, referido a conocer los resultados obtenidos con la participación ciudadana para prevenir la delincuencia en el distrito de Cayma. Encontramos que Westreicher (2020) dijo que el resultado es el efecto de una acción, es así que, la información obtenida de los entrevistados señala que los resultados obtenidos con la participación ciudadana para prevenir la delincuencia en el distrito de Cayma son exitosos pues se ha evidenciado la captura de delincuentes y bandas criminales, lo que evidencia una reducción en la tasa delictiva. Finalmente, respecto al objetivo general, el mismo que radica en analizar la participación ciudadana en el distrito de Cayma para prevenir la delincuencia. Se partió por Ponte (2022), quien determinó que la participación ciudadana es trabajo de todos, y que una sociedad que establece parámetros es una sociedad segura que puede suprimir la delincuencia. La Municipalidad (2022) indicó que: Las juntas vecinales son organizadas y capacitadas por la PNP y que en la actualidad las comisarías tienen a su cargo las siguientes juntas vecinales, empezando por la Comisaría de Acequia Alta con 35 juntas vecinales, seguidamente la Comisaría de Casimiro Cuadros con 32, en tercer lugar, la Comisaría de Deán Valdivia con 18 y finalmente la Comisaría de Cayma con 16 juntas vecinales.

Bibliografía

- Álvarez, C. (2019). Participación ciudadana: desafíos para una ciudadanía activa frente al cambio climático. *Revista UNED de investigación/Cuadernos de investigación UNED*, 11(1) 78-88. <https://www.redalyc.org/journal/5156/515661223011/>
- Arbulú, A y Shack, N. (2021). Una aproximación a los mecanismos de participación ciudadana en el Perú. Contraloría del Perú. https://doc.contraloria.gob.pe/estudios-especiales/documento_trabajo/2020/Documento_de_Trabajo_Una_aproximacion_a_los_mecanismos_de_participacion_ciudadana_en_el_Peru.pdf
- Arroba, E., Molina, I., Pérez, V. & Tamayo, J. (2022). Crimes of greater psychosocial connotation in the province of Tungurahua. *RCUISRAEL*. 9(3), 111-129. http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2631-27862022000300111&lang=es
- Baptista, Fernández y Hernández. (2014). *Metodología de la Investigación* (6a ed.). McGraw Hill.
- Cabanillas (2022, 22 de julio). Spot de la oficina de Participación ciudadana de la PNP Huacho. [Video] YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=OvoTSn5sk7E>
- Cavero, C. (2022). Juntas vecinales y seguridad ciudadana. [Tesis doctoral, Universidad Cesar Vallejo] Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/80597>
- Chumaceiro, A y Hernández, J. (2018). Una discusión epistemológica sobre la gestión de la participación ciudadana. *Universidad de Zulia*. 34(87), 856-883
- Corrales, R.; Morales, C. y Rivadeneira, J. (2022). Participation and citizenship: the voice of adolescent members of the Community Council for Children of the city of Iquique. *CUHSO* (Temuco), 32(1), 284 - 309. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2452-610X2022000100284&lang=es
- Flores, A. (2019). Las juntas de vecinos como espacios de politización popular: la experiencia de Justicia y Esperanza de la villa San Juan de Maipú 2007-2018. [Tesis de Maestría, Universidad de Chile. Chile] Repositorio académico de la UC. <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/169910>

- Hernández, V. (2022). El derecho de participación ciudadana en la justicia ambiental. *Revista IUS*. 16(49). 19-44.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-21472022000100019&lang=es
<https://produccioncientificaluz.org/index.php/opcion/issue/view/2693>
- Lazo, E. (2021). Participación ciudadana ante la delincuencia en la asociación pro vivienda Chacrasana Lurigancho, 2020. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio Institucional UCV.
- Municipalidad Distrital de Cayma (01 de septiembre del 2022). Formulación del Plan de acción distrital de seguridad ciudadana Cayma – 2023.
https://www.municayma.gob.pe/wpfd_file/formulacion-del-plan-de-accion-distrital-de-seguridad-ciudadana-cayma-2023/
- Pimenta, B. (2018). Uma proposta para participação cidadã na solução de problemas da sociedade. [Tese de Mestrado, Universidade Federal do Rio de Janeiro, Brasil]. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Sistemas e Computação.
<https://www.cos.ufrj.br/uploadfile/publicacao/2836.pdf>
- Pinochet, O. (2017). Participación ciudadana en la gestión pública local: El caso de la comuna de Pudahuel. [Tesis de maestría, Universidad de Chile]
<https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/145052/Tesis%20MGGP%20-%20Osvaldo%20Pinochet..pdf?sequence=1>
- Ponte, D. (2022). Seguridad ciudadana y robo agravado en el distrito del Callao, 2021. [Tesis doctoral, Universidad Cesar Vallejo] Repositorio Institucional UCV.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/88937>
- Quiliche, J. (2020). Seguridad Ciudadana y Participación Ciudadana en las Juntas Vecinales de la comisaría de Caja de Agua Lima, 2020. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67909/Quiliche_EJR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=yRo
- Rivas, L. (2017). La participación ciudadana en el proceso de elaboración de las leyes. [Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar, Ecuador] Repositorio Institucional del

Organismo de la Comunidad Andinas, CAN.
<https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/5729>

Tavares, L. (2017). Participação cidadã de interface digital: entre o comunitário e o tecnocrático. [Tese de Mestrado, Pontifícia Universidade Católica de São Paulo. Brasil]. Repositorio PUCS. <https://tede2.pucsp.br/handle/handle/20808>

Vallejos, R. (2022). Las juntas vecinales y arresto ciudadano en la lucha contra la delincuencia común, distrito de Salaverry-2020. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/89211>

Victoria, D. (2019). Juntas vecinales y fortalecimiento de la seguridad ciudadana, provincia de Concepción, 2018. [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú] Repositorio UNCP-Institucional. <https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/6981>

Westreicher (2020, 14 de junio). Resultado. Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/resultado.html>

Yopan, H. (2019). La participación ciudadana en la municipalidad distrital de Santa Rosa año 2019. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/39413>