



ISSN (Impreso): xxxx – xxxx  
ISSN (Digital): xxxx – xxxx

Revista Científica Disciplinarias, 1(1), 2022

## ARTÍCULOS DE INVESTIGACIÓN

### **La tercerización de servicios de transporte de carga y su efecto en la utilidad de la empresa Transportes Carpio Cusco, periodo 2016 - 2017**

The outsourcing of cargo transportation services and its effect  
in the profit of the company Transports Carpio  
Cusco, period 2016 - 2017

**Carpio Rosa, Miluska Fiorela**  
Universidad Andina del Cusco, Perú

**Pérez Villena, Mariel Alexandra**  
Universidad Andina del Cusco, Perú

**Recibido:** 18/10/2022

**Aceptado:** 01/11/2022

**Publicado:** 17/11/2022



## Resumen

El presente trabajo de investigación intitulado “LA TERCERIZACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE DE CARGA Y SU EFECTO EN LA UTILIDAD DE LA EMPRESA TRANSPORTES CARPIO CUSCO, PERIODO 2016 - 2017”. Tiene como problema general ¿De qué manera la tercerización de servicios de transporte de carga incide en la utilidad de la empresa transportes Carpio, Cusco periodo 2016 - 2017? y como objetivo general determinar de qué manera la tercerización de servicios de transporte de carga incide en la utilidad de la empresa Transportes Carpio, Cusco periodo 2016 – 2017. Las características metodológicas utilizadas son de tipo de investigación básica con un enfoque cuantitativo, teniendo como alcance descriptivo. En la presente investigación no necesariamente se tiene que demostrar la hipótesis debido a que tiene un alcance eminentemente descriptivo. Según, los datos obtenidos en la presente investigación de los datos obtenidos en la presente investigación se llegaron a concluir que la tercerización de servicios de transporte de carga y su efecto en la utilidad de la empresa transportes Carpio es significativa de esta manera el 60% de los trabajadores precisan que a veces el margen de utilidad neta de la empresa es satisfactoria, mientras que el 40% de los trabajadores precisan que siempre es adecuada la cantidad de carros para brindar un servicio a tiempo, esto indica que el margen de rentabilidad que tiene la empresa es estable con el manejo de tercerización que llevan. Por otro lado, se puede corroborar que el efecto de la tercerización de servicios de transporte de carga tiene un efecto positivo en las utilidades de la empresa de transporte Carpio, Cusco periodo 2016-2017.

**Palabras clave:** Tercerización, servicios, transporte, utilidad, empresa.

## Abstract

The present research work entitled "THE OUTSOURING OF FREIGHT TRANSPORTATION SERVICES AND ITS EFFECT ON THE PROFIT OF THE COMPANY TRANSPORTES CARPIO CUSCO, PERIOD 2016 - 2017". It has as a general problem, in what way does the outsourcing of freight transport services affect the utility of the transport company Carpio, Cusco period 2016 - 2017? and as a general objective to determine how the outsourcing of freight transport services affects the utility of the company Transportes Carpio, Cusco period 2016 - 2017. The methodological characteristics used are of a basic research type with a quantitative approach, having a descriptive scope. In the present investigation, the hypothesis does not necessarily have

to be demonstrated because it has an eminently descriptive scope. According to the data obtained in the present investigation from the data obtained in the present investigation, it was concluded that the outsourcing of freight transport services and its effect on the utility of the transport company Carpio is significant in this way, 60% of The workers specify that sometimes the net profit margin of the company is satisfactory, while 40% of the workers state that the number of cars is always adequate to provide a service on time, this indicates that the profitability margin that has the company is stable with the outsourcing management they carry. On the other hand, it can be corroborated that the effect of the outsourcing of freight transport services has a positive effect on the profits of the transport company Carpio, Cusco for the period 2016-2017.

**Keywords:** Outsourcing, services, transport, utility, company

## **Introducción**

La tercerización en transporte es el proceso en el cual una firma identifica una porción de su proceso de negocio que podría ser desempeñada más eficientemente y/o más efectivamente por otra corporación (especializada en gestión tercerizada de la función transporte) (Sagar et al., 2022), la cual es contratada para desarrollar esa porción de negocio (Rodríguez et al., 2022). El problema que tienen los servicios de traslados en los transportes es de tener una ruta de corto tiempo para así obtener ganancias (FLETE) (Cao et al., 2022), desde un punto de salida hasta un punto de llegada o hasta el destino acordado y hoy en día se tiene que hay empresas informales que se hacen arreglos corporativos para manejar este tipo de servicio los cuales bajan sus costos y a nivel mundial se da de forma clandestina con beneficios que mejoren sus ingresos a las empresas quienes contratan el servicio lo cual este método se conoce como tercerización (González & Valeriano, 2022).

En Latinoamérica, el servicio de transporte de carga pesada no está desarrollada como en otros países del primer mundo (Amat, 2018), y sigue siendo un problema continuo que afecta no solo a empresas pequeñas si no a transnacionales que quieren llegar con sus productos a una gran escala a los demás países latinoamericanos (Arias et al., 2021), incluso el Perú están interesados en bajar sus costos de transporte para poder tener una mejor ganancia en sus operaciones (González et al., 2022).

La empresa Transportes 77 S.A. con domicilio legal en la ciudad de Lima, está dedicada al recojo, entrega de mercadería y encomiendas a nivel nacional por lo tanto abarca rutas inter provinciales asignadas de acuerdo a la demanda, para lo cual necesitaría un gran número de vehículos de transporte de carga para cada provincia del interior del país, esta inversión es muy elevada puesto que contrata los servicios de la Empresa Transportes Carpio (Macedo, 2011).

Hemos creído conveniente investigar la situación en que se encuentra la utilidad de la empresa al ser tercerizada, ya que la Empresa Transportes Carpio es la que brinda los servicios de transporte de carga, esta investigación ayudara a determinar la utilidad que le genera a la empresa al momento de prestar este tipo de servicio, que como estrategia les permita crecer, y con ello reducir algunos costos que se asumen al momento de trasladar la mercadería (Rohini et al., 2022). La empresa de Transportes 77 S.A al tercerizar a la Empresa Transportes Carpio disminuye el costo de operación del 22% al 14% dependiendo del destino por concepto de la tercerización.

La presente investigación permitirá describir la tercerización de servicios de transporte de carga. Por ello, el desarrollo del trabajo se fundamentó en las diversas problemáticas que hay actualmente en la empresa Transportes Carpio. Donde se prestan los servicios de transporte de carga a su cliente, el cual encuentra problemas diversos en el servicio que brinda dicha empresa.

Como objetivo se planteó, analizar de qué manera la tercerización de servicios de transporte de carga afecta en la utilidad de la Empresa Transportes Carpio, Cusco en el periodo 2016 -2017.

## **Metodología**

La presente investigación es básica porque se llevó a cabo sin fines prácticos inmediatos. (Hernández et al., 2015)

La presente investigación es de enfoque cuantitativo, porque recolecta datos, para luego realizar un análisis mediante números y porcentajes una vez obtenidos la recolección de datos se probará la hipótesis, con una medición numérica y el análisis estadístico correspondiente, para establecer finalmente patrones de comportamiento y probar las teorías.” (Arias et al., 2021).

El trabajo de investigación es de un diseño no experimental porque no se manipularon las variables, es decir, no se propiciaron cambios intencionales en las variables. Solo se observaron las situaciones en su contexto natural. (González, 2021).

## Resultados

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	3	60,0	60,0	60,0
	Frecuentemente	2	40,0	40,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

El margen de utilidad neta de la empresa Transportes Carpio, se observa que el 60% de los colaboradores precisan que a veces el margen de utilidad neta de la empresa es satisfactoria, mientras que el 40% de ellos indican que frecuentemente el margen de utilidad neta de la empresa es satisfactoria.

## Discusión

Referida al puesto laboral de los trabajadores que tiene la empresa Transportes Carpio, se observa que el 60% está conformada por trabajadores que se desempeñan en otras funciones diferentes a las gerenciales o administrativas, mientras que el 40% de ellos se desempeñan precisamente en funciones gerenciales y administrativas. De acuerdo al puesto laboral, existen más trabajadores que pertenecen a otras funciones diferentes de los gerenciales o administrativos como son los operativas, esto se debe a la naturaleza de la empresa (Castillo-Acobo et al., 2022), ya que una empresa de ámbito menor requiere de mayor personal operativo que personal gerencial o administrativo (Arias-González, 2021), además de que es similar en el caso de las demás empresas, siempre se va a requerir mayor participación ejecutora que directora (González et al., 2022).

Referida a la tercerización de servicios de la empresa Transportes Carpio, se observa que el 40% de los colaboradores precisan que a veces es necesaria la tercerización del servicio de transporte para mejorar la utilidad, mientras que el 20% de ellos indican que siempre es necesario la tercerización del servicio de transporte para mejorar la utilidad. Respecto a la tercerización de servicios, los colaboradores indican que a veces y nunca la tercerización del servicio beneficia a la empresa, se puede ver una percepción diferente

entre todos los colaboradores (Kapila et al., 2022), mientras que existe un grupo minoritario que indica que siempre es necesario la tercerización de servicio (Mamani et al., 2022), esto se debe que las actividades operativas, distribución y atención al cliente lo realiza mejor manera la misma empresa que mientras que contrate otra que sustituya parte de la cadena de servicios de la empresa (Puma, 2022).

Referida al flete que los la Empresa Transportes Carpio, se observa que el 60% de los trabajadores precisan que casi siempre es óptima el flete que perciben por los servicios brindados a Transportes 77, mientras que el 20% de ellos indican que siempre es óptimo el flete que percibe la Empresa Transportes Carpio. En el caso de los fletes que perciben la empresa se observa que casi siempre es el adecuado en la empresa, esto se debe que la demanda existente de la empresa está establecida generalmente por los recursos necesarios que posee actualmente la empresa para brindar este tipo de servicios (Muñoz, 2022), se puede decir entonces que no existe generalmente una sobre oferta del mercado de servicios que exceda los servicios que pueda brindar la empresa (Venkateswarlu et al., 2022).

Referida a la cantidad de carga en peso que posee la Empresa Transportes Carpio, se observa que el 40% de los trabajadores precisan que siempre es adecuada la cantidad de carga en peso para brindar un servicio a tiempo, mientras que el 20% de ellos indican que a veces es adecuada la cantidad de vehículos de transporte. En el caso de la cantidad de carga en peso por la empresa se percibe mayoritariamente que siempre es el adecuado para brindar un buen servicio, entonces se puede señalar que la cantidad de carga en volumen es la adecuada para satisfacer en tiempo de entrega, entonces es suficiente para permitir cumplir los pedidos de entrega en la empresa (Mansilla et al., 2022).

Referida a la cantidad de carga establecida por la Empresa Transportes Carpio, se observa que el 60% de los colaboradores precisan que a veces es adecuada la cantidad de carga establecida por la empresa, mientras que el 20% de ellos indican que casi siempre es adecuada la cantidad de carga establecida por la empresa. Se observa respecto a la carga establecida que permite generar un nivel de ingresos, que a veces es la adecuada, esto se debe a que no se utilizan óptimamente la capacidad de carga de los vehículos y estos a su vez limitados por los horarios establecidos de salida y de entrega (Gehlot et al., 2022), indicando que esto puede ser más optimizado (Kapila et al., 2022).

Referida a los ingresos de la Empresa Transportes Carpio, se observa que el 80% de los colaboradores precisan que a veces es correcto los ingresos percibidos por el servicio que prestan, mientras que el 20% de ellos indican que casi siempre es adecuado los ingresos percibidos por el servicio que prestan. Respecto a los ingresos se indica que a veces son los adecuados, esto refiriéndose a todos los ingresos obtenidos a corto plazo con insuficientes, esto puede conllevar a ocasionar una falta de liquidez de corto plazo (Prabhakar et al., 2022), esto puede estar ocasionado por qué no se ha establecido adecuadamente una respectiva estructura de costos (Saxena et al., 2022).

Referida a las ventas de la empresa Transportes Carpio, se observa que el 40% de los colaboradores precisan que a veces los fletes generados son óptimos para incrementar el número de ventas, mientras que el 20% de ellos indican que siempre la los fletes generados son óptimos para incrementar el número de ventas. Respecto a la publicidad y ventas se observa que los colaboradores indican que a veces los fletes generados son óptimos en la generación de los ingresos, debido a que generalmente si se incrementa la publicidad (González & Chávez, 2021), existe mayor posibilidad de que los demandantes de servicios de transporte puedan informarse sobre la variedad de servicios que se brinda en la empresa (Ramos et al., 2022).

Referida a los egresos de la empresa Transportes Carpio, se observa que el 40% de los colaboradores precisan que casi siempre los egresos son realizados de manera adecuada, mientras que el 20% de ellos indican que a veces la utilización de recursos es adecuada. Respecto a la eficacia que se maneja en la empresa, indican los colaboradores que casi siempre son correctos los resultados con respecto al tiempo en el cual se cumplen, esto a base de capacitación laboral y el adecuado desempeño que se tiene en la empresa. Teniendo en cuenta que la eficacia se mide según los resultados obtenidos, en un tiempo determinado, maximizando los resultados con los mismos recursos a base de capacitación de los empleados (Mayorga, 2010).

Referida a los gastos operacionales de la empresa de transportes Carpio, se observa que el 40% de los trabajadores precisan que a veces los gastos operacionales con los que cuenta la empresa son altos, mientras que el 20% de ellos indican que casi siempre los gastos operacionales con los que cuenta la empresa son altos. Se observa que los gastos operacionales a veces son altos, esto indicando que los costos de recorrido en horas saturadas impiden tener un flujo constante de la utilización de costos de producción como

el combustible, es por ello que perciben que los costos por hora son altos (González & Durán, 2021).

Referida al mantenimiento de los vehículos de la empresa de transportes Carpio, se observa que el 40% de los colaboradores precisan que siempre al mantenimiento de los vehículos es adecuada en la empresa, mientras que el 20% de ellos indican que a veces la productividad laboral es óptima en la empresa. Respecto a la al mantenimiento de los vehículos los empleados indican que siempre y casi siempre al mantenimiento de los vehículos es adecuada en la empresa, esto se traduce en los resultados de los servicios brindados y la satisfacción del cliente, es por ello que es necesario realizar el mantenimiento de los vehículos de forma adecuada (Rajdell, 2014).

Referida al impuesto establecido a los servicios de la empresa Transportes Carpio, se observa que el 60% de los trabajadores precisan que nunca es adecuado el impuesto que se les impone por el servicio que prestan, mientras que el 20% de ellos indican que a veces es adecuado el impuesto que se les impone por el servicio que prestan. Respecto a el impuesto establecido al servicio de transporte indican que nunca se está de acuerdo con el nivel de impuesto dado que generalmente este impuesto que se les impone a las micro y pequeñas empresas son elevados considerando su nivel de rentabilidad y su crecimiento en el mercado es por ello que muchos empresarios no les parece de acuerdo el nivel de impuestos dado por el estado.

Referida el margen de utilidad de la empresa Transportes Carpio, se observa que el 40% de los colaboradores precisan que a veces el margen de utilidad de la empresa es la adecuada, mientras que el 20% de ellos indican que siempre el margen de utilidad de la empresa es la adecuada. Respecto al margen de utilidad los colaboradores precisan mayoritariamente que a veces es la correcta, esto debido a que no existe una adecuada acumulación de ingresos es por ello que se sufre de liquidez a corto plazo, entonces se debe proceder a esclarecer el flujo económico y financiero de la empresa para poder proyectar las utilidades en el tiempo. Respecto al margen de utilidad neta, está refiriéndose a la utilidad después de pagar impuestos, amortización financiera y gastos administrativos (Huete, 2009), se indica que a veces el margen de utilidad es satisfactoria, indicando que no necesariamente es la adecuada (Girondella, 2013).



## Conclusión

La tercerización de servicios de transporte de carga que opera la empresa Transportes Carpio afecta a la utilidad de manera positiva del 10, 14% al 22% como se puede observar en la tabla 4, se entiende a que la empresa Transportes 77 S.A. utiliza con mayor frecuencia a la empresa materia del presente estudio, porque en un inicio transportaba mercadería de Cusco a Lima y retornaba vacío

## Bibliografía

- Amat, O. (2018). *Contabilidad y finanzas para dummies*. Lima: lelibros.
- Arias, G. J., Holgado, J., Tafur, T., & Vásquez, M. (2021). *Metodología de la Investigación. El método ARIAS para hacer el proyecto de tesis*. Editorial INUDI
- Arias-González, J. (2021). Estilos de liderazgo y engagement laboral en analistas de crédito del sector financiero en Arequipa. *Desafíos*, 12(1), e256-e256.
- Arias González, J., Tafur Pittman, T. L., & Delgado Suaña, G. M. (2021). Comunicación de riesgo en salud por la Covid-19 desde la percepción de los pobladores de Arequipa, 2021. *Austral Comunicación*, 10(2), 427-440. <https://doi.org/10.26422/aucom.2021.1002.ari>
- Cao, F., Zhang, L., Naik, D. A., González, J. L. A., Verma, N., Jain, A., ... & Sharma, A. (2022). Application of Cloud Computing Technology in Computer Secure Storage. *Scientific Programming*.
- Castillo-Acobo, R., Quispe, H., Arias-González, J., & Amaro, C. (2022). Consideraciones de los docentes sobre las barreras de la educación inclusiva. *Revista De Filosofía*, 39.
- Gehlot, A., Ansari, B. K., Arora, D., Anandaram, H., Singh, B., & Arias-González, J. L. (2022, July). Application of Neural Network in the Prediction Models of Machine Learning Based Design. In *2022 International Conference on Innovative Computing, Intelligent Communication and Smart Electrical Systems (ICSES)* (pp. 1-6). IEEE.
- Gehlot, A., Ansari, B. K., Arora, D., Anandaram, H., Singh, B., & Arias-González, J. L. (2022, July). Application of Neural Network in the Prediction Models of Machine

- Learning Based Design. In *2022 International Conference on Innovative Computing, Intelligent Communication and Smart Electrical Systems (ICSES)* (pp. 1-6). IEEE.
- Girondella , L. (2013). *Qué Son Utilidades Empresariales*. contrapeso.info.
- Gonzales, J. L. A., Lanchipa-Ale, A. P., Puma, E. G. M., Mansilla, E. B. R., & Laura, P. A. S. (2022). Positive Dimensions of Mental Health and Personality in a Sample of University. *Journal of Medicinal and Chemical Sciences*, 5(7 (Special Issue)), 1215-1223. doi: 10.26655/JMCHEMSCI.2022.7.10
- González, J. L. A., & Chávez, M. D. R. C. (2021). Ansiedad escénica y ejecución musical en estudiantes del conservatorio de música en Arequipa, 2020. *ESCENA. Revista de las artes*, 81(1), 170-182.
- González, J. L., Gallardo, C., Roger, M., & Cáceres Chávez, M. D. R. (2022). Tecnologías de Información y Comunicación versus Upskilling y Reskilling de colaboradores públicos. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, 27(98), 565-579.
- González, J. L. A., & Durán, H. M. (2021). Elaboración y validación de una escala para medir la capacidad de liderazgo en un entorno de trabajo remoto (CLETR). *Contabilidad y Negocios*, 16(32), 23-37.
- González, J. L. A. (2021). Guía para elaborar el planteamiento del problema de una tesis: el método del hexágono. *Revista Arbitrada: Orinoco, Pensamiento y Praxis*, (13), 58-69.
- González, J. L. A., & Valeriano, A. R. (2022). Competencias laborales de los tripulantes en el departamento de restaurante del crucero Costa Luminosa. *Cimexus*, 16(2), 59-68.
- Hernández; R. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico: Mc Graw Hill.
- Huete, F. (19 de Noviembre de 2009). *Revista de Filosofía, Derecho y Política*. Obtenido de <http://universitas.idhbc.es/>
- Kapila, D., Ganai, P. T., Raju, G. S., Thomas, L., Girase, M., & Gonzales, J. L. A. (2022, April). IoT Research on Healthcare Data to Control Illness of Oncology. In *2022 2nd International Conference on Advance Computing and Innovative Technologies in Engineering (ICACITE)* (pp. 2229-2233). IEEE.

- Macedo. (29 de Septiembre de 2011). *Transporte de Cargo*. Obtenido de <https://transportedecargadepits.wordpress.com/2011/09/29/definicion-del-servicio-de-transporte-de-carga/>
- Mamani, W. C., Manrique, G. M. L., Madrid, S. D. P. C., Herrera, E. E., Acosta, D. B., Rivas-Diaz, R. R., ... & Ramos, F. S. S. (2022). The Role of Entrepreneurship and Green Innovation Intention on Sustainable Development: Moderating Impact of Inclusive Leadership. *AgBioForum*, 24(1).
- Mansilla, E. B. R., Castillo-Acobo, R. Y., Puma, E. G. M., Maquera, Y. M., Gonzales, J. L. A., & Vasquez-Pauca, M. M. J. (2022). Stress in University Teachers in the Framework of the Post-Pandemic Face-To-Face Academic Resumption. *Journal of Medicinal and Chemical Sciences*, 5(6), 1040-1047. doi: 10.26655/JMCHEMSCI.2022.6.17
- Mayorga, J. (2010). *La Vision Global de la Utilidad*. Uni libre, 173-206.
- Muñoz, J. L. R., Ojeda, F. M., Jurado, D. L. A., Peña, P. F. P., Carranza, C. P. M., Berríos, H. Q., ... & Vasquez-Pauca, M. J. (2022). Systematic Review of Adaptive Learning Technology for Learning in Higher Education. *Eurasian Journal of Educational Research*, 98(98), 221-233.
- Prabhakar, P., Arora, S., Khosla, A., Beniwal, R. K., Arthur, M. N., Arias-González, J. L., & Areche, F. O. (2022). Cyber Security of Smart Metering Infrastructure Using Median Absolute Deviation Methodology. *Security and Communication Networks*, 2022.
- Puma, E. G. M. (2022). How universities have responded to E-learning as a result of Covid-19 challenges. *Periodicals of Engineering and Natural Sciences (PEN)*, 10(3), 40-47.
- Rajdell, M. (2014). *Contabilidad para todos: introducción al registro contable*. Mexico: OmniaScience.
- Ramos, W. R. M., Herrera, E. E., Manrique, G. M. L., Acevedo, J. E. R., Aguagallo, C. F. I., Palacios-Jimenez, A. S., ... & González, J. L. A. (2022). Responsible leadership: a comparative study between Peruvian national and private universities. *Eurasian Journal of Educational Research*, 99(99).

- Rodríguez Chávez, C. M. R., Romani Miranda, U. I., Arias-González, J. L., & Barrial Acosta, D. (2022). Liderazgo responsable como fortaleza de las empresas democráticas: Responsible Leadership as a Strength of Democratic Companies. *Revista De Filosofía*, 39, 433-443. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7309417>
- Rohini, P., Tripathi, S., Preeti, C. M., Renuka, A., Gonzales, J. L. A., & Gangodkar, D. (2022, April). A study on the adoption of Wireless Communication in Big Data Analytics Using Neural Networks and Deep Learning. In *2022 2nd International Conference on Advance Computing and Innovative Technologies in Engineering (ICACITE)* (pp. 1071-1076). IEEE.
- Saxena, A., MISRA, D., Ganesamoorthy, R., Gonzales, J. L. A., Almashaqbeh, H. A., & Tripathi, V. (2022, April). Artificial Intelligence Wireless Network Data Security System For Medical Records Using Cryptography Management. In *2022 2nd International Conference on Advance Computing and Innovative Technologies in Engineering (ICACITE)* (pp. 2555-2559). IEEE.
- Sagar, K. G., Anjani, P. K., Raman, M. S., Devi, N. S. M. P., Mehta, K., Arias Gonzales, M. J. L., & Kumar, N. M. (2022). Improving sustainability of EDM sector by implementing unconventional competitive manufacturing approach. *Advances in Materials Science and Engineering*, 2022.
- Vásquez-Pauca, M. A., Zuñiga Vasquez, M. E., Castillo-Acobo, R. Y., & Arias González, J. L. (2022). Factors that influence the decision of Peruvian women to become entrepreneurs. *Revista Venezolana De Gerencia*, 27(8), 1036-1047.
- Venkateswarlu, Y., Baskar, K., Wongchai, A., Gauri Shankar, V., Paolo Martel Carranza, C., González, J. L. A., & Murali Dharan, A. R. (2022). An Efficient Outlier Detection with Deep Learning-Based Financial Crisis Prediction Model in Big Data Environment. *Computational Intelligence and Neuroscience*, 2022.