



ISSN (Impreso): xxxx – xxxx
ISSN (Digital): xxxx – xxxx

Revista Científica Disciplinares, 1(1), 2022

ARTÍCULOS DE INVESTIGACIÓN

La actividad turística y el impacto social en el Barrio Histórico de San Blas de la ciudad del Cusco, 2020

Tourist activity and social impact in the Historic District of San Blas of the city of Cusco, 2020

Ochoa Castillo, Axel Hipólito

Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, Perú

Recibido: 15/10/2022

Aceptado: 30/10/2022

Publicado: 17/11/2022



Resumen

El presente trabajo de investigación titulado “LA ACTIVIDAD TURÍSTICA Y EL IMPACTO SOCIAL EN EL BARRIO HISTORICO DE SAN BLAS DE LA CIUDAD DEL CUSCO, 2020”, tuvo como objetivo general determinar de qué manera la actividad turística incide en el impacto social del barrio histórico de San Blas de la ciudad del Cusco, 2020, para ello se planteó la hipótesis general, la actividad turística incide significativamente en el impacto social del barrio histórico de San Blas de la ciudad del Cusco, 2020. En la metodología, el tipo y nivel de investigación fue Investigación correlacional, el enfoque del tipo de investigación, fue una Investigación Aplicada, No experimental se aplicaron una encuesta mediante un cuestionario a los pobladores del barrio histórico de San Blas de la ciudad del Cusco, para ello se obtuvo los siguientes resultados la variable actividad turística, el 88.3% de los encuestados (331 pobladores del barrio de San Blas) manifestaron que la actividad turística se encuentra de forma regular, mientras que el 5,3% de los encuestados (20 pobladores del barrio de San Blas) manifestaron que la actividad turística era buena, por otro lado el 2.1% de los encuestados (8 pobladores) manifestaron que la actividad turística era mala, por último el 1.1% de los encuestados (4 pobladores) indicaron que la actividad turística se encontraba en un nivel muy malo dentro del barrio de San Blas, la variable impactos sociales, el 61.6% de los encuestados (231 pobladores) manifestaron que los impactos sociales eran de forma regular, mientras que el 29.9% de los encuestados (112 pobladores) indicaron que los impactos sociales generados eran malos, por otro lado, el 8.5% de los encuestados (32 pobladores) indicaron que los impactos sociales eran buenos, y se llegó a la conclusión que efectivamente la actividad turística incide significativamente en el impacto social del barrio histórico de San Blas de la ciudad del Cusco, esto se debe a que se identifica el siguiente coeficiente 0,865 se halla en el intervalo de 0,75 a 0,89 expresando una correlación positiva fuerte, dado que el valor p (0) es menor (0,000) que el nivel usual de significación de 0,05 corroborando la decisión anterior. Es rechazada la hipótesis nula H_0 : y es aceptada la hipótesis alterna H_1 .

Palabras clave: actividad turística, impacto social, barrio histórico, San Blas

Abstract

The present research work entitled "TOURIST ACTIVITY AND THE SOCIAL IMPACT IN THE HISTORICAL NEIGHBORHOOD OF SAN BLAS IN THE CITY OF CUSCO, 2020", aimed to determine how tourist activity affects the social impact of the

historic district of San Blas of the city of Cusco, for this the general hypothesis was raised, tourist activity has a significant impact on the social impact of the historic district of San Blas in the city of Cusco, 2020. The type and level of research was correlational research, the focus of the type of research was an Applied Research, non-experimental, a survey was applied through a questionnaire to the inhabitants of the historic neighborhood of San Blas in the city of Cusco, for this it was obtained the following results the tourist activity variable, 88.3% of the respondents (331 residents of the San Blas neighborhood) stated that tourist activity is regularly found, while 5.3% of the respondents (20 residents of the San Blas neighborhood) San Blas) stated that the tourist activity was good, on the other hand 2.1% of the respondents (8 residents) stated that the tourist activity was bad, finally 1.1% of the respondents (4 residents) indicated that the tourist activity was found in a very bad level within the neighborhood of San Blas, the variable social impacts, 61.6% of the respondents (231 population) stated that the social impacts s were on a regular basis, while 29.9% of the respondents (112 residents) indicated that the social impacts generated were bad, on the other hand, 8.5% of the respondents (32 residents) indicated that the social impacts were good, and It was concluded that indeed the tourist activity has a significant impact on the social impact of the historic neighborhood of San Blas in the city of Cusco, this is due to the fact that the following coefficient 0.865 is identified, it is in the interval from 0.75 to 0 , 89 expressing a strong positive correlation, given that the p-value (0) is less (0.000) than the usual significance level of 0.05, corroborating the previous decision. The null hypothesis H_0 is rejected: and the alternative hypothesis H_1 is accepted.

Keywords: tourist activity, social impact, historic neighborhood, San Blas

Introducción

El presente trabajo de tesis tiene como principal objetivo determinar los impactos sociales que genera la actividad turística en el barrio histórico de San Blas de la ciudad del Cusco, esto se llevara a cabo aplicando métodos de evaluación en relación a otro barrio con la misma perspectiva. De esta forma se identifica la relación de las variables que representa el impacto social que se genera en el barrio histórico. Dicho barrió al ser legado y patrimonio cultural declarado por la UNESCO es fuente como atractivo por su diversidad y su ambiente del entorno que genera un impacto enigmático a todos los visitantes (González & Chávez, 2021). Dicho Barrio en la actualidad está siendo ocupado de manera atropellada por empresas que están ligadas básicamente al sector turístico el cual sin un

control podría atentar en el patrimonio y sobre todo afectar a la sostenibilidad que conlleva a la preservación y cuidado como en otras ciudades del mundo (Panoss0, 2017). Las actividades económicas que atienden al turismo son alojamiento, restaurantes, servicios financieros, entretenimiento, transportes y agencias de viajes, entre otros, es así como el turismo tiene el potencial de generar riqueza y oportunidades de empleo en diversas industrias de la región (Cao et al., 2022). Por otra parte, además de determinar el mejoramiento sustentable de esta actividad que involucra una serie de medidas encaminadas a la administración eficiente y responsable del patrimonio por parte de los propietarios, arrendatarios de los diferentes negocios turísticos quienes deben cuidar la preservación del equilibrio ecológico (Kapila et al. 2022). De esta forma el impacto social mediante la descripción y caracterización de las actividades que están relacionadas con el turismo está en su condición de identificar los resultados y beneficios tanto positivos y negativos a nivel social y ambiental que genera la actividad turística en el barrio histórico de San Blas de la ciudad del Cusco (Ramos et al., 2022).

El Perú es considerado como uno de los operantes turísticos con menos dependencia en atractivos a lado de sus competidores. El Perú, tiene como centro de atracción algunos destinos como Cusco, Puno, Arequipa, Lima los cuales engloban atractivos como la ciudadela de Machupichu, lago Titicaca, el mirador del cóndor entre otros son solicitados por los turistas americanos y europeos quienes los perciben potencialmente como destino turístico destacando, así como también las visitas a reservas naturales y áreas protegidas como el desarrollo del turismo vivencial, deporte de aventura, y avistamiento de aves (Arias et al., 2021). Por otra parte, la percepción positiva se genera por los turistas de Oceanía y Asia quienes perciben al Perú para realizar turismo de exploración entre ellas las que más destacan son las caminatas incas. (Prom Perú, 2015)

Durante los años 2011 y 2016, la llegada de visitantes internacionales y nacionales a la ciudad Imperial de Cusco estuvo evidenciado por el 44.8%. De acuerdo al inventario de recursos turísticos del MINCETUR, en Cusco se encuentra una de las siete maravillas conocida como la ciudadela de Machu Picchu, de otro lado se ubica la zona arqueológica de Moray, Museo histórico regional, y los parques arqueológicos entre ellos; Saqsayhuaman, Pikillacta, Choquequirao, Tipón, Pisac, Mirador de Raqchi y las Salineras de Maras. También, se logran ubicar otros sitios de mucha audiencia como la calle Hatun Rumiyoq, Cataratas de Illapani, Valle sagrado de los incas y el Monasterio santa catalina (Kvam. 2018). En la investigación que se puede identificar que el 35,5% de la población

urbana realiza viajes por medio del turismo interno. Teniendo como principal motivo de viaje la recreación, vacaciones, visitas familiares y ocio. En dicha ciudad el 55,1% de la población realiza un excursionismo interno teniendo como resultado el monto de 123 soles hasta el último paseo. De igual forma, los residentes de dicha ciudad realizan usualmente viajes a comunidades lejanas de Cusco 38,5%, el 13,7% a Urubamba y el 20.2% a Canchis. (Larico, 2017)

En la actualidad el Barrio Histórico de San Blas, tiene una de las plazas más importantes e históricas de la ciudad del Cusco, esto debido a la historia que tiene como la cuna de grandes artistas, escultores, artesanos, entre otros, el barrio de San Blas siempre fue centro de atracción por la venta artesanal y artística, así como las famosas chicherías (picanterías) que siguen permanentes con el paso de los años, la cultura viva que engloba dicho barrio es el gran atractivo para el turismo internacional, nacional y local resaltando sus calles, historia, costumbre y tradiciones que siguen vigentes en la actualidad (Rodríguez et al., 2022). Por otra parte, la llegada de turistas desata un desdén por la proliferación de actividades nocturnas en la zona (Saga et al., 2022).

La presente investigación es realizada en el barrio histórico de San Blas de la ciudad del Cusco, situado en el casco histórico, considerado como Patrimonio Cultural de la Nación en 1983 y en el mismo año sería declarada Patrimonio Cultural de la Humanidad por la UNESCO, el cual se encuentra ubicado en la provincia del Cusco, Región del Cusco, la zona monumental es conocida por la diversidad de iglesias, conventos y casonas construidas sobre muros, bases hechos con piedras por civilizaciones pasadas, es por ello que se considera a la ciudad del Cusco una de las civilizaciones más importantes del continente americano; siendo el principal centro urbano del imperio del Tahuantinsuyo (Arias-González, 2021). Los servicios más comunes y comerciales ubicadas ahí son de hoteles, hostales, albergues, restaurantes, bares, cafeterías, restaurantes de comida rápida, discotecas, pubs, peñas, agencias de viajes, bancos, cajeros, casas de cambio, museos, seguridad (policía de turismo), servicios higiénicos, estacionamientos, internet, taxis, centros fotográficos, etc (Rohini et al., 2022).

La problemática a estudiar se sitúa en el barrio histórico de San Blas de la ciudad del Cusco, este sector es muy característico debido a que gran parte de su economía se basa en la actividad turística, donde se encuentran negocios diversos relacionados al rubro turístico mencionados anteriormente, es por ello que este sector es muy concurrido por

turistas de distintas nacionalidades que vienen a apreciar el arte y la cultura cusqueña (González & Durán, 2021). Si bien es cierto que la actividad turística de este sector ayuda directamente a las familias que se dedican a este rubro ya que mejoran su economía y su calidad de vida, por otra parte es importante resaltar el impacto social que ejerce el turismo en este sector, ya que en la actualidad debido a la influencia del turismo se ha identificado el desplazamiento de los propietarios a otros sectores de la ciudad donde el arrendamiento de sus viviendas se ha vuelto en una oportunidad de negocio y por otra parte un sector de los pobladores no está a gusto al estar rodeados por personas de distintas nacionalidades y la inseguridad ciudadana que aqueja en la zona por las actividades nocturnas y la proliferación de bares y discotecas hasta altas horas de la noche que no cuentan con el control respectivo de seguridad (Mamani et al., 2022). Así mismo se nota que en el pasar de los años se pierde el aspecto paisajístico que caracteriza al barrio debido a las mejoras que realizan los negocios generando alteraciones en la infraestructura, techos de las casas y casonas (Puma, 2022). En esta misma línea de alteraciones se aprecia en ciertas calles del barrio, pintas en muros hechas por desadaptados (Venkateswarlu et al., 2022). Por otra parte, debido al crecimiento del turismo en este sector los problemas sociales son evidentes debido al aumento de violencia y robo, y finalmente se nota que gran parte de los turistas provienen de sociedades con un estilo de vida liberal y menos tradicional, esto a mediano y largo plazo influye en la sociedad de este sector (Muñoz et al., 2022).

Las consecuencias de este problema identificado se muestran mayores dado que con el pasar del tiempo incrementan las actividades turísticas en este sector y esto conlleva mayor cantidad de extranjeros (Gehlot et al. 2022), de esta manera se corre el riesgo de tener una pérdida significativa en la cultura, tradición, sobre todo de valores y principios debido a la influencia de los turistas que vienen de distintas realidades del mundo (Castillo-Acobo et al., 2022), así mismo al ser un sector con gran afluencia de turistas, crece el número de problemas sociales, como problemas sanitarios, violencia, robo entre otros (González et al., 2022).

En dicho espacio, existe más audiencia los fines de semana donde se realizan ferias artesanales por la gran afluencia turística, esto debido a que dicha actividad es necesaria para las entidades turísticas que logran obtener ingresos monetarios relevantes (González & Valeriano, 2022), es así, que también se presentan los aspectos negativos que se dan en el cambio de horario los cuales ocasionan la poca iluminación de calles y la apertura

de picanterías y bares que no cuentan con los permisos adecuados, integrando la venta de sustancias tóxicas e ilegales junto a la afluencia de personas en estado etílico (Saxena et al., 2022).

Para reducir la problemática de los impactos negativos sociales, que produce la actividad turística dentro del barrio histórico de San Blas de la ciudad imperial del Cusco, se determina la labor del estado y su nivel social por medio del órgano de la DIRCETUR, el cual tiene la obligación de ejecutar y plantear una política regional de la actividad turística en el marco político nacional del turismo, esto de acuerdo a los reglamentos y normas evidenciadas por el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, también ejecutando la política regional sostenible en mención al ámbito ambiental el cual depende de la Dirección Regional. Como resultado se busca obtener un estímulo de interés hacia los habitantes por medio de la belleza natural del barrio de San Blas (Mansilla et al., 2022), así como, por su patrimonio artístico e histórico ligado a sus tradiciones y costumbres, incorporando una concientización y responsabilidad sobre su identidad, se toma en cuenta que dicha función es como una potencialidad para cumplir con la responsabilidad, otro punto, se centra en el desarrollo sostenible de los habitantes mediante la actividad turística que no incorpore la alteración irreversible de los paisajes ambientales ni los determinantes sociales del poblador (González et al., 2022).

El presente estudio tiene una justificación teórica, debido que para fundamentar y darle el realce científico se tendrá que realizar la búsqueda bibliográfica para poder establecer las teóricas, definiciones, enfoques y conceptos de las variables, dimensiones e indicadores, es por ello que se tomará como punto de partida la teoría del turismo, a continuación, se tendrá definida la variable servicios turísticos, las características. Por otro lado, se tendrá la definición de la variable impactos sociales del turismo, y finalmente se tendrá en el marco conceptual la definición de los términos que más se utilizaron en la investigación, mediante ello se podrá fundamentar dicha investigación.

Determinar de qué manera la actividad turística incide en el impacto social del barrio histórico de San Blas de la ciudad del Cusco, 2020.

Metodología

El presente estudio tiene como tipo de investigación: Aplicada, tiene como finalidad dar solución a las problemáticas presentadas dentro de la investigación, entre ellos los servicios que son elaborados para las actividades del individuo (González, 2021). La

denominación del estudio Aplicado, menciona que se podrán generar hipótesis u problemas de investigación y así poder dar solución a las interrogantes de la productividad que se desarrolla dentro de la sociedad. (Hernández et al., 2014)

El estudio tiene un nivel y/o alcance de investigación: Descriptivo correlacional, pues estuvo orientada al descubrimiento de la influencia de un hecho o situación problemática que vendría a ser el total de partículas suspendidas en otro hecho o situación problemática el cual son los impactos sociales que generan los servicios turísticos (Arias et al., 2021).

De igual forma, se tiene un enfoque de estudio: Cuantitativo. De acuerdo a (Hernández et al., 2015), se concentra específicamente en los aspectos observables que manifiestan un grupo de procesos, siendo secuencial y probatoria donde se hace uso de la recaudación de datos para probar la hipótesis, con la finalidad de determinar pautas de comportamiento y probar teorías.

Y el diseño de investigación fueron: no experimental transversal: debido a que no se manipularon deliberadamente las variables independientes, sino solo se observó el fenómeno tal y como se da en su contexto natural para después analizarlos, y Transversal, porque solo se recolectaron los datos en un momento y tiempo único. El autor hace referencia al estudio no experimental como un análisis de variables sin alterar el orden, ya que estas son estudiadas en su entorno natural para después generar un análisis adecuado. (Hernández et al, 2015)

Los estudios de índole transversal son aquellos que tienen relación directa con la recolección de datos dentro de un tiempo y espacio determinado generando el desarrollo de las variables y su nivel de incidencia en un periodo establecido. (Hernández et al., 2015)

Resultados

Prueba de Hipótesis para la correlación entre la V1 y V2

a) Planteamiento de hipótesis

Hipótesis nula: $H_0: r(x,y) < 0.00; sig. > 0,05$

- H_0 La actividad turística no incide significativamente en el impacto social del barrio histórico de San Blas de la ciudad del Cusco.

Hipótesis alterna $H_1: r(x,y) > 0.00; sig. < 0,05$

- H1: La actividad turística incide significativamente en el impacto social del barrio histórico de San Blas de la ciudad del Cusco.

b) Nivel de significancia o riesgo:

Eligiéndose el nivel de significancia, se dice, el riesgo que se admite acerca de rechazar la H_0 cuando debería en consecuencia de ser aceptado por ser verdadera. El nivel de significancia utilizado en el diseño descriptivo correlacional fue $\alpha = 0,05$; en las investigaciones en Ciencias Sociales por ser el más adecuado (Hernández et al., 2015).

Tabla 1

Correlaciones

Correlaciones			
		Actividad turística	Impacto social
Rho de Spearman	Actividad turística	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,000
	Impacto social	Coefficiente de correlación	,865**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	375
		N	375

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Rho de Spearman= 0,865

Dado que el estadígrafo (rho) de Spearman es 0,865, se le considera como correlación positiva fuerte.

c) Decisión estadística:

Tomando la decisión, apreciamos el siguiente coeficiente 0,865 se halla en el intervalo de 0,75 a 0,89 expresando una correlación positiva fuerte. Dado que el valor p (0) es menor (0,000) que el nivel usual de significación de 0,05 corroborando la decisión anterior. Es rechazada la hipótesis nula H_0 : y es aceptada la hipótesis alterna H_1 : La actividad turística

incide significativamente en el impacto social del barrio histórico de San Blas de la ciudad del Cusco.

b) Conclusión estadística:

Se llega a la conclusión que la actividad turística incide significativamente en el impacto social del barrio histórico de San Blas de la ciudad del Cusco.

Discusión

Según los datos obtenidos se observa que la actividad turística se encuentra desarrollándose de forma regular ya que en la actualidad se realiza es el turismo individual, este resultado es similar al trabajo de Ayala, (2016) Titulado “Estudio De Impacto Ambiental Generado Por Las Actividades Turísticas En La “Zona De Turismo De Mínimo Impacto” Del Territorio Ancestral Siona, Reserva De Producción Faunística Cuyabeno.” donde se evidencia que por lo general el tipo de actividades turísticas que se realizan son de manera personas, es por ello que se determina que las actividades turísticas son importantes para generar un impacto positivo sobre las zonas turística con el fin de generar un crecimiento (Prabhakar et aal., 2022).

Según los datos obtenidos en la presente investigación se observa que los motivos de viaje se daban de forma regular principalmente por la acogida del lugar, las actividades, paisajes y centros históricos, este resultado es similar al trabajo de Cañero, (2018) titulado “Impactos del turismo comunitario y sostenibilidad en comunidades rurales de Puerto Plata (República Dominicana). Un análisis de la percepción de los residentes”, donde se observa que el motivo principal de los viajes son los paisajes, las costumbres y los centros históricos, por lo que se identifica una importancia en la razón de visitar un determinado lugar ya que el lugar influye de manera directa en la decisión de los turistas. Según los datos obtenidos en la presente investigación se observa que las formas de viaje principalmente preferidos por los turistas que visitan la zona son por movilidad privada y caminata debido a que se aprecian los varios paisajes y centros históricos, este resultados es similar al trabajo de Reyes, (2016) titulado “Impactos del Turismo en las Lomas de Paraíso en el Distrito de Villa María del Triunfo” donde se identifica que para llegar a las zona turística por lo general los turistas optan por la movilidad privada esto para poder observar el paisaje, por lo que se observa que la mejor manera de viajar en las zonas mencionadas es mediante caminatas y movilidad particular.

Según los datos obtenidos en la presente investigación se observa que los tipos de viaje principalmente preferidos por los turistas que visitan la zona son para conocer el lugar, entretenimiento, ocio y vacaciones, este resultado es similar al trabajo de Reyes (2016) titulado “Impactos del Turismo en las Lomas de Paraíso en el Distrito de Villa María del Triunfo” donde se observa que los turistas que visitan la zona lo hacen principalmente por vacaciones y conocer el lugar, por lo que se identifica una mayor elección por las vacaciones de los turistas.

Según los datos obtenidos en la presente investigación se observa que el impacto social que actualmente se observa es regular, este resultado es similar al trabajo de Larico (2017) titulado “Impacto Sociocultural Del Turismo Rural Comunitario En El Distrito De Capachica, 2017”, donde se observa que debido a varias deficiencias por parte de las autoridades no se logra aprovechar las diferentes actividades turísticas en su totalidad mostrando un impacto medio, por lo que se observa que en ambos trabajos presentan limitantes para el desarrollo adecuado de sus actividades turísticas.

Según los datos obtenidos en la presente investigación se observa que el impacto social que actualmente se observa que es negativo debido a que algunos de los visitantes del barrio de San Blas generan diversos conflictos e inseguridad dentro del sector, este resultado es similar al trabajo de Larico, (2017) titulado “Impacto Sociocultural Del Turismo Rural Comunitario En El Distrito De Capachica, 2017” donde se observa que los problemas principales identificados son la inseguridad, delincuencia y conflictos culturales, porque se observa que en ambos trabajos los problemas evidenciados son la inseguridad y los conflictos culturales.

Según los datos obtenidos en la presente investigación se observa que el impacto social positivo que actualmente se observa de manera esporádica, esto debido que la afluencia de visitantes en las ferias como tiendas artesanales es de manera esporádica, mientras que el grado de inversión no se desarrolla de forma constate, este resultado es similar al trabajo de Larico, (2017) titulado “Impacto Sociocultural Del Turismo Rural Comunitario En El Distrito De Capachica, 2017” donde se identifica que el impacto social en la zona es constante pero de manera regular sin mayor beneficio para los pobladores y la zona, es por ello que en ambos trabajos se muestra una situación de crecimiento e impacto regular que afecta al desarrollo de la zonas.

Conclusión

Según a los datos obtenidos en la presente investigación se llegó a la conclusión que efectivamente la actividad turística incide significativamente en el impacto social del barrio histórico de San Blas de la ciudad del Cusco, esto se debe a que se identifica el siguiente coeficiente 0,865 el cual se halla en el intervalo de 0,75 a 0,89 expresando una correlación positiva fuerte, dado que el valor $p(0)$ es menor (0,000) que el nivel usual de significación de 0,05 corroborando la decisión anterior. Es rechazada la hipótesis nula H_0 : y es aceptada la hipótesis alterna H_1 , asimismo se determina que la actividad turística de un determinado lugar es indispensable para lograr un impacto significativo dentro de un entorno, según los datos observado se logra identificar varios aspectos importantes sobre el impacto que se genera a largo plazo en función al turismo, como el crecimiento económico y cultural porque se logra conocer nuevas culturas y tradiciones desconocidas para una determinada sociedad.

Bibliografía

- Arias, G. J., Holgado, J., Tafur, T., & Vásquez, M. (2021). *Metodología de la Investigación. El método ARIAS para hacer el proyecto de tesis*. Editorial INUDI
- Arias-González, J. (2021). Estilos de liderazgo y engagement laboral en analistas de crédito del sector financiero en Arequipa. *Desafíos*, 12(1), e256-e256.
- Arias González, J., Tafur Pittman, T. L., & Delgado Suaña, G. M. (2021). Comunicación de riesgo en salud por la Covid-19 desde la percepción de los pobladores de Arequipa, 2021. *Austral Comunicación*, 10(2), 427-440. <https://doi.org/10.26422/aucom.2021.1002.ari>
- Ayala, M. L. (2016). *Estudio De Impacto Ambiental Generado Por Las Actividades Turísticas En La “Zona De Turismo De Mínimo Impacto” Del Territorio Ancestral Siona*, Reserva De Producción Faunística Cuyabeno. Ecuador: Escuela Superior Politécnica De Chimborazo.
- Cañero, P. (2018). *Impactos del turismo comunitario y sostenibilidad en comunidades rurales de Puerto Plata (República Dominicana) Un análisis de la percepción de los residentes*. Córdoba: Universidad de Córdoba.

- Cao, F., Zhang, L., Naik, D. A., Gonzáles, J. L. A., Verma, N., Jain, A., ... & Sharma, A. (2022). Application of Cloud Computing Technology in Computer Secure Storage. *Scientific Programming*.
- Castillo-Acobo, R., Quispe, H., Arias-Gonzáles, J., & Amaro, C. (2022). Consideraciones de los docentes sobre las barreras de la educación inclusiva. *Revista De Filosofía*, 39.
- Gehlot, A., Ansari, B. K., Arora, D., Anandaram, H., Singh, B., & Arias-Gonzáles, J. L. (2022, July). Application of Neural Network in the Prediction Models of Machine Learning Based Design. In *2022 International Conference on Innovative Computing, Intelligent Communication and Smart Electrical Systems (ICSES)* (pp. 1-6). IEEE.
- Gehlot, A., Ansari, B. K., Arora, D., Anandaram, H., Singh, B., & Arias-Gonzáles, J. L. (2022, July). Application of Neural Network in the Prediction Models of Machine Learning Based Design. In *2022 International Conference on Innovative Computing, Intelligent Communication and Smart Electrical Systems (ICSES)* (pp. 1-6). IEEE.
- Gonzales, J. L. A., Lanchipa-Ale, A. P., Puma, E. G. M., Mansilla, E. B. R., & Laura, P. A. S. (2022). Positive Dimensions of Mental Health and Personality in a Sample of University. *Journal of Medicinal and Chemical Sciences*, 5(7 (Special Issue)), 1215-1223. doi: 10.26655/JMCHEMSCI.2022.7.10
- Gonzáles, J. L. A., & Chávez, M. D. R. C. (2021). Ansiedad escénica y ejecución musical en estudiantes del conservatorio de música en Arequipa, 2020. *ESCENA. Revista de las artes*, 81(1), 170-182.
- Gonzáles, J. L., Gallardo, C., Roger, M., & Cáceres Chávez, M. D. R. (2022). Tecnologías de Información y Comunicación versus Upskilling y Reskilling de colaboradores públicos. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, 27(98), 565-579.
- Gonzáles, J. L. A., & Durán, H. M. (2021). Elaboración y validación de una escala para medir la capacidad de liderazgo en un entorno de trabajo remoto (CLETR). *Contabilidad y Negocios*, 16(32), 23-37.

- González, J. L. A. (2021). Guía para elaborar el planteamiento del problema de una tesis: el método del hexágono. *Revista Arbitrada: Orinoco, Pensamiento y Praxis*, (13), 58-69.
- González, J. L. A., & Valeriano, A. R. (2022). Competencias laborales de los tripulantes en el departamento de restaurante del crucero Costa Luminosa. *Cimexus*, 16(2), 59-68.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2015). *Metodología de la investigación*. México: Interamericano Editores.
- Larico, M. (2017). Impacto Sociocultural Del Turismo Rural Comunitario En El Distrito De Capachica, 201. Puno: Universidad Nacional Del Altiplano.
- Kapila, D., Ganai, P. T., Raju, G. S., Thomas, L., Girase, M., & Gonzales, J. L. A. (2022, April). IoT Research on Healthcare Data to Control Illness of Oncology. In *2022 2nd International Conference on Advance Computing and Innovative Technologies in Engineering (ICACITE)* (pp. 2229-2233). IEEE.
- Kvam, R. (2018). *Evaluación del impacto social*. BID.
- Mamani, W. C., Manrique, G. M. L., Madrid, S. D. P. C., Herrera, E. E., Acosta, D. B., Rivas-Diaz, R. R., ... & Ramos, F. S. S. (2022). The Role of Entrepreneurship and Green Innovation Intention on Sustainable Development: Moderating Impact of Inclusive Leadership. *AgBioForum*, 24(1).
- Mansilla, E. B. R., Castillo-Acobo, R. Y., Puma, E. G. M., Maquera, Y. M., Gonzales, J. L. A., & Vásquez-Pauca, M. M. J. (2022). Stress in University Teachers in the Framework of the Post-Pandemic Face-To-Face Academic Resumption. *Journal of Medicinal and Chemical Sciences*, 5(6), 1040-1047. doi: 10.26655/JMCHEMSCI.2022.6.17
- Muñoz, J. L. R., Ojeda, F. M., Jurado, D. L. A., Peña, P. F. P., Carranza, C. P. M., Berríos, H. Q., ... & Vasquez-Pauca, M. J. (2022). Systematic Review of Adaptive Learning Technology for Learning in Higher Education. *Eurasian Journal of Educational Research*, 98(98), 221-233.
- Panosso, A. (2017). *Teoría del turismo: Conceptos, modelos y sistemas*. Mexico: Trillas.

- Prabhakar, P., Arora, S., Khosla, A., Beniwal, R. K., Arthur, M. N., Arias-González, J. L., & Areche, F. O. (2022). Cyber Security of Smart Metering Infrastructure Using Median Absolute Deviation Methodology. *Security and Communication Networks*, 2022.
- PromPerú. (2017). El Perú como destino para la operación turística. Lima: Antonio Yonz Martíne.
- Puma, E. G. M. (2022). How universities have responded to E-learning as a result of Covid-19 challenges. *Periodicals of Engineering and Natural Sciences (PEN)*, 10(3), 40-47.
- Ramos, W. R. M., Herrera, E. E., Manrique, G. M. L., Acevedo, J. E. R., Aguagallo, C. F. I., Palacios-Jimenez, A. S., ... & González, J. L. A. (2022). Responsible leadership: a comparative study between Peruvian national and private universities. *Eurasian Journal of Educational Research*, 99(99).
- Reyes, F. A. (2016). *Impactos Del Turismo En Las Lomas De Paraíso En El Distrito De Villa María Del Triunfo*. Universidad Cesar Vallejo.
- Rodríguez Chávez, C. M. R., Romani Miranda, U. I., Arias-González, J. L., & Barrial Acosta, D. (2022). Liderazgo responsable como fortaleza de las empresas democráticas: Responsible Leadership as a Strength of Democratic Companies. *Revista De Filosofía*, 39, 433-443. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7309417>
- Rohini, P., Tripathi, S., Preeti, C. M., Renuka, A., Gonzales, J. L. A., & Gangodkar, D. (2022, April). A study on the adoption of Wireless Communication in Big Data Analytics Using Neural Networks and Deep Learning. In *2022 2nd International Conference on Advance Computing and Innovative Technologies in Engineering (ICACITE)* (pp. 1071-1076). IEEE.
- Saxena, A., MISRA, D., Ganesamoorthy, R., Gonzales, J. L. A., Almashaqbeh, H. A., & Tripathi, V. (2022, April). Artificial Intelligence Wireless Network Data Security System For Medical Records Using Cryptography Management. In *2022 2nd International Conference on Advance Computing and Innovative Technologies in Engineering (ICACITE)* (pp. 2555-2559). IEEE.

Sagar, K. G., Anjani, P. K., Raman, M. S., Devi, N. S. M. P., Mehta, K., Arias Gonzales, M. J. L., & Kumar, N. M. (2022). Improving sustainability of EDM sector by implementing unconventional competitive manufacturing approach. *Advances in Materials Science and Engineering*, 2022.

Vásquez-Pauca, M. A., Zúñiga Vásquez, M. E., Castillo-Acobo, R. Y., & Arias Gonzáles, J. L. (2022). Factors that influence the decision of Peruvian women to become entrepreneurs. *Revista Venezolana De Gerencia*, 27(8), 1036-1047.

Venkateswarlu, Y., Baskar, K., Wongchai, A., Gauri Shankar, V., Paolo Martel Carranza, C., Gonzáles, J. L. A., & Murali Dharan, A. R. (2022). An Efficient Outlier Detection with Deep Learning-Based Financial Crisis Prediction Model in Big Data Environment. *Computational Intelligence and Neuroscience*, 2022.