
ARTICULO DE INVESTIGACIÓN

La cadena de suministro: Una revisión de la literatura 2018-2023

The Supply Chain: A Review Of The Literature 2018-2023

Castillo Diaz, Andy William

Universidad César Vallejo

orcid.org/0009-0007-1274-2094

Recibido: 07/01/2024

Revisado: 15/02/2024

Aceptado: 09/03/2024

Publicado: 30/03/2024

Correspondencia: _____

Correo electrónico: awcas2017@gmail.com



Resumen

La cadena de suministro es un concepto fundamental en el mundo de los negocios ya que se refiere a todas las actividades y procesos involucrados en la producción y distribución de bienes y servicios. En los últimos años, los investigadores y académicos se han interesado cada vez más en comprender mejor este campo, y esta revisión sistemática proporciona una visión general completa de los desarrollos recientes en el campo de las cadenas de suministro. Se citan numerosos estudios e investigaciones realizados por reputados expertos en el tema, lo que mejora la credibilidad del contenido del artículo. En conclusión, la revisión sistemática de la literatura revela que las cadenas de suministro han experimentado cambios y tendencias importantes durante el período de estudio. La integración, la adopción de tecnologías emergentes, la sostenibilidad y la gestión de riesgos son componentes clave del éxito de la cadena de suministro.

Palabras clave: cadena de suministro, logística, calidad, gestión de la cadena de suministro, tendencias, cadena de suministro verde, innovación.

Abstract

The supply chain is a fundamental concept in the business world since it refers to all the activities and processes involved in the production and distribution of goods and services. In recent years, researchers and academics have become increasingly interested in better understanding this field, and this systematic review provides a comprehensive overview of recent developments in the field of supply chains. Numerous studies and research carried out by reputed experts on the subject are cited, which improves the credibility of the article's content.

In conclusion, the systematic literature review reveals that supply chains have experienced significant changes and trends during the study period. Integration, adoption of emerging technologies, sustainability and risk management are key components of supply chain success.

Keywords: supply chain, logistics, quality, supply chain management, trends, green supply chain, innovation.

Introducción

La Cadena de Suministro ha evolucionado de forma significativa en el tiempo, desde su origen hasta su complejidad actual, y que requiere una comprensión profunda, a la vez ha sido reconocida como un factor crítico para el éxito empresarial en un entorno globalizado y altamente competitivo, es un tema de interés en la gestión de empresas y organizaciones durante mucho tiempo. En los últimos años, la literatura ha abordado la temática de la cadena de suministro a través de diferentes enfoques y perspectivas. En las últimas décadas, la cadena de suministro ha evolucionado significativamente con la tecnología y la globalización bajo un componente estratégico, Christopher M. (2016).

El mundo actual, que cambia rápidamente, impulsó a la cadena de suministro a ser un componente esencial del comercio internacional, lo que garantiza la entrega oportuna y eficiente de bienes y servicios. Al revisar investigaciones recientes y estudios de casos, esperamos proporcionar información útil para empresas, académicos, etc. mientras navegan, Christopher M. (2016). La cadena de suministro en el Perú enfrenta una serie de desafíos, como una infraestructura inadecuada, especialmente en áreas remotas y rurales haciendo dificultoso la entrega de mercaderías en el tiempo deseado. Durante el último quinquenio, se han realizado numerosas investigaciones y estudios asociadas con la cadena de suministro. En consecuencia, esta revisión se basa en mirar a través de artículos académicos, informes de investigación, publicaciones comerciales, informes de investigación y publicaciones comerciales. Por lo tanto, tuvo como objetivo identificar las principales tendencias y avances que se han producido en el período del 2018 al 2022, y se planteó la interrogante: ¿Cuáles fueron las tendencias, avances y desafíos en la cadena de suministro durante el período comprendido en los últimos cinco años, según la literatura académica, empresarial y medio ambiente?, destacando las principales áreas de investigación y los temas relevantes abordados en los estudios publicados. Se examinaron los artículos de mayor relevancia y se resumieron las principales conclusiones y hallazgos que contribuyeron al conocimiento actual y se concentró en la identificación de los principales estudios, teorías y metodologías que han sido utilizadas para explorar los avances y tendencias sobre la cadena de suministro, destacando las principales áreas de investigación y los temas relevantes abordados en los estudios publicados en términos de agilidad, flexibilidad, sostenibilidad y eficiencia.

Metodología

Un componente crucial de la investigación científica es el examen de la literatura, que requiere un proceso riguroso para evaluar críticamente los datos disponibles y crear una síntesis convincente de los hallazgos. (Cooper 2017), partiendo de la siguiente interrogante: ¿Cuáles fueron las tendencias, avances y desafíos en la cadena de suministro durante el período comprendido en los últimos cinco años, según la literatura académica y empresarial?

Se llevó a cabo una búsqueda exhaustiva en bases de datos académicas y científicas, como Dialnet con 51 artículos encontrados de los cuales se seleccionaron dieciséis (16), EBSCO host con 136 artículos encontrados de los cuales se escogieron diez (10), Proquest con 114 investigaciones halladas de los cuales se escogieron seis (06), Scopus 130 investigaciones halladas de las cuales se optó por seleccionar veintiséis (26), Scielo con 80 artículos localizados y diez (10) escogidos. Durante el periodo comprendido entre 2018 y 2023.

La búsqueda se realizó mediante los operadores booleanos “AND”, “OR” y se realizó una combinación de las siguientes palabras clave: cadena de suministro, logística, calidad, gestión de la cadena de suministro, tendencias, cadena de suministro verde, innovación.

De la revisión hecha a los artículos seleccionados se seleccionó finalmente a 68 seleccionados en una hoja de cálculo de Google con los siguientes campos (ítem, base de datos, autor, título, año, país, enlace de internet, resumen, palabras claves del autor). Criterio de exclusión los artículos que fueron publicados con anterioridad al año 2018 y los que duplicaban de acuerdo a las bases de datos. Como criterio de inclusión se determinó que los trabajos fueran publicados en el período 2018-2023, que fueran artículos científicos y de revisión.

En relación a la ética de investigación, se utilizó datos de investigaciones, considerando mediante las citas a los diferentes autores en el estilo APA.

Resultados

Después de aplicar los filtros en las bases de datos, se presentan los resultados de los artículos seleccionados, estos artículos se consideran pertinentes y de acuerdo con criterios predeterminados. En el proceso de selección de los estudios la búsqueda arrojó un total de 511 resultados en su primera fase, que luego de aplicada la metodología prisma los resultados se redujeron a 150 artículos para posteriormente seleccionar de manera definitiva 67 artículos. Los mismos fueron recuperados de las bases de datos de Dialnet, Ebsco, Proquest, Scopus y Scielo, cuyos resultados se detallan a continuación:

Tabla 1.

Artículos seleccionados en cantidades por cada base de datos

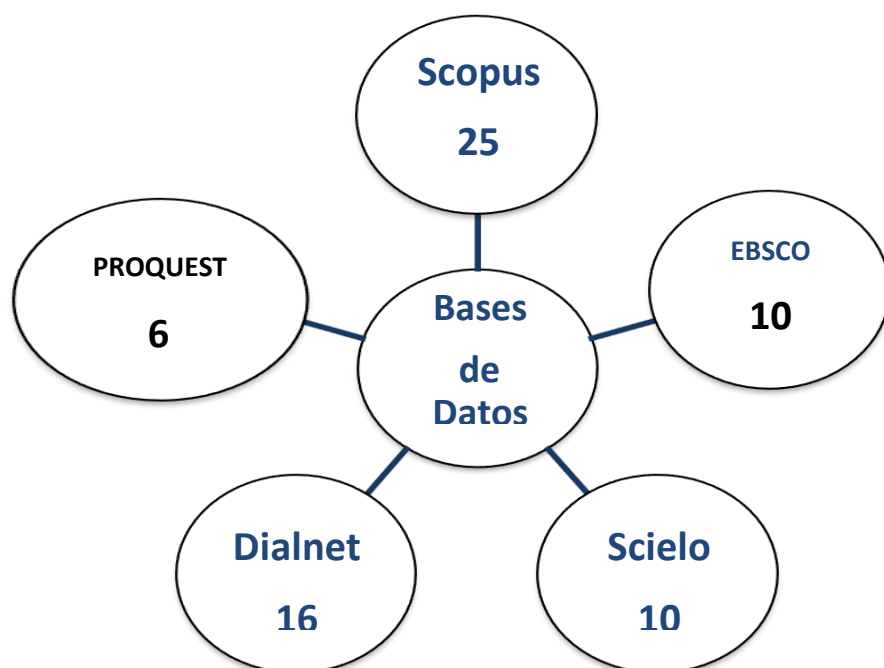
<i>Base de Datos</i>	<i>Artículos Encontrados</i>
DIALNET	51
EBSCO	136
PROQUEST	114
SCIELO	80
SCOPUS	130
<i>Total</i>	<i>511</i>

Nota: El resultado máximo es 511. Fuente: Elaboración propia

En la tabla 1 refleja las bases de datos que mostraron la mayor cantidad de artículos, en primer plano está EBSCO con 136 artículos, Scopus con 130, Proquest con 114 artículos y las que menos mostraron en sus resultados fueron Dialnet con 51 artículos y Scielo con 80 artículos, logrando alcanzar un total de 511 artículos. Para el proceso de categorización se discurrió en las temáticas relacionadas con la pregunta de investigación.

A continuación se muestra en la figura nro. 1 los artículos seleccionados luego de aplicar los filtros por cada base de datos

Figura 1: Cantidad de Artículos seleccionados de manera definitiva por cada base de datos.



Fuente. Elaboración propia

En la figura 1 se observa los resultados encontrados en diferentes fuentes de información. Los resultados se presentan en términos de la cantidad de artículos seleccionados finalmente en cada fuente. En este caso, los resultados son los siguientes: Proquest: 06 artículos, EBSCO host: 10 artículos, Dialnet: 16 artículos, Scopus: 25 artículos, y Scielo: 10 artículos.

Tabla 2.

Detalle de los artículos seleccionados de las bases de datos

Base de Datos	Título del Artículo	Año
DIALNET	La disrupción tecnológica ya está aquí: cómo afecta a las personas, los gobiernos y las empresas	2018
DIALNET	La efectividad de una cadena de suministro flexible clave para ser altamente competitivo	2018
DIALNET	Gerencia de la competitividad e innovación para el mejoramiento continuo en las Pymes de Florencia-Caquetá.	2019
DIALNET	Logística integral y calidad total, filosofía de gestión organizacional orientadas al cliente	2019
DIALNET	Modelo de gestión y control de inventarios para la determinación de los niveles óptimos en la cadena de suministros de la Empresa Modesto Casajoana Cía. Ltda	2019
DIALNET	Papel mediador del análisis de big data entre la gestión de la cadena de suministro de servicios y el rendimiento operativo en la satisfacción del cliente	2019
DIALNET	Plan de negocio para la integración del servicio logístico de carga de la empresa YP Logistic SA	2019
DIALNET	Beneficios y desafíos del uso de las TIC en la cadena de suministro	2020
DIALNET	El valor agregado de la planificación estratégica en la cadena de suministro	2020
DIALNET	Estado de conocimiento de la gestión de la información en las cadenas de suministros	2020
DIALNET	La eficiencia y la integración de las cadenas de suministros con vista a la sostenibilidad	2020
DIALNET	Caso de estudio materiales de la construcción	2020
DIALNET	La gestión de la seguridad en las cadenas de suministros como base para su sostenibilidad	2020
DIALNET	Caso de estudio Materiales de la Construcción	2020
DIALNET	La tecnología de la información y comunicación en la aplicación de estrategias para la gestión de la cadena de suministro en el ámbito empresarial	2020
DIALNET	una revisión sistemática de la literatura	2020
DIALNET	Competitividad de operadores logísticos: un análisis bibliométrico en la base de datos Scopus, 2017-2021	2021

DIALNET	La competitividad de la micro, pequeña y mediana empresa mediante la gestión de sus recursos	2021
DIALNET	La Gestión tecnológica en la cadena de suministros en empresas químicas una revisión sobre términos vinculantes 2011-2021	2022
EBSCO	Evaluación de la cadena de suministro sostenible: un modelo DEA dinámico de red de doble frontera con datos difusos de tipo 2 de intervalo.	2019
EBSCO	Tendencias de Investigación en la Cadena de Suministro de Residuos Sólidos Municipales.	2019
EBSCO	Selección y evaluación de proveedores de logística externa en la cadena de suministro: una revisión sistemática.	2021
EBSCO	Selección y evaluación de proveedores de logística externa en la cadena de suministro: una revisión sistemática	2021
EBSCO	¿Quién carga con los costes de las crisis en las cadenas mundiales de suministro? El caso de los proveedores y trabajadores de la confección durante la pandemia de COVID-19	2022
EBSCO	ESTUDIO DE LA CADENA DE SUMINISTRO DE PAPEL Y CARTÓN RECICLADO EN LA CIUDAD DE CUENCA-ECUADOR.	2022
EBSCO	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y SOSTENIBILIDAD EN LA GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO: REVISIÓN DE LITERATURA.	2022
EBSCO	PERFECCIONAMIENTO DE LA GESTIÓN DE LAS CADENAS DE SUMINISTRO DEL PROGRAMA LOCAL DE PRODUCCIÓN Y VENTA DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN.	2022
EBSCO	El estado contemporáneo del análisis de big data y la inteligencia artificial hacia la gestión inteligente de riesgos de la cadena de suministro: una revisión exhaustiva.	2023
EBSCO	Los efectos de las innovaciones digitales y la gestión sostenible de la cadena de suministro en el desempeño competitivo de las empresas después de COVID-19	2023
PROQUEST	Explorando la investigación de la sustentabilidad de la cadena de suministro en América Latina	2018
PROQUEST	Reseña de artículo influyente - Gestión sostenible de la cadena de suministro y su implicación para las partes interesadas de la empresa	2019
PROQUEST	Revisión de artículos influyentes: una evaluación integral del concepto de cadena de bloques	2019
PROQUEST	Un marco conceptual para gestionar la resiliencia y aumentar la sostenibilidad en la cadena de suministro	2020
PROQUEST	MODELO DE USO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA CADENAS DE SUMINISTRO	2021
PROQUEST	Metodologías para la caracterización, evaluación y mejora de la logística en la cadena de suministro de alimentos	2023

SCIELO	Efectos de la gestión del conocimiento en cadenas de suministro de alimentos perecederos	2019
SCIELO	Modelo matemático para cadenas logísticas centralizadas con decisiones de recursos compartidos.	2020
SCIELO	¿ESTÁ SU CADENA DE SUMINISTRO PREPARADA PARA LA PRÓXIMA INTERRUPCIÓN? CONSTRUYENDO CADENAS RESILIENTES	2021
SCIELO	Gestión de la capacidad de respuesta de cadenas de suministro y preparación en emergencias para la seguridad y protección en países desarrollados	2021
SCIELO	La cadena de suministro sostenible: conceptos, modelos de optimización y de simulación y tendencias	2021
SCIELO	Retos en el modelado de la trazabilidad en las cadenas de suministro de alimentos	2021
SCIELO	Simulación dinámica de los beneficios de la aplicación de un mecanismo de coordinación en una cadena de suministros descentralizada de pequeños productores agrícolas	2021
SCIELO	Descripción del manejo de tecnologías información y comunicación en las cadenas de suministros en medianas empresas	2022
SCIELO	Gestión de riesgos operacionales en cadenas de suministro agroalimentarias bajo un enfoque de manufactura esbelta	2022
SCIELO	Gestión de riesgos operacionales en el proceso de logística inversa del aceite vehicular usado	2022
SCOPUS	Procesos comerciales de la cadena de suministro de compañías avícolas	2018
SCOPUS	Impacto de los indicadores del modelo SCOR para la mejora de la cadena de suministro de una compañía acero en función del ciclo de efectivo a efectivo	2018
SCOPUS	Un diseño de esquema de asociatividad para la cadena de suministro del grupo de lácteos en el estado de Atlántico de Colombia;	2018
SCOPUS	Evaluación de la cadena de suministro para mejorar la competitividad y la productividad en la industria de la metalurgia en Barranquilla, Colombia	2019
SCOPUS	Gestión de la cadena de suministro: una mirada desde la perspectiva teórica	2019
SCOPUS	Identificación y priorización del riesgo operacional en la cadena de suministro a partir del modelo SCOR	2019
SCOPUS	La cadena de suministro interna de la operación y la sostenibilidad verde	2019
SCOPUS	Las tecnologías digitales como herramienta de logística y gestión de la cadena de suministro en la economía	2019

SCOPUS	Simulación discreta y agentes de un suministro de cadena simple que incluye un sistema de información geográfica	2019
SCOPUS	Tendencias en la investigación sobre la gestión de la cadena de suministro de residuos sólidos municipales;	2019
SCOPUS	Análisis de la cadena de suministro hospitalaria en un territorio cubano	2020
SCOPUS	Análisis de respuesta a la superficie computacional de la transferencia de masa durante el almacenamiento en la cadena de suministro	2020
SCOPUS	Caracterización de la cadena de suministro de servicios de turismo en Ecuador.	2020
SCOPUS	Gestión de la cadena de suministro en PYME ecuatorianas en la ciudad de Ambato	2020
SCOPUS	Gestión de la información de una cadena de suministro de bienes perecederos: aplicación blockchain.	2020
SCOPUS	Gestión de proveedores en la cadena de suministro de minería de cobre en Chile	2020
SCOPUS	Cadena de suministro del sector textil: indicador integral para la evaluación del rendimiento	2021
SCOPUS	Criterios de selección de proveedores sostenibles en la cadena de suministro de la minería del cobre en Chile	2021
SCOPUS	Diseño de un enfoque de cpfr, ubicación, inventario y enrutamiento para la planificación de la red de suministro de medicamentos para la diabetes y la presión arterial alta	2021
SCOPUS	Estrategias de la cadena de suministro de medicamentos esenciales en las zonas rurales del oeste de Kenia durante la COVID-19	2021
SCOPUS	Cadena de suministro para pequeñas y medianas empresas de servicios industriales: desarrollo y aplicación de un modelo de gestión	2022
SCOPUS	Energía eólica y cadena de suministro: una encuesta bibliométrica	2022
SCOPUS	Energía renovable en la cadena de suministro sostenible: Una revisión	2022
SCOPUS	Mejorar la gestión de la cadena de suministro de productos perecederos agrícolas combinando el modelo Scoring y la metodología AHP. La industria floral ecuatoriana como caso de estudio	2022

SCOPUS	Situación de la gestión de la cadena de suministro de vacunas infantiles en el Perú	2022
---------------	---	------

Nota. Elaboración propia de los artículos seleccionados

En la tabla 2 se mencionó los 65 títulos por año que fueron seleccionados de acuerdo a cada base de datos, título y año.

Tabla 3.

Detalle de los artículos seleccionados de las bases de datos

Año	Cantidad	Porcentaje
2018	6	10%
2019	17	25%
2020	14	21%
2021	14	21%
2022	13	19%
2023	3	4%
Total	67	100.0%

Nota. Elaboración propia

En esta tabla 3 se resumió los artículos finales seleccionados por cada año con valores porcentuales de los cuales en el año 2019 se obtuvo mayor porcentaje con el 25% de artículos publicados, seguido del año 2020 y 2021 con el 21% cada uno, el 2018 con el 10%, el 2022 con el 19% y el 2023 con un 4%.

Discusión

Durante el período analizado, se identificaron tendencias y cambios significativos en la cadena de suministro. Uno de los aspectos más destacados es la creciente digitalización de la cadena, con la implementación de tecnologías como el Internet de las cosas (IoT), la inteligencia artificial (IA) y el análisis de datos. Singh y Kant (2021) destacan en su estudio que la IA ha mejorado la planificación de la cadena de suministro al optimizar la gestión de inventarios y la previsión de la demanda. Asimismo, la colaboración entre los diferentes actores de la cadena de suministro ha cobrado importancia para lograr una mayor eficiencia y eficacia.

En el contexto de Las prácticas de gestión sostenible de la cadena de suministro (SSCM) y la preferencia empresarial verde (GEP) Sumarlah, E. (2023) destaca el desempeño competitivo de las empresas (BCP) después de la enfermedad del coronavirus (COVID-19). A diferencia de investigaciones anteriores que analizaron el uso de SSCM como un predictor directo del desempeño de la empresa, esta investigación ofrece ideas innovadoras de que la innovación

digital puede ayudar a la incorporación de GEP y SSCM en las operaciones internas de una empresa después del COVID-19.

Por su parte Niebles-Nuñez, W. et. al. (2022), determinaron en su estudio sobre el aporte de la gestión de las tecnologías de la información y las comunicaciones como parte integral de la cadena de suministro en las medianas empresas del caribe colombiano, los resultados muestran que las empresas utilizan la gestión de la tecnología en sus negocios. y detalló el uso de software para el control de procesos, pero al mismo tiempo concluyó que, aunque la mayoría de las empresas utilizan software de gestión de tecnología, éste no es totalmente efectivo, lo que indica el bajo nivel de confianza de los directivos de las empresas en el desarrollo de este tipo de procesos. . Esto sugiere que existe una fuerte necesidad de implementar estos procesos en las empresas estudiadas.

Es por ello que, Santos, B. (2022) en su investigación sostiene que la gestión del conocimiento como la sostenibilidad a nivel cadena de suministro han captado el interés de la comunidad científica debido a su potencial para generar una ventaja competitiva en las organizaciones, por lo que su adopción en conjunto podría incrementar los beneficios no solamente para las organizaciones, sino también a las personas y al planeta. Los hallazgos posicionan la gestión del conocimiento como impulsor de la sostenibilidad en el contexto de la cadena de suministro y se refuerza la necesidad de contar con más investigaciones que indaguen sobre su relación y efecto

Mientras que Duche-Pérez, A. et al. (2020) en su estudio sobre las Tecnologías de la Información y Comunicaciones como herramientas que crearán ventajas en la gestión de la cadena de suministros a partir de una adecuada toma de decisiones de las estrategias, De la Torre, I. (2018), expuso las diferentes tecnologías como: la inteligencia artificial ancha y estrecha, internet de las cosas, BlockChain, impresión en tres y en cuatro dimensiones y vehículo autónomo. La disrupción provoca importantísimas consecuencias en forma de destrucción de puestos de trabajo y aparición de otros nuevos, lo que convierte la educación en protagonista absoluta como instrumento de adaptación.

Conclusiones

En los últimos cinco años, la cadena de suministro ha experimentado cambios significativos gracias a la adopción de tecnologías avanzadas, la creciente demanda de sostenibilidad, la globalización y la digitalización. Las empresas han sabido adaptarse a estos cambios y han encontrado formas innovadoras de mejorar la eficiencia, la transparencia y la satisfacción del

cliente. A medida que avanzamos hacia el futuro, el desafío para las empresas será seguir evolucionando y adoptando nuevas tecnologías y prácticas para mantenerse al día con las demandas en constante cambio de la cadena de suministro.

La revisión de la literatura entre 2018 y 2023 sobre la cadena de suministro resalta los avances y las tendencias clave observadas en este campo. Se ha evidenciado la importancia de la digitalización, la sostenibilidad y la gestión de riesgos en la cadena. Además, se han identificado tendencias emergentes, como la aplicación de tecnologías disruptivas y la adopción de prácticas circulares.

Esta revisión de literatura proporciona una visión panorámica de la evolución de la cadena de suministro en el periodo analizado. Sin embargo, es crucial seguir investigando y actualizándose para adaptarse a los cambios constantes en el entorno empresarial.

Bibliografía

- Cooper, H. M. (2017). *Research Synthesis and Meta-Analysis: A Step-by-Step Approach*. Los Angeles, CA: Sage Publications.
- Fink, A. (2014). *Conducting Research Literature Reviews: From the Internet to Paper*. Los Angeles, CA: Sage Publications
- Christopher, M. (2018). *Logistics and supply chain management: Creating value-added networks*. Pearson UK.
- Wang, X., Chan, H. K., & Chan, F. T. S. (2019). Financing the sustainable supply chain management: A systematic literature review. *Journal of Cleaner Production*, 225, 211-225.
- Pfohl, H. C., & Köhler, H. (2020). Challenges and opportunities in logistics and supply chain management. *Procedia CIRP*, 91, 33-38.
- Nickel, S., & Gleich, R. (2021). *Logistics and supply chain management*. Springer.
- Seppälä, E., & Henttu-Aho, T. (2022). From logistics-driven supply chain to customer-centric value network. In *Logistics and Supply Chain Management in Emerging Markets* (pp. 63-84). Springer.
- Acevedo-Urquiaga, A. J., Sablón-Cossío, N., Acevedo-Suárez, J. A., González-Rodríguez, Y., & Martín-Marrero, A. (2020). Analysis of the hospital supply chain in a Cuban territory. *Dyna*, 87(215), 9-17. DOI : 10.15446/dyna.v87n215.86337

-
- Chuchoque-Urbina, F. A., Caro-Gutierrez, M. P., & Montoya, C. E. (2021). Design of a CPFR, Location, Inventory and Routing Approach to Diabetes and High Blood Pressure Medicine Supply Network Planning. *Ingeniería y Universidad*, 25, 1-27. DOI: 10.11144/Javeriana.iued25.dcli
- Grigoryev, M. N., Polezhaeva, O., & Uvarov, S. A. (2019). Digital technologies as a logistics and supply chain management tool in economy. MN Grigoryev, OD Polezhayeva, SA Uvarov" Digital technologies as a logistics and supply chain management tool in economy." *Opcion* (2019), 1188-1202.
- Marqués, R. S., Martins, L. O. S., Fernandes, F. M., Silva, M. S., & Freires, F. G. M. (2021). Wind power and supply chain: a bibliometric research. *Ciência da Informação*, 50(2).
- Duque, D. F. M., Ríos, J. R., & Gómez, J. C. O. (2019). Operational supply chain risk identification and prioritization using the SCOR model. *Ingeniería y Universidad*, 23(1). DOI: 10.11144/Javeriana.iyu23-1.oscr
- Marqués, E., de Almeida Guimarães, V., de Azevedo-Ferreira, M., & Mancebo Boloy, R. A. (2022). Renewable energy in sustainable supply chain: A review. *Revista Facultad de Ingeniería Universidad de Antioquia*, (104), 152-167. DOI: 10.17533/udea.redin.20210956
- Tran, D. N., Were, P. M., Kangogo, K., Amisi, J. A., Manji, I., Pastakia, S. D., & Vedanthan, R. (2021). Supply-chain strategies for essential medicines in rural western Kenya during COVID-19. *Bulletin of the World Health Organization*, 99(5), 388. DOI: 10.2471/BLT.20.271593
- Salih, W. K., Ahmed, E. R., & Rahim, N. F. A. (2019). The internal supply chain of operation and green sustainability. *Opción: Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, (21), 1221-1231.
- González Chagin, D. B., Franco Martínez, M. F., & García Perea, G. Y. (2021). Diseño del plan de gestión de las adquisiciones para la empresa JA&T constructores SAS. DOI :10.15446/inginvestig.v41n2.89641
- Marques Perez, I., Rodríguez Mañay, L. O., & Guaita Pradas, I. (2022). Management improvement of the supply chain of perishable agricultural products by combining the Scor model and AHP methodology. The ecuadorian flower industry as a case study. DOI : 10.48162/rev.39.084

- Álvarez-Risco, A., Mlodzianowska, S., Almeida Del Savio, A., Díaz Garay, B., Noriega Aranibar, M. T., & Peñaherrera Sánchez, E. (2022). Status of management of children's vaccine supply chain in Peru. *Revista Cubana de Farmacia* Volume 55, Issue 1 January-March 2022 Article number e749.
- Banda, H., Garza, R., & Cepeda, L. A. (2022). Supply chain for small and medium-sized industrial services companies: Development and application of a management model. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(97), 274-288. DOI : 10.52080/rvgluz.27.97.1
- Borade, A., & Sahu, A. K. (2021). Collaboration in Supply Chain Management: A Literature Review. *Journal of Industrial Engineering International*, 1-26.
- Gaviria-Cuevas, J. F., Soto-Paz, J., Manyoma-Velasquez, P. C., & Torres-Lozada, P. (2019). Tendencias de Investigación en la Cadena de Suministro de Residuos Sólidos Municipales. *Revista Información tecnológica*, 30(4), 147-154. DOI : 10.4067/S0718-07642019000400147
- Santamaría Freire, E. J., López Pérez, S. de los A., Miranda López, R. F., & López Pérez, E. V. (2020). Cadena de suministro en servicios turísticos en Ecuador. *Revista Venezolana De Gerencia*, 25(91), 869-884. <https://doi.org/10.37960/rvg.v25i91.33171>
- Jassir-Ufre, E., Domínguez-Santiago, M., Paternina-Arboleda, C. D., & Henríquez-Fuentes, G. R. (2018). L'impact des indicateurs du modèle SCOR pour l'amélioration de la chaîne d'approvisionnement d'une sidérurgie, en fonction du cycle cash to cash. *Innovar*, 28(70), 147-161. DOI : 10.15446/innovar.v28n70.74454
- Salas-Navarro, K., Meza, J. A., Obredor-Baldovino, T., & Mercado-Caruso, N. (2019). Evaluación de la cadena de suministro para mejorar la competitividad y productividad en el sector metalmeccánico en Barranquilla, Colombia. *Información tecnológica*, 30(2), 25-32. DOI : 10.4067/S0718-07642019000200025
- Herrera, A. N., Guzmán, L. C., & Rodríguez, J. I. (2020). Gestión de información de la cadena de suministro de productos perecederos: Aplicación de BlockChain. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*, (E28), 1051-1064.
- Crespo, E. O., Cossío, N. S., Rodríguez, C. M. T., & Staudt, F. H. (2021). Cadena de suministro del sector textil: indicador integral para la evaluación del desempeño. *Revista Venezolana de Gerencia: RVG*, 26(6), 574-591. DOI : 10.52080/rvgluz.26.e6.35

-
- Giraldo-García, J. A., Castrillón-Gómez, O. D., & Ruiz-Herrera, S. (2019). Simulación discreta y por agentes de una cadena de suministro simple incluyendo un sistema de información geográfica (SIG). *Información tecnológica*, 30(6), 123-136. DOI: 10.4067/S0718-07642019000600123
- Rodríguez, R. C., de Oca Sánchez, J. E. M., Gómez, G. A. Á., & Gómez, A. J. L. (2020). La gestión de la cadena de suministro en las Pymes ecuatorianas de la ciudad de Ambato. *Universidad y Sociedad*, 12(S (1)), 106-112.
- González P., A. D., Aponte F., B. J., González, A. J., & Vasquez S., F. D. (2018). Procesos de negocio de la cadena de suministro avícola. *Revista Venezolana De Gerencia*, 23(82), 479-495. <https://doi.org/10.37960/revista.v23i82.23762>
- Gahona-Flores, O. (2020). Gestión de Proveedores en la Cadena de Suministro de la Minería del Cobre en Chile. *Revista Venezolana De Gerencia*, 25(92), 1671-1683. <https://doi.org/10.37960/rvg.v25i92.34288>
- SALAS-NAVARRO, K., OBREDOR-BALDOVINO, T., GONZÁLEZ-LAVERDE, G., & MERCADO-CARUSO, N. (2018). Diseño de esquema de asociatividad para la cadena de suministro del Clúster Lácteo en el Departamento del Atlántico de Colombia.
- De la Ossa, S. R., Novoa, A. Y., Rodríguez-Manrique, J. A., & Merlano-Porto, R. H. (2020). Análisis computacional de superficie de respuesta de la transferencia de masa durante la etapa de almacenamiento en la cadena de suministro del Ñame (*Dioscorea rotundata*). *Información tecnológica*, 31(6), 17-26. DOI : 10.4067/S0718-07642020000600017
- Manrique Nugent, M. A. L., Teves Quispe, J., Taco Llave, A. M., & Flores Morales, J. A. (2019). Gestión de cadena de suministro: una mirada desde la perspectiva teórica. *Revista Venezolana De Gerencia*, 24(88), 1136-1146. <https://doi.org/10.37960/revista.v24i88.30168>
- Granillo Macías, R., & González Hernández, I. J. (2021). Selección y evaluación de proveedores de logística externa en la cadena de suministro: una revisión sistemática. DOI: 10.5295/cdg.191141rg
- Gaviria-Cuevas, J. F., Soto-Paz, J., Manyoma-Velasquez, P. C., & Torres-Lozada, P. (2019). Tendencias de Investigación en la Cadena de Suministro de Residuos Sólidos Municipales. *Información tecnológica*, 30(4), 147-154. <https://doi.org/10.4067/S0718-07642019000400147>

- Granillo Macías, R., & González Hernández, I. J. (2021). Selección y evaluación de proveedores de logística externa en la cadena de suministro: una revisión sistemática. DOI : 10.5295/cdg.191141rg
- Covas Varela, D., Martínez, G., & González Hernández, G. (2022). Perfeccionamiento de la Gestión de las Cadenas de Suministro del Programa Local de Producción y Venta de Materiales de Construcción. *Ciencias administrativas*, (20), 4-4. <https://doi.org/10.24215/23143738e102>
- Cajamarca Cajamarca, E. S., Jimbo Dias, J. S., & Cabrera Chalco, S. D. (2022). Estudio de la cadena de suministro de papel y cartón reciclado en la ciudad de Cuenca-Ecuador. *Ciencias administrativas*, (20), 8-8. DOI: 10.24215/23143738e106
- Hernández, B. L. S. (2022). Gestión del conocimiento y sostenibilidad en la gestión de la cadena de suministro: revisión de literatura. *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 24(3), 732-748. DOI: 10.36390/telos243.17
- Sumarliah, E., & Al-hakeem, B. (2023). The effects of digital innovations and sustainable supply chain management on business competitive performance post-COVID-19. *Kybernetes*. DOI: 10.1108/K-09-2022-1326
- Shah, H. M., Gardas, B. B., Narwane, V. S., & Mehta, H. S. (2023). The contemporary state of big data analytics and artificial intelligence towards intelligent supply chain risk management: a comprehensive review. *Kybernetes*, 52(5), 1643-1697. DOI: 10.1108/K-05-2021-0423
- Zhou, X., Wang, Y., Chai, J., Wang, L., Wang, S., & Lev, B. (2019). Sustainable supply chain evaluation: A dynamic double frontier network DEA model with interval type-2 fuzzy data. *Information Sciences*, 504, 394-421. DOI: 10.1016/j.ins.2019.07.033
- Anner, M. (2022). ¿Quién carga con los costes de las crisis en las cadenas mundiales de suministro? El caso de los proveedores y trabajadores de la confección durante la pandemia de COVID-19. *Revista Internacional del Trabajo*, 141(1), 67-94. <https://doi.org/10.1111/ilrs.12235>
- Niebles-Nuñez, W., Rojas-Martínez, C., Pacheco-Ruiz, C., & Hernández-Palma, H. G. (2022). Descripción del manejo de tecnologías información y comunicación en las cadenas de suministros en medianas empresas. *Información tecnológica*, 33(5), 165-176. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642022000500165>

-
- Paredes-Rodríguez, A-M, Grisales-Aguirre, A-F, & Sánchez-Zambrano, D-A. (2022). Operational Risk Management in the Reverse Logistics Process of Used Vehicle Oil. *Revista Facultad de Ingeniería*, 31(61), e13869. <https://doi.org/10.19053/01211129.v31.n61.2022.13869>
- Paredes-Rodriguez, A. M., Chud-Pantoja, V. L., & Peña-Montoya, C. C. (2022). Gestión de riesgos operacionales en cadenas de suministro agroalimentarias bajo un enfoque de manufactura esbelta. *Información tecnológica*, 33(1), 245-258. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642022000100245>
- Alvarenga MZ, Oliveira MPVD, Zanquetto Filho H., Desouza KC y Ceryno PS (2021). ¿Está su cadena de suministro preparada para la próxima interrupción? Construyendo cadenas resilientes. *Revista de Administración de Empresas* , 62 .<https://doi.org/10.1590/S0034-759020220106>
- Maya Trujillo, T., Orjuela Castro, J. A., & Herrera, M. M. (2021). Retos en el modelado de la trazabilidad en las cadenas de suministro de alimentos. *Ingeniería*, 26(2), 143-172. <https://doi.org/10.14483/23448393.15975>
- Kaneberg, E., Magnus Jensen, L., & Hetz, S. (2021). Managing network responsiveness in emergency preparedness supply chains for safety and security in developed nations. *Revista Científica General José María Córdova*, 19(34), 453-477. <https://doi.org/10.21830/19006586.735>
- Gamboa Bernal, JP, Moreno Mantilla, CE, & Orjuela Castro, JA (2020). Cadena de Suministro Sostenible: Conceptos, modelos y tendencias. *Ingeniería (0121-750X)* , 25 (3). <https://doi.org/10.14483/23448393.16926>
- Franco, C., Cortés, D. G., & García, J. C. F. (2020). Modelo matemático para cadenas logísticas centralizadas con decisiones de recursos compartidos. *Ingeniería*, 25(3), NA-NA. <https://doi.org/10.14483/23448393.16921>
- López-Concepción, A., de la Cruz-Rivadeneira, O., Saz-Gil, M. I., Gil-Lacruz, A. I., Ramírez, M., & Rivadeneira, D. (2019). Efectos de la gestión del conocimiento en cadenas de suministro de alimentos perecederos. *Ingeniería Industrial*, 40(3), 285-294. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1815-59362019000300285&script=sci_arttext
- Rojas-Palacios, M. N., Paredes-Rodríguez, A. M., & Peña-Orozco, D. L. (2022). Dynamic simulation of the benefits applying a coordination mechanism in a small agricultural

producers decentralized supply chain. *Ingeniería y competitividad*, 24(1).
<https://doi.org/10.25100/iy.c.24i1.10986>

Pérez, A. B. D., Galarza, P. V. G., & Povich, A. O. M. (2020). La tecnología de la información y comunicación en la aplicación de estrategias para la gestión de la cadena de suministro en el ámbito empresarial: una revisión sistemática de la literatura. *Centro Sur*, 4(2), 314-331. DOI: <https://doi.org/10.37955/cs.v4i2.86>

Bonilla, V. E., Amarillo, A. Y. C., & Calderón, J. A. (2020). El valor agregado de la planificación estratégica en la cadena de suministro. *Journal of business and entrepreneurial studies: JBES*, 4(3), 1-20. <https://doi.org/10.37956/jbes.v4i2.69>

Juca, C., Narváez, C., Álvarez, J. C. E., & Altamirano, K. L. (2019). Modelo de gestión y control de inventarios para la determinación de los niveles óptimos en la cadena de suministros de la Empresa Modesto Casajoana Cía. Ltda. *593 Digital Publisher CEIT*, 4(3), 19-39. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7144054>

Villamil, G. A. B., Torres, L. S. B., Bohorquez, M. M., & Mahecha, L. T. (2018). La efectividad de una cadena de suministro flexible: clave para ser altamente competitivo. *Avances: Investigación en Ingeniería*, 15(1), 103-111. DOI: <https://doi.org/10.18041/1794-4953/avances.1.4734>

Yépez, C. A. Z., Kuffó, E. G., Velásquez, M. V., & Medranda, Y. F. (2020). Beneficios y desafíos del uso de las TIC en la cadena de suministro. *Revista de Investigación en Tecnologías de la Información: RITI*, 8(15), 128-142. doi: <https://doi.org/10.36825/RITI.08.15.012>

Camacaro, J. E. R., & Pigliacampo, E. M. V. (2022). La Gestión tecnológica en la cadena de suministros en empresas químicas: una revisión sobre términos vinculantes 2011-2021. *Publicaciones en Ciencias y Tecnología*, 16(2), 81-115. DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.6982124>

Pérez, A. P., Campaña, M. P., & Pérez, A. O. (2020). La gestión de la seguridad en las cadenas de suministros como base para su sostenibilidad: Caso de estudio Materiales de la Construcción. *RILCO DS: Revista de Desarrollo sustentable, Negocios, Emprendimiento y Educación*, 2(12), 11.

Pérez, A. P., Campaña, M. P., & Pérez, A. O. (2020). La eficiencia y la integración de las cadenas de suministros con vista a la sostenibilidad: Caso de estudio materiales de la

- construcción. RILCO: Revista de Investigación Latinoamericana en competitividad Organizacional, (5), 2. <http://hdl.handle.net/20.500.11763/rilco05cadena-suministro>
- Sánchez, A. A. B., León, Y. O. L., & Delgado, F. M. (2020). Estado de conocimiento de la gestión de la información en las cadenas de suministros. RILCO: Revista de Investigación Latinoamericana en Competitividad Organizacional, (7), 3. <https://www.eumed.net/rev/rilco/07/cadenas-suministros.html>
- Martínez, L., & El Kadi, O. (2019). Logística integral y calidad total, filosofía de gestión organizacional orientadas al cliente. Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía, 4(7), 202-232. DOI: <https://doi.org/10.35381/r.k.v4i1>
- García-Huamantumba, E., Hidalgo-Tupia, M.A., y Martín-Bogdanovich, M.M. (2021). Competitividad de operadores logísticos: un análisis bibliométrico en la base de datos Scopus, 2017 - 2021. INNOVA Research Journal, 6(3.2), 92-117. <https://doi.org/10.33890/innova.v6.n3.2.2021.1875>
- Medina, A. B. V., Espinoza, C. A. P., & González, K. M. (2019). Plan de negocio para la integración del servicio logístico de carga de la empresa YP Logistic SA. Observatorio de la Economía Latinoamericana, (6), 44. <https://www.eumed.net/rev/oel/2019/06/integracion-servicio-carga.html>
- Aguilera, F. J. G., & Golovina, N. S. (2021). La competitividad de la micro, pequeña y mediana empresa mediante la gestión de sus recursos. Revista Científica de FAREM-Estelí: Medio ambiente, tecnología y desarrollo humano, 115-135. : <https://doi.org/10.5377/farem.v0i0.11611>
- De la Torre, I. (2018). La disrupción tecnológica ya está aquí: cómo afecta a las personas, los gobiernos y las empresas. Cuadernos de estrategia, (199), 25-68.
- Fajardo, M. Y., Cuéllar Medina, Y., & Facundo Vargas, G. (2020). Gerencia de la competitividad e innovación para el mejoramiento continuo en las Pymes de Florencia-Caquetá . In Vestigium Ire, 13(1), 22-40. Recuperado a partir de <http://revistas.ustatunja.edu.co/index.php/ivestigium/article/view/1921>
- Silva, D. V., & Moori, R. G. (2019). Papel mediador do big data analytics entre gestão da cadeia de suprimentos de serviços e desempenho operacional na satisfação do cliente. Contextus: Revista Contemporânea de economia e gestão, 17(3), 114-138. <http://dx.doi.org/10.19094/contextus.v17i3.42468>

- Rodriguez, P. A. C., Canon, A. F. G., & Orjuela-Castro, J. (2023). Methodologies for characterization, evaluation, and improvement of logistics in the food supply chain. *Acta Logistica*, 10(2), 175-190. <https://doi.org/10.22306/al.v10i2.369>
- de Camargo, João Batista, Junior, & Pires, S. R. I. (2021). MODELO DE USO DE COMPUTACION EN NUBES PARA CADENAS DE SUMINISTRO *Interciencia*, 46(3), 96-103. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/modelo-de-utilizaçã-computaçã-em-nuvens-para/docview/2522189015/se-2>
- Morgane Marie, C. F., & Silva, M. E. (2018). Exploring supply chain sustainability research in Latin America. [Exploring SCS research in Latin America] *International Journal of Physical Distribution & Logistics Management*, 48(8), 818-841. <https://doi.org/10.1108/IJPDLM-01-2017-0023>
- Gross, J., Dawson, C., & Montgomery, M. (2019). Influential Article Review - A Comprehensive Assessment of the Blockchain Concept. *Journal of Strategic Innovation and Sustainability, Suppl.Special Issue*, 14(7), 1-16. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/influential-article-review-comprehensive/docview/2540104286/se-2>
- Carson, Q., Patton, S., & McClain, G. (2019). Influential Article Review - Sustainable Supply Chain Management and Its Implication to Company Stakeholders. *Journal of Strategic Innovation and Sustainability, Suppl.Special Issue*, 14(7), 1-24. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/influential-article-review-sustainable-supply/docview/2540104411/se-2>
- Zavala-Alcívar, A., María-José Verdecho, & Juan-José Alfaro-Saíz. (2020). A Conceptual Framework to Manage Resilience and Increase Sustainability in the Supply Chain. *Sustainability*, 12(16), 6300. <https://doi.org/10.3390/su12166300>
- Singh, B., & Kant, R. (2021). Artificial Intelligence and the Digital Supply Chain: A Review and Future Research Directions. *International Journal of Operations & Production Management*, 41(1), 201-227.
- Chang, A., El-Rayes, N., & Shi, J. (2022). Blockchain technology for supply chain management: A comprehensive review. *FinTech*, 1(2), 191-205 <https://doi.org/10.3390/fintech1020015>