



ISSN (Impreso): xxxx – xxxx
ISSN (Digital): xxxx – xxxx

Revista Científica Disciplinares, 1(1), 2022

ARTÍCULOS DE INVESTIGACIÓN

**Estudio de caso: Valoraciones de las experiencias espirituales
en el manejo de conflictos en la vida cotidiana en una
Parroquia de la ciudad de Arequipa – 2020**

Case study: Assessments of spiritual experiences in the management
of conflicts in daily life in a Parish of the
city of Arequipa - 2020

Pari Yana, Keiko Sofia

Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú

<https://orcid.org/0000-0003-4805-3155>

Recibido: 08/10/2022

Aceptado: 25/10/2022

Publicado: 11/11/2022

Correspondencia:

Correo electrónico: kpary@unsa.edu.pe



Resumen

El objetivo general fue analizar las experiencias espirituales en el manejo de conflictos en la vida cotidiana de los participantes de los grupos de la parroquia San Maximiliano Kolbe. La presente investigación está asociado al método mixto que representa un conjunto de procesos sistémicos empíricos y críticos de investigación e implica la recolección y análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio. Está determinado por 100 personas entre adolescentes jóvenes y adultos que son participantes de los grupos de la parroquia. En cuanto al análisis de las experiencias espirituales y el modo de manejo de los conflictos es evidente que los participantes de los grupos han notado un cambio en la forma como resuelven y afrontan sus conflictos siendo participes de algún grupo o comunidad de la parroquia San Maximiliano Kolbe, ya que relatan que ante cualquier problema acuden al sacerdote o algún hermano que pueda guiarlo y resolver de la mejor manera aquella situación de conflicto

Palabras clave: experiencias espirituales, manejo de conflictos, vida cotidiana.

Abstract

The general objective was to analyze the spiritual experiences in the management of conflicts in the daily life of the participants of the groups of St. Maximilian Kolbe parish. The present research is associated with the mixed method that represents a set of empirical and critical systemic research processes and involves the collection and analysis of quantitative and qualitative data, as well as their integration and joint discussion, in order to make inferences from all the information collected and achieve a better understanding of the phenomenon under study. It is determined by 100 people between young adolescents and adults who are participants of the parish groups. Regarding the analysis of the spiritual experiences and the way of handling conflicts, it is evident that the participants of the groups have noticed a change in the way they resolve and face their conflicts being participants of a group or community of the parish of St. Maximilian Kolbe, since they report that in case of any problem they go to the priest or a brother who can guide them and resolve the conflict situation in the best way.

Key words: spiritual experiences, conflict management, daily life.

Introducción

El énfasis actual de la sociedad implica una serie de cambios diarios tanto en lo político, económico, en la educación e incluso en el hogar, enfrentar esos cambios implica afrontar una serie de situaciones conflictivas y no solo las mencionadas anteriormente sino más bien referidos a las relaciones interpersonales (Caal, 2011). Lo que comprende conflictos de familia, de pareja, escolares e incluso con nosotros mismo sin necesidad de ninguna influencia y al hablar de ello podemos asumirlos como situaciones dolorosas negativas e incluso traumáticas, en donde se toman decisiones según las que consideran son más factibles hacer de acuerdo a la situación (Giménez et al., 2014). Esto puede implicar aspectos positivos o negativos y que a su vez nos puede conducir a grandes mejoras y cambios (Anderson et al., 1999).

El conflicto es sinónimo de desgracia, de mala suerte; se considera como algo aberrante o patológico, como disfunción, como violencia en general, como una situación anímica desafortunada para las personas que se ven implicadas en él. Este también surge cuando personas o grupos desean realizar acciones que son mutuamente incompatibles, por lo cual la posición de uno es vista por el otro como un obstáculo para la realización de su deseo; en este caso, el conflicto no se presenta de manera exclusiva por un enfrentamiento por accederá unos recursos, sino por una indebida percepción del acceso a los mismos (Gehlot et al., 2022). Por otra parte, Fuquen (2003) sostiene que el conflicto es un proceso social en el cual dos o más personas o grupos contienden, unos contra otros, en razón de tener intereses, objetos y modalidades diferentes, con lo que se procura excluir al contrincante considerado como adversario.

Ante estas situaciones las personas suelen acudir a ciertos grupos donde pueden percibir bienestar, como lo dice Mirabal (2003). Es indudable el rol que tiene la espiritualidad en la vida del ser humano, para darle sentido, una motivación para seguir, la posibilidad de trascender y de estar en armonía consigo mismo, con los demás y especialmente con Dios (Arias-González, 2021).

Morales (2013) define la espiritualidad como aquellos aspectos de los sentimientos del individuo, aspiraciones y necesidades, que están relacionados a los esfuerzos del ser humano por encontrar propósito y significado a las experiencias de la vida, plenitud interna, armonía y conexión entre sí mismo, con otra gente, el universo, ya sea en términos teísticos, ateísticos, no teísticos o cualquier combinación de estos. La presente

investigación es oportuna por cuanto hay situaciones conflictivas que afectan el bienestar emocional de las personas que son participes de los grupos de la parroquia San Maximiliano Kolbe, dado desde este punto es relevante para la profesión adquirir conocimiento en este tema e integrarla en la intervención profesional (individuo, familia, grupo, comunidad y organizaciones) así como lo evidencian investigaciones acerca del tema de espiritualidad en distintas problemáticas, de otro lado la investigación es relevante por contar con indicios de conflictos en integrantes de los grupos de la parroquia.

La dimensión espiritual relaciona al individuo con el mundo, pues le da significado y sentido a la existencia. Establece, además, un puente común entre los individuos, pues los trasciende y les permite compartir sus sentimientos (González et al., 2021). También pueden proporcionar una fuente de fuerzas y estímulos, que facilitan que las personas se sientan apoyadas y reconfortadas, ante distintas dificultades de sus vidas (Pinto, 2011). Por otro lado, desde hace unas décadas, el concepto de espiritualidad se ha ampliado fuera de las fronteras de la religión. Así, la espiritualidad se ha asociado a diversos factores independientes de las creencias religiosas como son la sensación de integración y plenitud con la humanidad (Mills, 2005). La religión por otro lado se identifica como fuente de soporte social, de ayuda, de fortaleza y de esperanza en medio de situaciones de enfermedad y de discapacidad (Mamani et al., 2022). Hay documentación abundante que señala que creer en Dios y pedir su apoyo ayuda a muchas personas a sobrellevar su limitación. De igual forma, se relaciona la oración con la sensación de control, y esta se tiene en cuenta como una forma de motivación interna. En este mismo sentido, varios autores han encontrado que las creencias y prácticas religiosas tienden a redimensionar el sufrimiento, disminuir el estrés, son fuente de autocuidado y ayudan a evitar la depresión (Sánchez, 2009). En un estudio sobre mujeres maltratadas indica que las mujeres con altas creencias espirituales pueden sentir que tienen más recursos y apoyo en sus vidas; a su vez los estudios sobre resiliencia en mujeres maltratadas aportan luces sobre la recuperación de las mujeres del trauma ocasionado por la violencia (Canaval, González, & Sánchez, 2007). En nuestra vida cotidiana encontramos una serie de dificultades o situaciones que muchas veces no se sabe cómo afrontarla, como es el caso de los conflictos, que es inherente a la condición humana, que lo podemos vivir en diferentes ámbitos laborales y no laborales (Mansilla et al., 2022).

Un conflicto es potencialmente destructivo cuando consume más energía que la que es capaz de producir (Ramos et al., 2022). Cuando es mal manejado, cuando la situación conflictiva se concibe en términos de objetivos mutuamente excluyentes; cuando hay uno que pretende ganar todo a precio de que el otro pierda todo; cuando se pierde de vista el bien común, la visión de conjunto, y se lucha defendiendo sólo los intereses de una de las partes (Cao, 2022). Así mismo, un conflicto es potencialmente positivo cuando activa, vigoriza y motiva a las personas, cuando los puntos de vista conflictivos se comparten y discuten en forma abierta (Jiménez, 1981). Es importante afrontarlos e intentar resolverlos en el momento en que se producen y no esperar que se resuelvan por sí mismos o que el tiempo se encargue de resolverlos (González et al., 2022). Si se prolongan en el tiempo éstos seguirán aumentando como una bola de nieve, y afectará no sólo a las personas implicadas en un primer momento, sino que se proyectará en las relaciones de otros miembros de la comunidad (Pérez et al., 2011). El hecho de pertenecer a una comunidad religiosa, o de compartir rituales o prácticas, facilita el encuentro interpersonal y que las personas compartan diferentes aspectos de sus vidas. Es sabido, que el apoyo social, beneficia psíquicamente, a las personas, en numerosos aspectos de sus vidas (González et al., 2022). Esta posibilidad de apoyo social, se ve reforzada con que, en las religiones, se favorece que se ame a los demás, que se les ayuda y que se establezcan relaciones genuinas y comprometidas con los demás, además de estimularse actitudes de reconciliación y perdón. (Rodríguez, 2011). Por otro lado, encontramos también grupos o movimientos religiosos e itinerarios que ayudan a tener nuevas experiencias y actuar de diferente manera en cada situación que se pueda presentar en el día a día. Más allá de las diferencias de las religiones que conocemos todas se nutren en un solo sentido que es la fe en Dios. Los cristianos son llamados a defender y promover la vida en todas sus dimensiones. La Iglesia como público e institución ocupa un lugar fundamental en la comunidad, ya sea en distintos ámbitos, aspectos o sectores (educación, salud, medios de comunicación, ONG, y demás), así también dentro de su organización existen movimientos eclesiales y comunidades donde las personas por voluntad participan de ella, estas comunidades y grupos son parte de las parroquias en la mayoría de los casos, en la que realizan distintas actividades todas enfocadas en la oración y la maduración de la Fe. La parroquia San Maximiliano Kolbe se encuentra ubicado en el distrito de Yura - Ciudad de Dios, zona en que los pobladores no son ajenos a problemas de inseguridad ciudadana, vandalismo, etc. por otro lado también encontramos a feligreses entre

adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores que a pesar de sus situaciones problemáticas asisten y muchos de ellos participan en la parroquia que como tal está integrado por grupos y/o comunidades de diferentes grupos etarios que realizan actividades propias de cada grupo guiadas por el sacerdote, catequistas y responsables, todas enfocadas a que Dios pueda actuar en la vida de cada uno y que de alguna u otra manera pueda ayudarlos a afrontar situaciones que pueden a ver vivido o estar viviendo.

La investigación esta aplicada a personas que integran los grupos con más de dos años de antigüedad y que tienen reuniones una vez por semana y participan de las eucaristías, cabe recalcar que la autora de esta investigación es miembro de uno de los grupos lo cual permitió vivenciar las características y la problemática de la investigación. A si también que a pesar de la situación actual que atraviesa el mundo y nuestro País de vivir un estado de Emergencia Sanitaria es que esta investigación se realizó en medio de una Pandemia (Prabhakar et al., 2022). Contexto en el cual los integrantes de los grupos tuvieron que cambiar la forma de convivir, el cambiar sus reuniones presenciales a virtuales y a su vez experimentar nuevas situaciones tanto en lo personal, familiar e incluso con los mismos miembros de sus grupos, es por ello que en base a experiencias vividas de cada integrante al ser socializadas se usa de referente en el manejo de los conflictos y la resolución de los mismos (Rohini et al., 2022).

A pesar de los espectaculares avances en tecnología y ciencia, el 90% de la población mundial participa hoy en día en algunas formas de práctica religiosa o espiritual. Personas no religiosas constituyen menos del 0,1% de la población en muchos países del Medio Oriente y África. Solo 8 de 238 países donde más del 25% dice no ser religioso, y esos son países donde el estado ha puesto limitaciones sobre la libertad religiosa. El ateísmo es en realidad rara alrededor del mundo. Más de 30 países informan que no hay ateos (0%) y en solo 12 de 238 países los ateos representan el 5% o más de la población. En Canadá, el 12,5% de la población no es religiosa y el 1,9% es ateo. (Koenig, 2009). El objetivo general fue analizar las experiencias espirituales en el manejo de conflictos en la vida cotidiana de los participantes de los grupos de la parroquia San Maximiliano Kolbe.

Metodología

Tipo de investigación, la presente investigación está asociado al método mixto que representa un conjunto de procesos sistémicos empíricos y críticos de investigación e implica la recolección y análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su

integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (Arias et al., 2020).

Diseño y Nivel de Estudio, la presente investigación consistirá del estudio de alcance descriptivo, debido a no contar con estudios previos sobre la población de estudio y las variables a investigar, con un diseño Emergente como parte de la Teoría Fundamentada ya que se enfoca en la comprensión sólida de la situación de los participantes y se pretende entender el fenómeno con los datos que se obtendrá (Arias et al., 2020).

Participantes, está determinado por 100 personas entre adolescentes jóvenes y adultos que son participantes de los grupos de la parroquia.

Para la investigación se seleccionará la muestra no probabilística (Arias et al., 2021)– muestreo por conveniencia ya que los participantes serán todos los “voluntarios” incluidos los responsables de grupo, seleccionados en base a criterios de inclusión, éstos se constituirán sobre la condición de que él o la integrante sea miembro de los grupos de la parroquia.

La técnica seleccionada es el focus group, en donde se realizó tres sesiones con los diferentes grupos de la parroquia previa coordinación con los responsables de cada grupo, la dinámica fue presentarse y brindar sus principales datos personales empezando con la organizadora y a su vez informando sobre los objetivos de la investigación y la confidencialidad de sus datos y sobre todo que la reunión será grabada para fines netamente académicos, así también se proyectó 3 videos con un total de 17 minutos 56 segundos, videos relacionados con las variables de la investigación, a fin de introducir con el tema de las experiencias espirituales en relación a la resolución de conflictos en su vida cotidiana (Venkateswarlu et al., 2022).

El instrumento de Thomas Kilmann sobre Modos de Conflicto estandarizado que evalúa la conducta del individuo en situaciones de conflicto, es decir, situaciones en las que los intereses de dos personas parece ser incompatibles. El instrumento consta de 30 ítems, en cada uno de ellos se presentan dos declaraciones, donde el encuestado debe seleccionar una única situación que concuerde más con su forma de comportarse. La calificación del test se realiza con la ayuda de una tabla prediseñada que clasifica las distintas selecciones en los estilos de manejo preferente del encuestado.

Resultados

Principales Conflictos de los Integrantes de los Grupos/Comunidades de la Parroquia. Se considera en este fragmento conflictos personales o familiares que afectaban notablemente su vida diría.

Leamos los siguientes fragmentos extraídos de los Grupos Focales

GF1PM3: La desesperación de saber si lo que hacía era correcto o no, además de una situación familiar inestable entre mis padres y hermanos, un inicio en la universidad en una carrera que no la quería. GF1PM5: Me sentía vacío a pesar de tener un proyecto de vida y era difícil relacionarme con los demás. GF3PF1: El haber visto como mi núcleo familiar se decidió a partir de la injusticia de entonces, haber crecido sin mis padres y no haberme formado profesionalmente. GF2PM2: La soberbia y sobre todo el sinsentido de la vida, no podía perdonar a quienes me hacían daño.

Formas en que los Participantes de los Grupos/Comunidades resolvían sus conflictos. Se considera en este fragmento la mejor postura que tomaban los participantes para resolver sus conflictos.

Leamos los siguientes fragmentos extraídos de los Grupos Focales

GF3PM1: Buscando ayuda en amigos. GF1PM5: Me ponía a hacer deporte, jugaba videojuegos, a veces tomando bebidas alcohólicas. GF1PF6: En un principio buscaba conversar, hablar con las personas del problema que se tenía, y muchas veces los caracteres son incompatibles y todo acababa mal, me dejaba llevar por el enojo, y me inclinaba más por el beneficio propio y no se llegaba a una solución casi siempre en riñas, discusiones, etc. Y así terminaba cada vez q se trataba de alguna manera de solucionar los problemas q se presentaba.

Formas en que los integrantes de los Grupos/Comunidad resuelven sus conflictos. Se considera en este fragmento conflictos personales o familiares que afectaban notablemente su vida diría.

Leamos los siguientes fragmentos extraídos de los Grupos Focales

GF1PM2: La mayoría de las veces pidiendo consejos a mis hermanos de comunidad GF1PF4: Orando y analizando con tranquilidad cada situación. GF1PM4: La verdad que únicamente todo se lo dejo a Dios, trato de no estresarme y hacer lo que esté en mis manos

para lograr algo, pues considero que si se da es porque Dios quiso así y si no pues simplemente no es el momento ni la situación aún.

Ayuda que le ha proporcionado el ser parte de un grupo/comunidad respecto a los conflictos que enfrenta.

GF3PF1: me ayudo, conociendo los conflictos y sufrimientos de los hermanos, que a veces son muchos y que aun así son felices. GF1PF3: Los sufrimientos de mis hermanos de comunidad y todo lo que han tenido que enfrentar me hacen ver que con la ayuda de Dios puedo salir adelante. GF1PM3: De hecho que sí, la comunidad ha sido mi ayuda idónea, que en si es la iglesia. Esta me ha permitido reconocer la fortaleza y la capacidad con que se creó al hombre de superar adversidades

Discusión

En la presente investigación tiene como objetivo general analizar las experiencias espirituales en el manejo de conflictos en la vida cotidiana de los participantes de los grupos de la parroquia. Respecto al modo de manejo de conflicto según la tabla 2 se aprecia que el modelo de manejo de conflicto más utilizado por los participantes de los diferentes grupos es de Evasión estilo. La persona según las dimensiones del instrumento no son cooperativos ni asertivos evade completamente el tema y por lo tanto no hace nada por satisfacerse a sí mismo o a otros (Muñoz et al., 2022).

Dicho hallazgo está relacionado a Lecaros (2015) donde se encontró que las personas que son parte de un grupo religioso no reconocen el conflicto en el presente a menos que sea para compartirla a otros que pasan una situación similar. Seguido de este modelo esta de Compromiso, campo intermedio entre la asertividad y la cooperación, estilo que intenta identificar soluciones mutuamente beneficiosas o aceptables que casi satisfagan las metas y satisfagan parcialmente a ambas partes. Ello corrobora con sus experiencia al ser parte de una comunidad en cuanto a la manera que le ha ayudado su comunidad a enfrentar sus conflictos, dicho esto no quiere decir que algún estilo sea más favorable que otro, va depender mucho del tipo de conflicto que uno tenga pues la reacción puede variar (Puma, 2022).

Respecto a las experiencias se puede precisar notablemente que los participantes han sentido un cambio en sus vidas respecto a sus conflictos siendo parte de una comunidad, ver de otra perspectiva las situaciones que venga en sus vidas el poder comprender dicha

situación, tal y como lo indican encontraron hermanos con conflictos mayores a los de ellos mismos, lo que les permite brindar apoyo según sus posibilidades, así también les ha permitido reflexionar sobre sus conflictos, a no juzgar ni adelantarse a los hechos, a no actuar antes de, sobre todo confiando en la voluntad de Dios.

El resultado es similar al reportado por Coscubiela (2014), donde se encontró que los adultos pertenecientes a Alcohólicos Anónimos afrontan su situación teniendo a Dios en el grupo, el cual podría estar siendo visto como esa fuerza espiritual que ayuda a transformar sus vidas y a lidiar con las tensiones. En relación a la espiritualidad y el manejo de conflictos se aprecia en la tabla 8 que no hay una correlación positiva alta o grande y perfecta, mas por el contrario encontramos una correlación positiva baja.

Conclusión

En cuanto al análisis de las experiencias espirituales y el modo de manejo de los conflictos es evidente que los participantes de los grupos han notado un cambio en la forma como resuelven y afrontan sus conflictos siendo participes de algún grupo o comunidad de la parroquia San Maximiliano Kolbe, ya que relatan que ante cualquier problema acuden al sacerdote o algún hermano que pueda guiarlo y resolver de la mejor manera aquella situación de conflicto

Bibliografía

- Anderson, D. R., Sweeney, D. J., & Williams, T. A. (1999). Estadística para administración y economía. México: International Thomson Editores. https://www.researchgate.net/publication/281120822_USO_DE_LA_CORRELACION_DE_SPEARMAN_EN_UN_ESTUDIO_DE_INTERVENCION_EN_FISIOTERAPIA
- Arias Gonzáles, J. L., Covinos Gallardo, M. R., & Cáceres Chávez, M. (2020). Formulación de los objetivos específicos desde el alcance correlacional en trabajos de investigación. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 237-247. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.73
- Arias, G. J., Holgado, J., Tafur, T., & Vásquez, M. (2021). *Metodología de la Investigación. El método ARIAS para hacer el proyecto de tesis*. Editorial INUDI

- Arias-González, J. (2021). Estilos de liderazgo y engagement laboral en analistas de crédito del sector financiero en Arequipa. *Desafíos*, 12(1), e256-e256.
- Caal C. F. (2011). Rasgos de la enseñabilidad de la espiritualidad desde Anselm Grün. <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/8155>
- Cao, F., Zhang, L., Naik, D. A., González, J. L. A., Verma, N., Jain, A., ... & Sharma, A. (2022). Application of Cloud Computing Technology in Computer Secure St Cao, F., Zhang, L., Naik, D. A., González, J. L. A., Verma, N., Jain, A., ... & Sharma, A. (2022). Aplicación de la tecnología de computación en la nube en el almacenamiento seguro de computadoras. Programación científica. *Scientific Programming*.
- Castillo-Acobo, R., Quispe, H., Arias-González, J. y Amaro, C. (2022). Consideraciones de los docentes sobre las barreras de la educación inclusiva. *Revista De Filosofía*, 39
- Canaval, G., González, M. & Sánchez, M. (2007). Espiritualidad y resiliencia en mujeres maltratadas que denuncian su situación de violencia de pareja. <http://www.scielo.org.co/pdf/cm/v38n4s2/v38n4s2a8.pdf>
- Coscubiela J. (2014). Soluciones Religiosas a la crisis". <https://www.elperiodico.com/es/opinion/20140723/soluciones-religiosas-a-la-crisis3401797>
- Fuquen, M. (2003). *Los conflictos y las formas alternativas de resolución*. Tabula Rasa, (1), 265-278. Recuperado a partir de <https://revistas.unicolmayor.edu.co/index.php/tabularasa/article/view/1694>
- Gehlot, A., Ansari, B. K., Arora, D., Anandaram, H., Singh, B., & Arias-González, J. L. (2022, July). Application of Neural Network in the Prediction Models of Machine Learning Based Design. In *2022 International Conference on Innovative Computing, Intelligent Communication and Smart Electrical Systems (ICSES)* (pp. 1-6). IEEE.
- Giménez, A. Pavón Rico, P. y Rico M. (2014). Lo emocional y lo espiritual en el Trabajo Social. Una aproximación holística al campo profesional. *Margen: revista de*

- trabajo social y ciencias sociales. Universidad Nacional de La Matanza, Argentina. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5170614>
- Gonzales, J. L. A., Lanchipa-Ale, A. P., Puma, E. G. M., Mansilla, E. B. R., & Laura, P. A. S. (2022). Positive Dimensions of Mental Health and Personality in a Sample of University. *Journal of Medicinal and Chemical Sciences*, 5(7 (Special Issue), 1215-1223. doi: 10.26655/JMCHEMSCI.2022.7.10
- González, J. L. A., & Chávez, M. D. R. C. (2021). Ansiedad escénica y ejecución musical en estudiantes del conservatorio de música en Arequipa, 2020. *ESCENA. Revista de las artes*, 81(1), 170-182.
- González, J. L., Gallardo, C., Roger, M., & Cáceres Chávez, M. D. R. (2022). Tecnologías de Información y Comunicación versus Upskilling y Reskilling de colaboradores públicos. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, 27(98), 565-579.
- Koenig H. G. (2009). Research on religion, spirituality, and mental health: a review. *Canadian journal of psychiatry. Revue canadienne de psychiatrie*, 54(5), 283–291. <https://doi.org/10.1177/070674370905400502>
- Lecaros V. (2015). Los católicos y la Iglesia en el Perú. Un enfoque desde la antropología de la religión. <https://biblat.unam.mx/hevila/Culturayreligion/2015/vol9/no1/2.pdf>
- Mamani, W. C., Manrique, G. M. L., Madrid, S. D. P. C., Herrera, E. E., Acosta, D. B., Rivas-Diaz, R. R., ... & Ramos, F. S. S. (2022). The Role of Entrepreneurship and Green Innovation Intention on Sustainable Development: Moderating Impact of Inclusive Leadership. *AgBioForum*, 24(1).
- Mansilla, E. B. R., Castillo-Acobo, R. Y., Puma, E. G. M., Maquera, Y. M., Gonzales, J. L. A., & Vasquez-Pauca, M. M. J. (2022). Stress in University Teachers in the Framework of the Post-Pandemic Face-To-Face Academic Resumption. *Journal of Medicinal and Chemical Sciences*, 5(6), 1040-1047. doi: 10.26655/JMCHEMSCI.2022.6.17
- Mills, L. (2005). Windows, Mirrors and Doors. Ways In To Creating A School Policy For Spiritual Development, *Re Today*, 22(3), 10-11. http://web.ics.purdue.edu/~pjarvis/ENG_beyondSecular.pdf

- Mirabal, D. (2003). *Técnicas para manejo de conflictos, negociación y articulación de alianzas efectivas Provincia*, núm. 10, pp. 53-71 Universidad de los Andes Mérida, Venezuela. <https://www.redalyc.org/pdf/555/55501005.pdf>
- Morales Alejandro L. (2013). La Espiritualidad en el Trabajo Social: Estrategias para su Evaluó. Analisis. *Revista de la Escuela Graduada de Trabajo Social Beatriz Lassalle*. <https://revistas.upr.edu/index.php/analisis/article/view/13449>
- Muñoz, J. L. R., Ojeda, F. M., Jurado, D. L. A., Peña, P. F. P., Carranza, C. P. M., Berríos, H. Q., ... & Vasquez-Pauca, M. J. (2022). Systematic Review of Adaptive Learning Technology for Learning in Higher Education. *Eurasian Journal of Educational Research*, 98(98), 221-233.
- Pérez de Guzmán, Victoria, Amador, Luis V. y Vargas, Montserrat (2011). Resolución de conflictos en las aulas: un análisis desde la Investigación-Acción. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1350/135022618008>
- Pinto Afanador, N. (2011). Bienestar espiritual de los cuidadores familiares de niños que viven enfermedad *Crónica*. <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/imagenydesarrollo/article/view/1584>
- Prabhakar, P., Arora, S., Khosla, A., Beniwal, R. K., Arthur, M. N., Arias-González, J. L., & Areche, F. O. (2022). Cyber Security of Smart Metering Infrastructure Using Median Absolute Deviation Methodology. *Security and Communication Networks*, 2022.
- Puma, E. G. M. (2022). How universities have responded to E-learning as a result of Covid-19 challenges. *Periodicals of Engineering and Natural Sciences (PEN)*, 10(3), 40-47.
- Ramos, W. R. M., Herrera, E. E., Manrique, G. M. L., Acevedo, J. E. R., Aguagallo, C. F. I., Palacios-Jimenez, A. S., ... & González, J. L. A. (2022). Responsible leadership: a comparative study between Peruvian national and private universities. *Eurasian Journal of Educational Research*, 99(99).
- Rodríguez Fernández, M. (2011). ¿Es la espiritualidad una fuente de salud mental o de psicopatología? Universidad de la Mística, España.

https://www.researchgate.net/publication/320868808_ES_LA_ESPIRITUALIDAD_UNA_FUENTE_DE_SALUD_MENTAL_O_DE_PSICOPATOLOGIA

Rodríguez, C. M. R., Romani, U. I., Arias-González, J. L., & Barrial, D. (2022). Responsible Leadership as a Strength of Democratic Companies. *Revista De Filosofía*, 39, 433-443. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7309417>

Rohini, P., Tripathi, S., Preeti, C. M., Renuka, A., Gonzales, J. L. A., & Gangodkar, D. (2022, April). A study on the adoption of Wireless Communication in Big Data Analytics Using Neural Networks and Deep Learning. In *2022 2nd International Conference on Advance Computing and Innovative Technologies in Engineering (ICACITE)* (pp. 1071-1076). IEEE.

Venkateswarlu, Y., Baskar, K., Wongchai, A., Gauri Shankar, V., Paolo Martel Carranza, C., González, J. L. A., & Murali Dharan, A. R. (2022). An Efficient Outlier Detection with Deep Learning-Based Financial Crisis Prediction Model in Big Data Environment. *Computational Intelligence and Neuroscience*, 2022.