



UNSA
UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA



DISCIPLINARES

REVISTA CIENTIFICA



**VOLUMEN 01, NÚMERO 01
2022**

**ISSN: 2955-8905 (EN LÍNEA)
DOI: 10.58552**

Revista Científica Disciplinarias

Volumen 1, número 1. diciembre 2022

Editorial: Universidad Nacional de San Agustín

Ciudad Universitaria, Área Sociales, Av. Venezuela S/N., Segundo Piso del Instituto de Investigaciones Sociales, Cercado. Arequipa - Perú

E-mail: iisociales.revista@unsa.edu.pe

Edición: diciembre 2022

Deposito Legal N° 2022-12757ISSN

(Digital): 2955-8905 (En línea)

DOI: 10.58552

EDITOR EN JEFE

Ing. José Árias-Gonzales
University of British Columbia - Canadá

CONSEJO CIENTÍFICO INTERNACIONAL

Dra. Gladys Merma Molina. Universidad de Alicante - **España**

Dr. Martín Castro Guzmán. Universidad Yucatán - **México**

Dra. Loida Camargo Camargo. Universidad de Cartagena y Universidad del Sinú - **Colombia**

Dr. Diego Gavilan Martin. Universidad de Alicante - **España**

Dra. Julieta Logroño. Universidad Central del **Ecuador**

Mg. Maria Fernanda Porto. Universidad de Barcelona - **España**

Dr. Bairon Otalvaro Marin. Universidad del Valle - **Colombia**

Dra Eveling Castro Gutierrez. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa - **Perú**

Dr. Efrain Mayhua Lopez. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa – **Perú**

Dr. Gerson José Márquez Universidad Tecnológica del Perú - Doctor en Física

Mg. María Beatriz Vargas Universidad de las Américas, Universidad Católica Silva Henríquez , **Chile**

Lic. Julián Andrés Giraldo Rodríguez Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, **Colombia** -

Dr. Julio Francisco Santillán Aldana COMCIENCIA **Perú**

Lic. Rubén Carlos Fernando Del Muro Ministerio Publico PBA, **Argentina**

Dr. Breison Alonso Velarde Torres Centro de salud mental Moises Heresi, **Perú**

Lic. Nilce Judyd Franco Directora Centro Penitenciario de Mujeres Serafina Davalos **Paraguay**

Mg. Tanya Patricia Iturre Mazo Palmeras de los Andes Quinindé, **Ecuador**

Dr. Juan Francisco Álvarez Herrero Universidad de Alicante, **España**

MSc. Aleyda Rosa Reina Reyes Ortega Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca, **Bolivia**

Mg. Ana Cecilia Peralta Beltrán Universidad San Martín de Porres, **Perú**

Dr. Carlos Eduardo Montaña Barreto Universidad Federal de Rio de Janeiro, **Brazil**

Mg. Gregorio René Alvarez Salinas Hospital Regional de Alta Especialidad de Ixtapaluca, **México**

Mg. Christian Hyrum Siza Montoya Universidad Católica Santa María, **Perú**

Dra. Elvia Mercedes Agurto Távara Universidad José Faustino Sánchez Carrión-Huacho, **Perú**

Dr. Salvador Baena Morales Universidad de Alicante, **España**

Mg. Melissa Georgina Gutierrez Flores Universidad San Carlos, **Guatemala**

Dra. María Luz Criales Añaños Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, **Perú**

Ing. Evert Gallegos del Campo Universidad Nacional de San Agustín, **Perú**

Dr. Robert Armando Gonzales Espinoza Médico especialista en cirugía, **Perú**

Mg. Jaclyn Zolana Fernández Ocampo Universidad Continental y Universidad Tecnológica del **Peru**

Dr. Guillermo Yanowsky Reyes Centro Universitario de Ciencias de la Salud, México - **Medicina**

Dra. Glenia Mercedes Oñate Díaz Universidad de la Guajira, **Colombia**

Dr. Cruz Pérez Pérez Universidad de Valencia, **España**

CONSEJO DIRECTIVO

Dra. Roxana Yolanda Castillo Acobo
Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa - **Perú**

Mg. Nancy Orihuela Ordoñez
Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa - **Perú**

Dr. Abdon Almonte Mamani
Universidad Nacional de San Agustín De Arequipa - **Perú**

CONSEJO TÉCNICO

Claudio Andre Zuñiga Najar
Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa - **Perú**

ÍNDICE

- 1 Contribuciones de la neurociencia social en la intervención con familias desintegradas.....1**
Contributions of social neuroscience in the intervention with disintegrated families
Yulia Isabel Huamán Lencinas & Ayderli Carolina Angulo Miranda
- 2 Percepción sobre el feminismo de los hombres líderes del distrito de Yura- Arequipa 2022..... 16**
Perception about feminism of the male leaders of the district of Yura - Arequipa 2022
Deisy Candida Palma Lupa
- 3 Incidencias del estrés por el Covid 19 y afrontamiento en los hábitos de estudio de los estudiantes de educación secundaria del Colegio Bryce Arequipa, 2021 32**
Incidence of stress due to Covid 19 and coping in the study habits of secondary school students from Colegio Bryce Arequipa, 2021
Ayqui Gonzales, María Fernanda & Herencia Mogrovejo, Lilian Fabiola
- 4 Actitudes, Prejuicio y Distancia Social de los Universitarios hacia Gays y Lesbianas, UNSA 2021 44**
Attitudes, Prejudice and Social Distance of University Students towards Gays and Lesbians, UNSA 2021
Carbajal Mendizábal María Alejandra & Zeballos Peralta Lucero Anyelita
- 5 Relación de habilidades blandas y rendimiento académico en estudiantes de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado N° 40399 del Centro Poblado de Chalhuanca, Yanque, Caylloma – Arequipa 2019..... 35**
Relationship of soft skills and academic performance in students of the Juan Velasco Alvarado Educational Institution No. 40399 of the Chalhuanca Town Center, Yanque, Caylloma - Arequipa 2019
Álvarez Apaza, Sandra & Begazo Vera Heydi Magaly
- 6 Estudio de caso: Valoraciones de las experiencias espirituales en el manejo de conflictos en la vida cotidiana en una Parroquia de la ciudad de Arequipa – 202069**
Case study: Assessments of spiritual experiences in the management of conflicts in daily life in a Parish of the city of Arequipa – 2020
Pari Yana, Keiko Sofia
- 7 Factores de riesgo del abandono familiar que influyen en el bienestar subjetivo-material de los adultos mayores del distrito de Pampacolca, Castilla, Arequipa, 2020..... 83**
Risk factors of family abandonment that influence the subjective-material well-being of older adults in the district of Pampacolca, Castilla, Arequipa, 2020
Fernández Fernández Carmen Estela & Jove Betancur John Roberth

- 8 Costos operativos y rentabilidad en la empresa Kota Laka S.R.L. Puno – periodo 2018.....95**
Operating costs and profitability in the company Kota Laka S.R.L. Puno – period 2018
Angulo Garrido, Bella Shakira & Quinto Quispe, Lizbeth Yajaira
- 9 Demanda del turismo y la calidad de servicio místico de la comunidad de Huasao del distrito de Saylla, Cusco en el 2016. 108**
Tourism demand and the quality of mystic service in the Huasao community of the Saylla district, Cusco in 2016.
Zegarra Torres, Luzet
- 10 Descripción del turismo de naturaleza y aventura en la laguna de Singrinacocha - distrito de Ocongate, Cusco-2019 120**
Description of nature and adventure tourism in the Singrinacocha lagoon – Ocongate district, Cusco-2019
Challco Benavente, Violeta & Mancilla Ríos, Jhendy Xuliova
- 11 Expectativas de estudios de postgrado en los alumnos de internado de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco 2017 II.....133**
Expectations of postgraduate studies in boarding students of the Professional School of Stomatology of the Andina University of Cusco 2017 II
Ore Chuquimia, Carla Liliana
- 12 Incidencia en el desarrollo socioeconómico por la actividad gastronómica en los productores de trucha del Distrito de Lucre, 2019.....146**
Incidence in the socioeconomic development by the gastronomic activity in the trout producers of the District of Lucre, 2019
Romero Montejo, Lila Yan & García Ayacho, Sharin
- 13 La actividad turística y el impacto social en el Barrio Histórico de San Blas de la ciudad del Cusco, 2020.....159**
Tourist activity and social impact in the Historic District of San Blas of the city of Cusco, 2020
Ochoa Castillo, Axel Hipólito
- 14 La comunicación organizacional en el proceso de administración de recursos humanos en la empresa Cineplanet Cusco 2016 - 2017.....175**
Organizational communication in the process of human resources administration in the company Cineplanet Cusco 2016 - 2017
Incapuñño Martinez, Luzmarina & Quispe Chipa, Dalia Analy
- 15 La tercerización de servicios de transporte de carga y su efecto en la utilidad de la empresa Transportes Carpio Cusco, periodo 2016 – 2017.....188**
The outsourcing of cargo transportation services and its effect in the profit of the company Transports Carpio Cusco, period 2016 - 2017
Challco Benavente, Violeta & Mancilla Ríos, Jhendy Xuliova

- 16 Proceso administrativo en el marco de la emergencia sanitaria por la covid-19 en la Municipalidad Distrital de Oropesa, provincia de Quispicanchi, 2021.....200**
Administrative process in the framework of the health emergency due to covid-19 in the District Municipality of Oropesa, Quispicanchi province, 2021
Román Castillo, Chelsi Milagros
- 17 Sobrecarga del cuidador y la aceptación de los padres frente a la discapacidad de sus hijos.....215**
Caregiver overload and parental acceptance of their children's disability
Luque Ruiz De Somocurcio, Andrés Fernando
- 18 Representaciones sociales: neo machismo y neo sexismo en ciencia y tecnología, participación de los estudiantes millennials de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa – 2017.....232**
Social representations: neo machismo and neo sexism in science and technology, participation of millennial students from the National University of San Agustin of Arequipa – 2017
Martel Díaz, Astrid Luisa
- 19 Estudio de la efectividad social y hábitos de riesgo en estudiantes del nivel secundario y en padres de familia en el uso de tecnologías de información y comunicación en las Instituciones Educativas emblemáticas de la región Arequipa 2016.....245**
Study of the social effectiveness and risk habits in secondary level students and parents in the use of information and communication technologies in the emblematic Educational Institutions of the Arequipa region 2016
Casani Quispe, Sonia Mirian
- 20 Turismo y su relación con los impactos culturales en el centro histórico de la ciudad del Cusco en el 2018.....255**
Tourism and its relationship with cultural impacts in the historic center of the city of Cusco in 2018.
Atayupanqui Gaona, Oscar Andy



ISSN (Impreso): xxxx – xxxx
ISSN (Digital): xxxx – xxxx

Revista Científica Disciplinarias, 1(1), 2022

ARTÍCULOS DE INVESTIGACIÓN

Contributions of social neuroscience in the intervention with disintegrated families

Contribuciones de la neurociencia social en la intervención con familias desintegradas

Yulia Isabel Huamán Lencinas

Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú

Ayderli Carolina Angulo Miranda

Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú

Recibido: 20/08/2022

Aceptado: 09/09/2022

Publicado: 11/11/2022

Correspondencia:

Correo electrónico: yhuamanl@unsa.edu.pe



Resumen

Se estima que por cada año que una niña o niño menor de 3 años vive en un albergue, pierde 4 meses de su desarrollo (Fornara, 2017). Para el 2016 en el Perú, 4 de cada 100 niños no vivían con sus padres biológicos y 2 de cada 100 niños habían perdido a sus padres (INEI, 2016). Los niños, niñas y adolescentes se separan de sus familias por maltrato activo, negligencia, problemas de internalización, conductas antisociales y autodestructivas, inestabilidad emocional y rechazo social. Es relevante incluir el enfoque de las neurociencias sociales en la intervención del trabajador social con niños y familias, integrando el conocimiento sobre el desarrollo cerebral y su relación con las experiencias de los niños separados de sus familias; cuyos efectos aumentan su riesgo de depresión, conductas disruptivas, apegos inseguros, ansiedad y trastornos psicóticos. Objetivo: Valorar los aportes de la neurociencia social para la intervención del Trabajador Social con familias desintegradas. Método: Investigación cualitativa de análisis documental, de tipo descriptivo con diseño sistémico. Participantes: 8 familias con 26 miembros en total y el profesional de Trabajo Social de la institución. Conclusiones: En la intervención del Trabajador Social en Centros de Atención Residencial es significativo realizar un diagnóstico especializado sobre el funcionamiento cerebral en la percepción social, la navegación en el mundo social, las relaciones sociales y el rechazo social que son transversales a los riesgos que originan la desintegración familiar; así como modelar y retroalimentar las decisiones en la autocomprensión, autorregulación, actitudes y prejuicios a partir de un programa de estimulación cognitiva social.

Palabras clave: Neurociencia social, familias desintegradas, trabajadores sociales.

Abstract

It is estimated that for every year that a girl or boy under 3 years old lives in a shelter, they lose 4 months of their development (Fornara, 2017). By 2016 in Peru, 4 out of every 100 children did not live with their biological parents and 2 out of every 100 children had lost their parents (INEI, 2016). Children and adolescents are separated from their families due to active abuse, neglect, internalization problems, antisocial and self-destructive behaviors, emotional instability and social rejection. It is relevant to include the social neuroscience approach in the social worker's intervention with children and families, integrating knowledge about brain development and its relationship with the experiences of children separated from their families; the effects of which increase their risk of

depression, disruptive behaviors, insecure attachments, anxiety and psychotic disorders. Objective: To value the contributions of social neuroscience for the intervention of the Social Worker with disintegrated families. Method: Qualitative research of documentary analysis, descriptive type with systemic design. Participants: 8 families with 26 members in total and the Social Work professional of the institution. Conclusions: In the intervention of the Social Worker in Residential Care Centers it is significant to perform a specialized diagnosis on brain functioning in social perception, navigation in the social world, social relationships and social rejection that are transversal to the risks that originate family disintegration; as well as to model and feedback decisions in self-understanding, self-regulation, attitudes and prejudices based on a program of social cognitive stimulation.

Key words: Social neuroscience, disintegrated families, social workers.

Introducción

In Peru, families are being threatened by a series of social risks such as poverty, precarious housing, limited access to basic services, unemployment, low educational level of parents, family size and composition, high fertility rate, unwanted pregnancies and depressed family environments; circumstances that destabilize the human being, children and adolescents are the ones being harmed the most. They're not prepared to assume subsistence responsibilities due to lack of life experience; producing family disintegration, which is the breakup of unity or break in the roles of its members, due to their inability to perform in a conscious and compulsory way. (Mamani et al., 2022).

The problem was identified when the children of disintegrated families in a situation of abandonment or risk are housed in Residential Care Centers, institutions whose purpose is to reintegrate the child into a family, be it the family of origin, extended or adoptive, through different modalities of residential foster care. The family model is an approach to care and pay attention to the child, which considers 4 principles for quality care: Every child needs a parent, and grows in the most natural way with brothers and sisters, in their own home, within the environment of a supportive village. (Cao et al., 2022).

In Arequipa, children and adolescents who have been separated from their families are housed in 34 Residential Care Centers, 88% of which are under the responsibility of the private sector and 12% of which are under the responsibility of the state, and are home to approximately 1,423 children and adolescents deprived of their parents' care. 58% are

male and the other 42% are female. (Mansilla et al., 2022).

The need to achieve family reintegration in Residential Care Centers with a family model is based on the obligation of the Peruvian State to implement support measures and programs aimed at facilitating the return of the child or adolescent to his or her family of origin.

The Angeles Monteagudo Children's Village in Arequipa, Peru, is a village with a family model that has been working on the problem of disintegrated families, through a process of reintegration of children to their origin/extended families. According to the social worker of the Institution, this process presents complications in terms of parental capacity building, re-institutionalization of children in Residential Care Centers, unemployment, labor instability, inadequate parenting styles, addictions, among the most notorious.

Neuroscience research is uncovering the process of brain development and its relationship to the experiences of children separated from their families, the effects of which are increasing their risk of depression, anxiety and psychotic disorders, meaning not only the cost to the individual but also the potential cost to society. Children who go back and forth between their biological and foster family, or who go through multiple foster homes, may develop disruptive behaviors, establish insecure attachments and lack trust, or develop a tendency to become similarly attached to strangers. (Debiec, 2018).

According to Farmer, neuroscientific knowledge enables the understanding of people's behavior, thinking and emotions; therefore the management of the increasing difficulties faced by users due to this increasingly complex and stressful world, providing a broader conceptualization of the challenges faced by the client, recognizing and utilizing all the strengths of the person. (Prabhakar et al., 2022).

Faced with these complications, in the call social brain, the contributions of social neuroscience are considered being the scientific study of the complex functions of the brain, the chemical and electrical interactions of nerve cells, synapses and how all this influences and is influenced by experiences, social relationships, feeding and the situations in which we are. (Arias-González, 2021).

The purpose of the research is to know the contributions of social neuroscience in the Social Worker's professional intervention against the factors that cause family disintegration. In the intervention of the professional that performs in the phases of the family model to achieve the reintegration of the infants to their families.

Metodología

This is a qualitative, descriptive, basic documentary research study with a systemic design to collect (Arias et al., 2021).

Twenty-six members of the 8 origin/extensive families and the Social Worker of the institution participated. The inclusion criteria were: a) Origin/extensive families participating in the reintegration process of their children from 2019-2020, b) Who has permission to visit their children and c) Who participates in integration activities of the Residential Care Centers. The subjects of the study made explicit their verbal and written consent to participate in the research.

Bibliographic and videographic worksheets measure the variable: social neuroscience, socioeconomic and family cards. In-depth interview with the Social Work professional. The observation units are: reports, socio-family records, home visit reports, records of participation.

We began with the mapping of Residential Care Centers with a family model that develops the process of reintegration of infants to their families. Prior request and authorization of the director for the execution of the research, the verbal and written informed consent of the voluntary authorization applied to the participants. With the application of the instruments, the participant population was identified and the purpose and activities of the study were explained to them (Arias et al., 2020).

Then, the review, systematization, classification according to the validated instrument, giving reliability to the data obtained.

Resultados

The family of origin is of the extended type, composed of 3 to 5 members, with a monthly income of S/. 800 to S/. 950.00. The average age of the parents is adult and the children's age ranges from 6-15 years old in the childhood and adolescent stages of development. However, the socio-familial problem that led the minor to enter the Children's Villages was the moral and material abandonment. Thus, demonstrating the situation of family disintegration that triggers the rupture of family ties, breakage of roles and the unsatisfaction of needs.

Discusión

This research points out that the 26 minors sheltered in the Sor Ana de los Ángeles Monteagudo Residential Care Center, were separated from their families due to parental

neglect. Statistics indicate that 6 out of a 1000 children are at risk of family unprotection due to family care neglect or other factors such as violence, which has led them to a situation of abandonment (Gonzales, et al., 2022).

The research revealed that out of 75% of the dysfunctional families studied, negligence is the main reason for family disintegration. Corroborated by De Aza et al. (2005) who argue that dysfunctional families that abandon children in the first years of their life cycle, give to society a group of citizens who are fearful, mistreated, abused and whose rights are violated. Likewise, Puma (2022) indicated that child abandonment is a risk factor that may contribute to poor cognitive and executive performance, rapid cognitive decline, increased negative and depressive cognitions, high sensitivity to social threats and low self-esteem, among other difficulties.

The results of this research considered risk factors for family disintegration were abandonment, lack of protection, addictions, unsatisfied needs, and poverty. In agreement with Carrillo (2020), who indicates that the risk factors that most affect situations of lack of protection of minors are those of social marginalization, poverty, abandonment, drug addiction, mental health problems of the parents, destructured families and aggressions against minors committed within the family environment.

The study of families showed that family disprotection occurred 13% of the time, where parents exposed minors to situations that were against their physical and moral integrity. González, et al (2022), who concluded that feeling socially rejected increases sensitivity to pain, while social support reduces sensitivity to pain.

The child population covered by this research was in a situation of moral and material abandonment and poverty, a problem that reflects a national panorama where 45.4% of the 10 million 572 thousand children and adolescents in Peru are in a situation of poverty. (Gehlot, 2022).

Furthermore, the research showed that 50% of the families studied have incomes of between S/.800.00 to S/.950.00, which characterizes them as a population living in poverty. In response, Resptrepo-Méndez et al. (2015) point out that the probability of children suffering from mental disorders also increases if they live in situations of poverty or economic deprivation during the first years of life, as well as Aldler et al. (2012) argue

that children living in poverty have a higher incidence of behavioral disorders, social adaptation problems and childhood depression.

The present research revealed that unemployment and labor instability are some of the risk factors for family disintegration. Indeed, contributions in social neuroscience show that unemployment in a family triples the incidence of psychosis and phobias and doubles anxiety and depression with respect to the rest of the population (González y Chávez, 2021).

Ramos, et al. (2022) indicates how in families where at least one person has an addiction, it is common to find alterations in family relationships such as: manipulations, overprotection, codependence, etc. Consequently, minors have fewer social adaptation skills showing a breakdown of family roles constituting Rodriguez, Montes de Oca, & Hernandez, (2014) a lack in the socializing function of the family that should guide the active participation of the minor in their social circle;

educational, instilling culture; protection, contributing to emotional, affective and axiological stability, where behaviors and affection are learned.

Quantitative research by Eiden, (2001) and Sydney, (2002) shows that addicted parents have low tolerance for child behavior, use physical punishment and intimidating discipline more frequently, which is accompanied by passivity, indulgence, lack of parental control and supervision. Sydney (2002) indicates that between 43% and 79% of child victims of violence had at least one parent addicted to psychoactive drugs. Corroborated by Leventhal, Forsyth, K, Johnson, & Schroeder, (1997), who found that in families with substance use disorder, separation between parents and children occurs at the 1st/3rd of 2 years of age, a key period for building a stable relationship pattern. In addition, Terplan, Smith, & Kozloski, (2009) and French, (2013) note that approximately 80% of parents with poor custody and supervision of their children suffer from substance-related disorders. Indeed, Toth and Gravener (2012) refer that children of parents addicted to alcohol and substance addicted parents at risk of neglect usually experience domestic and other violence, physical harm, social isolation and stigma.

Separation of minors from their families due to parental addictions such as drug and alcohol addiction constitutes 13% of occurrences. Comparing our results with the situation in Europe: each year, between 6.5 and 11% of addicted women become pregnant

and give birth to a child. Hyperactivity, impulsivity, difficulty concentrating and motor planning were observed in children who were exposed to psychoactive substances during the prenatal period as reported by Gottwald & Thurman, (1994). Faden & Graubard, (2000) point out that children exposed to prenatal alcohol, marijuana and nicotine abuse have a higher level of motor activity. According to Suchman, parental addiction may be related to the risk of violence, but at the same time the child's irritability may aggravate stress and the desire to drink and/or take psychoactive drugs on the part of caregivers, which also increases the risk of further addiction and violence.

Contrasting the results of this research the institutionalization was the family model. The family model proposes phases that allow the execution of a process where the Social Work professional directs his actions according to the family dynamics, through the methodology and method, however Labrenz (2014) concludes that in vulnerable families three different levels of intervention must be incorporated when addressing an attachment disorder: from the individual level, a safe environment must be provided; from the family level, significant figures must be included in the treatment; at the community level, networks must be included, from health, education and social welfare institutions. In this way, the intervention is supported through levels according to the predominant family model process in the institution. (Venkateswarlu et al., 2022).

According to the experience of the Social Worker in Residential Care Centers with a family model, it is significant to consider that in the XXI Century minors are digital natives and are exposed to violent content, pornography, bullying, pro-anorexia, pro-bulimia, drugs and alcohol. Therefore, the child's virtual environment has an important influence on their behavior, which in itself constitutes a potential individual and social psychological problem, since consequently the child will reproduce the content they have received and learned. Professional intervention becomes a key point in the construction of a society of well-being and being willing to develop.

Children and youth who have been abused or neglected need safe, stable and nurturing relationships and environments to recover from the trauma they have experienced. In this sense, the most common practices have as a framework the responsibilities of the family, highlighting as a priority protection, education, stimulation, care, responsibility for providing conditions (economic, emotional, material and environmental), guidance,

socialization and in some cases participation. Likewise, among the most evidenced actions, we can highlight those of discipline and correction, socialization, communication mechanisms, ways of dealing with sexuality, manifestations of affection or non-affection and the daily accompaniment from the dynamics of health, education and recreation.

Rohini et al. (2022) demonstrated that severe negligence in early life can interfere with normal brain development, in their research they noted that institutionally educated children showed elevated symptoms of depression and anxiety at 8 years of age, compared to non-neglected children; furthermore, at 12 years of age there was evidence of remediation in internalizing symptoms for girls, but not for boys, who received early intervention through foster care placement.

States that these children are not only emotionally deprived, but are also at risk of suffering types of consequences of abuse such as emotional and behavioral problems, poor academic performance, antisocial behaviors, risk of psychiatric disorders such as depression, anxiety disorders and physical illnesses, substance use and abuse. Furthermore, according to Faden & Graubard, (2000) and Suchman, DeCoste, Leigh & Borelli, (2010) it has been proven that one third of those who had been abused in childhood will be abusers in the future.

The present research reveals that the social adaptation skills of adolescents can be restored by improving family dynamics in terms of roles, authority, love, strengthening family ties and preparation for adult life. Linked to this, a brain magnetic resonance imaging study highlighted the behavioral differences of the young person in a risky situation compared to the adult individual, which are related to the limitations of the adolescent to anticipate the consequences of their actions. For this reason, it is not appropriate to demand that the adolescent has the same capacity as the adult in the decision-making process, since his brain has not completed its maturation period, and there is a certain correlation between moral behavior and brain development. (Muñoz et al., 2022).

The level of attachment is affected by adverse early experiences so that it is significant that in the intervention in Family Model Care Centers the types of attachment and the impact of these on future relationships where trust and communication emerge in the recognition of emotions and the level of attachment are identified, since the family context intervenes in the development of antisocial behavior in children (Juby &

Farrington, 2001). In a study, Toth and Gravener (2012) demonstrated that children with attachment disorders generally consider themselves as unlovable and others as untrustworthy.

Supported by Quiroga (2018) who notes that people with insecure attachment are less empathic individuals, furthermore research has suggested that high levels of attachment insecurity formed through interactions with significant others are associated with a general vulnerability to mental disorders.

In the face of unmet needs, family strengths must be ensured, support must be provided through strategies for effective family functioning, and the routines of daily life within the family must be effectively and satisfactorily maintained.

Based on the above ideas, it is significant to consider in the phase of adaptation of a child that starts with the strengthening of children's ties with families of origin, to assist mental and physical health needs to ensure education and life skills.

The results show that neuroscientific knowledge contributes significantly to the intervention of the Social Worker, enriching his intellectual background, the basis of professional intervention in order to safeguard the child population who having been separated from their families and placed in Residential Care Centers, find themselves in a situation of vulnerability and social disadvantages, thus understanding the functioning of the social brain of the child, his family and all social subsystems will allow the reintegration of the child with his origin, extended or adopted family.

Conclusión

The research revealed that out of 75% of the dysfunctional families studied, negligence is the main reason for family disintegration.

Bibliografía

Adler, N., Bush, N. R., Pantell, & S., M. (2012). *Rigor, vigor, and the study of health disparities*. Obtenido de Proceedings of the National Academy of Sciences Oct 2012, 109 (Supplement 2). Pages. 17154-17159: <https://doi.org/10.1073/pnas.1121399109>

Arias Gonzáles, J. L., Covinos Gallardo, M. R., & Cáceres Chávez, M. (2020). Formulación de los objetivos específicos desde el alcance correlacional en

- trabajos de investigación. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 237-247. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.73
- Arias, G. J., Holgado, J., Tafur, T., & Vásquez, M. (2021). *Metodología de la Investigación. El método ARIAS para hacer el proyecto de tesis*. Editorial INUDI
- Arias-González, J. (2021). Estilos de liderazgo y engagement laboral en analistas de crédito del sector financiero en Arequipa. *Desafíos*, 12(1), e256-e256.
- Cao, F., Zhang, L., Naik, D. A., González, J. L. A., Verma, N., Jain, A., ... & Sharma, A. (2022). Application of Cloud Computing Technology in Computer Secure Storage. *Scientific Programming*.
- Carrillo Izquierdo, A. J. (2020). *Menores en situaciones de desprotección "Las víctimas invisibles"*. Obtenido de Dialnet: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7631174>
- Castillo-Acobo, R., Quispe, H., Arias-González, J. y Amaro, C. (2022). Consideraciones de los docentes sobre las barreras de la educación inclusiva. *Revista De Filosofía*, 39
- Debiec. (2018). Separación familiar causa traumas psicológicos en niños. *La Prensa*, pág. 10.
- Faden, V., & Graubard, B. I. (2000). *Maternal substance use during pregnancy and developmental outcome at age three*. Obtenido de Journal of Substance Abuse. Volume 12, Issue 4. Pages. 329-340.: [https://doi.org/10.1016/S0899-3289\(01\)00052-9](https://doi.org/10.1016/S0899-3289(01)00052-9).
- Fornara. (2017). *Vida en Familia y no en albergues. Panorama Cajamarquino*, p.6. Obtenido de <https://issuu.com/panoramacajamarquino.com/docs/pc-04-02-2017/6>
- French, E. (2013). *Substance abuse in pregnancy: compassionate and competent care for the patient in labor*. Obtenido de Clin. Obstet. Gynecol. Pages. 173-177: 10.1097/GRF.0b013e31828030f4
- De Aza Ordoñez, A. J. (2005). *Proceso de socialización y desarrollo de habilidades sociales en los niños del albergue San Rafael. Universidad Nacional Abierta y a*

la distancia. Bogotá. Obtenido de
<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/19996>

Gehlot, A., Ansari, B. K., Arora, D., Anandaram, H., Singh, B., & Arias-González, J. L. (2022, July). Application of Neural Network in the Prediction Models of Machine Learning Based Design. In *2022 International Conference on Innovative Computing, Intelligent Communication and Smart Electrical Systems (ICSES)* (pp. 1-6). IEEE.

Gonzales, J. L. A., Lanchipa-Ale, A. P., Puma, E. G. M., Mansilla, E. B. R., & Laura, P. A. S. (2022). Positive Dimensions of Mental Health and Personality in a Sample of University. *Journal of Medicinal and Chemical Sciences*, 5(7 (Special Issue)), 1215-1223. doi: 10.26655/JMCHEMSCI.2022.7.10

González, J. L. A., & Chávez, M. D. R. C. (2021). Ansiedad escénica y ejecución musical en estudiantes del conservatorio de música en Arequipa, 2020. *ESCENA. Revista de las artes*, 81(1), 170-182.

González, J. L., Gallardo, C., Roger, M., & Cáceres Chávez, M. D. R. (2022). Tecnologías de Información y Comunicación versus Upskilling y Reskilling de colaboradores públicos. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, 27(98), 565-579.

Gottwald, S., & Thurman, S. (1994). *The Effects of Prenatal Cocaine Exposure on Mother—Infant Interaction and Infant Arousal in the Newborn Period*. Obtenido de Topics in Early Childhood Special Education. Pages. 217-231: 10.1177/027112149401400206

INEI. (2016). *Estado de la Niñez en el Perú*. Obtenido de © Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia: https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib0930/Libro.pd

Juby, H., & Farrington, D. P. (2001). *Desencadenar el vínculo entre las familias desruptadas y la delincuencia*. Obtenido de The British Journal of Criminology: <http://www.jstor.org/stable/23638892>

- Labrenz, C. A. (2014). *La búsqueda del paraíso: el apego y la reparación de la infancia perdida en niños vulnerados en sus derechos*. Obtenido de Pontificia Universidad Católica de Chile. *Revista Trabajo Social*: <https://doi.org/10.7764/rts.86.3-12>
- Mamani, W. C., Manrique, G. M. L., Madrid, S. D. P. C., Herrera, E. E., Acosta, D. B., Rivas-Diaz, R. R., ... & Ramos, F. S. S. (2022). The Role of Entrepreneurship and Green Innovation Intention on Sustainable Development: Moderating Impact of Inclusive Leadership. *AgBioForum*, 24(1).
- Mansilla, E. B. R., Castillo-Acobo, R. Y., Puma, E. G. M., Maquera, Y. M., Gonzales, J. L. A., & Vasquez-Pauca, M. M. J. (2022). Stress in University Teachers in the Framework of the Post-Pandemic Face-To-Face Academic Resumption. *Journal of Medicinal and Chemical Sciences*, 5(6), 1040-1047. doi: 10.26655/JMCHEMSCI.2022.6.17
- Muñoz, J. L. R., Ojeda, F. M., Jurado, D. L. A., Peña, P. F. P., Carranza, C. P. M., Berríos, H. Q., ... & Vasquez-Pauca, M. J. (2022). Systematic Review of Adaptive Learning Technology for Learning in Higher Education. *Eurasian Journal of Educational Research*, 98(98), 221-233.
- Prabhakar, P., Arora, S., Khosla, A., Beniwal, R. K., Arthur, M. N., Arias-González, J. L., & Areche, F. O. (2022). Cyber Security of Smart Metering Infrastructure Using Median Absolute Deviation Methodology. *Security and Communication Networks*, 2022.
- Puma, E. G. M. (2022). How universities have responded to E-learning as a result of Covid-19 challenges. *Periodicals of Engineering and Natural Sciences (PEN)*, 10(3), 40-47.
- Quiroga, M. (2018). *Trastornos asociados al apego, últimas aportaciones*. XIX Congreso Virtual Internacional de Psiquiatría. Obtenido de <https://psiquiatria.com/congresos/pdf/1-1-2018-4-pon5%5b1%5d.pdf>
- Ramos, W. R. M., Herrera, E. E., Manrique, G. M. L., Acevedo, J. E. R., Aguagallo, C. F. I., Palacios-Jimenez, A. S., ... & González, J. L. A. (2022). Responsible leadership: a comparative study between Peruvian national and private universities. *Eurasian Journal of Educational Research*, 99(99).

- Restrepo Méndez, M., Barros, A., Requejo, J., Durán, P., Serpa, L., & França, G. (2015). *Progress in reducing inequalities in reproductive, maternal, newborn, and child health in Latin America and the Caribbean: an unfinished agenda*. Obtenido de Pan American Journal of Public Health. Pages. 9-16: <http://www.scopus.com/inward/record.url?scp=84944029542&partnerID=8YFLogxK>
- Rohini, P., Tripathi, S., Preeti, C. M., Renuka, A., Gonzales, J. L. A., & Gangodkar, D. (2022, April). A study on the adoption of Wireless Communication in Big Data Analytics Using Neural Networks and Deep Learning. In *2022 2nd International Conference on Advance Computing and Innovative Technologies in Engineering (ICACITE)* (pp. 1071-1076). IEEE.
- Rodríguez, M., Montes de Oca, R., & Hernandez, O. (2014). *La familia en el cuidado de la salud*. Obtenido de Revista Médica Electrónica: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242014000400008&lng=es&t
- Rodríguez, C. M. R., Romani, U. I., Arias-González, J. L., & Barrial, D. (2022). Responsible Leadership as a Strength of Democratic Companies. *Revista De Filosofía*, 39, 433-443. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7309417>
- Suchman, N., DeCoste, C., Leigh, D., & Borelli, J. (2010). *Reflective functioning in mothers with drug use disorders: Implications for dyadic interactions with infants and toddlers*. Obtenido de *Attach. Hum. Dev.* 12(6), Pages. 567-585: <https://doi.org/10.1080/14616734.2010.501988>
- Sydney, L. H. (2002). *Studies of prenatal exposure to drugs: Focusing on parental care of children*. Obtenido de *Neurotoxicology and Teratology*. Volume 24, Issue 3. Pages 329-337: [https://doi.org/10.1016/S0892-0362\(02\)00195-2](https://doi.org/10.1016/S0892-0362(02)00195-2).
- Toth, S., & Gravener, J. (2012). *Bridging research and practice: relational interventions for maltreated children*. Obtenido de *Child Adolesc Ment Health*, 1. Pages. 131-138: <https://doi.org/10.1111/j.1475-3588.2011.00638>.
- Venkateswarlu, Y., Baskar, K., Wongchai, A., Gauri Shankar, V., Paolo Martel Carranza, C., González, J. L. A., & Murali Dharan, A. R. (2022). An Efficient Outlier

Detection with Deep Learning-Based Financial Crisis Prediction Model in Big Data Environment. *Computational Intelligence and Neuroscience*, 2022.



ISSN (Impreso): xxxx – xxxx
ISSN (Digital): xxxx – xxxx

Revista Científica Disciplinarias, 1(1), 2022

ARTÍCULOS DE INVESTIGACIÓN

**Percepción sobre el feminismo de los hombres líderes del
distrito de Yura- Arequipa 2022**

Perception about feminism of the male leaders of the
district of Yura - Arequipa 2022

Deisy Candida Palma Lupa

Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú
<https://orcid.org/0000-0002-2584-6147>

Recibido: 28/08/2022

Aceptado: 12/09/2022

Publicado: 11/11/2022

Correspondencia:

Correo electrónico: dpalma@unsa.edu.pe



Resumen

Las mujeres se encuentran en el centro de todas las violencias: en la familia, en la comunidad, en el Estado y en los conflictos armados. En todos estos ámbitos encontramos un factor común: las desigualdades” (López, 2018). El fenómeno de la violencia contra las mujeres ha sido fuertemente mediatizado a nivel mundial desde octubre de 2017, principalmente a través de la aparición del movimiento Me Too. Basado en las representaciones individuales y colectivas que definen y orientan las relaciones entre los sexos en una sociedad dada y en particular con relación a la dominación tanto física como simbólica ejercida por los hombres sobre las mujeres (incluso lo inverso es igualmente posible). Esto implica además retos individuales, familiares y políticos en términos de salud pública y de protección social. El estudio se realiza con el objetivo de comprender las percepciones sobre el feminismo de los hombres líderes de asociaciones en el distrito de Yura.

Palabras clave: Feminismo, hombres líderes, violencia, mujeres empoderadas.

Abstract

Women are at the center of all violence: in the family, in the community, in the State and in armed conflicts. In all these areas we find a common factor: inequalities" (Lopez, 2018). The phenomenon of violence against women has been heavily mediatized worldwide since October 2017, mainly through the emergence of the Me Too movement. Based on individual and collective representations that define and guide the relations between the sexes in a given society and in particular in relation to both physical and symbolic domination exercised by men over women (even the reverse is equally possible). This also implies individual, family and political challenges in terms of public health and social protection. The study is carried out with the objective of understanding the perceptions of feminism of male leaders of associations in the district of Yura.

Key words: Feminism, male leaders, violence, empowered women.

Introducción

A medida que pasan los años la sociedad cambia y con ella trae transformaciones en el ámbito social, económico, político, etc.; estos cambios hacen que el medio en que vivimos también cambien, por ende las percepciones y concepciones de las personas cambian e incluso transforma la cultura y la comunidad, la corriente feminista a lo largo de los años

también ha sufrido cambios adecuándose a las necesidades de las mujeres y han surgido tipos de feminismo los cuales de cierta forma generan confusión en las percepciones de las personas. El feminismo surge como un movimiento social y político a finales del siglo XVIII (Muñoz et al., 2022).

No obstante, la consideración actual que tenemos sobre el feminismo ha ido variando a lo largo de los años, a raíz de su larga trayectoria en la historia (Muñoz y Barrientos, 2014). Actualmente es concebido como un movimiento que pretende tomar consciencia de la situación de subordinación de la mujer dentro de la sociedad y su opresión. A partir del concepto general de hacer más visible la figura de la mujer en la sociedad, han surgido diversos tipos de feminismo. (González et al., 2022).

Muchos hombres por el desconocimiento y la desinformación, además; construyen percepciones erróneas sobre el feminismo, consideran a las mujeres feministas liberales, que hacen lo que quieren también tienen la falsa percepción que en el movimiento feminista solo están involucrados los homosexuales, los travestis los gays y ellos solo buscan un beneficio individual, que degenera los roles del ser humano (Amorós, 2007). “La asociación del término "feminismo" con el odio a los hombres, el lesbianismo o la falta de femineidad eran factores clave en el rechazo a la etiqueta "feminista" (Scharff, 2019).

Los roles de género son un factor limitante para el movimiento feminista ya que se encuentran enraizados en la cultura machista, Algunas personas estiman que, en el Perú, las mujeres hoy en día se encuentran en situación de igualdad con los hombres porque se las ve de una u otra forma en la mayoría de los ámbitos. Es decir, que la discriminación contra las mujeres es un fenómeno del pasado que ha sido superado en la sociedad peruana. Sin embargo, las estadísticas nos muestran que ello no es así, que las mujeres, adolescentes y niñas en su diversidad se encuentran en una situación de discriminación estructural (Gehlot, 2022). Los roles de género son construcciones sociales hechas a favor del sistema patriarcal que promueven las desigualdades e injusticias en el hogar y en la sociedad; la problemática expuesta; motivo del desarrollo de la presente investigación, la cual tiene por objetivo general: Comprender las percepciones sobre el feminismo de los hombres líderes de asociaciones en el distrito de Yura.

A lo largo de los últimos años, la palabra feminismo ha ido tomando relevancia en muchos contextos, en algunos de ellos rodeada de una connotación negativa, hasta hacerse un

hueco en cualquier debate político o de bar. El feminismo no es odiar a los hombres, ni querer la supremacía de las mujeres (Mann, 2016). No es una moda, aunque efectivamente, está de moda, es mucho más que eso. La Real Academia Española (RAE) define el feminismo como “el principio de igualdad de derechos de la mujer y el hombre, así como el movimiento que lucha por la realización efectiva en todos los órdenes del feminismo” (González, 2020). Por otro lado, la percepción es el mecanismo individual que realizan los seres humanos que consiste en recibir, interpretar y comprender las señales que provienen desde el exterior, codificándolas a partir de la actividad sensitiva (Ochoa, 2017). Se trata de una serie de datos que son captados por el cuerpo a modo de información bruta, que adquirirá un significado luego de un proceso cognitivo que también es parte de la propia percepción (González et al., 2021).

El movimiento feminista ha sido clave en la interpelación de la realidad social, la producción de conocimiento teórico sobre las desigualdades de género, y la movilización de apoyo a acciones concretas para la modificación de las condiciones sociales (Ramos et al., 2022). Por otro lado, la perspectiva masculina sobre el feminismo de forma general es perjudicial. Y esto se da por la desinformación que reciben por parte de su entorno, incluso son las mismas mujeres las que desconocen el significado del feminismo y fomentan la distorsión del significado. Seidler también defiende que la tendencia feminista a asociar a los hombres y el comportamiento masculino con la construcción y significado dominante de masculinidad, convierte en “casi imposible poder explorar la tensión entre el poder que los hombres detentan en la sociedad y las formas en que se experimentan a sí mismos como individuos sin poder” (Arias-González, 2021).

Haciendo un análisis de la estadística policial, podemos colegir que los ilícitos penales más importantes que se registran en el Distrito de Yura, son aquellos relacionados a la violencia familiar, en éste tipo penal apreciamos un 51.96 % de denuncias por actos de violencia familiar (maltrato físico y psicológico) que equivale a 769 denuncias vinculadas a la VIOLENCIA FAMILIAR, esto va relacionado directamente con la cifra negra identificada durante el año 2018, año en el cual se dio cuenta que existen hechos no denunciados, ya sea por factores de desconocimiento de las normas, vergüenza al qué dirán, temor a represalias o venganza por parte del agresor (Rohini et al, 2022). Es propicio tratar este tema ya que la violencia hacia las mujeres ha sido imperante a través de los años. El feminismo no ha sido suficientemente estudiado desde la percepción de los hombres, y no hay data de género, sobre aspectos sociodemográficos y otros factores,

lo que hace oportuno el estudio del tema, además, los antecedentes no precisan variables sobre las “percepciones de los hombres sobre el feminismo”, por ello es pertinente también conocer los roles que desempeñan los hombres líderes del distrito de Yura.

En 1949, Simone de Beauvoir, una de las fundadoras de la teoría feminista contemporánea, describió cómo la mujer, el "segundo sexo", ha sido definida y limitada como el otro (siempre inferior) del hombre. En las culturas patriarcales (y no se ha encontrado hasta ahora alguna que no lo sea) ninguna mujer escapa a las consecuencias de esta posición: aún las más independientes están deformadas y mutiladas por las ideas y relaciones sociales que afectan a las menos afortunadas (Venkateswarlu et al., 2022). “Aun así, todavía hay cierta reticencia a declararse abiertamente feminista o a apoyar esta ideología por parte de algunos grupos a causa del desconocimiento de su significado”. (Chang, 2020). Se ha escuchado a hombres decir que el feminismo incentiva la rebeldía en las mujeres, poseen la falsa creencia de un feminismo extremo, la guerra de sexos, que las mujeres quieren dominar a los hombres, quieren cambiar los roles y las llaman feminazis aludiendo a la feminista arriesgada, también muestran resistencia; hacia el movimiento, por miedo al cambio de igualdad de derechos y de los roles de género. Por lo que es necesario medir y saber cuál es la percepción que tienen, y cuáles son las implicaciones en las relaciones interpersonales de ambos sexos. Las mujeres se encuentran en el centro de todas las violencias: en la familia, en la comunidad, en el Estado y en los conflictos armados. En todos estos ámbitos encontramos un factor común: las desigualdades” (López, 2018). El fenómeno de la violencia contra las mujeres ha sido fuertemente mediatizado a nivel mundial desde octubre de 2017, principalmente a través de la aparición del movimiento Me Too. Basado en las representaciones individuales y colectivas que definen y orientan las relaciones entre los sexos en una sociedad dada y en particular con relación a la dominación tanto física como simbólica ejercida por los hombres sobre las mujeres (incluso lo inverso es igualmente posible). Esto implica además retos individuales, familiares y políticos en términos de salud pública y de protección social. El estudio se realiza con el objetivo de comprender las percepciones sobre el feminismo de los hombres líderes de asociaciones en el distrito de Yura.

Metodología

La presente investigación es de tipo descriptiva porque nos permite describir las percepciones y características de los sujetos a estudiar en su vida cotidiana. La investigación descriptiva es un tipo de investigación que se encarga de describir la

población, situación o fenómeno alrededor del cual se centra su estudio. Procura brindar información acerca del qué, cómo, cuándo y dónde, relativo al problema de investigación, sin darle prioridad a responder al “por qué” ocurre dicho problema. Como dice su propio nombre, esta forma de investigar “describe”, no explica (Arias et al., 2021).

La investigación es cualitativa, porque se desea calidad de información no basándose en la cantidad, sino más bien en la calidad de los resultados. La investigación cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto. El enfoque cualitativo es recomendable cuando el tema del estudio ha sido poco explorado o no se ha hecho investigación al respecto en ningún grupo social específico (Arias et al., 2020). El proceso cualitativo inicia con la idea de investigación. Utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación (Hernández, Fernández, y Baptista 2014).

El diseño seleccionado es el fenomenológico, puesto que se enfoca en las experiencias individuales, grupales y colectivas, por lo que se pretende reconocer y describir el significado de un fenómeno bajo la perspectiva de los participantes. Tanto en la fenomenología como en la teoría fundamentada obtenemos las perspectivas de los participantes. Sin embargo, en lugar de generar un modelo a partir de ellas, se explora, describe y comprende lo que los individuos tienen en común de acuerdo con sus experiencias con un determinado fenómeno (categorías que comparten en relación a éste) (Arias et al., 2021).

Pueden utilizarse como herramientas de recolección de la información desde la observación, hasta entrevistas personales o grupos de enfoque, con preguntas abiertas, semiestructuradas y estructuradas (Arias et al., 2021).

La población, está determinada por un total de 73 hombres líderes de asociaciones del distrito de Yura, se indujo a la población a participar libremente cumpliendo los criterios de exclusión. La muestra, Está determinada por 5 hombres líderes de asociación que residen en el distrito de Yura, el tipo de muestra usado es Casos-Tipo o “casos especiales”, para recabar datos muy especiales y de alta calidad, por lo que no se enfoca ni en la cantidad, ni en la generalización de resultados a toda una población. Lo que permite conocer en profundidad sobre las experiencias de vida, características, percepciones, etc., de los participantes, puesto que el tamaño de la muestra se debe a que son solo los

hombres líderes que accedieron a colaborar. Para la elaboración de la muestra se consideran los criterios de exclusión ya que son solo participantes hombres que sus edades oscilan entre los 40 a 70 años, son líderes o pertenecen a la junta directiva de las asociaciones y tienen hijos, sujetos de estudio de Grupos Focales, edad: de 40 a 70 años, sexo: solo hombres y líderes o integrantes de la junta directiva.

La técnica utilizada fue el grupo focal, esta consiste en una entrevista grupal intermediada por una persona que juega el rol de moderadora de la conversación generada. Se desarrolla en un ambiente que propicia una situación interactiva natural, lo más fiel y cercano al contexto cotidiano de las personas participantes. El contexto de la interacción y su fidelidad o cercanía con respecto a la cotidianidad de las personas participantes es crucial para el valor significativo de la información obtenida y los datos recogidos. Finalmente, cabe indicar que tomando en consideración los rasgos característicos de la técnica grupo focal o grupo de discusión, su aplicación es recomendada para grupos de personas poco numerosos y durante un tiempo no muy extenso, lo cual es importante en aras de garantizar condiciones favorables tanto para el adecuado manejo del grupo como para la obtención de información con la calidad y profundidad requeridas (Mata, 2020).

El desconocimiento y la desinformación genera que muchos hombres ignoren el significado del feminismo; por esta razón el objetivo es conocer las percepciones sobre el feminismo de los hombres líderes de asociación, el focus group se realizó; por la plataforma Google Meet el tiempo de duración fue de 2 horas, por ello solo se realizó un focus group, con la participación de 5 hombres líderes de asociación, quienes contribuyeron favorablemente y amablemente en la reunión (Cao et al., 2022).

La técnica seleccionada fue la entrevista semi-estructurada porque nos servirá para recoger datos de la opinión particular del entrevistado, recolectar la información complementaria a profundidad y resolver nuestras dudas respecto a la problemática presentada. Las entrevistas semiestructuradas se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información. Las entrevistas abiertas se fundamentan en una guía general de contenido y el entrevistador posee toda la flexibilidad para manejarla. (Hernández, 2014).

Resultados

Para el desarrollo de los grupos focales se realizó una sesión, en el que se presentó el siguiente material de proyección:

- Comportamientos machistas: <https://fb.watch/62znLfGH1J/>
- Comportamientos feministas: <https://fb.watch/62Axb7-jtb/>

La primera sesión del día 31 de marzo del 2022, se reprogramo ya que la mayoría de los líderes de asociación no pudieron asistir, por lo que se llevó a cabo la sesión el día 6 de Abril del 2022 a las 21 horas, se realizó virtualmente por la plataforma Google Meet. Participaron 3 líderes de asociación, con un rango de edad entre 58 y 67 años y 2 coordinadores de asociación con un rango de edad entre 40 y 44 años, padres de familia que viven en el distrito de Yura por lo menos 3 años, los temas tratados fueron: sobre el feminismo y los roles de género, donde los líderes de asociación participaron voluntariamente. Se presenta a continuación la lista de asociación a la que pertenecen y edad:

GF1H11 Líder de la Asociación Ciudad de Dios Comité 9 67 años GF1H2 Líder de la Asociación Ciudad de Dios Comité 5 59 años.

GF1H3 Líder de la Asociación Consorcio Zamacola 58 años.

GF1H4 Coordinador de la Asociación Consorcio Zamacola 40 años.

GF1H5 Coordinador de la Asociación Villa el Altiplano 44 años.

Las entrevistas se dieron de acuerdo a disponibilidad del tiempo de los hombres, con la participación de un dirigente o coordinador por asociación, que hayan residido en el distrito de Yura por lo menos 3 años. Se presenta a continuación la lista de nomenclaturas, cargo que ocupa y edad:

ESEH12 Líder de la Asociación Ciudad de Dios Comité 9 67 años

ESEH2 Líder de la Asociación Ciudad de Dios Comité 5 59 años

ESEH3 Líder de la Asociación Consorcio Zamacola 58 años ESEH4 Coordinador de la Asociación Consorcio Zamacola 40 años ESEH5 Coordinador de la Asociación Villa el Altiplano 44 años

El análisis que se presenta a continuación radica en la interpretación de los enunciados de los varones, construidos desde la teoría de la percepción y el desempeño de sus roles en la sociedad. Ésta se realizó intentando comprender los discursos de los hombres líderes de asociación del distrito de Yura, en cuanto a la percepción sobre el feminismo o el desconocimiento del mismo y la expresión de la información recibida de su entorno familiar y social, analizadas desde la teoría de la percepción; se llevó a cabo intentando comprender las repuestas de los líderes de asociación; más allá de las concepciones que iban construyendo sus discursos.

Se irá asociando lo enunciado con sub categorías de acuerdo a la percepción, a las opiniones de los hombres líderes sobre el feminismo, el desconocimiento y las percepciones erróneas sobre el mismo, los roles que desempeñan en el hogar y en la sociedad en general. Todos estos discursos comunes fueron relacionados, según lo que se estimó relativo, a cada uno de los objetivos específicos.

Percepciones de los hombres líderes sobre el feminismo.

Se considera los discursos de los líderes de asociación, sobre la percepción del feminismo, la construcción de sus ideas en referencia a los estereotipos, las experiencias, la cultura, ideologías, valores, vida cotidiana, estilo de vida, la percepción recibida de su entorno, etc., o simplemente el desconocimiento del significado del feminismo.

Los participantes opinan en los Grupos Focales y las Entrevistas: GF1H5: si respecto sobre el feminismo es cuando las mujeres a veces, es mi opinión ¿no? respecto cuando quieren digamos ser: yo quiero tener un hijo y punto y el hombre no lo quiero, simplemente su meta es llegar a tener su hijo y lograr ya y a un lado al hombre, al hombre ya lo utiliza, lo pone para un lado (...) GF1H4: (...) si es cuando una mujer quiere tomar algo a la fuerza o también sea una persona que tome las decisiones a su manera, sin que la otra persona tenga consentimiento o ella quiera imponer las cosas (...) Las respuestas muestran que los coordinadores de asociación no pueden exponer el significado del feminismo concretamente, presentan dificultad para expresar su comentario. La segunda respuesta, da entender que el feminismo es usado por las mujeres y las personas para hacer lo que quieren y para imponer las cosas a los demás, resultando su percepción errónea.

La percepción del coordinador está sustentada por la subcategoría de atención donde se organiza los estímulos diferenciando concretamente la figura y el fondo (Gonzáles et al.,

2022). Sin embargo, el coordinador a diferencia del anterior mantiene su percepción errónea en cuanto a lo que busca el feminismo y confunde el movimiento feminista con el movimiento LGBTIQ+, que “se enfoca en la lucha por el reconocimiento y la igualdad de derechos de todas las personas que pertenecen a los grupos de la diversidad sexual” (Vázquez, 2021).

Percepciones erróneas sobre el feminismo de los hombres líderes

En este fragmento se determina la presencia de percepciones erróneas sobre el feminismo por parte de los hombres líderes de asociación y la base en que construyen esas percepciones; ya sea por la información de su entorno familiar, social, las experiencias vividas y la vida cotidiana, etc. GF1H1: (...) ¡no pues!, (risa) lo que yo entiendo por acá por feminismo es que las mujeres buscan la igualdad de derechos y lo han conseguido ya y vuelvo a repetir están amparadas por una norma que se ha dado aquí en el Perú, usted sabe que para conseguir este feminismo las mujeres han luchado... ellas no intentan cambiar los roles, a menos que ahora la nueva generación, de repente pueden pensar así, ¡a menos!, hasta el momento las damas no están intentado cambiar el rol del hombre, tal vez en el futuro podrían cambiarlo al cien por ciento así lo entiendo yo. El líder de asociación percibe que ya se ha obtenido la igualdad de derechos, y prácticamente que ya estamos en igualdad de condiciones cuando hace referencia de que el feminismo ha conseguido sus objetivos, además el participante refiere que las mujeres están respaldadas por las leyes; sin embargo, esto no garantizan la seguridad de las mujeres, por su parte el líder; percibe que el feminismo no intenta cambiar los roles de género siendo su interpretación correcta en este sentido.

Roles de Género de los hombres líderes

Se considera en este fragmento los comentarios sobre los roles que desempeñan los varones y las mujeres en los hogares de los líderes de asociación, por el mismo hecho de ser hombres y mujeres y los roles que los varones desempeñan en la sociedad en general, también la percepción frente a invertir los roles de género y los privilegios de los varones en el aspecto laboral.

GF1H1: (...) el concepto del rol del varón en la casa es muy importante porque aparte de lo que uno tiene que buscar la economía para el día también cumple un rol importante que es la protección y proveer todas las necesidades que requiere una familia, entonces

en ese aspecto el hombre se ve en la necesidad no solamente del sustento del hogar si no también ver la parte educativa de los hijos,(...) seria fabuloso que un padre sea un ejemplo a seguir; pero en nuestra vida real nosotros que vivimos aquí porque yo vivo aquí años conozco la vida real que no es así... ; porque cree Ud. que bastantes jóvenes salen desviados socialmente, porque hay factores que intervienen en el domicilio (...)

GF1H2: (...) Los hombres también tienen el rol de dar protección a la familia sobre las malas influencias (...)

GF1H3: los roles de los hombres es el de ser el soporte económico y educativo en el hogar (...) los hombres deben apoyar a las mujeres en cuanto a la educación de los hijos (...) En este comentario el líder de asociación percibe que es el hombre quien se encarga de la economía del hogar, es quien se encarga de trabajar y conseguir el sustento económico, se percibe que las actividades del varón en el hogar por lo general es el de sustentador y protector, además el líder agrega que los hombres deben apoyar con la educación de los hijos y por ello su rol también es el de educador. Lo que sostiene la subcategoría de actividades de los hombres en el hogar.

ESEH1: No siempre hay mujeres que tienen habilidades y destrezas mucho mejor que los hombres, inclusive se ha visto en educación y en otras áreas, que ahora las mujeres asumen grandes responsabilidades. A la pregunta número 5 de la entrevista ¿Considera que los hombres son los que ocupan puestos más importantes de trabajo que las mujeres?, los dos últimos comentarios indican de que no y que esto se debe a la capacitación, a la capacidad, habilidades y destrezas de la persona y no al género, ya que en la actualidad las mujeres asumen grandes responsabilidades, a pesar de los avances, las brechas en el ámbito laboral todavía siguen presentes, los privilegios o ventajas del varón abarcan esta desigualdad. Los roles de género que se le atribuyen a la mujer y al hombre son también uno de esos factores, todavía hoy, ya en la tercera década del siglo XXI, el cuidado del hogar y la familia son funciones y responsabilidades atribuidas a las mujeres, lo que lleva a unas tasas muy bajas de corresponsabilidad en los hogares y que sean las mujeres las que acaben recurriendo a reducciones de jornada para poder atender a sus hijos o familiares dependientes (Ramírez, 2021).

Discusión

Para la mayoría de los hombres líderes de asociación que participaron en esta investigación la percepción sobre el feminismo es errónea y desconocen su significado,

las percepciones giran en relación a la, influencia de la familia, la cultura la sociedad y las experiencias. Por otro lado los roles de género de los participantes son tradicionales y machistas; pero muestran más flexibilidad a que los roles de género sean invertidos en el ámbito laboral, sin embargo reconocen los privilegios que les dan y la discriminación de género y raza que existe «“Percepción del feminismo” en mujeres y hombres de la ciudad de Cuenca, Ecuador» de Sacaquirin, C. y Peña, E. en el 2020: Un joven comenta: “desde mi hogar yo me puedo dar cuenta que incluso mis familiares, en este caso personas ya de edad, abuelitas o tías abuelas, todavía tienen ese chip (mentalidad) machista, incluso ellas”. “Se recalcó la rigidez de pensamiento de las personas adultas, que han crecido con esos patrones cognitivos y que se asumen como verdades absolutas (distorsión cognitiva). La familia fue vista como un espacio en donde tiene lugar la enseñanza consciente o inconsciente de los estereotipos de género y que se van replicando de manera transgeneracional”. Melissa, T. 2016 en “Estudio comparativo: Percepciones de la violencia contra el varón en las relaciones de pareja de los alumnos de las Escuelas Profesionales de Trabajo Social e Ingeniería Civil” de la de la U.N.S.A, Arequipa – Perú.

La investigación confirma que los estereotipos de género, siguen teniendo presencia en la configuración de la identidad de los sexos. 92 La percepción sobre el feminismo de los hombres líderes de asociación es influenciada también por los roles de género, el sexismo y la desinformación, por lo que sus percepciones resultan erróneas limitando su percepción. Pecho Ricaldi en el 2019 con la investigación “Activismo Feminista en el Perú desde la Interseccionalidad: Historias de Vida” dijo: «Los resultados evidencian que el participar en organizaciones feministas les implicó un proceso arduo al encontrarse luchando contra un sistema patriarcal heteronormativo inserto en todas las esferas de su vida (Prabhakar, 2022).

Además, supuso un quiebre en sus relaciones interpersonales tanto dentro de la familia, el trabajo, las amistades, entre otros. Sin embargo, al evaluarse los costos frente a los beneficios que se obtiene como producto del activismo, ellas identifican que son mayores los últimos. Esto al incrementar su sentido de autoeficacia, brindarles una red de soporte y percibir que sus acciones tienen un resultado positivo tanto en sus vidas como en las otras personas (Puma, 2022).

En la presente investigación los líderes de asociación presentan, estereotipos de género y sexismo respecto a los roles de género en el hogar y en la sociedad, que a su vez

influyen en su percepción sobre el feminismo conduciéndolos a construir respuestas contradictorias, se percibe incertidumbre en sus opiniones, que se ha alcanzado la igualdad de condiciones; sin embargo se observa en la práctica que las leyes no garantizan de manera adecuada la protección de la mujer. El desconocimiento y la desinformación son elementos para desistir el apoyo a la lucha feminista.

Conclusión

La percepción de los hombres líderes del distrito de Yura sobre el feminismo, en base a su entorno familiar, social, experiencias, sus valores y su cultura es confusa, por lo que los participantes presentan dificultad para expresar sus ideas se percibe también el desconocimiento del tema.

Bibliografía

- Amorós, C. (2007). "Palabras y conceptos clave en el vocabulario de la igualdad".
- Arias González, J. L., Covinos Gallardo, M. R., & Cáceres Chávez, M. (2020). Formulación de los objetivos específicos desde el alcance correlacional en trabajos de investigación. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 237-247. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.73
- Arias, G. J., Holgado, J., Tafur, T., & Vásquez, M. (2021). *Metodología de la Investigación. El método ARIAS para hacer el proyecto de tesis*. Editorial INUDI
- Arias-González, J. (2021). Estilos de liderazgo y engagement laboral en analistas de crédito del sector financiero en Arequipa. *Desafíos*, 12(1), e256-e256.
- Cao, F., Zhang, L., Naik, D. A., González, J. L. A., Verma, N., Jain, A., ... & Sharma, A. (2022). Application of Cloud Computing Technology in Computer Secure Storage. *Scientific Programming*.
- Castillo-Acobo, R., Quispe, H., Arias-González, J. y Amaro, C. (2022). Consideraciones de los docentes sobre las barreras de la educación inclusiva. *Revista De Filosofía*, 39
- Gehlot, A., Ansari, B. K., Arora, D., Anandaram, H., Singh, B., & Arias-González, J. L. (2022, July). Application of Neural Network in the Prediction Models of Machine Learning Based Design. In *2022 International Conference on Innovative*

Computing, Intelligent Communication and Smart Electrical Systems (ICSES) (pp. 1-6). IEEE.

Gonzales, J. L. A., Lanchipa-Ale, A. P., Puma, E. G. M., Mansilla, E. B. R., & Laura, P. A. S. (2022). Positive Dimensions of Mental Health and Personality in a Sample of University. *Journal of Medicinal and Chemical Sciences*, 5(7 (Special Issue)), 1215-1223. doi: 10.26655/JMCHEMSCI.2022.7.10

González, J. L. A., & Chávez, M. D. R. C. (2021). Ansiedad escénica y ejecución musical en estudiantes del conservatorio de música en Arequipa, 2020. *ESCENA. Revista de las artes*, 81(1), 170-182.

González, J. L., Gallardo, C., Roger, M., & Cáceres Chávez, M. D. R. (2022). Tecnologías de Información y Comunicación versus Upskilling y Reskilling de colaboradores públicos. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, 27(98), 565-579.

González, B. (2020). "¿Qué es el feminismo? Definición y guía para principiantes"

Hernández, R. (2014) "Diseños del proceso de investigación cualitativa" Recuperado de: <https://administracionpublicauba.files.wordpress.com/2016/03/hernc3a1ndezsamipieri-cap-15-disec3b1os-del-proceso-de-investigac3b3n-cualitativa.pdf>

López, L. (2018). "La violencia de género como consecuencia de la desigualdad". Recuperado de: <https://amecopress.net/La-violencia-de-genero-como-consecuenciade-la-desigualdad>

Mamani, W. C., Manrique, G. M. L., Madrid, S. D. P. C., Herrera, E. E., Acosta, D. B., Rivas-Diaz, R. R., ... & Ramos, F. S. S. (2022). The Role of Entrepreneurship and Green Innovation Intention on Sustainable Development: Moderating Impact of Inclusive Leadership. *AgBioForum*, 24(1).

Mann, S. (2016). "Las Teorías de la Percepción". Recuperado de: <https://www.acfilosofia.org/materias/psicologia-2-bachillerato/en-breve/596-lasteorias-de-la-percepcion.html>

Mansilla, E. B. R., Castillo-Acobo, R. Y., Puma, E. G. M., Maquera, Y. M., Gonzales, J. L. A., & Vasquez-Pauca, M. M. J. (2022). Stress in University Teachers in the Framework of the Post-Pandemic Face-To-Face Academic Resumption. *Journal*

- of Medicinal and Chemical Sciences*, 5(6), 1040-1047. doi: 10.26655/JMCHEMSCI.2022.6.17
- Mata, L. (2020). "La técnica cualitativa grupo focal o grupo discusión". Recuperado de: <https://investigaliacr.com/investigacion/la-tecnica-cualitativa-grupo-focal-ogrupodiscusion/>
- Muñoz, J. L. R., Ojeda, F. M., Jurado, D. L. A., Peña, P. F. P., Carranza, C. P. M., Berríos, H. Q., ... & Vasquez-Pauca, M. J. (2022). Systematic Review of Adaptive Learning Technology for Learning in Higher Education. *Eurasian Journal of Educational Research*, 98(98), 221-233.
- Muñoz, V. y Bariientos, F. (2014). "Un Bosquejo del Feminismo/s Peruano/s: los múltiples desafíos". Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/381/38131661015.pdf>
- Prabhakar, P., Arora, S., Khosla, A., Beniwal, R. K., Arthur, M. N., Arias-González, J. L., & Areche, F. O. (2022). Cyber Security of Smart Metering Infrastructure Using Median Absolute Deviation Methodology. *Security and Communication Networks*, 2022.
- Puma, E. G. M. (2022). How universities have responded to E-learning as a result of Covid-19 challenges. *Periodicals of Engineering and Natural Sciences (PEN)*, 10(3), 40-47.
- Ramos, W. R. M., Herrera, E. E., Manrique, G. M. L., Acevedo, J. E. R., Aguagallo, C. F. I., Palacios-Jimenez, A. S., ... & González, J. L. A. (2022). Responsible leadership: a comparative study between Peruvian national and private universities. *Eurasian Journal of Educational Research*, 99(99).
- Rodríguez, C. M. R., Romani, U. I., Arias-González, J. L., & Barrial, D. (2022). Responsible Leadership as a Strength of Democratic Companies. *Revista De Filosofía*, 39, 433-443. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7309417>
- Ochoa, N. (2017). "Estudio sobre la percepción de género en niños y niñas de Nivel Primario". Recuperado de: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/2517/PSMoclunj.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Rohini, P., Tripathi, S., Preeti, C. M., Renuka, A., Gonzales, J. L. A., & Gangodkar, D. (2022, April). A study on the adoption of Wireless Communication in Big Data Analytics Using Neural Networks and Deep Learning. In *2022 2nd International Conference on Advance Computing and Innovative Technologies in Engineering (ICACITE)* (pp. 1071-1076). IEEE.
- Scharff, C. (2019). "Por qué tantas mujeres jóvenes no se identifican con el término feminista". Recuperado de: <https://www.bbc.com/mundo/noticias-47185833>
- Venkateswarlu, Y., Baskar, K., Wongchai, A., Gauri Shankar, V., Paolo Martel Carranza, C., Gonzáles, J. L. A., & Murali Dharan, A. R. (2022). An Efficient Outlier Detection with Deep Learning-Based Financial Crisis Prediction Model in Big Data Environment. *Computational Intelligence and Neuroscience*, 2022.



ISSN (Impreso): xxxx – xxxx
ISSN (Digital): xxxx – xxxx

Revista Científica Disciplinares, 1(1), 2022

ARTÍCULOS DE INVESTIGACIÓN

Incidencias del estrés por el Covid 19 y afrontamiento en los hábitos de estudio de los estudiantes de educación secundaria del Colegio Bryce Arequipa, 2021

Incidence of stress due to Covid 19 and coping in the study habits of secondary school students from Colegio Bryce Arequipa, 2021

Ayqui Gonzales, María Fernanda

Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú
<https://orcid.org/0000-0002-3142-8486>

Herencia Mogrovejo, Lilian Fabiola

Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú
<https://orcid.org/0000-0003-3771-849X>

Recibido: 30/09/2022

Aceptado: 13/10/2022

Publicado: 11/11/2022

Correspondencia:

Correo electrónico: mayquig@unsa.edu.pe



Resumen

El Colegio Bryce inició su horario académico presencial durante el mes de marzo del 2020, esto duró poco más de dos semanas aproximadamente hasta la declaratoria de la cuarentena nacional para evitar la propagación del virus del Covid 19. El estudio tuvo el objetivo de Analizar la correlación entre indecencias de estrés por el Covid 19 y afrontamiento en los hábitos de estudio de los estudiantes de educación secundaria del colegio Bryce Arequipa, 2021. Se realizó un estudio cuantitativo correlacional a una población diversificada de estudiantes del Colegio Bryce. Se analizó la correlación negativa entre indecencias de estrés por el Covid 19 y afrontamiento en los hábitos de estudio de los estudiantes de educación secundaria del colegio Bryce Arequipa; se concluye la aceptación de la correlación inversamente proporcional entre las variables estrés y afrontamiento y la variable hábitos de estudios de los estudiantes de secundaria del colegio Bryce Arequipa están ligados, por lo que la hipótesis se comprueba.

Palabras clave: Covid 19, estrés, afrontamiento, hábitos de estudio.

Abstract

Bryce College began its on-site academic schedule during the month of March 2020, this lasted a little more than two weeks approximately until the declaration of the national quarantine to prevent the spread of the Covid 19 virus. The objective of the study was to analyze the correlation between stress indecencies due to Covid 19 and coping in the study habits of secondary school students at Bryce Arequipa High School, 2021. A quantitative correlational study was conducted on a diversified population of students from Bryce College. The negative correlation between stress indecencies by Covid 19 and coping in the study habits of secondary education students of Bryce Arequipa College was analyzed; it is concluded the acceptance of the inversely proportional correlation between the variables stress and coping and the variable study habits of secondary school students of Bryce Arequipa College are linked, so the hypothesis is proved.

Key words: Covid 19, stress, coping, study habits.

Introducción

En el Perú y a nivel global se inició una pandemia por el covid-19 ocasionada por el virus SARS-Cov-2 de origen localizado en China, ciudad de Wuhan; la OMS a razón de salvaguardar la seguridad sanitaria mundial, declaro estado de emergencia de importancia

internacional y tomo medidas de contingencia para frenar la expansión de la enfermedad del Coronavirus (Maguiña & Gastelo, 2020). Debido a la propagación de este virus, diversas instituciones privadas y públicas paralizaron sus actividades, incluidos colegios, escuelas e instituciones educativas en general, que significó una pausa en las modalidades de enseñanza-aprendizaje presencial en clases, y conllevó a la planificación de nuevas estrategias educativas; en pocas palabras, significó un cambio drástico y abrumador (Mansilla et al, 2022). Los estudiantes en general se enfrentaron a situaciones diversas y estresores de manera continua durante el proceso de transición dentro del contexto de pandemia, a nuevos formatos de evaluación y aprendizaje en confinamiento dentro del hogar (Rea-Hinojoza & Quinga, 2020).

La UNESCO señaló que gran parte de las instituciones educativas en 159 países fueron cerradas temporalmente, afectando a un aproximado de 1,500 millones que presenta al 87% de estudiantes a nivel mundial; un contexto que en palabras de Audrey Azoulay, directora general de la UNESCO, “Nunca antes habíamos sido testigos de un trastorno educativo de tal magnitud” (UNESCO, 2020).

La población estudiantil de secundaria presenta una de las cifras más elevadas de sufrir estrés (Pérez et al., 2012). Los mismos cambios hormonales, físicos, sociales y psíquicos producidos por la adolescencia, sumado a esto el confinamiento, ocasiona efectos en los cambios de comportamiento y estado emocional que inciden en los hábitos de estudio (Naper et al., 2004). Los estudiantes han reducido las oportunidades de entablar contacto social fuera del hogar, por lo mismo se sienten estresados en base a múltiples factores que se relacionan directamente con la pandemia por el covid 19 como son la educación a distancia y sus necesidades y obligaciones; estudios han demostrado que el aislamiento tiene efectos en el comportamiento en la adolescencia (Orben et al., 2020). Sin embargo, las estrategias de afrontamiento se vieron envueltas en torno a lo digital, desde el uso del celular hasta los videos juegos (Venkateswarlu et al., 2022).

En base a lo señalado es que la presente investigación pretende analizar la correlación entre indecencias de estrés por el covid 19 y afrontamiento en los hábitos de estudio de los estudiantes de educación secundaria del colegio Bryce Arequipa. Para tal caso este estudio hizo una revisión bibliográfica dentro de diversas áreas de estudio a razón de conocer el estado de las investigaciones acerca de los impactos del estrés en los hábitos de estudio de estudiantes de secundaria durante el confinamiento por el Covid-19;

posteriormente se hizo la investigación con una muestra de 247 estudiantes de primero a quinto año de educación secundaria del colegio Bryce Arequipa; los instrumentos utilizados para tal caso fueron el Inventario de estrés académico SISCO SV adaptado para medir el estrés y afrontamiento al estrés en contexto de la crisis por el COVID-19, y el Inventario de hábitos de estudio CASM 85 (Puma, 2022).

El hábito de pensamiento positivo forja una conducta eficaz y, en el contexto educativo, los hábitos de estudio aseguran el aprendizaje y por ende el éxito académico (Aguilar et al., 2014). El estudiante, en varios aspectos, se enfrenta continuamente a las exigencias formativas, por lo que se plantea que el estrés por el covid 19 puede incidir y modificar los hábitos de estudio (Arias-González, 2021). La pandemia provocada por el coronavirus SARCOV-2 generó una crisis mundial sin precedentes en la historia de la humanidad. COVID-19, enfermedad infecciosa que se inició en Wuhan, China para posteriormente extenderse a todo el mundo (Organización Mundial de la Salud, 2021). El evento del coronavirus fue testigo de cierres educativos masivos en más de 190 países de todo el mundo. Con respecto a los países de América Latina, se ha promulgado la suspensión de la docencia presencial en todos los niveles educativos como medida para proteger a los estudiantes y mitigar su impacto en la sociedad (Cao et al., 2022). En este contexto de crisis, se identificaron importantes brechas en educación y acceso a tecnología (CEPAL et al., 2020). Además de las problemáticas en los cambios sustanciales de los hábitos de estudio como la falta de internet por familias en el Perú, ya que según un 40.1% de los hogares peruanos tiene Internet, de acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística e Informática (Álvarez et al., 2011). A eso se debe de sumarle la adopción de nuevos hábitos de convivencias y de estudios que a su vez repercuten en la “nueva normalidad” pero aún no se sabe hasta qué punto es de estos cambios se han cambiado estos hábitos de estudios a causa del estrés provocado por el covid 19 (Ramos et al., 2022). Tanto sea por el distanciamiento social u otros motivos que este directamente relacionadas con la pandemia (Mamani et al., 2022). Por hábito se entiende es una disposición a actuar de cierta manera (Bernácer, 2020). Siguiendo este concepto sencillo se intuye que los cambios en el hábito cotidiano como estudiantes fueron drásticos (Azañedo, 2021). Nuestro país registró en marzo del 2020 la pandemia por la covid19, que dio lugar a que el gobierno inicialmente declare el estado de emergencia por 90 días, suspendiendo así todas las actividades relacionadas con la educación presencial básica regular, obligando al alumnado a retirarse a sus hogares (Rohini et al., 2022). Los aislamientos crearon

dificultades para el sistema educativo nacional y las escuelas se trasladaron al hogar, creando nuevos desafíos y problemas para los miembros de la comunidad de enseñanza y aprendizaje (Gehlot et al., 2022).

El Colegio Bryce inició su horario académico presencial durante el mes de marzo del 2020, esto duró poco más de dos semanas aproximadamente hasta la declaratoria de la cuarentena nacional para evitar la propagación del virus del Covid 19, pasado unas semanas y con la incertidumbre de regresar a una normalidad es que el Colegio en mención decide implementar clases virtuales, siendo este un corte brusco en la normalidad de los estudiantes, que hasta hoy continúan bajo esta modalidad educativa; esto ha generado, durante este periodo, problemas de estrés generados por el encierro, la afectación en los ingresos económicos de sus padres, pérdidas familiares, poca práctica de actividades sociales, falta de acceso a las clases virtuales, exceso de tareas, déficit en la educación a distancia, la sensación de miedo, etcétera de razones que han incidido directamente en los hábitos de estudio como problemas de concentración, agotamiento, cambios en los horarios de estudios, las nuevas metodologías de aprendizaje (Muñoz et al., 2022). Algunos de los estudiantes mencionan que les ha costado aprender a convivir. El estudio trata de las incidencias de estrés por covid19 en los hábitos de estudio de los estudiantes del nivel secundario del colegio Bryce Arequipa (González et al., 2022). El COVID-19 y la educación es un tema joven y poco investigado, por lo que consideramos muy importante la propuesta de esta investigación porque permitirá describir las incidencias del estrés por el Covid 19 y el afrontamiento en los hábitos de estudio en tiempos de pandemia (Gonzales et al., 2022). Para validar la investigación se requiere una base teórica, por lo que esta información previa será recolectada como aportes de expertos, esto permitirá tener un conocimiento extenso y actualizado sobre el estrés y las incidencias del estrés en los hábitos de estudio en tiempo del COVID-19 (Prabhakar, 2022). Analizar la correlación entre indecencias de estrés por el covid 19 y afrontamiento en los hábitos de estudio de los estudiantes de educación secundaria del colegio Bryce Arequipa, 2021.

Metodología

El estudio es de nivel correlacional (Arias et al., 2020). El diseño es de corte transversal porque el estudio se realiza sin manipulación de las variables y donde los fenómenos se observan en un solo período con el propósito de determinar la correlación de las variables (Hernández-Sampieri, 2018).

La población son estudiantes de primero a quinto año de educación secundaria del colegio Bryce Arequipa, de género femenino y masculino, estudiantes provenientes de familias monoparentales, o desintegradas, de nivel socioeconómico variado (Arias et al., 2021). La población está constituida por el total de 247 estudiantes de educación secundaria del colegio Bryce Arequipa, se trabaja con adolescentes y púberes sin alguna particularidad en especial. La población cumple con los siguientes criterios para participar en esta investigación: Edad: de 12 a 17 años; el número de participantes mujeres de manera global es igual a 121, el número de participantes varones es igual a 126; hablando de año escolar, de primer año participaron 46 estudiantes, de segundo año 47 estudiantes, de tercer año 64 estudiantes, de cuarto año 45 estudiantes, de quinto año 45 estudiantes. Los estudiantes participantes tuvieron permanencia durante la ejecución del trabajo de tesis, con una duración aproximada de 4 meses. Los instrumentos que se utilizaron para la recolección de datos e información de esta investigación son:

- a) Ficha Socio demográfica: Con la finalidad de recoger datos socio demográficas, la ficha fue enviada mediante la herramienta digital Formularios de Google a los 247 estudiantes del nivel secundario del colegio Bryce Arequipa, que incluyó estudiantes de primer grado a 5to grado de secundaria. Este instrumento tuvo por finalidad recoger información sobre la edad, el género, el tipo de familia e integrantes de la misma. toda esta información fue valorada de manera cuantitativa.
- b) Inventario de estrés académico SISCO SV al contexto de la crisis por el COVID-19 : Mide estrés académico y afrontamiento, la autoría de Alania (2020) es una adaptación del instrumento SISCO SV de Barraza (2018), el inventario SISCO SV al contexto de la crisis por el COVID-19 contiene 15 ítems, el tiempo de duración en el llenado es de 15 a 20 minutos, fue adaptado a la herramienta Formularios de Google, este instrumento valora las reacciones físicas, psicológicas y afrontamiento contra el estrés.
- c) Inventario de hábitos de estudio CASM 85: Test diseñado por Vicuña (1999), las dimensiones que contiene este instrumento son la forma de organizarse para estudiar, estrategias para resolver tareas, preparación ante un examen, maneras de escuchar las clases, formas de estudiar en casa. Este instrumento se adaptó a la herramienta digital Formularios Google. El tiempo de duración de la resolución de instrumento es de 10 a 15 minutos. La finalidad de este test en este estudio es medir el nivel de estudio de la muestra seleccionada.

Resultados

Tabla 1

Valoración de Pearson

		Estrés y afrentamiento	Hábitos de estudio
Estrés y afrentamiento	Correlación de Pearson	1	-,081
	Sig. (bilateral)		,202
	N	247	247
Hábitos de estudio	Correlación de Pearson	-,081	1
	Sig. (bilateral)	,202	
	N	247	247

El valor del estadístico r de Pearson es de -0,081 (0.882), esta correlación es poco significativa. Por lo que se puede afirmar con un 99% de confianza, que en el ámbito de estudio hay una correlación negativa donde las variables estrés y afrontamiento y la variable Hábitos de estudio se relacionan de forma inversamente proporcional, porque el valor del Sig. (bilateral) es de 0,202; entonces podemos entender que a mayor presencia de estrés (estresores) está ligado a la disminución de los hábitos de estudio de los estudiantes de secundaria del colegio Bryce Arequipa, por lo que la hipótesis propuesta para esta investigación estaría siendo comprobada.

Tabla 2

Valoración Estrés y Afrontamiento

		Nivel de estrés	Afrontamiento
Nivel de estrés	Correlación de Pearson	1	,385**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	247	247
Afrontamiento	Correlación de Pearson	,385**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	247	247

El valor del estadístico r de Pearson es de 0,385, esta correlación es Significativa. Por lo

que se puede afirmar con un 99% de confianza, que en el ámbito de estudio hay una correlación p una correlación positiva entre la Nivel de estrés y la variable afrontamiento, porque el valor del Sig. (bilateral) es de 0,000, que se encuentra por debajo del 0.01 requerido; se comprueba que la relación que hay entre nivel de estrés y afrontamiento es mutuo, porque la conducta de los estudiantes al momento de afrontar los problemas del estrés afecta en la valoración del problema y el posterior afrontamiento.

Tabla 3

Estresores-hábitos de estudio

		Estresores	Hábitos de estudio
Estresores	Correlación de Pearson	1	,254
	Sig. (bilateral)		,000
	N	247	247
Hábitos de estudio	Correlación de Pearson	-.254**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	247	247

El valor del estadístico r de Pearson es de -0,254 esta correlación negativa. Por lo que se puede afirmar con un 99% de confianza, que en el ámbito de estudio hay una correlación p una “correlación negativa muy débil” entre la variable estresores y hábitos de estudio, porque el valor del Sig. (bilateral) es de 0,000 que se encuentra por debajo del 0.01 requerido; mediante estos datos se comprueba la hipótesis planteada en la investigación, porque los estresores, al igual que en la tabla 5, inciden directamente en el nivel de estrés.

Conclusión

Se analizó la correlación negativa entre indecencias de estrés por el covid 19 y afrontamiento en los hábitos de estudio de los estudiantes de educación secundaria del colegio Bryce Arequipa; se concluye la aceptación de la correlación inversamente proporcional entre las variables estrés y afrontamiento y la variable hábitos de estudios de los estudiantes de secundaria del colegio Bryce Arequipa están ligados, por lo que la hipótesis se comprueba.

Bibliografía

- Aguilar, M., Gil-Llanes, O., Pinto, V., & Quijada, C. (2014). Inteligencia emocional, estrés, autoeficacia, locus de control y rendimiento académico en universitarios. *19(1)*, 18.
- Álvarez, J., Aguilar, J., & Segura, S. (2011). El estrés ante los exámenes en los estudiantes universitarios. Propuesta de intervención. *Revista Internacional de Psicología del Desarrollo y la Educación*, *1(2)*, 55-63
- Arias Gonzáles, J. L., Covinos Gallardo, M. R., & Cáceres Chávez, M. (2020). Formulación de los objetivos específicos desde el alcance correlacional en trabajos de investigación. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, *4(2)*, 237-247. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.73
- Arias, G. J., Holgado, J., Tafur, T., & Vásquez, M. (2021). *Metodología de la Investigación. El método ARIAS para hacer el proyecto de tesis*. Editorial INUDI
- Arias-González, J. (2021). Estilos de liderazgo y engagement laboral en analistas de crédito del sector financiero en Arequipa. *Desafíos*, *12(1)*, e256-e256.
- Azañedo A., V. (2021). El desempeño docente antes y durante la pandemia. *Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional*, *6(4)*, 841-860.
- Cao, F., Zhang, L., Naik, D. A., González, J. L. A., Verma, N., Jain, A., ... & Sharma, A. (2022). Application of Cloud Computing Technology in Computer Secure Storage. *Scientific Programming*.
- Castillo-Acobo, R., Quispe, H., Arias-González, J. y Amaro, C. (2022). Consideraciones de los docentes sobre las barreras de la educación inclusiva. *Revista De Filosofía*, *39*
- CEPAL, OREALC, & UNESCO. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de covid-19*. UNESCO.
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374075?posInSet=1&queryId=6606d041-e555-4f06-b4c4-42ea1b4153e9>

- Bernácer, J. (2020). Los efectos de la pandemia en nuestros hábitos y creencias. *The Conversation*. <https://theconversation.com/los-efectos-de-la-pandemiaen-nuestros-habitos-y-creencias-138482>
- Gehlot, A., Ansari, B. K., Arora, D., Anandaram, H., Singh, B., & Arias-González, J. L. (2022, July). Application of Neural Network in the Prediction Models of Machine Learning Based Design. In *2022 International Conference on Innovative Computing, Intelligent Communication and Smart Electrical Systems (ICSES)* (pp. 1-6). IEEE.
- Gonzales, J. L. A., Lanchipa-Ale, A. P., Puma, E. G. M., Mansilla, E. B. R., & Laura, P. A. S. (2022). Positive Dimensions of Mental Health and Personality in a Sample of University. *Journal of Medicinal and Chemical Sciences*, 5(7 (Special Issue)), 1215-1223. doi: 10.26655/JMCHEMSCI.2022.7.10
- González, J. L. A., & Chávez, M. D. R. C. (2021). Ansiedad escénica y ejecución musical en estudiantes del conservatorio de música en Arequipa, 2020. *ESCENA. Revista de las artes*, 81(1), 170-182.
- González, J. L., Gallardo, C., Roger, M., & Cáceres Chávez, M. D. R. (2022). Tecnologías de Información y Comunicación versus Upskilling y Reskilling de colaboradores públicos. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, 27(98), 565-579.
- Hernández-Sampieri, R. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Interamericana.
- Maguiña, C., & Gastelo, R. (2020). El nuevo Coronavirus y la pandemia del Covid19. *Revista Medica Herediana*, 31(2), 125-131. <https://doi.org/10.20453/rmh.v31i2.3776>
- Mamani, W. C., Manrique, G. M. L., Madrid, S. D. P. C., Herrera, E. E., Acosta, D. B., Rivas-Diaz, R. R., ... & Ramos, F. S. S. (2022). The Role of Entrepreneurship and Green Innovation Intention on Sustainable Development: Moderating Impact of Inclusive Leadership. *AgBioForum*, 24(1).
- Mansilla, E. B. R., Castillo-Acobo, R. Y., Puma, E. G. M., Maquera, Y. M., Gonzales, J. L. A., & Vasquez-Pauca, M. M. J. (2022). Stress in University Teachers in the Framework of the Post-Pandemic Face-To-Face Academic Resumption. *Journal*

of Medicinal and Chemical Sciences, 5(6), 1040-1047. doi: 10.26655/JMCHEMSCI.2022.6.17

- Muñoz, J. L. R., Ojeda, F. M., Jurado, D. L. A., Peña, P. F. P., Carranza, C. P. M., Berríos, H. Q., ... & Vasquez-Pauca, M. J. (2022). Systematic Review of Adaptive Learning Technology for Learning in Higher Education. *Eurasian Journal of Educational Research*, 98(98), 221-233.
- Orben, A., Tomova, L., & Blakemore, S. (2020). *The effects of social deprivation on adolescent development and mental health. The Lancet Child & Adolescent Health*, 4(8), 634-640. [https://doi.org/10.1016/S2352-4642\(20\)30186-3](https://doi.org/10.1016/S2352-4642(20)30186-3)
- Organización Mundial de la Salud. (2021). *Brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19)*. <https://www.who.int/>
- Pérez de, G., Heras, D., & Lara, F. (2012). Adolescents: Percepción de sus dificultades de concentración y su relación con el uso y abuso de las tecnologías de la información de la comunicación. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 357-366.
- Prabhakar, P., Arora, S., Khosla, A., Beniwal, R. K., Arthur, M. N., Arias-González, J. L., & Areche, F. O. (2022). Cyber Security of Smart Metering Infrastructure Using Median Absolute Deviation Methodology. *Security and Communication Networks*, 2022.
- Puma, E. G. M. (2022). How universities have responded to E-learning as a result of Covid-19 challenges. *Periodicals of Engineering and Natural Sciences (PEN)*, 10(3), 40-47.
- Ramos, W. R. M., Herrera, E. E., Manrique, G. M. L., Acevedo, J. E. R., Aguagallo, C. F. I., Palacios-Jimenez, A. S., ... & González, J. L. A. (2022). Responsible leadership: a comparative study between Peruvian national and private universities. *Eurasian Journal of Educational Research*, 99(99).
- Rea-Hinojoza, Á., & Quinga, C. (2020). Educación en tiempos de emergencia, una educación en transición. *Killkana sociales: Revista de Investigación Científica*, 4(2), 43-50.

- Rodríguez, C. M. R., Romani, U. I., Arias-González, J. L., & Barrial, D. (2022). Responsible Leadership as a Strength of Democratic Companies. *Revista De Filosofía*, 39, 433-443. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7309417>
- Rohini, P., Tripathi, S., Preeti, C. M., Renuka, A., Gonzales, J. L. A., & Gangodkar, D. (2022, April). A study on the adoption of Wireless Communication in Big Data Analytics Using Neural
- Naper, E., Svebak, S., & Götestam, K. (2004). *Un estudio descriptivo de Personalidad, salud y estrés en estudiantes de Secundaria (16-19 años)*. *European journal of psychiatry*, 18(3), 152-161.
- Networks and Deep Learning. In *2022 2nd International Conference on Advance Computing and Innovative Technologies in Engineering (ICACITE)* (pp. 1071-1076). IEEE.
- UNESCO. (2020). *Aprendiendo en casa: Educación a distancia para todos*. UNESCO. <https://es.unesco.org/news/aprendiendo-casa-educaciondistancia-todos>
- Venkateswarlu, Y., Baskar, K., Wongchai, A., Gauri Shankar, V., Paolo Martel Carranza, C., González, J. L. A., & Murali Dharan, A. R. (2022). An Efficient Outlier Detection with Deep Learning-Based Financial Crisis Prediction Model in Big Data Environment. *Computational Intelligence and Neuroscience*, 2022.
- Vicuña, L. (1999). *Inventario de Hábitos de Estudio Centro de Desarrollo e Investigación Psicológica de Lima*. CEDEIS.



ISSN (Impreso): xxxx – xxxx

ISSN (Digital): xxxx – xxxx

Revista Científica Disciplinarias, 1(1), 2022

ARTÍCULOS DE INVESTIGACIÓN

**Actitudes, Prejuicio y Distancia Social de los Universitarios
hacia Gays y Lesbianas, UNSA 2021**

Attitudes, Prejudice and Social Distance of University Students towards
Gays and Lesbians, UNSA 2021

Carbajal Mendizábal María Alejandra

Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú

<https://orcid.org/0000-0003-2468-2897>

Zeballos Peralta Lucero Anyelita

Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú

<https://orcid.org/0000-0002-1352-6883>

Recibido: 06/09/2022

Aceptado: 20/10/2022

Publicado: 11/11/2022

Correspondencia: _____

Correo electrónico: mcarbajalm@unsa.edu.pe



Resumen

La historia de las personas lesbianas, gays, bisexuales, transgénero e intersexuales (LGBTI) está plagada de momentos de exclusión, rechazo y discriminación por simplemente vivir su identidad de género u orientación sexual por ser quienes son. Guerrero y Marie (2020). El objetivo de este estudio fu demostrar la relación entre las actitudes con el prejuicio y la distancia social de los universitarios hacia gays y lesbianas, UNSA – 2021. La violencia y discriminación hacia homosexuales existe desde hace muchos años atrás, el Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo 2020 América Latina y el Caribe- Inclusión y educación. La investigación es de tipo descriptiva porque según Arias et al. (2020), mencionan que: “Los estudios descriptivos pretender medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren”: y de tipo Correlacional ya que plantea: “Las investigaciones correlacionales tienen como propósito evaluar la relación que exista entre dos conceptos, categorías o variables (en un contexto particular)”. De acuerdo a la prueba de correlación R de Spearman, el nivel de significancia del p valor es menor al alfa (0.000), siendo aceptada la hipótesis de investigación y rechazada la hipótesis nula. Por tanto, se determina que existe relación entre las variables de investigación, actitudes, prejuicio y distancia social.

Palabras clave: inclusión social, garys, lesbianas, LGTB+

Abstract

The history of lesbian, gay, bisexual, transgender and intersex (LGBTI) people is fraught with moments of exclusion, rejection and discrimination for simply living their gender identity or sexual orientation because of who they are. Guerrero and Marie (2020). The objective of this study was to demonstrate the relationship between attitudes with prejudice and social distance of university students towards gays and lesbians, UNSA - 2021. Violence and discrimination against homosexuals have existed for many years, the World Education Monitoring Report 2020 Latin America and the Caribbean - Inclusion and education. The research is descriptive because according to Arias et al. (2020), they mention that: "Descriptive studies aim to measure or collect information independently or jointly on the concepts or variables to which they refer": and correlational because it states: "Correlational research aims to evaluate the relationship that exists between two concepts, categories or variables (in a particular context)". According to Spearman's R correlation test, the significance level of the p-value is less than alpha (0.000), the research

hypothesis being accepted and the null hypothesis rejected. Therefore, it is determined that there is a relationship between the research variables, attitudes, prejudice and social distance.

Key words: social inclusion, garys, lesbians, LGTB+.

Introducción

En el Perú la comunidad LGBTI, en la que están incluidos gays y lesbianas, tienen mayor exposición a la discriminación y violencia basada en su orientación sexual e identidad de género (Velásquez, 2013). Por lo tanto, las personas homosexuales sienten miedo e inseguridad de vivir plenamente sus vidas y sus verdaderas identidades (Yarasca, 2019).

El informe del Monitor Periódico de Inteligencia de Riesgo y Seguridad, indica que la aceptación social hacia la población LGBT en el Perú en su mayoría oscila entre intolerancia y tolerancia mixta y que esto representa una "Amenaza moderada" para las personas de esta minoría sexual (Delgado & Santa María, 2016). La II Encuesta Nacional de Derechos Humanos realizada del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, se describe las actitudes y percepciones de los peruanos acerca de distintos grupos vulnerables, entre ellos, la población LGBT; en la cual el 71% de los peruanos reconocen que la población LGBT es la población vulnerable que más sufre discriminación y el 51% piensa que el derecho "un trato digno y no ser discriminado" de la población LGBT es el más vulnerado por la población peruana. (Cao et al., 2022).

Asimismo, el Centro de Promoción y Defensa de los Derechos Sexuales y Reproductivos sobre la situación de los Derechos Humanos de las personas LGBTI, señala que el 33% de las personas LGBTI indica haber sufrido hechos de discriminación y un 50% afirmó haberla sufrido desde las redes sociales. La mayoría de estos hechos no fueron denunciados porque existe deficiencias estructurales en los servicios de acceso a justicia, las cuales terminan por desincentivar la denuncia (PROMSEX -Perú, 2020). Estas investigaciones evidencian que existe un porcentaje significativo de la población peruana que realiza actos de discriminación y violencia (Arias-González et al., 2021). Demostrando así la presencia de actitudes y prejuicios negativos, lo que no permite que esta minoría sexual de la población peruana tenga aceptación, empatía y una vida plena (Mansilla et al., 2022). La presente tesis se realiza con el propósito de relacionar las actitudes, prejuicios y la distancia social hacia gays y lesbianas por parte de los estudiantes universitarios del área de Sociales UNSA, en su convivencia universitaria o

social. Es un estudio de tipo descriptiva correlacional, de diseño no experimental de corte transversal (Gehlot et al., 2022). Además, en la muestra se incluyeron 355 estudiantes de los dos últimos años de las Carreras Profesionales del Área de Sociales, debido a la coyuntura Covid-19 y la inaccesibilidad de acudir a las aulas presenciales se tomó como estrategia aplicar los instrumentos de medición mediante la plataforma Google Forms (González et al., 2021).

Cuando se habla de sexualidad, debe entenderse como un tema muy importante, ya que forma parte de todas las etapas de la vida del ser humano, es una manifestación de la personalidad, es compleja y multifactorial, la cual se expresa de muchas formas, además de ello todas las personas la poseen (Venkateswarlu et al., 2022). Según la Asociación Americana de Psicología (APA, 2011), la identidad sexual de una persona es la vivencia íntima del ser de ésta, y a la vez se integran varios componentes, como: el sexo biológico, la identidad de género, la orientación sexual y la expresión de género. La identidad sexual remite a la preferencia sexual de un individuo, a su forma de sentir y a la manera de expresar su género (González et al., 2022). En años recientes las iniciales LGBTIQ+ se han utilizado para denominar de forma inclusiva a todos los individuos y a las comunidades que se identifican como lesbianas, gay, bisexuales o transgénero o aquellos/as que tienen dudas acerca su sexualidad y/o identidad de género (Herrera, 2005).

La historia de las personas lesbianas, gays, bisexuales, transgénero e intersexuales (LGBTI) está plagada de momentos de exclusión, rechazo y discriminación por simplemente vivir su identidad de género u orientación sexual por ser quienes son. Guerrero y Marie (2020). La violencia y discriminación hacia homosexuales existe desde hace muchos años atrás, el Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo 2020 América Latina y el Caribe- Inclusión y educación: Todos y todas sin excepción, muestra que el sexismo y la homofobia se ha extendido en las escuelas de América Latina, las estadísticas demuestran que en Colombia, el 15% de los y las estudiantes fue víctima de violencia escolar debido a su orientación sexual. En México, el 75% del estudiantado LGTBI experimentó bullying e insultos en la escuela y el 66% de los estudiantes transgénero sufrió acoso escolar (Mamani et al., 2022).

En América Latina, solo el 24% de los países reconoce el matrimonio entre personas del mismo sexo, el 67% no tiene una ley que prohíba la discriminación a personas LGBTI y el 64% carece de legislación sobre identidad de género, en Colombia y Brasil existe la

igualdad matrimonial, la no discriminación y reconocimiento de la identidad, sin embargo, se registra una cantidad alta de asesinatos hacia personas LGBTI cada año. Investigaciones revisadas sostienen que hay ciertas características que se asocian a actitudes negativas hacia los homosexuales (Lampert, 2017). Encuentran que los hombres tienden a tener más prejuicios hacia los homosexuales, además de ello existe evidencia que demuestra que los jóvenes universitarios de la Comunidad LGBTI presentan más riesgo a comportamientos asociados al suicidio que sus pares heterosexuales. En Puerto Rico existe evidencia que indica el aumento en los centros de consejería universitarios de estudiantes con comportamientos asociados al suicidio (Jiménez, 2009). Mientras que en un centro docente de Puerto Rico se identificó un creciente número de estudiantes en busca de ayuda para el manejo de síntomas de depresión, aislamiento e ideación suicida. Algunos de estos jóvenes, se identificaron como no heterosexuales. (Fernández & Calderón, 2014).

En el Perú, mediante Ipsos el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, realizó la Segunda Encuesta Nacional de Derechos Humanos, se identificó que el 8% de personas adultas se considera parte de la comunidad LGBTI, es decir un equivalente a 1,7 millones de personas, además los resultados de la encuesta muestran que el 71% de las personas mantiene la idea de que la comunidad LGBTI sigue siendo muy discriminada, porcentaje por encima de las personas con VIH o comunidades indígenas, además, el 30% está poco o nada dispuesto en contratar a una persona homosexual, el 45% de los encuestados concuerda en que una persona homosexual es homosexual por traumas de su infancia o malas experiencias de vida, el 36% considera peligroso dejar a un niño a una niña con una persona homosexual y 1 de 5 personas consideran la homosexualidad como una enfermedad. (González, 2018).

Los estudiantes de la Universidad Nacional San Agustín de Arequipa, no son ajenos a los actos discriminatorios hacia los gays y lesbianas, se tiene conocimiento que la Comunidad Agustina en sus diferentes facultades, poseen páginas en Facebook conocidas como: “Confesiones UNSA”, “Confesiones RR.II.”, “Confesiones FCHS”, etc. (Muñoz et al., 2022), donde en innumerables oportunidades aprovecharon el anonimato o los conocidos “perfiles falsos” para expresar su opinión sobre estudiantes homosexuales (Gays y Lesbianas), mientras que otros desde sus cuentas personales expresan rechazo, burla, comentarios negativos como: “estas personas deberían morir”, “me dan asco”, “mejor no hubieran nacido”, etc., e incluso amenazas que agreden a estudiantes homosexuales.

Los comentarios que han sido observados en su mayoría fueron escritos por personas de sexo masculino lo que crea una duda en la presente investigación sobre la relación entre el sexo de una persona y su actitud hacia gays y lesbianas (Melendres & Velarde, 2018). Además, de ello en la convivencia universitaria se ha podido percibir situaciones en las que estudiantes universitarios reflejan miradas de asombro cuando ven a una persona homosexual, y también al observar a una pareja gay o lesbiana (Acosta & Frade, 2011). Los estudiantes universitarios se expresan de manera disgustada o irritada, toda esta información son indicios que los estudiantes tienen ciertas actitudes hacia estudiantes gays y lesbianas (Puma et al., 2022). El desarrollo de la investigación es de suma importancia, debido a las situaciones difíciles que enfrentan los gays y lesbianas día a día en las últimas décadas y que se han visto reflejadas en la información recabada de la presente investigación (Ramos et al., 2022).

El objetivo de este estudio fu demostrar la relación entre las actitudes con el prejuicio y la distancia social de los universitarios hacia gays y lesbianas, UNSA - 2021

Metodología

La investigación es de tipo descriptiva porque según Arias et al. (2020), mencionan que: “Los estudios descriptivos pretender medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren”: y de tipo Correlacional ya que plantea: “Las investigaciones correlacionales tienen como propósito evaluar la relación que exista entre dos conceptos, categorías o variables (en un contexto particular)”

El diseño de investigación no experimental – transversal; para Arias et al. (2020): “El diseño no experimental es aquel que se realiza sin manipular deliberadamente las variables. Es observar los fenómenos tal como se dan en su contexto natural después de analizarlos”. Mientras que Sampieri (2003) menciona que “el diseño no experimental de tipo transversal, es el tipo de investigación donde se recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único, su propósito es describir variables y su incidencia de interrelación en un momento dado”.

La siguiente investigación está conformada por estudiantes varones y mujeres de los 2 últimos años de todas las Escuelas del Área de Sociales, de Sociales de la Universidad Nacional de San Agustín. Se ejecuta dicha investigación únicamente con estudiantes de los 2 últimos años de carrera ya que ellos tuvieron la oportunidad de experimentar mayor

convivencia universitaria y modalidad presencial de estudios. Dicha población representa un total de 4622 estudiantes universitarios.

El tipo de muestreo es probabilístico estratificado, y la muestra de cada estrato se realiza mediante un muestreo por conveniencia, para homogenizar los datos de hombres y mujeres de tal forma que los resultados respondan a los objetivos de investigación, la muestra total es de 355 estudiantes de los 2 últimos años de carrera profesional del área de Sociales de la Universidad Nacional de San Agustín (Arias et al., 2021).

Resultados

Tabla 1

Correlación de Actitudes y Distancia Social

Correlaciones				
			Actitud	Distancia Social
Rho de Sperman	Actitud	Coefficiente de correlación	1,000	-,769**
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	355	355
	Distancia social	Coefficiente de correlación	-,769**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	355	355

Se obtuvo el valor P: 0,000 el cual es inferior al valor alfa. Por tanto, se aprueba la hipótesis de correlación de las variables de Actitudes y Distancia Social. En la correlación de las variables antes mencionadas se obtuvo $r: -,769^{**}$

Tabla 2

Correlación de Actitudes y Prejuicio

Correlaciones				
			Actitud	Distancia Social
Rho de Sperman	Actitudes	Coefficiente de correlación	1,000	-,866**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	355	355
	Prejuicio	Coefficiente de correlación	-,866**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	355	355

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se obtuvo el valor P: 0,000 el cual es inferior al valor alfa. Por tanto, se aprueba la hipótesis de correlación de las variables de Actitudes y Prejuicio. En la correlación de las variables antes mencionadas se obtuvo $r: -,866^{**}$. Por tanto, la correlación es negativa, es decir que las dos variables están asociadas en forma inversa; cuando el valor en una sea muy alto, el valor en la otra será muy bajo, además la correlación también es alta, lo que significa que: A mayor presencia de la actitud predominante menor prejuicio de los estudiantes universitarios hacia gays y lesbianas.

Tabla 3

Correlación de Distancia Social y Prejuicio

Correlaciones				
			Actitud	Distancia Social
Rho de Sperman	Distancia Social	Coefficiente de correlación	1,000	-,750**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	355	355
	Prejuicio	Coefficiente de correlación	-,750**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	355	355
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).				

Se obtuvo el valor P: 0,000 el cual es inferior al valor alfa. Por tanto, se aprueba la hipótesis de correlación de las variables Distancia Social y Prejuicio. En la correlación de las variables antes mencionadas se obtuvo $r: ,750^{**}$. Por tanto, la correlación es positiva, es decir que las dos variables están asociadas en sentido directo; mientras más se acerca el valor a +1, mayor es su asociación, además la correlación también es alta, lo que significa que: A mayor presencia de distancia social mayor prejuicio de los estudiantes universitarios hacia gays y lesbianas.

Hipótesis:

H_i =Es probable que: Exista una relación entre las actitudes, el prejuicio y distancia social hacia gays y lesbianas.

H_o =Es probable que: No exista una relación entre las actitudes, el prejuicio y distancia social hacia gays y lesbianas.

Nivel de significancia alfa = 5% =0.05

Estadístico de Prueba: Coeficiente de correlación de Spearman.

Valor de P= 0,000

- Si el valor de $P \geq$ valor alfa (0,05) se aprueba la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de la investigación.
- Si el valor de $P <$ valor alfa (0,05) se aprueba la hipótesis de correlación y se rechaza la hipótesis nula.

Lectura del p valor: el p valor es menor al alfa (0.000)

Toma de decisiones: De acuerdo al p valor, se aprueba la hipótesis de correlación y se rechaza la hipótesis nula, por lo tanto, existe una relación entre las actitudes, distancia social y prejuicio (Rohini et al., 2022).

Conclusión

De acuerdo a la prueba de correlación R de Spearman, el nivel de significancia del p valor es menor al alfa (0.000), siendo aceptada la hipótesis de investigación y rechazada la hipótesis nula. Por tanto, se determina que existe relación entre las variables de investigación, actitudes, prejuicio y distancia social.

Bibliografía

- Acosta, D &Frade, D. (2011). *Representaciones sociales sobre la comunidad LGTBI, que tienen docentes y estudiantes de la corporación universitaria minuto de Dios, Facultad de ciencias humanas y sociales del programa de Trabajo Social, sede Bogotá.* Bogotá. Recuperado de: [file:///C:/Users/Oscar%20Meza/Downloads/TESIS.%20lgtb%20y%20trabajo%20profesional%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Oscar%20Meza/Downloads/TESIS.%20lgtb%20y%20trabajo%20profesional%20(2).pdf)
- Arias Gonzáles, J. L., Covinos Gallardo, M. R., & Cáceres Chávez, M. (2020). Formulación de los objetivos específicos desde el alcance correlacional en trabajos de investigación. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 237-247. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.73
- Arias, G. J., Holgado, J., Tafur, T., & Vásquez, M. (2021). *Metodología de la Investigación. El método ARIAS para hacer el proyecto de tesis.* Editorial INUDI

- Arias-González, J. (2021). Estilos de liderazgo y engagement laboral en analistas de crédito del sector financiero en Arequipa. *Desafíos*, 12(1), e256-e256.
- Cao, F., Zhang, L., Naik, D. A., González, J. L. A., Verma, N., Jain, A., ... & Sharma, A. (2022). Application of Cloud Computing Technology in Computer Secure Storage. *Scientific Programming*.
- Castillo-Acobo, R., Quispe, H., Arias-González, J. y Amaro, C. (2022). Consideraciones de los docentes sobre las barreras de la educación inclusiva. *Revista De Filosofía*, 39
- Delgado & Santa María, A. (2016). *Estereotipo del rol de Género y Homofobia en estudiantes Universitarios, 2016, Arequipa-Perú*. Recuperado de: <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/UCSM/5574/76.0292.PS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Fernández & Calderón. (2014). *Prejuicio y distancia social hacia personas homosexuales por parte de jóvenes universitarios*. Recuperado de: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4297644/>
- Gehlot, A., Ansari, B. K., Arora, D., Anandaram, H., Singh, B., & Arias-González, J. L. (2022, July). Application of Neural Network in the Prediction Models of Machine Learning Based Design. In *2022 International Conference on Innovative Computing, Intelligent Communication and Smart Electrical Systems (ICSES)* (pp. 1-6). IEEE.
- Gonzales, J. L. A., Lanchipa-Ale, A. P., Puma, E. G. M., Mansilla, E. B. R., & Laura, P. A. S. (2022). Positive Dimensions of Mental Health and Personality in a Sample of University. *Journal of Medicinal and Chemical Sciences*, 5(7 (Special Issue)), 1215-1223. doi: 10.26655/JMCHEMSCI.2022.7.10
- González, J. L. A., & Chávez, M. D. R. C. (2021). Ansiedad escénica y ejecución musical en estudiantes del conservatorio de música en Arequipa, 2020. *ESCENA. Revista de las artes*, 81(1), 170-182.
- González, J. L., Gallardo, C., Roger, M., & Cáceres Chávez, M. D. R. (2022). Tecnologías de Información y Comunicación versus Upskilling y Reskilling de colaboradores públicos. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, 27(98), 565-579.

- Gonzales, W. (2018). *Resentimiento y actitudes homofóbicas en estudiantes de una universidad de Chiclayo, 2018*. Recuperado de: [https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6196/Gonzales%20Talle do%20Wendy%20Tatiana%20Josefa.pdf?sequence=1](https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6196/Gonzales%20Talle%20Wendy%20Tatiana%20Josefa.pdf?sequence=1)
- Guerrero y Marie. (2020). *Los derechos y la inclusión de las personas LGBTI en Perú en tiempos de coronavirus*. Recuperado de: <https://blogs.worldbank.org/es/latinamerica/losderechos-y-la-inclusion-de-las-personas-lgbti-en-peru-en-tiempos-de-coronavirus>
- Herrera, A. (2005). *Orígenes Sociales y Cognitivos del Prejuicio*. Recuperado en: <http://www.monografias.com/trabajos36/prejuicios/prejuicios2.shtml>
- Lampert, M. (2017). *Evolución del concepto de género: identidad de género y la orientación sexual*. Recuperado de: <https://www.camara.cl/verDoc.aspx?prmTIPO=DOCUMENTOCOMUNICACIONC&prmID=56104#:~:text=Seg%C3%BAn%20la%20Asociaci%C3%B3n%20Americana%20de,y%20la%20expresi%C3%B3n%20de%20g%C3%A9nero>
- Mamani, W. C., Manrique, G. M. L., Madrid, S. D. P. C., Herrera, E. E., Acosta, D. B., Rivas-Díaz, R. R., ... & Ramos, F. S. S. (2022). The Role of Entrepreneurship and Green Innovation Intention on Sustainable Development: Moderating Impact of Inclusive Leadership. *AgBioForum*, 24(1).
- Mansilla, E. B. R., Castillo-Acobo, R. Y., Puma, E. G. M., Maquera, Y. M., Gonzales, J. L. A., & Vasquez-Pauca, M. M. J. (2022). Stress in University Teachers in the Framework of the Post-Pandemic Face-To-Face Academic Resumption. *Journal of Medicinal and Chemical Sciences*, 5(6), 1040-1047. doi: 10.26655/JMCHEMSCI.2022.6.17
- Melendres & Velarde. (2018). *Nivel de información y actitudes hacia la homosexualidad. 2018*. Recuperado: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/6157>
- Muñoz, J. L. R., Ojeda, F. M., Jurado, D. L. A., Peña, P. F. P., Carranza, C. P. M., Berríos, H. Q., ... & Vasquez-Pauca, M. J. (2022). Systematic Review of Adaptive

- Learning Technology for Learning in Higher Education. *Eurasian Journal of Educational Research*, 98(98), 221-233.
- Prabhakar, P., Arora, S., Khosla, A., Beniwal, R. K., Arthur, M. N., Arias-González, J. L., & Areche, F. O. (2022). Cyber Security of Smart Metering Infrastructure Using Median Absolute Deviation Methodology. *Security and Communication Networks*, 2022.
- PROMSEX (2020). *Informe Anual de los Derechos Humanos de las personas LGBTI en el Perú*. Recuperado de: <https://promsex.org/wpcontent/uploads/2021/05/InformeAnualDeDerechosHumanosPersonasLGBTI2020.pdf>
- Puma, E. G. M. (2022). How universities have responded to E-learning as a result of Covid-19 challenges. *Periodicals of Engineering and Natural Sciences (PEN)*, 10(3), 40-47.
- Ramos, W. R. M., Herrera, E. E., Manrique, G. M. L., Acevedo, J. E. R., Aguagallo, C. F. I., Palacios-Jimenez, A. S., ... & González, J. L. A. (2022). Responsible leadership: a comparative study between Peruvian national and private universities. *Eurasian Journal of Educational Research*, 99(99).
- Rodríguez, C. M. R., Romani, U. I., Arias-González, J. L., & Barrial, D. (2022). Responsible Leadership as a Strength of Democratic Companies. *Revista De Filosofía*, 39, 433-443. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7309417>
- Rohini, P., Tripathi, S., Preeti, C. M., Renuka, A., Gonzales, J. L. A., & Gangodkar, D. (2022, April). A study on the adoption of Wireless Communication in Big Data Analytics Using Neural Networks and Deep Learning. In *2022 2nd International Conference on Advance Computing and Innovative Technologies in Engineering (ICACITE)* (pp. 1071-1076). IEEE.
- Velásquez, S. (2013). *Unidad 2: Sexualidad Responsable. Programa Institucional de actividades de Educación para una Vida Saludable*. Recuperado de: 103 https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Presentaciones/licenciatura_en_mercado_tecnica/fundamentos_de_metodologia_investigacion/PRES44.pdf
- Venkateswarlu, Y., Baskar, K., Wongchai, A., Gauri Shankar, V., Paolo Martel Carranza, C., González, J. L. A., & Murali Dharan, A. R. (2022). An Efficient Outlier

Detection with Deep Learning-Based Financial Crisis Prediction Model in Big Data Environment. *Computational Intelligence and Neuroscience*, 2022.

Yarasca, D. (2019). *Actitudes hacia la homosexualidad masculina y femenina en universitarios y no universitarios de lima metropolitana*. Recuperado de: http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9069/1/2019_Yarasca-Guevara.pdf



ISSN (Impreso): xxxx – xxxx

ISSN (Digital): xxxx – xxxx

Revista Científica Disciplinarias, 1(1), 2022

ARTÍCULOS DE INVESTIGACIÓN

**Relación de habilidades blandas y rendimiento académico en
estudiantes de la Institución Educativa Juan Velasco
Alvarado N° 40399 del Centro Poblado de
Chalhuanca, Yanque, Caylloma – Arequipa 2019**

Relationship of soft skills and academic performance in students of the
Juan Velasco Alvarado Educational Institution No. 40399 of the
Chalhuanca Town Center, Yanque, Caylloma - Arequipa 2019

Álvarez Apaza, Sandra

Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú
<https://orcid.org/0000-0001-8311-1539>

Begazo Vera Heydi Magaly

Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú
<https://orcid.org/0000-0002-4599-688X>

Recibido: 06/10/2022

Aceptado: 25/10/2022

Publicado: 11/11/2022

Correspondencia:

Correo electrónico: salvareza@unsa.edu.pe



Resumen

El presente estudio de investigación plantea como objetivo general: Determinar la relación de habilidades blandas y rendimiento académico en estudiantes de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado N° 40399 del Centro Poblado de Chalhuanca, Yanque, Caylloma – Arequipa 2019, y como objetivos específicos; analizar la dimensión más influyente de las habilidades blandas de los estudiantes, medir el nivel de habilidades blandas de acuerdo las actividades que realizan los estudiantes a la salida de la institución educativa e identificar VIII el rendimiento académico de los estudiantes de acuerdo al apoyo de los padres en sus tareas académicas. La investigación es de tipo correlacional, de diseño no experimental, transversal; para la realización de este estudio se empleó como instrumento, cuestionario de habilidades blandas y el registro de las notas de los 54 estudiantes de quinto grado de primaria a quinto de secundaria de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado N° 40399 del Centro Poblado de Chalhuanca, Yanque, Caylloma – Arequipa 2019. El resultado final concluye que: Se determina que existe una correlación baja de 0,293, es decir, que, a destacadas habilidades blandas, niveles medios de rendimiento académico en estudiantes de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado N° 40399 del Centro Poblado de Chalhuanca, Yanque, Caylloma – Arequipa 2019. No necesariamente quien tenga buenas calificaciones tendrá destacadas habilidades blandas, son otros factores como el familiar el que más influye en el desarrollo de las mismas.

Palabras claves: Habilidades blanda, rendimiento académico e instituciones educativas.

Abstract

The present research study has as a general objective: To determine the relationship between soft skills and academic performance in students of the Juan Velasco Alvarado Educational Institution No. 40399 of the Poblado Center of Chalhuanca, Yanque, Caylloma - Arequipa 2019, and as specific objectives; to analyze the most influential dimension of the soft skills of the students, to measure the level of soft skills according to the activities that the students carry out when they leave the educational institution and to identify the academic performance of the students according to the support of the parents in their academic assignments. The research is of a correlational type, with a non-experimental, cross-sectional design; To carry out this study, the soft skills questionnaire and the record of the notes of the 54 students from fifth grade of primary to fifth grade of secondary school of the Juan Velasco Alvarado Educational Institution No. 40399 of the Chalhuanca Town Center were used as an instrument. Yanque, Caylloma – Arequipa

2019. The final result concludes that: It is determined that there is a low correlation of 0.293, that is, that, to outstanding soft skills, average levels of academic performance in students of the Juan Velasco Alvarado Educational Institution No. 40399 of the Chalhuanca Town Center, Yanque, Caylloma – Arequipa 2019. Those who have good grades will not necessarily have outstanding soft skills, other factors such as family are the ones that most influence their development.

Keywords: Soft skills, academic performance and educational institutions

Introducción

Las destrezas sociales son parte esencial del desenvolvimiento del ser humano, sobre todo en niños y adolescentes porque este comportamiento definirá su actitud social para cuando sea adulto (Arancibia, 1990). Por ende, estas habilidades sociales son relevantes no solo en su dimensión relacional sino también en otras áreas vitales de su vida como, la escolar con su rendimiento académico y familiar; así también permiten que los niños y adolescentes asimilen y cumplan las normas sociales (Ramos et al., 2022). Las interacciones sociales implican una serie de modelos de comportamientos muy complejos y sincronizados, ejecutados recíprocamente por dos o más sujetos (González et al. 2021). Cabe destacar que la socialización se produce en interrelación con el desarrollo cognitivo (Velasco, 2016). Tanto la familia y la escuela como el acceso a otros grupos de pertenencia son ámbitos privilegiados para el aprendizaje de habilidades sociales, siempre y cuando estos contextos puedan proporcionar experiencias positivas para adquirir comportamientos sociales, ya que se aprende de lo que se observa, de lo que se experimenta (propias acciones) y de los refuerzos que se obtiene en las relaciones interpersonales; también se aprenden comportamientos sociales de los medios de comunicación como la utilización de productos simbólicos de la cultura (Muñoz et al. 2022). En definitiva, el contexto en sus múltiples acepciones (las características maternas y paternas, la experiencia en la crianza, el acceso a mas media como televisión o internet, entre otros) se vincula de modo decisivo a cómo se aprenden y practican habilidades sociales (Izar et al., 2011).

Actualmente en la sociedad a nivel mundial, en las instituciones educativas, universidades y empresas se da énfasis a la gestión de talentos, siendo considerada una pericia más valiosa que el nivel de conocimientos que el ser humano puede adquirir en las diferentes etapas de su vida (González et al., 2022). Entendiendo que la etapa escolar es la base

fundamental para la adquisición de conocimientos (Goleman, 1999). Es en este periodo donde el rendimiento académico repercute notoriamente en el buen desenvolvimiento del estudiante, no solo en lo intelectual sino también en lo social, dando preferencia a las asignaturas escolares minimizando la importancia de habilidades no cognitivas que poseen los estudiantes (Puma, 2022).

Citando los conceptos de habilidades blandas se puede destacar lo que indica Araoz (2016) “Se debe enfrentar a una educación más competitiva y orientar a los infantes a generar habilidades, no solo en el desarrollo de su imaginación, creatividad y socialización a través del juego. También es importante que estas actividades se propicien mediante los juegos lúdicos con el fin de lograr el desarrollo de las habilidades blandas (Uvi, 2018). Remarcando así a las habilidades blandas como la clave del éxito generadora de potencial en los estudiantes (Prabhakar et al., 2022).

Las habilidades blandas circunscriben, liderazgo, comunicación, tomar decisiones, inteligencia emocional, el saber trabajar en equipo, etc (Cao et al., 2022). Siendo estas difíciles de entrenar y adquirir ya que no existen asignaturas o materias con horas establecidas para ser impartidas, sino que surgen de la reflexión de la intención individual de querer mejorar la interacción con las demás personas, ya sea en edad escolar, pre grado y profesional (Mamani et al., 2022). Así mismo Alvarado (2015) manifiesta que “La sociedad necesita estudiantes que sean flexibles, proactivos, responsables y que tengan capacidad de pensamiento crítico, habilidad para trabajo en equipo y dispuestos a solucionar problemas, en fin, hombres y mujeres comprometidos; que se ajusten a los cambios y a los nuevos desafíos”. De tal manera como cita el autor es necesario partir desde la educación inicial con el desarrollo de las habilidades, dependiendo el avance de estas, del compromiso del estudiante, así como también del entorno en que este se desenvuelve (Venkateswarlu et al., 2022).

Así mismo Figueroa (2004) respecto del rendimiento académico, menciona que “Es aquel producto de la asimilación del contenido de programas de estudio, expresado en calificaciones dentro de una escala convencional. Se refiere al resultado cuantitativo que se obtiene en el proceso de aprendizaje de conocimientos, conforme a las evaluaciones que realiza el docente mediante pruebas objetivas y otras actividades complementarias”. Cutipa (2015) en su investigación denominada “Las habilidades sociales y su relación con el rendimiento escolar en los estudiantes de 8 a 11 años en el nivel primaria de la

institución educativa Reich la Perla, Arequipa-2015, concluyó que existe una relación del 56% entre las habilidades sociales y rendimiento escolar de los estudiantes de 8 a 11 años.

El Centro Poblado de Chalhuanca, se encuentra en el ámbito de la reserva Salinas Aguada Blanca, en el distrito de Yanque, con una altitud de 4340.00 m.s.n.m, tiene una población de 1659 personas con un total de 630 hogares (940 viviendas). Cuenta con una municipalidad, una plaza donde se encuentra el programa PAIS (Tambo), posta de salud y la institución educativa “Juan Velazco Alvarado” del nivel primario y secundario, la mayoría de las familias viven en estancias ya que su principal actividad económica es la crianza de camélidos sudamericanos (alpacas y llamas), artesanía (producción de ropa y souvenir a basa de fibra de alpaca), comercio, construcción y otros oficios. El trabajo es familiar todos cuentan con diversas tareas, tanto en el campo (pastoreo, sanidad, empadre) en la vivienda (cocinar, limpiar la casa, lavado de ropa y otras actividades). La residencia de los estudiantes de lunes a viernes es en el centro poblado de Chalhuanca y fines de semana se trasladan a sus estancias para apoyar en labores de la crianza de camélidos. En cuanto a su desempeño escolar los estudiantes muestran timidez, no dan a conocer sus ideas por miedo a la burla. Sin embargo, muestran creatividad, pero no cuentan con la motivación necesaria para que puedan ampliar esa habilidad, de acuerdo a sus docentes, en las asignaturas que tienen mayor dificultad son: Ciencias y comunicación, pero a pesar de esa dificultad obtienen calificaciones que les permiten pasar de año (Mansilla et al., 2022).

Siendo conocedoras del contexto es que se elabora la investigación, pretendiendo encontrar la Relación de habilidades blandas y rendimiento académico en estudiantes de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado N° 40399 del Centro Poblado de Chalhuanca, distrito de Yanque, Caylloma – Arequipa 2019. Presentando datos relevantes de este tema que es poco estudiado en Latinoamérica, en Perú y Arequipa. Las habilidades blandas también conocidas como; habilidades socioemocionales, no cognitivas, habilidades conductuales, competencias blandas o habilidades sociales; deben ser estudiadas y reconocidas como los principales factores que repercuten en la cotidianidad del ser humano (Rohini et al., 2022).

En un contexto donde la educación es el instrumento más importante para los estudiantes, es de vital importancia también el desarrollo de las habilidades blandas en los niños y jóvenes para su convivencia con su entorno, las relaciones interpersonales son

importantes ya que permiten que los niños y jóvenes puedan empoderarse y desarrollar su capacidad de liderazgo (Gehlot et al., 2022). Se sabe que el ser humano por naturaleza es sociable, y si una persona no puede relacionarse con su entorno esta se excluirá y no podrá desarrollar sus capacidades y habilidades personales (González et al., 2022). El objetivo general fue determinar la relación de habilidades blandas y rendimiento académico en estudiantes de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado N° 40399 del Centro Poblado de Chalhuanca, Yanque, Caylloma – Arequipa 2019.

Metodología

La presente investigación es de tipo correlacional, Arias et al. (2020) “indica que describen la relación entre dos o más variables en un momento determinado, sea en términos correlacionales, o en función causa efecto”.

No experimental, ya que se realiza sin manipular deliberadamente las variables, como señala Arias et al. (2021) “En la investigación no experimental no es posible manipular las variables o asignar aleatoriamente a los participantes o los tratamientos. De hecho, no hay condiciones o estímulos planeados que se administren a los participantes del estudio.” (p. 205)

La población, está constituida por 77 estudiantes del nivel primario y secundario de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado N° 40399 del Centro Poblado de Chalhuanca, Yanque, Caylloma – Arequipa 2019

La muestra, está constituida por la totalidad de estudiantes de quinto grado de primaria a quinto de secundaria de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado N° 40399 del Centro Poblado de Chalhuanca, Yanque, Caylloma – Arequipa 2019

Las técnicas más apropiadas para el recojo de datos es la: Encuesta (Kerlinger y Lee, 2002).

Los instrumentos más apropiados para el recojo de datos son: El cuestionario estructurado (Hernández, 2006), el mismo que fue elaborado con la finalidad de describir aspectos sociofamiliares, así como datos personales de los estudiantes. Para la variable habilidades sociales se utilizó el test de habilidades blandas, está constituido por 55 ítems, cuya medida es en escala de likert, tiene los siguientes valores: 1 Nunca, 2 Pocas veces, 3 Normal, 4 Mayormente y 5 Siempre. Dicho test tiene tanto confiabilidad como validez. Tiene por finalidad medir el nivel de habilidades blandas, y sus dimensiones: Tener

iniciativa, búsqueda de oportunidades, ser persistente, cumplimiento de compromisos, exigir eficiencia y calidad, correr riesgos calculados, fijar metas, toma de decisiones y la búsqueda de información, planificar sistemáticamente, trabajo en equipo, persuasión y redes de apoyo, y finalmente autoconfianza.

Para la recolección de datos se presentó una solicitud cuyo asunto fue el permiso para aplicar los instrumentos, dirigido al director de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado N° 40399 del centro poblado de Chalhuanca, Yanque, Caylloma. Al obtener los datos de la aplicación de la encuesta, se procesó y tabuló en el paquete de análisis estadístico para la investigación en ciencias sociales SPSS versión 22.0. Para la verificación de la hipótesis, se realizó con el coeficiente de correlación de Karl Pearson con la finalidad de medir la relación de ambas variables

Resultados

Se planteó la siguiente hipótesis: Las habilidades blandas se relacionen con el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado N° 40399 del Centro Poblado de Chalhuanca, Yanque, Caylloma – Arequipa 2019.

Respecto de la variable independiente Habilidades Blandas: El 51,9% presentan niveles destacados de habilidades blandas, el 40,7% adecuadas y solo el 7,4% insuficientes, es decir que los estudiantes muestran ocho habilidades blandas: Ser persistente, búsqueda de oportunidades, cumplimiento de compromisos, exigir eficiencia y calidad, correr riesgos calculados, fijar metas, planificar sistemáticamente y confiar en sí mismo, y que uno de los factores más influyentes es el familiar, es decir que los padres de los estudiantes, educan bajo estilos de crianza democráticos con comunicación asertiva, forjando en ellos sentidos de responsabilidad al delegarles otras actividades aparte de las académicas como las de campo y las de hogar, así mismo forman en ellos valores como respeto y disciplina, también pertenecen a familias nucleares, otro factor es el cultural ya que Chalhuanca es una zona rural y se tienen muy arraigadas la crianza bajo valores de respeto y responsabilidad.

Respecto de la variable dependiente Rendimiento Académico: El 85,2% presenta niveles medios es decir de 14 a 16, (A) el 13,0% presenta niveles bajos es decir de 11 a 13 (B), solo el 1,9% presenta niveles altos es decir de 17 a 20 (AD) y finalmente no se presentan estadísticas de niveles deficientes es decir de 0 a 10 (C). Un buen rendimiento académico

significa que el estudiante ha alcanzado el desarrollo de las capacidades correspondientes al área evaluada, es decir aspectos cognitivos, también se puede resaltar que los docentes de acuerdo a lo manifestado por los estudiantes manejan metodologías dinámicas y refuerzan los valores que ellos ya tienen como base desde su hogar.

Tabla 1

Correlación de Habilidades blandas y Rendimiento académico

Correlaciones			
		Habilidades blandas	Rendimiento académico
Habilidades blandas	Correlación de Pearson	1	,293*
	Sig. (bilateral)		,000
	N	54	54
Rendimiento académico	Correlación de Pearson	,293*	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	54	54
*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).			

Mediante el análisis estadístico de Pearson los resultados arrojan un valor de significancia de 0.000 que es menor a 0.05, lo cual demuestra que existe correlación entre ambas variables, asimismo el nivel de correlación es de 0,293, lo que expresa la existencia de una correlación positiva baja. Es decir, que, a destacadas habilidades blandas, niveles medios de rendimiento académico en estudiantes de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado N° 40399 del Centro Poblado de Chalhuanca, Yanque, Caylloma – Arequipa 2019 Por lo tanto, se acepta la hipótesis planteada.

Conclusión

Se determina que existe una correlación baja de 0,293, es decir, que, a destacadas habilidades blandas, niveles medios de rendimiento académico en estudiantes de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado N° 40399 del Centro Poblado de Chalhuanca, Yanque, Caylloma – Arequipa 2019. No necesariamente quien tenga buenas calificaciones tendrá destacadas habilidades blandas, son otros factores como el familiar el que más influye en el desarrollo de las mismas.

Bibliografía

- Alvarado, J. (2015). *El desarrollo de habilidades blandas en edades tempranas*. Recuperado de: <https://www.ecotec.edu.ec/content/uploads/2017/09/investigacion/libros/desarrollohabilidades.pdf>
- Arancibia, V. (1990). *Teorías del Aprendizaje: Revisión de las corrientes actuales*. Santiago: CIDE.
- Arias Gonzáles, J. L., Covinos Gallardo, M. R., & Cáceres Chávez, M. (2020). Formulación de los objetivos específicos desde el alcance correlacional en trabajos de investigación. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 237-247. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.73
- Arias, G. J., Holgado, J., Tafur, T., & Vásquez, M. (2021). *Metodología de la Investigación. El método ARIAS para hacer el proyecto de tesis*. Editorial INUDI
- Arias-Gonzáles, J. (2021). Estilos de liderazgo y engagement laboral en analistas de crédito del sector financiero en Arequipa. *Desafíos*, 12(1), e256-e256.
- Araoz (2016). *Las habilidades blandas desde el currículo y la escuela*. Recuperado de: <file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/Documents/Entrevista-Rosa-Maria-FloresAraozAdquirir-habilidades-blandas-influye-en-exito-laboral.pdf>
- Cao, F., Zhang, L., Naik, D. A., Gonzáles, J. L. A., Verma, N., Jain, A., ... & Sharma, A. (2022). Application of Cloud Computing Technology in Computer Secure St Cao, F., Zhang, L., Naik, D. A., Gonzáles, J. L. A., Verma, N., Jain, A., ... & Sharma, A. (2022). Aplicación de la tecnología de computación en la nube en el almacenamiento seguro de computadoras. *Programación científica*. orage. *Scientific Programming*.
- Castillo-Acobo, R., Quispe, H., Arias-Gonzáles, J. y Amaro, C. (2022). Consideraciones de los docentes sobre las barreras de la educación inclusiva. *Revista De Filosofía*, 39
- Cutipá, P. (2015) *Las habilidades sociales y su relación con el rendimiento escolar en los estudiantes de 8 a 11 años en el nivel primaria de la Institución Educativa*

- Reich La Perla, Arequipa-2015*. (tesis de pre grado) Universidad Nacional de San Agustín Arequipa - Perú.
- Figuroa, C. (2004). *Sistemas de evaluación Académica. Primera Edición*. El salvador Editorial universitaria
- Gehlot, A., Ansari, B. K., Arora, D., Anandaram, H., Singh, B., & Arias-González, J. L. (2022, July). Application of Neural Network in the Prediction Models of Machine Learning Based Design. In *2022 International Conference on Innovative Computing, Intelligent Communication and Smart Electrical Systems (ICSES)* (pp. 1-6). IEEE.
- Goleman, D. (1999) *La práctica de la inteligencia emocional*. Editorial Kairos S.A. Barcelona España.
- Gonzales, J. L. A., Lanchipa-Ale, A. P., Puma, E. G. M., Mansilla, E. B. R., & Laura, P. A. S. (2022). Positive Dimensions of Mental Health and Personality in a Sample of University. *Journal of Medicinal and Chemical Sciences*, 5(7 (Special Issue)), 1215-1223. doi: 10.26655/JMCHEMSCI.2022.7.10
- González, J. L. A., & Chávez, M. D. R. C. (2021). Ansiedad escénica y ejecución musical en estudiantes del conservatorio de música en Arequipa, 2020. *ESCENA. Revista de las artes*, 81(1), 170-182.
- González, J. L., Gallardo, C., Roger, M., & Cáceres Chávez, M. D. R. (2022). Tecnologías de Información y Comunicación versus Upskilling y Reskilling de colaboradores públicos. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, 27(98), 565-579.
- Hernández, R. (2006) *Metodología de la investigación Iztalapa*. México: McGraw – Hill Interamerican
- Izar, J.; Ynzunza, C.; y López, H. (2011, enero-junio) Factores que afectan el desempeño académico de los estudiantes de nivel superior en Rio Verde, San Luis Potosí, México. *Revista de Investigación Educativa*. Recuperado el 28 de noviembre del 2012 en: www.uv.mx/cpue/num12/opinion/completos/izar-desempeño%20academico.html
- Kerlinger y Lee (2002) *Concepción o selección del diseño de investigación*. Interamericana.

- Mamani, W. C., Manrique, G. M. L., Madrid, S. D. P. C., Herrera, E. E., Acosta, D. B., Rivas-Diaz, R. R., ... & Ramos, F. S. S. (2022). The Role of Entrepreneurship and Green Innovation Intention on Sustainable Development: Moderating Impact of Inclusive Leadership. *AgBioForum*, 24(1).
- Mansilla, E. B. R., Castillo-Acobo, R. Y., Puma, E. G. M., Maquera, Y. M., Gonzales, J. L. A., & Vasquez-Pauca, M. M. J. (2022). Stress in University Teachers in the Framework of the Post-Pandemic Face-To-Face Academic Resumption. *Journal of Medicinal and Chemical Sciences*, 5(6), 1040-1047. doi: 10.26655/JMCHMSCI.2022.6.17
- Muñoz, J. L. R., Ojeda, F. M., Jurado, D. L. A., Peña, P. F. P., Carranza, C. P. M., Berríos, H. Q., ... & Vasquez-Pauca, M. J. (2022). Systematic Review of Adaptive Learning Technology for Learning in Higher Education. *Eurasian Journal of Educational Research*, 98(98), 221-233.
- Prabhakar, P., Arora, S., Khosla, A., Beniwal, R. K., Arthur, M. N., Arias-González, J. L., & Areche, F. O. (2022). Cyber Security of Smart Metering Infrastructure Using Median Absolute Deviation Methodology. *Security and Communication Networks*, 2022.
- Puma, E. G. M. (2022). How universities have responded to E-learning as a result of Covid-19 challenges. *Periodicals of Engineering and Natural Sciences (PEN)*, 10(3), 40-47.
- Ramos, W. R. M., Herrera, E. E., Manrique, G. M. L., Acevedo, J. E. R., Aguagallo, C. F. I., Palacios-Jimenez, A. S., ... & Gonzáles, J. L. A. (2022). Responsible leadership: a comparative study between Peruvian national and private universities. *Eurasian Journal of Educational Research*, 99(99).
- Rodríguez, C. M. R., Romani, U. I., Arias-González, J. L., & Barrial, D. (2022). Responsible Leadership as a Strength of Democratic Companies. *Revista De Filosofía*, 39, 433-443. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7309417>
- Rohini, P., Tripathi, S., Preeti, C. M., Renuka, A., Gonzales, J. L. A., & Gangodkar, D. (2022, April). A study on the adoption of Wireless Communication in Big Data Analytics Using Neural Networks and Deep Learning. In *2022 2nd International*

Conference on Advance Computing and Innovative Technologies in Engineering (ICACITE) (pp. 1071-1076). IEEE.

Uvi, W. (2018). Los juegos de roles como estrategia en el desarrollo de las habilidades blandas de los niños y niñas de 5 años de la institución educativa del nivel inicial n° 071 del distrito de Llumpa, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash-2018. (Tesis pregrado). Universidad Católica los Ángeles Chimbote Ancash Perú.

Venkateswarlu, Y., Baskar, K., Wongchai, A., Gauri Shankar, V., Paolo Martel Carranza, C., Gonzáles, J. L. A., & Murali Dharan, A. R. (2022). An Efficient Outlier Detection with Deep Learning-Based Financial Crisis Prediction Model in Big Data Environment. *Computational Intelligence and Neuroscience*, 2022.

Velasco, S. (2016). El rendimiento académico en la etapa de educación secundaria en Chiapas México: una aproximación comparativa a los resultados internacionales, nacionales y a la cotidianeidad escolar. (Tesis de doctorado) Universidad Autónoma de Barcelona. Bellaterra México.



ISSN (Impreso): xxxx – xxxx
ISSN (Digital): xxxx – xxxx

Revista Científica Disciplinares, 1(1), 2022

ARTÍCULOS DE INVESTIGACIÓN

**Estudio de caso: Valoraciones de las experiencias espirituales
en el manejo de conflictos en la vida cotidiana en una
Parroquia de la ciudad de Arequipa – 2020**

Case study: Assessments of spiritual experiences in the management
of conflicts in daily life in a Parish of the
city of Arequipa - 2020

Pari Yana, Keiko Sofia

Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú

<https://orcid.org/0000-0003-4805-3155>

Recibido: 08/10/2022

Aceptado: 25/10/2022

Publicado: 11/11/2022

Correspondencia:

Correo electrónico: kpary@unsa.edu.pe



Resumen

El objetivo general fue analizar las experiencias espirituales en el manejo de conflictos en la vida cotidiana de los participantes de los grupos de la parroquia San Maximiliano Kolbe. La presente investigación está asociado al método mixto que representa un conjunto de procesos sistémicos empíricos y críticos de investigación e implica la recolección y análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio. Está determinado por 100 personas entre adolescentes jóvenes y adultos que son participantes de los grupos de la parroquia. En cuanto al análisis de las experiencias espirituales y el modo de manejo de los conflictos es evidente que los participantes de los grupos han notado un cambio en la forma como resuelven y afrontan sus conflictos siendo participes de algún grupo o comunidad de la parroquia San Maximiliano Kolbe, ya que relatan que ante cualquier problema acuden al sacerdote o algún hermano que pueda guiarlo y resolver de la mejor manera aquella situación de conflicto

Palabras clave: experiencias espirituales, manejo de conflictos, vida cotidiana.

Abstract

The general objective was to analyze the spiritual experiences in the management of conflicts in the daily life of the participants of the groups of St. Maximilian Kolbe parish. The present research is associated with the mixed method that represents a set of empirical and critical systemic research processes and involves the collection and analysis of quantitative and qualitative data, as well as their integration and joint discussion, in order to make inferences from all the information collected and achieve a better understanding of the phenomenon under study. It is determined by 100 people between young adolescents and adults who are participants of the parish groups. Regarding the analysis of the spiritual experiences and the way of handling conflicts, it is evident that the participants of the groups have noticed a change in the way they resolve and face their conflicts being participants of a group or community of the parish of St. Maximilian Kolbe, since they report that in case of any problem they go to the priest or a brother who can guide them and resolve the conflict situation in the best way.

Key words: spiritual experiences, conflict management, daily life.

Introducción

El énfasis actual de la sociedad implica una serie de cambios diarios tanto en lo político, económico, en la educación e incluso en el hogar, enfrentar esos cambios implica afrontar una serie de situaciones conflictivas y no solo las mencionadas anteriormente sino más bien referidos a las relaciones interpersonales (Caal, 2011). Lo que comprende conflictos de familia, de pareja, escolares e incluso con nosotros mismo sin necesidad de ninguna influencia y al hablar de ello podemos asumirlos como situaciones dolorosas negativas e incluso traumáticas, en donde se toman decisiones según las que consideran son más factibles hacer de acuerdo a la situación (Giménez et al., 2014). Esto puede implicar aspectos positivos o negativos y que a su vez nos puede conducir a grandes mejoras y cambios (Anderson et al., 1999).

El conflicto es sinónimo de desgracia, de mala suerte; se considera como algo aberrante o patológico, como disfunción, como violencia en general, como una situación anímica desafortunada para las personas que se ven implicadas en él. Este también surge cuando personas o grupos desean realizar acciones que son mutuamente incompatibles, por lo cual la posición de uno es vista por el otro como un obstáculo para la realización de su deseo; en este caso, el conflicto no se presenta de manera exclusiva por un enfrentamiento por accederá unos recursos, sino por una indebida percepción del acceso a los mismos (Gehlot et al., 2022). Por otra parte, Fuquen (2003) sostiene que el conflicto es un proceso social en el cual dos o más personas o grupos contienden, unos contra otros, en razón de tener intereses, objetos y modalidades diferentes, con lo que se procura excluir al contrincante considerado como adversario.

Ante estas situaciones las personas suelen acudir a ciertos grupos donde pueden percibir bienestar, como lo dice Mirabal (2003). Es indudable el rol que tiene la espiritualidad en la vida del ser humano, para darle sentido, una motivación para seguir, la posibilidad de trascender y de estar en armonía consigo mismo, con los demás y especialmente con Dios (Arias-González, 2021).

Morales (2013) define la espiritualidad como aquellos aspectos de los sentimientos del individuo, aspiraciones y necesidades, que están relacionados a los esfuerzos del ser humano por encontrar propósito y significado a las experiencias de la vida, plenitud interna, armonía y conexión entre sí mismo, con otra gente, el universo, ya sea en términos teísticos, ateísticos, no teísticos o cualquier combinación de estos. La presente

investigación es oportuna por cuanto hay situaciones conflictivas que afectan el bienestar emocional de las personas que son participes de los grupos de la parroquia San Maximiliano Kolbe, dado desde este punto es relevante para la profesión adquirir conocimiento en este tema e integrarla en la intervención profesional (individuo, familia, grupo, comunidad y organizaciones) así como lo evidencian investigaciones acerca del tema de espiritualidad en distintas problemáticas, de otro lado la investigación es relevante por contar con indicios de conflictos en integrantes de los grupos de la parroquia.

La dimensión espiritual relaciona al individuo con el mundo, pues le da significado y sentido a la existencia. Establece, además, un puente común entre los individuos, pues los trasciende y les permite compartir sus sentimientos (González et al., 2021). También pueden proporcionar una fuente de fuerzas y estímulos, que facilitan que las personas se sientan apoyadas y reconfortadas, ante distintas dificultades de sus vidas (Pinto, 2011). Por otro lado, desde hace unas décadas, el concepto de espiritualidad se ha ampliado fuera de las fronteras de la religión. Así, la espiritualidad se ha asociado a diversos factores independientes de las creencias religiosas como son la sensación de integración y plenitud con la humanidad (Mills, 2005). La religión por otro lado se identifica como fuente de soporte social, de ayuda, de fortaleza y de esperanza en medio de situaciones de enfermedad y de discapacidad (Mamani et al., 2022). Hay documentación abundante que señala que creer en Dios y pedir su apoyo ayuda a muchas personas a sobrellevar su limitación. De igual forma, se relaciona la oración con la sensación de control, y esta se tiene en cuenta como una forma de motivación interna. En este mismo sentido, varios autores han encontrado que las creencias y prácticas religiosas tienden a redimensionar el sufrimiento, disminuir el estrés, son fuente de autocuidado y ayudan a evitar la depresión (Sánchez, 2009). En un estudio sobre mujeres maltratadas indica que las mujeres con altas creencias espirituales pueden sentir que tienen más recursos y apoyo en sus vidas; a su vez los estudios sobre resiliencia en mujeres maltratadas aportan luces sobre la recuperación de las mujeres del trauma ocasionado por la violencia (Canaval, González, & Sánchez, 2007). En nuestra vida cotidiana encontramos una serie de dificultades o situaciones que muchas veces no se sabe cómo afrontarla, como es el caso de los conflictos, que es inherente a la condición humana, que lo podemos vivir en diferentes ámbitos laborales y no laborales (Mansilla et al., 2022).

Un conflicto es potencialmente destructivo cuando consume más energía que la que es capaz de producir (Ramos et al., 2022). Cuando es mal manejado, cuando la situación conflictiva se concibe en términos de objetivos mutuamente excluyentes; cuando hay uno que pretende ganar todo a precio de que el otro pierda todo; cuando se pierde de vista el bien común, la visión de conjunto, y se lucha defendiendo sólo los intereses de una de las partes (Cao, 2022). Así mismo, un conflicto es potencialmente positivo cuando activa, vigoriza y motiva a las personas, cuando los puntos de vista conflictivos se comparten y discuten en forma abierta (Jiménez, 1981). Es importante afrontarlos e intentar resolverlos en el momento en que se producen y no esperar que se resuelvan por sí mismos o que el tiempo se encargue de resolverlos (González et al., 2022). Si se prolongan en el tiempo éstos seguirán aumentando como una bola de nieve, y afectará no sólo a las personas implicadas en un primer momento, sino que se proyectará en las relaciones de otros miembros de la comunidad (Pérez et al., 2011). El hecho de pertenecer a una comunidad religiosa, o de compartir rituales o prácticas, facilita el encuentro interpersonal y que las personas compartan diferentes aspectos de sus vidas. Es sabido, que el apoyo social, beneficia psíquicamente, a las personas, en numerosos aspectos de sus vidas (González et al., 2022). Esta posibilidad de apoyo social, se ve reforzada con que, en las religiones, se favorece que se ame a los demás, que se les ayuda y que se establezcan relaciones genuinas y comprometidas con los demás, además de estimularse actitudes de reconciliación y perdón. (Rodríguez, 2011). Por otro lado, encontramos también grupos o movimientos religiosos e itinerarios que ayudan a tener nuevas experiencias y actuar de diferente manera en cada situación que se pueda presentar en el día a día. Más allá de las diferencias de las religiones que conocemos todas se nutren en un solo sentido que es la fe en Dios. Los cristianos son llamados a defender y promover la vida en todas sus dimensiones. La Iglesia como público e institución ocupa un lugar fundamental en la comunidad, ya sea en distintos ámbitos, aspectos o sectores (educación, salud, medios de comunicación, ONG, y demás), así también dentro de su organización existen movimientos eclesiales y comunidades donde las personas por voluntad participan de ella, estas comunidades y grupos son parte de las parroquias en la mayoría de los casos, en la que realizan distintas actividades todas enfocadas en la oración y la maduración de la Fe. La parroquia San Maximiliano Kolbe se encuentra ubicado en el distrito de Yura - Ciudad de Dios, zona en que los pobladores no son ajenos a problemas de inseguridad ciudadana, vandalismo, etc. por otro lado también encontramos a feligreses entre

adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores que a pesar de sus situaciones problemáticas asisten y muchos de ellos participan en la parroquia que como tal está integrado por grupos y/o comunidades de diferentes grupos etarios que realizan actividades propias de cada grupo guiadas por el sacerdote, catequistas y responsables, todas enfocadas a que Dios pueda actuar en la vida de cada uno y que de alguna u otra manera pueda ayudarlos a afrontar situaciones que pueden a ver vivido o estar viviendo.

La investigación esta aplicada a personas que integran los grupos con más de dos años de antigüedad y que tienen reuniones una vez por semana y participan de las eucaristías, cabe recalcar que la autora de esta investigación es miembro de uno de los grupos lo cual permitió vivenciar las características y la problemática de la investigación. A si también que a pesar de la situación actual que atraviesa el mundo y nuestro País de vivir un estado de Emergencia Sanitaria es que esta investigación se realizó en medio de una Pandemia (Prabhakar et al., 2022). Contexto en el cual los integrantes de los grupos tuvieron que cambiar la forma de convivir, el cambiar sus reuniones presenciales a virtuales y a su vez experimentar nuevas situaciones tanto en lo personal, familiar e incluso con los mismos miembros de sus grupos, es por ello que en base a experiencias vividas de cada integrante al ser socializadas se usa de referente en el manejo de los conflictos y la resolución de los mismos (Rohini et al., 2022).

A pesar de los espectaculares avances en tecnología y ciencia, el 90% de la población mundial participa hoy en día en algunas formas de práctica religiosa o espiritual. Personas no religiosas constituyen menos del 0,1% de la población en muchos países del Medio Oriente y África. Solo 8 de 238 países donde más del 25% dice no ser religioso, y esos son países donde el estado ha puesto limitaciones sobre la libertad religiosa. El ateísmo es en realidad rara alrededor del mundo. Más de 30 países informan que no hay ateos (0%) y en solo 12 de 238 países los ateos representan el 5% o más de la población. En Canadá, el 12,5% de la población no es religiosa y el 1,9% es ateo. (Koenig, 2009). El objetivo general fue analizar las experiencias espirituales en el manejo de conflictos en la vida cotidiana de los participantes de los grupos de la parroquia San Maximiliano Kolbe.

Metodología

Tipo de investigación, la presente investigación está asociado al método mixto que representa un conjunto de procesos sistémicos empíricos y críticos de investigación e implica la recolección y análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su

integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (Arias et al., 2020).

Diseño y Nivel de Estudio, la presente investigación consistirá del estudio de alcance descriptivo, debido a no contar con estudios previos sobre la población de estudio y las variables a investigar, con un diseño Emergente como parte de la Teoría Fundamentada ya que se enfoca en la comprensión sólida de la situación de los participantes y se pretende entender el fenómeno con los datos que se obtendrá (Arias et al., 2020).

Participantes, está determinado por 100 personas entre adolescentes jóvenes y adultos que son participantes de los grupos de la parroquia.

Para la investigación se seleccionará la muestra no probabilística (Arias et al., 2021)– muestreo por conveniencia ya que los participantes serán todos los “voluntarios” incluidos los responsables de grupo, seleccionados en base a criterios de inclusión, éstos se constituirán sobre la condición de que él o la integrante sea miembro de los grupos de la parroquia.

La técnica seleccionada es el focus group, en donde se realizó tres sesiones con los diferentes grupos de la parroquia previa coordinación con los responsables de cada grupo, la dinámica fue presentarse y brindar sus principales datos personales empezando con la organizadora y a su vez informando sobre los objetivos de la investigación y la confidencialidad de sus datos y sobre todo que la reunión será grabada para fines netamente académicos, así también se proyectó 3 videos con un total de 17 minutos 56 segundos, videos relacionados con las variables de la investigación, a fin de introducir con el tema de las experiencias espirituales en relación a la resolución de conflictos en su vida cotidiana (Venkateswarlu et al., 2022).

El instrumento de Thomas Kilmann sobre Modos de Conflicto estandarizado que evalúa la conducta del individuo en situaciones de conflicto, es decir, situaciones en las que los intereses de dos personas parece ser incompatibles. El instrumento consta de 30 ítems, en cada uno de ellos se presentan dos declaraciones, donde el encuestado debe seleccionar una única situación que concuerde más con su forma de comportarse. La calificación del test se realiza con la ayuda de una tabla prediseñada que clasifica las distintas selecciones en los estilos de manejo preferente del encuestado.

Resultados

Principales Conflictos de los Integrantes de los Grupos/Comunidades de la Parroquia. Se considera en este fragmento conflictos personales o familiares que afectaban notablemente su vida diría.

Leamos los siguientes fragmentos extraídos de los Grupos Focales

GF1PM3: La desesperación de saber si lo que hacía era correcto o no, además de una situación familiar inestable entre mis padres y hermanos, un inicio en la universidad en una carrera que no la quería. GF1PM5: Me sentía vacío a pesar de tener un proyecto de vida y era difícil relacionarme con los demás. GF3PF1: El haber visto como mi núcleo familiar se decidió a partir de la injusticia de entonces, haber crecido sin mis padres y no haberme formado profesionalmente. GF2PM2: La soberbia y sobre todo el sinsentido de la vida, no podía perdonar a quienes me hacían daño.

Formas en que los Participantes de los Grupos/Comunidades resolvían sus conflictos. Se considera en este fragmento la mejor postura que tomaban los participantes para resolver sus conflictos.

Leamos los siguientes fragmentos extraídos de los Grupos Focales

GF3PM1: Buscando ayuda en amigos. GF1PM5: Me ponía a hacer deporte, jugaba videojuegos, a veces tomando bebidas alcohólicas. GF1PF6: En un principio buscaba conversar, hablar con las personas del problema que se tenía, y muchas veces los caracteres son incompatibles y todo acababa mal, me dejaba llevar por el enojo, y me inclinaba más por el beneficio propio y no se llegaba a una solución casi siempre en riñas, discusiones, etc. Y así terminaba cada vez q se trataba de alguna manera de solucionar los problemas q se presentaba.

Formas en que los integrantes de los Grupos/Comunidad resuelven sus conflictos. Se considera en este fragmento conflictos personales o familiares que afectaban notablemente su vida diría.

Leamos los siguientes fragmentos extraídos de los Grupos Focales

GF1PM2: La mayoría de las veces pidiendo consejos a mis hermanos de comunidad GF1PF4: Orando y analizando con tranquilidad cada situación. GF1PM4: La verdad que únicamente todo se lo dejo a Dios, trato de no estresarme y hacer lo que esté en mis manos

para lograr algo, pues considero que si se da es porque Dios quiso así y si no pues simplemente no es el momento ni la situación aún.

Ayuda que le ha proporcionado el ser parte de un grupo/comunidad respecto a los conflictos que enfrenta.

GF3PF1: me ayudo, conociendo los conflictos y sufrimientos de los hermanos, que a veces son muchos y que aun así son felices. GF1PF3: Los sufrimientos de mis hermanos de comunidad y todo lo que han tenido que enfrentar me hacen ver que con la ayuda de Dios puedo salir adelante. GF1PM3: De hecho que sí, la comunidad ha sido mi ayuda idónea, que en si es la iglesia. Esta me ha permitido reconocer la fortaleza y la capacidad con que se creó al hombre de superar adversidades

Discusión

En la presente investigación tiene como objetivo general analizar las experiencias espirituales en el manejo de conflictos en la vida cotidiana de los participantes de los grupos de la parroquia. Respecto al modo de manejo de conflicto según la tabla 2 se aprecia que el modelo de manejo de conflicto más utilizado por los participantes de los diferentes grupos es de Evasión estilo. La persona según las dimensiones del instrumento no son cooperativos ni asertivos evade completamente el tema y por lo tanto no hace nada por satisfacerse a sí mismo o a otros (Muñoz et al., 2022).

Dicho hallazgo está relacionado a Lecaros (2015) donde se encontró que las personas que son parte de un grupo religioso no reconocen el conflicto en el presente a menos que sea para compartirla a otros que pasan una situación similar. Seguido de este modelo esta de Compromiso, campo intermedio entre la asertividad y la cooperación, estilo que intenta identificar soluciones mutuamente beneficiosas o aceptables que casi satisfagan las metas y satisfagan parcialmente a ambas partes. Ello corrobora con sus experiencia al ser parte de una comunidad en cuanto a la manera que le ha ayudado su comunidad a enfrentar sus conflictos, dicho esto no quiere decir que algún estilo sea más favorable que otro, va depender mucho del tipo de conflicto que uno tenga pues la reacción puede variar (Puma, 2022).

Respecto a las experiencias se puede precisar notablemente que los participantes han sentido un cambio en sus vidas respecto a sus conflictos siendo parte de una comunidad, ver de otra perspectiva las situaciones que venga en sus vidas el poder comprender dicha

situación, tal y como lo indican encontraron hermanos con conflictos mayores a los de ellos mismos, lo que les permite brindar apoyo según sus posibilidades, así también les ha permitido reflexionar sobre sus conflictos, a no juzgar ni adelantarse a los hechos, a no actuar antes de, sobre todo confiando en la voluntad de Dios.

El resultado es similar al reportado por Coscubiela (2014), donde se encontró que los adultos pertenecientes a Alcohólicos Anónimos afrontan su situación teniendo a Dios en el grupo, el cual podría estar siendo visto como esa fuerza espiritual que ayuda a transformar sus vidas y a lidiar con las tensiones. En relación a la espiritualidad y el manejo de conflictos se aprecia en la tabla 8 que no hay una correlación positiva alta o grande y perfecta, mas por el contrario encontramos una correlación positiva baja.

Conclusión

En cuanto al análisis de las experiencias espirituales y el modo de manejo de los conflictos es evidente que los participantes de los grupos han notado un cambio en la forma como resuelven y afrontan sus conflictos siendo participes de algún grupo o comunidad de la parroquia San Maximiliano Kolbe, ya que relatan que ante cualquier problema acuden al sacerdote o algún hermano que pueda guiarlo y resolver de la mejor manera aquella situación de conflicto

Bibliografía

- Anderson, D. R., Sweeney, D. J., & Williams, T. A. (1999). Estadística para administración y economía. México: International Thomson Editores. https://www.researchgate.net/publication/281120822_USO_DE_LA_CORRELACION_DE_SPEARMAN_EN_UN_ESTUDIO_DE_INTERVENCION_EN_FISIOTERAPIA
- Arias Gonzáles, J. L., Covinos Gallardo, M. R., & Cáceres Chávez, M. (2020). Formulación de los objetivos específicos desde el alcance correlacional en trabajos de investigación. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 237-247. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.73
- Arias, G. J., Holgado, J., Tafur, T., & Vásquez, M. (2021). *Metodología de la Investigación. El método ARIAS para hacer el proyecto de tesis*. Editorial INUDI

- Arias-González, J. (2021). Estilos de liderazgo y engagement laboral en analistas de crédito del sector financiero en Arequipa. *Desafíos*, 12(1), e256-e256.
- Caal C. F. (2011). Rasgos de la enseñabilidad de la espiritualidad desde Anselm Grün. <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/8155>
- Cao, F., Zhang, L., Naik, D. A., González, J. L. A., Verma, N., Jain, A., ... & Sharma, A. (2022). Application of Cloud Computing Technology in Computer Secure St Cao, F., Zhang, L., Naik, D. A., González, J. L. A., Verma, N., Jain, A., ... & Sharma, A. (2022). Aplicación de la tecnología de computación en la nube en el almacenamiento seguro de computadoras. Programación científica. *Scientific Programming*.
- Castillo-Acobo, R., Quispe, H., Arias-González, J. y Amaro, C. (2022). Consideraciones de los docentes sobre las barreras de la educación inclusiva. *Revista De Filosofía*, 39
- Canaval, G., González, M. & Sánchez, M. (2007). Espiritualidad y resiliencia en mujeres maltratadas que denuncian su situación de violencia de pareja. <http://www.scielo.org.co/pdf/cm/v38n4s2/v38n4s2a8.pdf>
- Coscubiela J. (2014). Soluciones Religiosas a la crisis?. <https://www.elperiodico.com/es/opinion/20140723/soluciones-religiosas-a-la-crisis3401797>
- Fuquen, M. (2003). *Los conflictos y las formas alternativas de resolución*. Tabula Rasa, (1), 265-278. Recuperado a partir de <https://revistas.unicolmayor.edu.co/index.php/tabularasa/article/view/1694>
- Gehlot, A., Ansari, B. K., Arora, D., Anandaram, H., Singh, B., & Arias-González, J. L. (2022, July). Application of Neural Network in the Prediction Models of Machine Learning Based Design. In *2022 International Conference on Innovative Computing, Intelligent Communication and Smart Electrical Systems (ICSES)* (pp. 1-6). IEEE.
- Giménez, A. Pavón Rico, P. y Rico M. (2014). Lo emocional y lo espiritual en el Trabajo Social. Una aproximación holística al campo profesional. *Margen: revista de*

- trabajo social y ciencias sociales. Universidad Nacional de La Matanza, Argentina. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5170614>
- Gonzales, J. L. A., Lanchipa-Ale, A. P., Puma, E. G. M., Mansilla, E. B. R., & Laura, P. A. S. (2022). Positive Dimensions of Mental Health and Personality in a Sample of University. *Journal of Medicinal and Chemical Sciences*, 5(7 (Special Issue), 1215-1223. doi: 10.26655/JMCHEMSCI.2022.7.10
- González, J. L. A., & Chávez, M. D. R. C. (2021). Ansiedad escénica y ejecución musical en estudiantes del conservatorio de música en Arequipa, 2020. *ESCENA. Revista de las artes*, 81(1), 170-182.
- González, J. L., Gallardo, C., Roger, M., & Cáceres Chávez, M. D. R. (2022). Tecnologías de Información y Comunicación versus Upskilling y Reskilling de colaboradores públicos. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, 27(98), 565-579.
- Koenig H. G. (2009). Research on religion, spirituality, and mental health: a review. *Canadian journal of psychiatry. Revue canadienne de psychiatrie*, 54(5), 283–291. <https://doi.org/10.1177/070674370905400502>
- Lecaros V. (2015). Los católicos y la Iglesia en el Perú. Un enfoque desde la antropología de la religión. <https://biblat.unam.mx/hevila/Culturayreligion/2015/vol9/no1/2.pdf>
- Mamani, W. C., Manrique, G. M. L., Madrid, S. D. P. C., Herrera, E. E., Acosta, D. B., Rivas-Diaz, R. R., ... & Ramos, F. S. S. (2022). The Role of Entrepreneurship and Green Innovation Intention on Sustainable Development: Moderating Impact of Inclusive Leadership. *AgBioForum*, 24(1).
- Mansilla, E. B. R., Castillo-Acobo, R. Y., Puma, E. G. M., Maquera, Y. M., Gonzales, J. L. A., & Vasquez-Pauca, M. M. J. (2022). Stress in University Teachers in the Framework of the Post-Pandemic Face-To-Face Academic Resumption. *Journal of Medicinal and Chemical Sciences*, 5(6), 1040-1047. doi: 10.26655/JMCHEMSCI.2022.6.17
- Mills, L. (2005). Windows, Mirrors and Doors. Ways In To Creating A School Policy For Spiritual Development, *Re Today*, 22(3), 10-11. http://web.ics.purdue.edu/~pjarvis/ENG_beyondSecular.pdf

- Mirabal, D. (2003). *Técnicas para manejo de conflictos, negociación y articulación de alianzas efectivas Provincia*, núm. 10, pp. 53-71 Universidad de los Andes Mérida, Venezuela. <https://www.redalyc.org/pdf/555/55501005.pdf>
- Morales Alejandro L. (2013). La Espiritualidad en el Trabajo Social: Estrategias para su Evaluó. Analisis. *Revista de la Escuela Graduada de Trabajo Social Beatriz Lassalle*. <https://revistas.upr.edu/index.php/analisis/article/view/13449>
- Muñoz, J. L. R., Ojeda, F. M., Jurado, D. L. A., Peña, P. F. P., Carranza, C. P. M., Berríos, H. Q., ... & Vasquez-Pauca, M. J. (2022). Systematic Review of Adaptive Learning Technology for Learning in Higher Education. *Eurasian Journal of Educational Research*, 98(98), 221-233.
- Pérez de Guzmán, Victoria, Amador, Luis V. y Vargas, Montserrat (2011). Resolución de conflictos en las aulas: un análisis desde la Investigación-Acción. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1350/135022618008>
- Pinto Afanador, N. (2011). Bienestar espiritual de los cuidadores familiares de niños que viven enfermedad *Crónica*. <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/imagenydesarrollo/article/view/1584>
- Prabhakar, P., Arora, S., Khosla, A., Beniwal, R. K., Arthur, M. N., Arias-González, J. L., & Areche, F. O. (2022). Cyber Security of Smart Metering Infrastructure Using Median Absolute Deviation Methodology. *Security and Communication Networks*, 2022.
- Puma, E. G. M. (2022). How universities have responded to E-learning as a result of Covid-19 challenges. *Periodicals of Engineering and Natural Sciences (PEN)*, 10(3), 40-47.
- Ramos, W. R. M., Herrera, E. E., Manrique, G. M. L., Acevedo, J. E. R., Aguagallo, C. F. I., Palacios-Jimenez, A. S., ... & González, J. L. A. (2022). Responsible leadership: a comparative study between Peruvian national and private universities. *Eurasian Journal of Educational Research*, 99(99).
- Rodríguez Fernández, M. (2011). ¿Es la espiritualidad una fuente de salud mental o de psicopatología? Universidad de la Mística, España.

https://www.researchgate.net/publication/320868808_ES_LA_ESPIRITUALIDAD_UNA_FUENTE_DE_SALUD_MENTAL_O_DE_PSICOPATOLOGIA

Rodríguez, C. M. R., Romani, U. I., Arias-González, J. L., & Barrial, D. (2022). Responsible Leadership as a Strength of Democratic Companies. *Revista De Filosofía*, 39, 433-443. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7309417>

Rohini, P., Tripathi, S., Preeti, C. M., Renuka, A., Gonzales, J. L. A., & Gangodkar, D. (2022, April). A study on the adoption of Wireless Communication in Big Data Analytics Using Neural Networks and Deep Learning. In *2022 2nd International Conference on Advance Computing and Innovative Technologies in Engineering (ICACITE)* (pp. 1071-1076). IEEE.

Venkateswarlu, Y., Baskar, K., Wongchai, A., Gauri Shankar, V., Paolo Martel Carranza, C., González, J. L. A., & Murali Dharan, A. R. (2022). An Efficient Outlier Detection with Deep Learning-Based Financial Crisis Prediction Model in Big Data Environment. *Computational Intelligence and Neuroscience*, 2022.



ISSN (Impreso): xxxx – xxxx
ISSN (Digital): xxxx – xxxx

Revista Científica Disciplinarias, 1(1), 2022

ARTÍCULOS DE INVESTIGACIÓN

**Factores de riesgo del abandono familiar que influyen en el bienestar
subjetivo-material de los adultos mayores del distrito de
Pampacolca, Castilla, Arequipa, 2020**

Risk factors of family abandonment that influence the subjective-material
well-being of older adults in the district of Pampacolca,
Castilla, Arequipa, 2020

Fernández Fernández Carmen Estela

Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú
<https://orcid.org/0000-0001-5963-9499>

Jove Betancur John Roberth

Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú
<https://orcid.org/0000-0003-2400-4623>

Recibido: 08/10/2022

Aceptado: 25/10/2022

Publicado: 11/11/2022

Correspondencia:

Correo electrónico: cfernandezf@unsa.edu.pe



Resumen

El objetivo general fue analizar la influencia de los Factores de riesgo del abandono familiar en el bienestar subjetivo-material de los Adultos Mayores del Distrito de Pampacolca, Castilla, Arequipa, 2020. El tipo de investigación es correlacional, porque ambas variables se van a medir con una escala de puntuación, que va a determinar la correlación estadísticamente en la hipótesis planteada. La población está constituida por 490 adultos mayores del Distrito de Pampacolca según el INEI (2016). La muestra está constituida por 200 adultos mayores del Distrito de Pampacolca. Los Factores de Riesgo del Abandono Familiar, influyen en el Bienestar Subjetivo-material en los adultos mayores del distrito de Pampacolca, Castilla, Arequipa -2020 de manera negativa, tal es así que el grado de correlación es de -0,485 y -0,199 respectivamente, donde a mayor influencia de factores de riesgo del abandono familiar, menor es el nivel de bienestar subjetivo – material.

Palabras clave: abandono familiar, bienestar subjetivo, bienestar material, adultos mayores.

Abstract

The general objective was to analyze the influence of the risk factors of family abandonment on the subjective-material well-being of older adults in the District of Pampacolca, Castilla, Arequipa, 2020. The type of research is correlational, because both variables are going to be measured with a scoring scale, which is going to determine the correlation statistically in the hypothesis posed. The population is constituted by 490 older adults in the District of Pampacolca according to INEI (2016). The sample is constituted by 200 older adults of the District of Pampacolca. The Risk Factors of Family Abandonment, influence the Subjective-material Well-being in the older adults of the District of Pampacolca, Castilla, Arequipa -2020 in a negative way, such that the degree of correlation is -0.485 and -0.199 respectively, where the greater the influence of risk factors of family abandonment, the lower the level of subjective-material well-being.

Key words: family abandonment, subjective well-being, material well-being, older adults.

Introducción

La población de personas Adultas Mayores va en crecimiento y es una de las transformaciones sociales más representativas del siglo XXI (Verdugo y Schalock, 2013). Esta tendrá consecuencias para varios sectores de la sociedad como el mercado laboral y financiero, la demanda de bienes y servicios, así también como en la estructura familiar y los lazos intergeneracionales (Gehlot et al., 2022).

Con el pasar del tiempo, es importante que los países estén preparados para atender a una población envejecida, debido a las implicaciones de los cambios demográficos actuales (Aryle y Martín, 1989). así como la transición epidemiológica, asistencia sanitaria, pensiones y protecciones sociales de este grupo de población que va en aumento (Mamani et al., 2022).

En el Perú, la población adulta mayor representa el 12.7% del total de la población peruana al 2020, que equivale a 4 millones 140 mil personas de más de 60 años, de los cuales 2 millones 168 mil, son de sexo femenino y 1 millón 973 mil, son de sexo masculino. (INEI, 2020). Ha identificado varias situaciones problemáticas que viven las personas adultas mayores en el Perú, las cuales incluyen la falta de acceso a los servicios de salud, a la educación y a los servicios de pensión, así como los bajos niveles de participación social y la violencia y la discriminación por motivos de edad. Estos problemas están, en su mayoría, más presentes en las regiones rurales (Puma, 2022).

En el distrito de Pampacolca, según el INEI (2017), viven un promedio de 2152 personas, de los cuales 490 son personas adultas mayores. De este dato podemos decir, que la población total de adultos mayores corresponde a casi $\frac{1}{4}$ del total de la población Pampacolquina.

Teniendo en cuenta las problemáticas que aqueja a muchas personas adultas mayores, esta investigación busca analizar la influencia de los factores de riesgo del abandono familiar en el bienestar subjetivo-material de las personas adultas mayores del distrito de Pampacolca. Para ello, es necesario realizar un diagnóstico de la situación de la población adulta mayor en el distrito, partiendo, por un lado, de la revisión de fuentes secundarias poco accesibles y, por otro lado, de entrevistas a actores públicos, así como a las personas adultas mayores (Cao et al., 2022). Las personas adultas mayores se caracterizan por la disminución creciente de las fuerzas físicas, donde experimentan cambios siendo el aspecto más notorio a nivel biológico,

nivel psicológico, social y emocional (Caballo, 2000). Según la OMS (2020), el envejecimiento es un proceso que debe ir acompañado de seguridad, dignidad y permanencia del disfrute de la vida, la salud, la integridad y la participación social. Sin embargo, con el aumento de la población, también se ha incrementado el maltrato hacia las personas adultas mayores (Guerrini, 2010). Entendamos también que el abandono es una forma de maltrato y negligencia (Muñoz et al., 2022). Según Ruiperez y Llorente (2007), se considera como la no administración de cuidados o supervisión necesaria que requieren.

Según la OMS (2020), uno de cada seis adultos mayores sufre algún tipo de abuso; así mismo, indicaron que el 16% ha sufrido abandono y abuso psicológico, financiero, físico o sexual. Si bien es común relacionar a las personas adultas mayores como un grupo en situación de vulnerabilidad, los factores determinantes de la vulnerabilidad no son propios de la vejez (Anchundía, 2015). Puesto que tiene incidencia en la persona, la familia y la comunidad con problemáticas particulares según cada contexto (Ramos et al., 2022).

En el Perú, como en otras partes del mundo, se viene registrando un incremento en la longevidad de las personas (Arias-González, 2021). De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), existen 4 millones 140 000 personas de 60 a más años que representan el 12,7% de la población total al año 2020, (INEI, 2019, p.1). Según las proyecciones demográficas estimadas, para el año el año 2050, se espera que dicha cantidad aumente a 8 700 000 personas. Denotando así un crecimiento muy notable, por lo tanto, habrá alta demanda de cuidados para las personas adultas mayores, de inversión de tiempo y trabajo personalizado, que, por diversas razones, muchas familias en precariedad social, económica y afectiva eluden (González et al., 2022). Esto genera un grave problema social como el abandono de las personas adultas mayores, frente a lo cual, las respuestas del Estado con sus servicios todavía resultan insuficientes (Mansilla et. al., 2022).

Según el INEI (2017), la población adulta mayor que viven en el distrito de Pampacolca, equivale a $\frac{1}{4}$ del total de personas que viven en el mismo; entre los 60 y 69 años buena parte de las personas mayores gozan de autonomía física, ejerciendo trabajos propios, remunerados o aportando al sistema de cuidados (cuidando o supervisando a los nietos y nietas, vigilando el hogar, atendiendo la casa) esta situación va cambiando de manera importante a partir de los 70 años, donde aquellos que cuidan necesitan ser cuidados. Pero no siempre hay alguien para hacerlo, sin tener que hacer ajustes drásticos en sus rutinas

laborales y familiares; y así tenemos que muchas personas adultas mayores frágiles comienzan a vivir solas, mientras gocen de algún nivel de autovalencia y otra corren el riesgo del abandono (González et al., 2022).

Se ha observado que la mayoría de las personas adultas mayores del distrito de Pampacolca se encuentran viviendo solas, aunque gocen de un nivel de autovalencia para desplazarse o realizar ciertas actividades su condición física y de salud se ve deteriorado, puesto que a lo largo de su vida se han dedicado actividades de campo combinadas con quehaceres domésticos, con ingresos limitados a la capacidad de producción familiar, teniendo un bajo nivel de instrucción y ausencia de servicios básicos dando lugar a condiciones precarias de vivienda. A pesar de que muchos de ellos son beneficiarios del programa pensión 65 no se ve reflejado el impacto positivo en su bienestar puesto que se desconoce exactamente todas sus necesidades. El apoyo familiar es efímero y en su mayoría mitiga temporalmente la situación por períodos, muchos migran sin retornar (Prabhakar et al., 2022).

La intervención del Trabajador Social frente a la población adulta mayor va orientada a conocer y transformar la realidad de la persona, trabajando de manera interdisciplinaria con el objetivo de lograr el bienestar del colectivo social, o grupo social sobre el que esté trabajando (Mishara et al., 2002). Se puede decir que utiliza un sistema global de acciones, considerando siempre las aspiraciones del sujeto o usuario de intervención tenga. Por otro lado, busca también elevar el desarrollo del bienestar humano tanto de manera individual, familiar o comunitaria. (González y De la Fuente, 2014).

Direccionando la intervención del rol que asume el Trabajador Social con los adultos mayores, primero se orienta a valorar la demanda, para luego diseñar la intervención, dando prioridad a las necesidades existentes según los recursos disponibles (Venkateswarlu et al., 2022).

El Trabajador Social busca recopilar la mayor cantidad de datos para desarrollar un diagnóstico, orientación adecuada a la realidad percibida, con la finalidad de dar una respuesta y explicación a las carencias que se haya encontrado en la situación del adulto mayor (Rohini et al., 2022).

Esta etapa del envejecimiento donde se producen cambios sociales, físicos, psicológicos, biológicos, procesos psicomotores o funcionales que se presentan de manera única posicionándolos en una condición vulnerable, por ello garantizar su calidad o satisfacción

de vida se ha convertido en un reto (González et al., 2021), de manera que la presente investigación justifica su estudio en la importancia de analizar la influencia de los Factores de riesgo del Abandono Familiar en el Bienestar Subjetivo y Bienestar Material de los Adultos mayores que viven en el distrito de Pampacolca, Arequipa; ya que nuestras variables han sido poco estudiadas en una población que tiene necesidades, obteniendo datos estadísticos y materia teórica, que aportará a las ciencias sociales como antecedente para futuras investigaciones. El objetivo general fue analizar la influencia de los Factores de riesgo del abandono familiar en el bienestar subjetivo-material de los Adultos Mayores del Distrito de Pampacolca, Castilla, Arequipa, 2020.

Metodología

El tipo de investigación es correlacional, porque ambas variables se van a medir con una escala de puntuación, que va a determinar la correlación estadísticamente en la hipótesis planteada (Arias et al., 2020).

El diseño de la investigación es no experimental de corte transversal o transaccional, observando la realidad sin modificarla o manipularla y se desarrolló en un solo periodo de tiempo (Arias et al., 2021).

La población está constituida por 490 adultos mayores del Distrito de Pampacolca según el INEI (2016).

La muestra está constituida por 200 adultos mayores del Distrito de Pampacolca.

Se usó un muestreo no probabilístico por conveniencia, pues los investigadores a beneficio de estudio escogerán la cantidad de evaluados, ya que se atraviesa una pandemia del nuevo coronavirus (COVID-19).

Se utilizó como técnica la encuesta que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra determinada.

Como instrumento el cuestionario, elaborado por los investigadores que consta de 31 ítems, la evaluación de validez fue mediante juicio de expertos. Se calificó asignándole un valor a cada respuesta que permitió evaluar los factores de riesgo del abandono familiar.

Resultados

Tabla 1

Prueba de normalidad

	Estadístico	gl	Sig.
Bienestar Subjetivo	0,052	200	0,200
Bienestar Material	0,055	200	0,200
Factores de Riesgo del abandono familiar	0,097	200	0,200

Se empleó la prueba de Kolmogorov para el análisis de normalidad, puesto que la muestra tiene más de 50 datos, en tal sentido, se analiza los grados de significancia, en ambas variables, este excede el 0,05 del valor esperado, por lo que se aprueba la hipótesis: "la muestra tiene una distribución normal", por ello se procede al análisis inferencial con estadísticos paramétricos, empleando la correlación de Karl Pearson.

Los investigadores plantearon como hipótesis: Dado que los adultos mayores del distrito de Pampacolca pertenecen a un sector vulnerable de la población, entonces es probable que los Factores de riesgo del Abandono Familiar influyen en el Bienestar Subjetivo-Material de los adultos mayores del distrito de Pampacolca.

Tabla 2

Correlación de Pearson de los factores de riesgo del abandono familiar y el bienestar subjetivo - material

		Factores de Riesgo del Abandono Familiar
Bienestar Subjetivo	Correlación de Pearson	-0,485
	Sig. (bilateral)	0,000
Bienestar Material	Correlación de Pearson	-0,199**
	Sig. (bilateral)	0,005

Respecto al Bienestar Subjetivo, se observa que existe una correlación significativa, negativa y moderada ($r=-,485$; $x=0.00$, $x<0.05$) entre los factores de riesgo al abandono familiar y el bienestar subjetivo, donde mayor factor de riesgo del abandono familiar será

menor el bienestar subjetivo-material, con un alto porcentaje considerado que el adulto mayor tienen una perspectiva diferente de la felicidad. De igual manera, en el Bienestar Material, se observa que existe una correlación significativa, negativa y débil ($r=-0,199$; $x=0.05$, $x<0.05$) entre los factores de riesgo al abandono familiar y el bienestar material, porque hay adultos mayores que no consideran tan importante el aspecto económico y viven con lo que tienen, pero son felices en el contexto que viven. En la población Adulta mayor, se observa un tema cultural muy marcado sintiéndose felices con lo mucho o poco que puedan tener, siendo así que no le dan mucha importancia a lo material pues los resultados denotan un nivel negativo débil, mientras que lo subjetivo tiene un resultado negativo moderado.

Conclusión

Los Factores de Riesgo del Abandono Familiar, influyen en el Bienestar Subjetivo-material en los adultos mayores del distrito de Pampacolca, Castilla, Arequipa -2020 de manera negativa, tal es así que el grado de correlación es de $-0,485$ y $-0,199$ respectivamente, donde a mayor influencia de factores de riesgo del abandono familiar, menor es el nivel de bienestar subjetivo – material.

Bibliografía

- Anchundia L. (2015). Ilusiones en la tercera edad. La Revista – El Universo <http://www.larevista.ec/orientacion/familia/ilusiones-en-la-tercera-edad>
- Argyle, M., Crossland, J., & Martín, M. (1989). Happiness as a function of personality and social encounters. *Recent advance in social psychological: an International perspective*. North-Holland:Elsevier, 189-203. <https://www.sciencedirect.com/journal/personality-and-individual-differences/about/editorial-board>
- Arias Gonzáles, J. L., Covinos Gallardo, M. R., & Cáceres Chávez, M. (2020). Formulación de los objetivos específicos desde el alcance correlacional en trabajos de investigación. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 237-247. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.73
- Arias, G. J., Holgado, J., Tafur, T., & Vásquez, M. (2021). *Metodología de la Investigación. El método ARIAS para hacer el proyecto de tesis*. Editorial INUDI

- Arias-González, J. (2021). Estilos de liderazgo y engagement laboral en analistas de crédito del sector financiero en Arequipa. *Desafíos*, 12(1), e256-e256.
- Caballo, V. (2000). *Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales* [Social skills assessment and training manual]. Madrid: Siglo XXI
- Cao, F., Zhang, L., Naik, D. A., González, J. L. A., Verma, N., Jain, A., ... & Sharma, A. (2022). Application of Cloud Computing Technology in Computer Secure St Cao, F., Zhang, L., Naik, D. A., González, J. L. A., Verma, N., Jain, A., ... & Sharma, A. (2022). Aplicación de la tecnología de computación en la nube en el almacenamiento seguro de computadoras. Programación científica. *Scientific Programming*.
- Castillo-Acobo, R., Quispe, H., Arias-González, J. y Amaro, C. (2022). Consideraciones de los docentes sobre las barreras de la educación inclusiva. *Revista De Filosofía*, 39
- Gehlot, A., Ansari, B. K., Arora, D., Anandaram, H., Singh, B., & Arias-González, J. L. (2022, July). Application of Neural Network in the Prediction Models of Machine Learning Based Design. In *2022 International Conference on Innovative Computing, Intelligent Communication and Smart Electrical Systems (ICSES)* (pp. 1-6). IEEE.
- González Berna, J y De la Fuente Anuncibay, R. (2014). Desarrollo Humano en la vejez:Un envejecimientoóptimo desde los cuatro componentes del ser humano. *Revista de Psicología*, 7(1), 121 - 129. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349851791013.pdf>
- Gonzales, J. L. A., Lanchipa-Ale, A. P., Puma, E. G. M., Mansilla, E. B. R., & Laura, P. A. S. (2022). Positive Dimensions of Mental Health and Personality in a Sample of University. *Journal of Medicinal and Chemical Sciences*, 5(7 (Special Issue)), 1215-1223. doi: 10.26655/JMCHEMSCI.2022.7.10
- González, J. L. A., & Chávez, M. D. R. C. (2021). Ansiedad escénica y ejecución musical en estudiantes del conservatorio de música en Arequipa, 2020. *ESCENA. Revista de las artes*, 81(1), 170-182.

- González, J. L., Gallardo, C., Roger, M., & Cáceres Chávez, M. D. R. (2022). Tecnologías de Información y Comunicación versus Upskilling y Reskilling de colaboradores públicos. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, 27(98), 565-579.
- Guerrini, M. (marzo del 2010). La vejez. Su abordaje desde el Trabajo Social. Argentina: Margen57. <https://www.margen.org/suscri/margen57/guerrini57.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2020). *Situación de la población adulta mayor*. Estimaciones y proyecciones de la Población, Editorial INEI. https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin_adulto-mayor.pdf
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2019). Situación de la población adulta mayor. Estimaciones y proyecciones de la Población, Editorial INEI. https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin_adulto-mayor.pdf
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2017). *Crecimiento y distribución de la población total*. Censos Nacionales 2017, https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1673/libro.pdf
- Mamani, W. C., Manrique, G. M. L., Madrid, S. D. P. C., Herrera, E. E., Acosta, D. B., Rivas-Díaz, R. R., ... & Ramos, F. S. S. (2022). The Role of Entrepreneurship and Green Innovation Intention on Sustainable Development: Moderating Impact of Inclusive Leadership. *AgBioForum*, 24(1).
- Mansilla, E. B. R., Castillo-Acobo, R. Y., Puma, E. G. M., Maquera, Y. M., Gonzales, J. L. A., & Vasquez-Pauca, M. M. J. (2022). Stress in University Teachers in the Framework of the Post-Pandemic Face-To-Face Academic Resumption. *Journal of Medicinal and Chemical Sciences*, 5(6), 1040-1047. doi: 10.26655/JMCHEMSCI.2022.6.17
- Mishara, Brian, y Riedel Roland (2000). *El proceso de envejecimiento*. Madrid, España.: Editorial Morata. Tercera edición.
- Muñoz, J. L. R., Ojeda, F. M., Jurado, D. L. A., Peña, P. F. P., Carranza, C. P. M., Berríos, H. Q., ... & Vasquez-Pauca, M. J. (2022). Systematic Review of Adaptive

- Learning Technology for Learning in Higher Education. *Eurasian Journal of Educational Research*, 98(98), 221-233.
- Organización Mundial de la Salud (2020). *Década de envejecimiento saludable. 2020 - 2030: Agenda de las Naciones Unidas*, Editorial OMS, https://cdn.who.int/media/docs/default-source/decade-of-healthy-ageing/final-decade-proposal/decade-proposal-final-apr2020-en.pdf?sfvrsn=b4b75ebc_25&download=true
- Prabhakar, P., Arora, S., Khosla, A., Beniwal, R. K., Arthur, M. N., Arias-González, J. L., & Areche, F. O. (2022). Cyber Security of Smart Metering Infrastructure Using Median Absolute Deviation Methodology. *Security and Communication Networks*, 2022.
- Puma, E. G. M. (2022). How universities have responded to E-learning as a result of Covid-19 challenges. *Periodicals of Engineering and Natural Sciences (PEN)*, 10(3), 40-47.
- Ramos, W. R. M., Herrera, E. E., Manrique, G. M. L., Acevedo, J. E. R., Aguagallo, C. F. I., Palacios-Jimenez, A. S., ... & González, J. L. A. (2022). Responsible leadership: a comparative study between Peruvian national and private universities. *Eurasian Journal of Educational Research*, 99(99).
- Rodríguez, C. M. R., Romani, U. I., Arias-González, J. L., & Barrial, D. (2022). Responsible Leadership as a Strength of Democratic Companies. *Revista De Filosofía*, 39, 433-443. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7309417>
- Rohini, P., Tripathi, S., Preeti, C. M., Renuka, A., Gonzales, J. L. A., & Gangodkar, D. (2022, April). A study on the adoption of Wireless Communication in Big Data Analytics Using Neural Networks and Deep Learning. In *2022 2nd International Conference on Advance Computing and Innovative Technologies in Engineering (ICACITE)* (pp. 1071-1076). IEEE.
- Ruiperez Cantera, I., y Llorente Domingo, P. (2007). Reflexiones en torno al tema del maltrato al Adulto Mayor: una visión del Instituto de Normalización Provisional
- Venkateswarlu, Y., Baskar, K., Wongchai, A., Gauri Shankar, V., Paolo Martel Carranza, C., González, J. L. A., & Murali Dharan, A. R. (2022). An Efficient Outlier

Detection with Deep Learning-Based Financial Crisis Prediction Model in Big Data Environment. *Computational Intelligence and Neuroscience*, 2022.

Verdugo Alonso, M., y Schalock, R. (2013). Discapacidad e Inclusión. *Revista Salamanca: Amarú*.



ISSN (Impreso): xxxx – xxxx

ISSN (Digital): xxxx – xxxx

Revista Científica Disciplinarias, 1(1), 2022

ARTÍCULOS DE INVESTIGACIÓN

Costos operativos y rentabilidad en la empresa Kota Laka S.R.L. Puno – periodo 2018

Operating costs and profitability in the company Kota Laka S.R.L.
Puno – period 2018

Angulo Garrido, Bella Shakira
Universidad Andina del Cusco, Perú

Quinto Quispe, Lizbeth Yajaira
Universidad Andina del Cusco, Perú

Recibido: 08/10/2022

Aceptado: 25/10/2022

Publicado: 11/11/2022



Resumen

En la presente tesis intitulada: COSTOS OPERATIVOS Y RENTABILIDAD EN LA EMPRESA KOTA LAKA S.R.L. PUNO – PERIODO 2018, cuyo problema general de investigación es ¿Cuáles son los costos operativos y la rentabilidad de la empresa Kota Laka S.R.L. Puno, Periodo 2018?, que tiene por objetivo general determinar los costos operativos y la rentabilidad de la empresa Kota Laka S.R.L. Puno, Periodo 2018; la población de estudio y la muestra estuvo conformada por toda la documentación administrativa y contable, documentos internos (cuadernos de anote), documentos (facturas, boletas de venta, etc.) y para complementar la información del gerente y el contador. Con referencia a la metodología de la presente investigación fue realizada con un tipo investigación básica, no experimental y un enfoque cuantitativo. En cuanto al diseño fue no experimental ya que no se pretende modificar las variables con un alcance descriptivo. Llegando a la siguiente conclusión: Luego de haber realizado el trabajo de investigación, como se puede observar en la tabla 28, que es la tabla que muestra el problema general, se determinó que los Costos operativos mensuales más altos se dieron en el mes de setiembre con S/. 10,192.41. Y en cuanto a la rentabilidad después de la aplicación del ROE y ROA se ha podido concluir que si existe rentabilidad del 22.67% en todo lo invertido en el patrimonio y 22.44% en todo lo invertido en el activo total en la empresa Kota Laka S.R.L.

Palabras clave: Costo Operativo, Rentabilidad.

Abstract

In this thesis entitled: OPERATING COSTS AND PROFITABILITY IN THE COMPANY KOTA LAKA S.R.L. PUNO - PERIOD 2018, whose main research problema was what are the operating costs and profitability of the company Kota Laka S.R.L. Puno, Period 2018 ?, whose general objective is to determine the operating costs and profitability of the company Kota Laka S.R.L. Puno, 2018 Period; where the study population was made up of the four members of the company between management and operational personnel; as well as it can be determined that the sample was made up of internal documentation, such as notebooks, invoices, ballots and the interview with the manager of the company Kota Laka in 2018. With reference to the methodology of the present investigation, it was carried out with a type of basic, non-experimental research and a quantitative approach. As for the design, it was not experimental since it is not

intended to modify the variables with a descriptive scope. Coming to the following conclusion: After having carried out the research work, as can be seen in table 28, which is the table that shows the general problem, it was determined that the highest monthly operating costs occurred in September with S / . 10,192.41. And in terms of profitability after the application of ROE and ROA, it has been concluded that if there is a return of 22.67% on everything invested in equity and 22.44% on everything invested in total assets in the company Kota Laka S.R.L.

Keywords: Operating Cost, Profitability

Introducción

A nivel nacional, según el autor Goicochea en su investigación “Implementación de un sistema de costos y su incidencia en el aspecto económico-financiero de la empresa Manufacturera de Envases Industriales S.A.C. de la ciudad de Trujillo”, describe que: “Debido a que la empresa no contaba con un sistema de costos para medir el precio unitario de su producto, costos indirectos, recursos humanos (González & Valeriano, 2022), además de herramientas de control para poder medir de una mejor manera su situación económica, como solución ante esta problemática se implementó un sistema de costos que permitió optimizar el uso de sus recursos, mejorando de esta manera su rentabilidad”. (Goicochea, 2014)

En nuestro país, muchas empresas dedicadas a diversos rubros como comercio, producción, entretenimiento, construcción (Moreno, 2018), entre otras; no cuentan con un sistema de control de costos debidamente organizado y supervisado (González & Durán, 2021). Esta situación muchas veces es la causante de los bajos niveles de utilidad y de los altos costos operativos de las empresas en nuestro país (Rodríguez et al., 2022). Para garantizar la correcta marcha de una empresa, es necesario que exista un sistema de control interno que permita el uso eficiente y óptimo de los recursos con los que cuenta la organización (Arias-González, 2021).

La presente investigación será aplicada en la empresa Kota Laka S.R.L. durante el periodo 2018 la cual está ubicada en el departamento de Puno, inicio sus actividades económicas el 1 de octubre del 2015. Esta empresa brinda una variedad de servicios como Canopy, Cuatrimotos, Mini-cuatrimotos, Paintball, Piscinas inflables, Rollers, Dinosaurios, entre otras actividades. La empresa Kota Laka S.R.L., fue fundada el 23 de

agosto del 2015 en la provincia de Juli, ubicada en el departamento de Puno, a manos del señor Bernabel Quispe Mamani, quien vio en la necesidad de realizar actividades de recreación la oportunidad de crear un centro de diversiones para toda la familia, un lugar apto para toda la edad, brindando diversión sana a todas las personas y a quienes lo visiten. Contando así en el año 2015 con cuatrimotos y canopy, para finales de este mismo año adicionó la banana acuática y los botecitos inflables. Durante el periodo 2015 al 2018, la empresa tuvo gran acogida debido a las prácticas recreativas que brindaba la misma, por lo cual decidió trasladar la empresa al mismo departamento de Puno. Es así que, ahora su instalación cuenta con los siguientes juegos: canopy, cuatrimotos, paintball, canchas sintéticas de fútbol y vóley, circuito de go cars, cilindros en piscinas inflables, camas saltarinas, puentes colgantes y dinosaurios. Siendo hoy en día una de las empresas más grandes de diversiones en el departamento de Puno.

La presente investigación tiene como problemática la evaluación y determinación de los costos, ya que depende de esta decisión la mejora en los costos y la identificación de cuales son costos fijos y cuales costos variables (Cao et al, 2022), actualmente se tiene como costos fijos lo siguiente, gastos de mantenimiento, gastos de alquiler y depreciación de sus maquinarias (Kapila et al., 2022), dichos gastos son continuos en todo el proceso, estos gastos son sumamente elevados y esto hace que la empresa como tal tenga perdidas (Gehlot et al, 2022), ya que hay temporadas que son las que se tienen mayores ganancias (Rohini et al., 2022), como también existen situación en las que no se tienen ninguna ganancia y los costos fijos se tienen que cubrir en cualquiera de estas situaciones (Sagar et al. 2022); por otro lado la empresa registra mensualmente costos variables los cuales son originados por los insumos y repuestos que adquiere mensualmente (Mamani et al., 2022), estos gastos son cubiertos ya que para brindar un servicio seguro (Fernández, 2012) y de buena calidad se tiene que invertir en el mantenimiento de las máquinas y juegos (González & Chávez, 2021), y es por ello que la rentabilidad que actualmente se percibe tiene variaciones mensualmente los cuales no dan buen augurio del plan de negocio que se tiene, como empresa se tiene un promedio de ganancia mensual, que no se está respetando y esto hace que se revisen los costos para determinar las falencias en que se están incurriendo (Puma, 2022).

De seguir con esta problemática, dado por el inadecuado manejo de los registros de costos, la empresa Kota Laka S.R.L. sufrirá bajas en su rentabilidad económica y esto afectara de manera directa en su funcionamiento (Prabhakar et al., 2022), ya que

actualmente el promedio de ganancias está teniendo ligeras pérdidas, y esto es afecto por los costos fijos y variables. Se prevé que en un corto plazo los costos mensuales sean superiores a las utilidades obtenidas (González et al., 2022), y todo ello simplemente por no realizar una adecuada identificación de los costos que están siendo actualmente perdidas (Muñoz et al., 2022), otro punto importante es el manejo de sus registros contables los cuales registran regulares perdidas y de seguir así se tendrá a largo plazo un cierre total del negocio (González et al., 2022).

Para mejorar dicha problemática la empresa Kota Laka S.R.L. deberá identificar los costos variables y fijos, establecer cuales están siendo los que causan mayores gastos y de esta manera realizar una tabla de prioridades para mejorar el control (Mansilla et al., 2022). Contar con una contabilidad de gestión estratégica que registre continuamente los costos y gastos en los que incurre, de igual forma tener un staff de personas capacitadas en el manejo contable de sus finanzas (Castillo-Acabo et al., 2022), además de registrar constantemente los costos operativos vinculados con su implementación (Ramos et al. 2022); y con ello la empresa podrá realizar un estudio de rentabilidad periódicamente que le permita decidir por la puesta en marcha o no de la misma propuesta (Saxena et al., 2022).

La presente investigación tiene una justificación social debido a que es importante para la empresa Kota Laka S.R.L, dado que los costos operativos, son todos aquellos que se dan desde la puesta en marcha del proyecto hasta la parte final, donde se clasifican de acuerdo al comportamiento de los costos fijos y variables (Arias et al., 2021), entonces para la investigación se considera importante cuales son los costos operativos y la rentabilidad actual, y de esta manera se llevara un control de todo sus costos e implicarán positivamente el manejo contable de la empresa Kota Laka S.R.L. Así mismo servirá a las empresas del mismo rubro de investigación dado que los datos recolectados y las conclusiones generadas, servirán para mejorar la toma de decisiones de las empresas, para ser un referente de estudios posteriores (Venkateswarlu et al., 2022).

Como objetivo se planteó, determinar los costos operativos y la rentabilidad de la empresa Kota Laka S.R.L. Puno, Periodo 2018.

Metodología

El presente trabajo de investigación es de tipo básica, porque busco diferentes alternativas de solución desde los conocimientos de la realidad o de los fenómenos de la naturaleza para contribuir a una sociedad más avanzada y responda mejor a los retos de la humanidad, este tipo de investigación no busca la aplicación práctica de sus descubrimientos, sino el aumento del conocimiento para responder a preguntas o para que esos conocimientos puedan ser aplicados en otras investigaciones (Arias et al., 2021).

Para (Hernández & Fernández, 2014); la investigación básica tiene como objetivo mejorar el conocimiento per se, más que generar resultados o tecnologías que beneficien a la sociedad en el futuro inmediato.

La presente investigación tiene un enfoque cuantitativo, porque se recolecto datos, para luego realizar su análisis mediante números y porcentajes, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías (Gonzáles, 2022).

El enfoque cuantitativo es secuencial y probatorio. Cada etapa precede a la siguiente y no podemos “brincar” o eludir pasos. El orden es riguroso, aunque desde luego, podemos redefinir alguna fase. Parte de una idea que va acotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica (Hernández & Fernández, 2014)

La presente investigación es no experimental porque no se pretende manipular las variables, solo se describió el fenómeno tal como se manifiesta en su contexto natural. “Es la que se realiza sin manipular deliberadamente las variables; lo que se hace en este tipo de investigación es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos” (Hernández & Fernández, 2014)

La presente investigación es descriptiva ya que se desarrolló las definiciones de la empresa Kota Laka S.R.L en el año 2018, la cual determinará los costos operativos y la rentabilidad de la empresa. Los estudios descriptivos tienen como propósito describir las condiciones presupuestales de dicha empresa. (Hernández ,2014)

La población está conformada por la documentación administrativa y contable, documentos internos (cuadernos de anote), documentos (facturas, boletas de venta, etc.) y como complemento a la información el gerente y contador de la empresa Kota Laka en

el año 2018. “Conjunto de individuos u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación y al que se generalizaran los hallazgos” (Ortiz, 2010)

La muestra estuvo constituida por la documentación administrativa y contable, documentos internos (cuadernos de anote), documentos (facturas, boletas de venta, etc.) y como complemento a la información el gerente y contador de la empresa Kota Laka en el año 2018.

Se realizó primeramente la técnica de la observación, seguido de una revisión documentaria y terminamos con la entrevista.

Revisión documentaria: “Es una forma de investigación técnica, un conjunto de operaciones intelectuales, que buscan describir y representar los documentos de forma unificada sistemática para facilitar su recuperación”. (Dulzaides Iglesias & Molina Gómez, 2004)

Los instrumentos utilizados fueron: Ficha de recolección de datos y Encuesta para entrevista.

Resultados

Tabla 1

Costos operativos en soles en la empresa Kota Laka S.R.L. Periodo 2018.

COSTOS OPERATIVO													
COSTOS VARIABLES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Suministros	410.00	96.00	106.00	97.00	123.00	114.00	132.00	139.00	170.00	156.00	213.00	165.00	1,921.00
Gasolina	533.000	460.00	405.00	400.00	420.00	390.00	450.00	520.00	560.00	480.00	570.00	480.00	5,668.00
Alimentación	558.00	504.00	558.00	540.00	558.00	540.00	558.00	558.00	558.00	558.00	540.00	558.00	6,588.00
Total de costos variables	1,501.00	1,060.00	1,060.00	1,037.00	1,101.00	1,044.00	1,140.00	1,217.00	1,288.00	1,194.00	1,323.00	1,203.00	14,177.00
COSTOS FIJOS	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Alquiler del local	1,416.00	1,416.00	1,416.00	1,416.00	1,416.00	1,416.00	1,416.00	1,416.00	1,416.00	1,416.00	1,416.00	1,416.00	16,992.00
Energía eléctrica	98.00	98.00	98.00	98.00	98.00	98.00	98.00	98.00	98.00	98.00	98.00	98.00	1,716.00
Agua	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	540.00
Pagos personal	4,442.70	4,442.70	4,442.70	4,442.70	4,445.70	4,442.70	4,442.70	4,442.70	4,442.70	4,442.70	4,442.70	4,443.70	53,312.40
Depreciación	2,445.83	2,445.83	2,445.83	2,445.83	2,445.83	2,445.83	2,445.83	2,445.83	2,445.83	2,445.83	2,445.83	2,445.83	29,350.00
Total de costos fijos	8,447.53	8,447.53	8,447.53	8,447.53	8,447.53	8,447.53	8,447.53	8,447.53	8,447.53	8,447.53	8,447.53	8,447.53	101,370.40
COSTO OPERATIVO TOTAL	9,948.53	9,507.53	9,516.53	9,848.53	9,548.53	9,491.53	9,587.53	9,664.53	9,735.53	9,641.63	9,770.53	9,650.53	115,547.40

Se observa registrados de enero a diciembre los costos operativos En La Empresa Kota Laka S.R.L. Periodo 2018, los costos variables en los que incurre la empresa en el periodo 2018 es de S/14,177.00 teniendo al mes de noviembre costos variables más elevados con respecto a los demás meses con S/ 1,323.00. Los costos fijos al periodo 2018 son de S/101,370.40 anual, y S/8,447.53 siendo estos constantes en todos los meses. Por lo tanto, se identificó el total de los costos operativos para el año 2018 es de S/ 115,547.40. Se indica que se realizó un préstamo desde el mes de junio por la suma de S/35,000.00 para implementar mejor los siguientes juegos canopi, cuatrimotos y minicuatrimotos. Cuyos datos fueron recolectados del cuaderno de anotes que lleva la empresa y recabando toda la información posible, viendo así los documentos del préstamo que dan fe a toda la investigación.

Discusión

En el presente trabajo de investigación se pudo observar que no cuenta con la información adecuada respecto al tratamiento de costos y la rentabilidad donde el propietario solo cuenta con cuadernos de anote como se puede observar en la tabla 2 a partir de ese punto es que se determina que la empresa no lleva una estructura de costos adecuada, la cual sería de gran utilidad para entender la realidad de las empresa, lo que conlleva a un cálculo de rentabilidad empresarial que demuestra un resultado engañoso identificamos que la empresa lleva un registro de los costos convencional lo que afecta significativamente al momento de contrastar los costos, gastos e ingresos y obtener la utilidad neta. Es por tal motivo que esta investigación lleva como título: “Costos operativos y rentabilidad en la empresa Kota Laka S.R.L. Puno – periodo 2018”

La empresa Kota Laka S.R.L. al ser una empresa que está dentro del régimen especial, está obligado a realizar la declaración mensual, donde se observa en la tabla 2 y anexo 4 que si realiza las declaraciones mensuales, pero en costo 0, ya que las declaraciones se dan en función a los registros de compras y registros de ventas y la empresa carece de esos registros por ende no realiza las declaraciones mensuales de forma adecuada.

La empresa según la tabla 2 al formar parte del Régimen Especial no está obligado a realizar EE.FF. pero desde la perspectiva contable si debe realizar los EEFF ya que tuvo una inversión de S/293,500.00 como se puede observar en la tabla 4. Como se puede observar en la tabla 22 los costos fijos mayores son el pago al personal con un monto anual de s/ 53,312.40 donde el propietario no paga a sus trabajadores en planilla como

debería de ser y por ende no realiza sus declaraciones en el PLAME esto conlleva a una evasión tributaria y a la larga puede traer problemas tributarios si hubiera una posible fiscalización.

En resumen, actualmente se aplica una estructura básica en cuanto a los costos en los que incurre como se puede observar en la tabla 28 la cual omite algunos elementos dentro de costos operativos lo que permitiría un mejor manejo y desarrollo a la empresa en su proyección y resultados anuales. Esta empresa tiene por actividades económicas las siguientes: actividades recreativas, artísticas y de entretenimiento.

Conclusión

Luego de haber realizado el trabajo de investigación, como se puede observar en la tabla 28, que es la tabla que muestra el problema general, se determinó que los Costos operativos mensuales más altos se dieron en el mes de enero con S/. 9,948.53. Y en cuanto a la rentabilidad después de la aplicación del ROE y ROA se ha podido concluir que si existe rentabilidad del 24.19% en todo lo invertido en el patrimonio y 23.79% en todo lo invertido en el activo total en la empresa Kota Laka S.R.L.

Bibliografía

- Arias, G. J., Holgado, J., Tafur, T., & Vásquez, M. (2021). *Metodología de la Investigación. El método ARIAS para hacer el proyecto de tesis*. Editorial INUDI
- Arias-Gonzáles, J. (2021). Estilos de liderazgo y engagement laboral en analistas de crédito del sector financiero en Arequipa. *Desafíos*, 12(1), e256-e256.
- Arias Gonzáles, J., Tafur Pittman, T. L., & Delgado Suaña, G. M. (2021). Comunicación de riesgo en salud por la Covid-19 desde la percepción de los pobladores de Arequipa, 2021. *Austral Comunicación*, 10(2), 427-440. <https://doi.org/10.26422/aucom.2021.1002.ari>
- Cao, F., Zhang, L., Naik, D. A., Gonzáles, J. L. A., Verma, N., Jain, A., ... & Sharma, A. (2022). Application of Cloud Computing Technology in Computer Secure Storage. *Scientific Programming*.
- Castillo-Acobo, R., Quispe, H., Arias-Gonzáles, J., & Amaro, C. (2022). Consideraciones de los docentes sobre las barreras de la educación inclusiva. *Revista De Filosofía*, 39.

- Dulzaides Iglesias, M. E., & Molina Gómez, A. M. (2004). *Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso*. La Habana - Cuba: Editorial Ciencias Médicas.
- Fernández, R. (2012). *Introducción a la Contabilidad de Costos*. Lidera, 8.
- Gehlot, A., Ansari, B. K., Arora, D., Anandaram, H., Singh, B., & Arias-González, J. L. (2022, July). Application of Neural Network in the Prediction Models of Machine Learning Based Design. In *2022 International Conference on Innovative Computing, Intelligent Communication and Smart Electrical Systems (ICSES)* (pp. 1-6). IEEE.
- Gehlot, A., Ansari, B. K., Arora, D., Anandaram, H., Singh, B., & Arias-González, J. L. (2022, July). Application of Neural Network in the Prediction Models of Machine Learning Based Design. In *2022 International Conference on Innovative Computing, Intelligent Communication and Smart Electrical Systems (ICSES)* (pp. 1-6). IEEE.
- Goicochea, C. (2014). *Implementación de un Sistema de Costos y su incidencia en el aspecto económico - financiero de la Empresa Manufacturera de Envases industriales S.A.C*. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo.
- Gonzales, J. L. A., Lanchipa-Ale, A. P., Puma, E. G. M., Mansilla, E. B. R., & Laura, P. A. S. (2022). Positive Dimensions of Mental Health and Personality in a Sample of University. *Journal of Medicinal and Chemical Sciences*, 5(7 (Special Issue)), 1215-1223. doi: 10.26655/JMCHEMSCI.2022.7.10
- González, J. L. A., & Chávez, M. D. R. C. (2021). Ansiedad escénica y ejecución musical en estudiantes del conservatorio de música en Arequipa, 2020. *ESCENA. Revista de las artes*, 81(1), 170-182.
- González, J. L., Gallardo, C., Roger, M., & Cáceres Chávez, M. D. R. (2022). Tecnologías de Información y Comunicación versus Upskilling y Reskilling de colaboradores públicos. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, 27(98), 565-579.
- González, J. L. A., & Durán, H. M. (2021). Elaboración y validación de una escala para medir la capacidad de liderazgo en un entorno de trabajo remoto (CLETR). *Contabilidad y Negocios*, 16(32), 23-37.

- González, J. L. A. (2021). Guía para elaborar el planteamiento del problema de una tesis: el método del hexágono. *Revista Arbitrada: Orinoco, Pensamiento y Praxis*, (13), 58-69.
- González, J. L. A., & Valeriano, A. R. (2022). Competencias laborales de los tripulantes en el departamento de restaurante del crucero Costa Luminosa. *Cimexus*, 16(2), 59-68.
- Hernández, A. (30 de Abril de 2015). Administración de sueldos y salarios. Obtenido de Administración de sueldos y salarios: <https://www.gestiopolis.com> › administracion-de-sueldos-y-salarios
- Hernandez, R., & Fernández, C. B. (2014). Metodología de la investigación (Quinta ed.). México: Mc Graw Hill.
- Kapila, D., Ganai, P. T., Raju, G. S., Thomas, L., Girase, M., & Gonzales, J. L. A. (2022, April). IoT Research on Healthcare Data to Control Illness of Oncology. In *2022 2nd International Conference on Advance Computing and Innovative Technologies in Engineering (ICACITE)* (pp. 2229-2233). IEEE.
- Mamani, W. C., Manrique, G. M. L., Madrid, S. D. P. C., Herrera, E. E., Acosta, D. B., Rivas-Diaz, R. R., ... & Ramos, F. S. S. (2022). The Role of Entrepreneurship and Green Innovation Intention on Sustainable Development: Moderating Impact of Inclusive Leadership. *AgBioForum*, 24(1).
- Mansilla, E. B. R., Castillo-Acobo, R. Y., Puma, E. G. M., Maquera, Y. M., Gonzales, J. L. A., & Vasquez-Pauca, M. M. J. (2022). Stress in University Teachers in the Framework of the Post-Pandemic Face-To-Face Academic Resumption. *Journal of Medicinal and Chemical Sciences*, 5(6), 1040-1047. doi: 10.26655/JMCHEMSCI.2022.6.17
- Moreno, D. (14 de Marzo de 2018). <https://www.finanzasparamortales.es>. Obtenido de <https://www.finanzasparamortales.es>: <https://www.finanzasparamortales.es/ques-la-rentabilidad/>
- Muñoz, J. L. R., Ojeda, F. M., Jurado, D. L. A., Peña, P. F. P., Carranza, C. P. M., Berríos, H. Q., ... & Vasquez-Pauca, M. J. (2022). Systematic Review of Adaptive

- Learning Technology for Learning in Higher Education. *Eurasian Journal of Educational Research*, 98(98), 221-233.
- Ortiz, J. (2010). *Metodología de la investigación*. Ecuador .
- Prabhakar, P., Arora, S., Khosla, A., Beniwal, R. K., Arthur, M. N., Arias-González, J. L., & Areche, F. O. (2022). Cyber Security of Smart Metering Infrastructure Using Median Absolute Deviation Methodology. *Security and Communication Networks*, 2022.
- Puma, E. G. M. (2022). How universities have responded to E-learning as a result of Covid-19 challenges. *Periodicals of Engineering and Natural Sciences (PEN)*, 10(3), 40-47.
- Ramos, W. R. M., Herrera, E. E., Manrique, G. M. L., Acevedo, J. E. R., Aguagallo, C. F. I., Palacios-Jimenez, A. S., ... & González, J. L. A. (2022). Responsible leadership: a comparative study between Peruvian national and private universities. *Eurasian Journal of Educational Research*, 99(99).
- Rodríguez Chávez, C. M. R., Romani Miranda, U. I., Arias-González, J. L., & Barrial Acosta, D. (2022). Liderazgo responsable como fortaleza de las empresas democráticas: Responsible Leadership as a Strength of Democratic Companies. *Revista De Filosofía*, 39, 433-443. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7309417>
- Rohini, P., Tripathi, S., Preeti, C. M., Renuka, A., Gonzales, J. L. A., & Gangodkar, D. (2022, April). A study on the adoption of Wireless Communication in Big Data Analytics Using Neural Networks and Deep Learning. In *2022 2nd International Conference on Advance Computing and Innovative Technologies in Engineering (ICACITE)* (pp. 1071-1076). IEEE.
- Saxena, A., MISRA, D., Ganesamoorthy, R., Gonzales, J. L. A., Almashaqbeh, H. A., & Tripathi, V. (2022, April). Artificial Intelligence Wireless Network Data Security System For Medical Records Using Cryptography Management. In *2022 2nd International Conference on Advance Computing and Innovative Technologies in Engineering (ICACITE)* (pp. 2555-2559). IEEE.
- Sagar, K. G., Anjani, P. K., Raman, M. S., Devi, N. S. M. P., Mehta, K., Arias Gonzales, M. J. L., & Kumar, N. M. (2022). Improving sustainability of EDM sector by

implementing unconventional competitive manufacturing approach. *Advances in Materials Science and Engineering*, 2022.

Venkateswarlu, Y., Baskar, K., Wongchai, A., Gauri Shankar, V., Paolo Martel Carranza, C., Gonzáles, J. L. A., & Murali Dharan, A. R. (2022). An Efficient Outlier Detection with Deep Learning-Based Financial Crisis Prediction Model in Big Data Environment. *Computational Intelligence and Neuroscience*, 2022.



ISSN (Impreso): xxxx – xxxx

ISSN (Digital): xxxx – xxxx

Revista Científica Disciplinares, 1(1), 2022

ARTÍCULOS DE INVESTIGACIÓN

Demanda del turismo y la calidad de servicio místico de la comunidad de Huasao del distrito de Saylla, Cusco en el 2016.

Tourism demand and the quality of mystic service in the Huasao community of the Saylla district, Cusco in 2016.

Zegarra Torres, Luzet

Universidad Andina del Cusco, Perú

Recibido: 09/10/2022

Aceptado: 26/10/2022

Publicado: 17/11/2022



Resumen

La investigación aborda el potencial que tiene la comunidad de Huasao del Distrito de Saylla – Cusco a razón de efectuar el turismo místico como un producto diversificado y pueda tener opciones ascendentes de crecimiento socioeconómico y cultural. Esta comunidad ha presentado características que permite implementar la práctica y posicionarse como atractivo turístico potencial. En la zona de estudio la población entiende y practica la cosmovisión y religión andina que de manera muy reservada trabajan. La tesis presenta un método científico, y es de tipo mixto, debido que se ha ejecutado distintas técnicas para llegar a los resultados finales, para lo cual se empleó una entrevista al Guía Espiritual, se realizó un Focus Group a la población y encuestas a los turistas que arriban a los centros que prestan el servicio místico en dicha comunidad. Se estableció que el 75% de turistas demanda el Turismo Místico en la comunidad de Huasao por su entorno ecológico y por recomendación de amigos. Finalmente se tiene sugerencias que se esbozan para que se usen en la consolidación de la zona como lugar de destino turístico místico para el conjunto de afluencia turística.

Palabras Claves: Turismo, Religión, Medicina Andina, Chamanes, Cosmovisión

Abstract

The research addresses the potential that the Huasao community of the Saylla - Cusco District has in carrying out mystical tourism as a diversified product and may have upward options for socioeconomic and cultural growth. This community has presented characteristics that allow to implement the practice and position itself as a potential tourist attraction. In the study area, the population understands and practices the Andean worldview and religion, which they work very quietly. The thesis presents a scientific method, and is of a mixed type, due to the fact that different techniques have been implemented to reach the final results, for which an interview with the Spiritual Guide was used, a Focus Group was carried out on the population and surveys on the tourists who arrive at the centers that provide mystical service in said community. It was established that 75% of tourists demand Mystical Tourism in the Huasao community for its ecological environment and on the recommendation of friends. Finally, there are suggestions that are outlined to be used in the consolidation of the area as a mystical tourist destination for the whole tourist influx.

Key Words: Tourism, Religion, Andean Medicine, Shamans, Worldview.

Introducción

El cuidado de salud depende del contexto en el que las personas habitan y a diario transcurren en el tiempo (Chávez, 2021). La medicina oficial y el curanderismo, evoca muchas disputas y discusiones, así como en el seno de la sociedad y académicos (Castillo-Acobo et al., 2022). Además, se pone en énfasis sobre la fidelidad y confiabilidad de los tratamientos que cada uno demuestran en sus procedimientos (González et al., 2022). Si se realiza un retroceso de años atrás, el denominado charlatán, es aquella persona que inicia con ofrecer a las personas productos que curan, y es en allí que tiene un fuerte impacto (Dibot & Romero, 2018).

Según Goeldner et al. (2000), definen que, el curanderismo se entiende como un sistema de curación mágico-religioso, es una técnica y método porque su práctica es la expresión empírica y simbólica de un sistema de creencia coherente y consistente en el tiempo (González & Chávez, 2021).

A lo mencionado, la sociedad misma lo ha convertido el curanderismo de manera ancestral a lo largo del tiempo y hasta la actualidad la práctica se realiza aún (Rodríguez et al., 2022). Pero ello no implica que la charlatanería es exenta (Sagar et al., 2022).

El chamanismo y rituales ancestrales en la comunidad de Huasao es parte de la cultura de esta comunidad y es un servicio que satisface la necesidad del hombre, es por ello la importancia de investigar tema sobre: Demanda del turismo y la calidad de servicio místico de la comunidad de Huasao del distrito de Saylla, Cusco en el 2016.

Cusco, es una de las regiones más preferidas por los turistas, por diversos atractivos turísticos y artesanías. A menudo, la afluencia de turistas bordea por un número de 320, lo que indica que el mismo aeropuerto Alejandro Velasco Astete se encuentra saturado. Entre los cuales, 70% son turistas mientras 30% personas que trabajan y nos son turistas. Según la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo (Dircetur), el noviembre del año pasado registró la llegada de dos millones 800 mil turistas. Asimismo, en el mes de diciembre se predecía que iban arribar más de 200 mil visitantes que sería equivalente a un incremento promedio del 9%, en discrepancia con la llegada de turistas registrados en 2014.

Para el presente año se espera una mayor oferta y demanda de turistas en el país. La ciudad del Cusco en 1974, fue acogedor de la agrupación denominada “Gran fraternidad universal”, esto constituyó una expedición de procesión del primer Kumbha – Mela en América. Este evento se ejecutó en el país debido que las enseñanzas antiguas lo posicionan como un país de Alto geo-magnetismo (Salcedo, 2016).

Esta pesquisa se centra en la demanda turística para la comunidad de Huasao, del distrito de Saylla, perteneciente a la Región del Cusco. Se observa un gran número de visitantes locales, nacionales e internacionales como se demostró en los párrafos anteriores, esto se debe a que los turistas encuentran a Huasao como un atractivo místico importante.

La práctica del misticismo y el curanderismo en HUASAO se remonta a épocas prehispánicas- las sociedades pre incas, sumidas en un profundo misticismo, supersticiones y prácticas mágicas religiosas encontraron en el misticismo el cauce adecuado para explicar y posibilitar la supervivencia del hombre en tan duras condiciones geográficas y materiales (Arias et al., 2021). Los Antiguos pobladores de Huasao Antiguamente eran PAKOS Y CURANDEROS CUYOS CONOCIMIENTOS se fueron transmitiendo de una generación a otra hasta llegar a los paqos de hoy por la existencia de famosos curanderos y leedores andinos de la buena ventura, hecho que trasciende a nivel local, nacional e internacional; más si se toma en cuenta que en este lugar años tras año se efectúa una ceremonia ritual denominada K'INTU RAYMI, en el que se efectúan curaciones, pagos, utilizando para este efecto despachos. En el distrito de Saylla en la comunidad de Huasao se aprecia gran influencia mística (sacerdotes andinos, pakkos, altomisayoc, el hampikk...etc.) y por esto el turismo se ve vinculado con lo místico religioso. Por este motivo existen fechas especiales donde este lugar es muy recurrido (Mansilla et al., 2022), y varios de los centros que brindan este servicio en su mayoría no realizan un servicio de calidad y en algunos casos los turistas son estafados (González & Valeriano, 2022). Se observan que los días martes y viernes son considerados ventajosos para la Actuación del paqo.

Los servicios místicos que presta la comunidad de Huasao en su mayoría están relacionados con baños de florecimiento para año nuevo y navidad están se dan en el mes de diciembre, en el mes de junio, julio y agosto hay más actividades relacionadas con la tierra (Cao et al., 2022).

El turismo místico es una de las actividades más trascendentales del concejo menor Huasao – Distrito de Oropesa el diagnóstico de la situación socio económica y cultural nos permite ver que el turismo trae ingresos económicos para los pobladores y es que el problema radica en que no están organizados para obtener más ingresos económicos porque solo algunos lugareños 20% se beneficia directamente del turismo místico pero el 80% se dedican a la agricultura. Por lo tanto, estos establecimientos en su mayoría no cuentan con una formalización por lo que sus servicios no están sujetos a estándares formales por lo que los turistas tienden a confiar más en lo que los prestadores de servicio les brindan emocionalmente (Saxena et al., 2022).

De seguir con esta esta problemática los servicios místicos que brinda la comunidad de Huasao perderá reconocimiento y valor cultural, afectando a la afluencia del turista al sector. Finalmente propongo alcanzar una propuesta en la calidad del desarrollo del Turismo Místico de Huasao, lo cual permitirá la aceptación en la demanda del turismo local, nacional e internacional.

La presente investigación tiene una justificación teórica ya que, infiere la relevancia de destino turístico el distrito de Huasao, además en la investigación se revela la procedencia de los visitantes. Es importante que los administradores del destino turístico tengan conocimiento la procedencia de los turistas (González et al., 2022), ya que esto permite mejorar la oferta y los servicios turísticos (Arias-González, 2021).

Por otro lado, el turismo místico, es importante para los turistas; ya que este tipo de actividad permite conocer las prácticas y costumbres de los antepasados (González & Durán, 2021). Esta actividad de turismo y por tanto tema de investigación es relevante por su originalidad (Venkateswarlu et al., 2022), y porque permitirá conocer el nivel de demanda del turismo místico de sanación, dirigido al mercado espiritualista más concretamente al curanderismo que por falta de un debido estudio (Gehlot et al., 2022), y la falta de promoción se pierde la oportunidad de captar mayores flujos turísticos, y por ende mayores ingresos para la región (Kapila et al., 2022). Por otro lado, quienes serán beneficiados también serían los prestadores de servidores de la comunidad de Huasao Finalmente la pesquisa servirá como referente de estudio para próximas investigaciones en el tema de turismo y servicios místicos en el área del Turismo.

Como objetivo se planteó, determinar la medida en que la demanda del turismo influye a la calidad de servicio místico de la comunidad de Huasao del distrito de Saylla, Cusco en el 2016.

Metodología

Esta pesquisa es de tipo aplicada, ya que se caracteriza por el interés de aplicación de los conocimientos teóricos a una situación real (Concytec, 2018). En ese entender la variable demanda turística como calidad de servicios místicos tendrán un tipo aplicado de estudio.

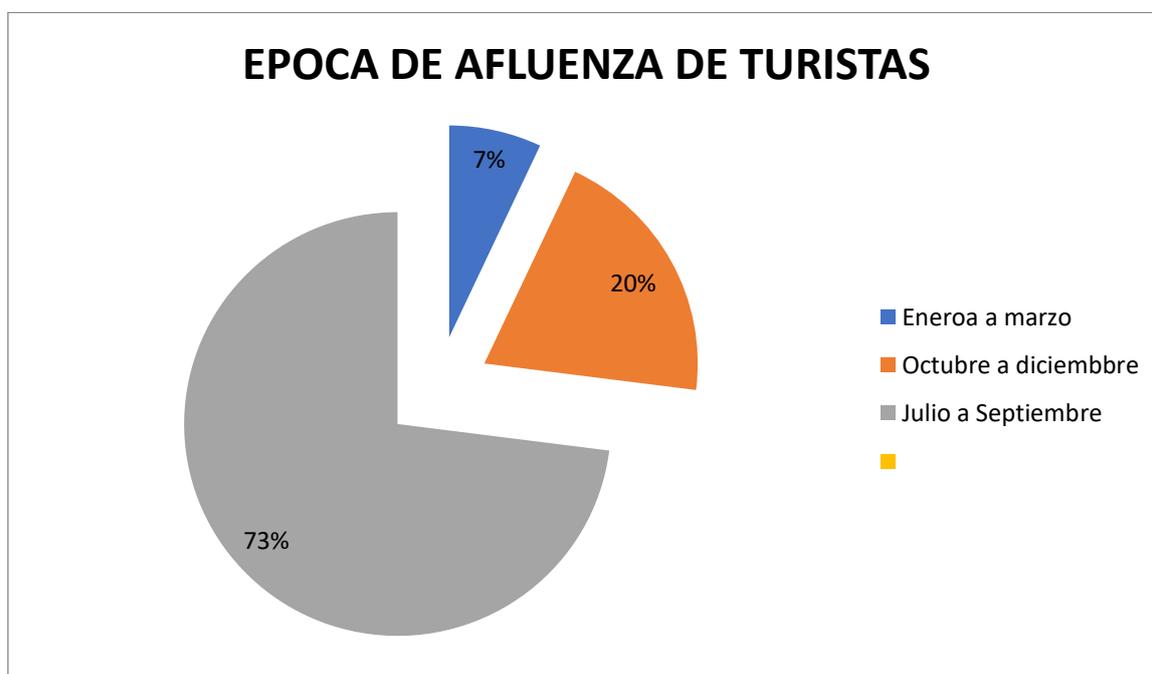
La pesquisa es correlacional ya que, observa la correlación que tiene entre la variable demanda turística y calidad de servicios místicos. Respectivamente siendo la primera dependiente y la segunda independiente (Arias et al., 2021).

La pesquisa es transeccional o transversal (González, 2022). La recolección de datos es en un solo momento determinado (Hernández & Mendoza, 2018). Así como, en el trabajo se aplicará la habilidad de exploración por única vez a los turistas y pobladores del distrito de Huasao.

Resultados

Figura 1

Época de afluencia de turistas



En la figura N° 5 puede observar que el 73% de la afluencia de turistas son los meses de Julio a Setiembre, mientras que el 20% de los mismos optan por los meses de octubre a diciembre y el 7% elige los meses de enero a marzo.

Discusión

El género que presta mayores servicios son varones con un 93% y solo el 7% de mujeres, lo que demuestra que hay más demanda turística masculina.

Martínez & Domínguez (2000) afirma que la edad se halla moldeada bajo la estructura social, que son sistemas de roles y transiciones de etapa de vida. Por ende, se puede evidenciar en la figura 3, que el 27% son de 30 y 40 años, 33% son de 50 años y 40% son de 40 y 50 años. Se puede deducir que, el porcentaje mayor de personas que trabajan son mayores de 40 años.

El porcentaje más alto de los trabajadores es a partir de los 40 años, podemos deducir que la edad de trabajo no es similar en el mundo y que siempre van a variar por el tipo de trabajo que realiza. Los tipos de servicios ofrecidos donde se puede apreciar que el 40% es curación y sanación, 27% lectura de coca, 25% ceremonia al pago a la tierra y el 8% toda las mencionadas.

Sobre época de afluencia de turistas en la comunidad de Huasao Se puede apreciar en el grafico que la mayor concurrencia de los turistas se lleva a cabo en los meses de julio a setiembre con un 73%, el 20% en los meses octubre y diciembre y el 7 % el mes de enero y marzo.

Según Hunt, turismo vivencial y recreativo de una localidad o región, traen consigo niveles de impacto en los sistemas que produce. En Brasil la afluencia turista es mas en el mes de marzo abril en los carnavales de rio por lo tanto diremos que el mes de afluencia de turismo varia en los países (Rohini et al., 2022). En la calidad del servicio se dan por la diferencia de servicio que los clientes esperan obtener, por lo que establecen parámetros de medición (Mamani et al., 2022). Por ello, surge como principal problema la determinación de la calidad de servicio (Ramos et al., 2022), en tal sentido que la empresa reconozca si el cliente recibe el servicio que desea (Puma, 2022).

Por lo que se puede evidenciar sobre el Costos por el servicio ofrecido en la comunidad de Huasao. Se puede observar en el gráfico que el 53% mencionan que el costo debería

ser de 10 a 100 soles, el 27% de 101 a 300 soles, 13% de 301 a 500 soles y el 7 % de 500 a más.

La calidad del servicio, está centrado en los determinantes que hacen que un servicio sea de calidad, que dentro de estas se encuentra la diferenciación ante los clientes (Muñoz et al., 2022). Por lo que se puede evidenciar sobre el Servicio que tiene mayor valor económico en la comunidad de Huasao. Se puede observar en el grafico que el 47% ceremonia al pago a la tierra, 33% sanación y purificación de plantas, 13% ceremonia para el trabajo y el amor y el 7% la lectura de hoja de coca.

El nivel de aceptación de los turistas por el servicio prestado en la comunidad de Huasao. En el gráfico se puede observar, que el 87% es el nivel de aceptación de los turistas, 13% son turistas que dan un nivel medio de aceptación.

El 40% prestan servicios para el trabajo y el amor, 27% para el pago a la tierra, 20% lectura de coca y el 13% sanación y purificación con plantas. Por lo que se puede deducir que la mayor demanda se realiza en los servicios de trabajos para el amor según los porcentajes antes mencionados (Prabhakar et al., 2022).

Frente a los resultados obtenidos bajo el procesamiento de datos se evidencia que la frecuencia en que los turistas tienen buenos comentarios del servicio es al 100% de buenos comentarios sobre el servicio y el lugar. Se puede concluir que el trato que los turistas reciben lo califican como cortez en su totalidad, es decir que se considera que el trato que se les brinda es al 100% amable.

Conclusión

En aumento en la cantidad de turistas en la comunidad de Huasao del distrito de Saylla habrá mayor demanda en la calidad en las prestaciones de servicios turísticos mejorando así la calidad del servicio, generando mejores condiciones económicas de los comuneros de Huasao distrito de Saylla, de la Región del Cusco.

Bibliografía

- Arias, G. J., Holgado, J., Tafur, T., & Vásquez, M. (2021). *Metodología de la Investigación. El método ARIAS para hacer el proyecto de tesis*. Editorial INUDI
- Arias-González, J. (2021). Estilos de liderazgo y engagement laboral en analistas de crédito del sector financiero en Arequipa. *Desafíos*, 12(1), e256-e256.

- Arias Gonzáles, J., Tafur Pittman, T. L., & Delgado Suaña, G. M. (2021). Comunicación de riesgo en salud por la Covid-19 desde la percepción de los pobladores de Arequipa, 2021. *Austral Comunicación*, 10(2), 427-440. <https://doi.org/10.26422/aucom.2021.1002.ari>
- Cao, F., Zhang, L., Naik, D. A., Gonzáles, J. L. A., Verma, N., Jain, A., ... & Sharma, A. (2022). Application of Cloud Computing Technology in Computer Secure Storage. *Scientific Programming*.
- Castillo-Acobo, R., Quispe, H., Arias-Gonzáles, J., & Amaro, C. (2022). Consideraciones de los docentes sobre las barreras de la educación inclusiva. *Revista De Filosofía*, 39.
- Chávez, A. (2021). La “brujería” en Tonalá: reconceptualización de la medicina tradicional, la alternativa y el curanderismo. *Revista Psicología UNEMI*, 5(009), 85–97. [file:///C:/Users/Naysha/Downloads/1346-Texto del artículo-4709-1-10-20210630.pdf](file:///C:/Users/Naysha/Downloads/1346-Texto%20del%20artículo-4709-1-10-20210630.pdf)
- Concytec. (2018). Reglamento De Calificación, Clasificación Y Registro De Los Investigadores Del Sistema Nacional De Ciencia, Tecnología E Innovación Tecnológica - Reglamento Renacyt. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 1689–1699. https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf
- Gehlot, A., Ansari, B. K., Arora, D., Anandaram, H., Singh, B., & Arias-Gonzáles, J. L. (2022, July). Application of Neural Network in the Prediction Models of Machine Learning Based Design. In *2022 International Conference on Innovative Computing, Intelligent Communication and Smart Electrical Systems (ICSES)* (pp. 1-6). IEEE.
- Dibot, C., & Romero, S. (2018). Etnografía de la actividad del curanderismo. Transmisión y permanencia en la ciudad de Rosario departamento de Colonia, Uruguay. *Universidad de La República*, 114. <https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/bitstream/20.500.12008/18218/2/Dibot%20Cristian.pdf>

- Gehlot, A., Ansari, B. K., Arora, D., Anandaram, H., Singh, B., & Arias-González, J. L. (2022, July). Application of Neural Network in the Prediction Models of Machine Learning Based Design. In *2022 International Conference on Innovative Computing, Intelligent Communication and Smart Electrical Systems (ICSES)* (pp. 1-6). IEEE.
- Gonzales, J. L. A., Lanchipa-Ale, A. P., Puma, E. G. M., Mansilla, E. B. R., & Laura, P. A. S. (2022). Positive Dimensions of Mental Health and Personality in a Sample of University. *Journal of Medicinal and Chemical Sciences*, *5*(7 (Special Issue)), 1215-1223. doi: 10.26655/JMCHEMSCI.2022.7.10
- González, J. L. A., & Chávez, M. D. R. C. (2021). Ansiedad escénica y ejecución musical en estudiantes del conservatorio de música en Arequipa, 2020. *ESCENA. Revista de las artes*, *81*(1), 170-182.
- González, J. L., Gallardo, C., Roger, M., & Cáceres Chávez, M. D. R. (2022). Tecnologías de Información y Comunicación versus Upskilling y Reskilling de colaboradores públicos. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, *27*(98), 565-579.
- González, J. L. A., & Durán, H. M. (2021). Elaboración y validación de una escala para medir la capacidad de liderazgo en un entorno de trabajo remoto (CLETR). *Contabilidad y Negocios*, *16*(32), 23-37.
- González, J. L. A. (2021). Guía para elaborar el planteamiento del problema de una tesis: el método del hexágono. *Revista Arbitrada: Orinoco, Pensamiento y Praxis*, (13), 58-69.
- González, J. L. A., & Valeriano, A. R. (2022). Competencias laborales de los tripulantes en el departamento de restaurante del crucero Costa Luminosa. *Cimexus*, *16*(2), 59-68.
- Goeldner, C., Ritchie, & McIntosh. (2000). *Tourism. Principles, Practices Philosophies*. New: John Wiley & Sons, Inc.
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). Metodología de la investigación: las tres rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. In Mc Graw Hill (Vol. 1, Issue Mexico).

- Kapila, D., Ganai, P. T., Raju, G. S., Thomas, L., Girase, M., & Gonzales, J. L. A. (2022, April). IoT Research on Healthcare Data to Control Illness of Oncology. In *2022 2nd International Conference on Advance Computing and Innovative Technologies in Engineering (ICACITE)* (pp. 2229-2233). IEEE.
- Mamani, W. C., Manrique, G. M. L., Madrid, S. D. P. C., Herrera, E. E., Acosta, D. B., Rivas-Diaz, R. R., ... & Ramos, F. S. S. (2022). The Role of Entrepreneurship and Green Innovation Intention on Sustainable Development: Moderating Impact of Inclusive Leadership. *AgBioForum*, *24*(1).
- Mansilla, E. B. R., Castillo-Acobo, R. Y., Puma, E. G. M., Maquera, Y. M., Gonzales, J. L. A., & Vasquez-Pauca, M. M. J. (2022). Stress in University Teachers in the Framework of the Post-Pandemic Face-To-Face Academic Resumption. *Journal of Medicinal and Chemical Sciences*, *5*(6), 1040-1047. doi: 10.26655/JMCHEMSCI.2022.6.17
- Martínez, R., & Domínguez, M. (15 de Junio de 2000). Revista Galega de Economía.com. Obtenido de http://www.usc.es/econo/RGE/Vol.9_2/Castel%Eln/La%20Demanda%20Tur%EDstica%20en%20Galicia....pdf
- Muñoz, J. L. R., Ojeda, F. M., Jurado, D. L. A., Peña, P. F. P., Carranza, C. P. M., Berríos, H. Q., ... & Vasquez-Pauca, M. J. (2022). Systematic Review of Adaptive Learning Technology for Learning in Higher Education. *Eurasian Journal of Educational Research*, *98*(98), 221-233.
- Prabhakar, P., Arora, S., Khosla, A., Beniwal, R. K., Arthur, M. N., Arias-González, J. L., & Areche, F. O. (2022). Cyber Security of Smart Metering Infrastructure Using Median Absolute Deviation Methodology. *Security and Communication Networks*, 2022.
- Puma, E. G. M. (2022). How universities have responded to E-learning as a result of Covid-19 challenges. *Periodicals of Engineering and Natural Sciences (PEN)*, *10*(3), 40-47.
- Ramos, W. R. M., Herrera, E. E., Manrique, G. M. L., Acevedo, J. E. R., Aguagallo, C. F. I., Palacios-Jimenez, A. S., ... & González, J. L. A. (2022). Responsible

- leadership: a comparative study between Peruvian national and private universities. *Eurasian Journal of Educational Research*, 99(99).
- Rodríguez Chávez, C. M. R., Romani Miranda, U. I., Arias-González, J. L., & Barrial Acosta, D. (2022). Liderazgo responsable como fortaleza de las empresas democráticas: Responsible Leadership as a Strength of Democratic Companies. *Revista De Filosofía*, 39, 433-443. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7309417>
- Rohini, P., Tripathi, S., Preeti, C. M., Renuka, A., Gonzales, J. L. A., & Gangodkar, D. (2022, April). A study on the adoption of Wireless Communication in Big Data Analytics Using Neural Networks and Deep Learning. In *2022 2nd International Conference on Advance Computing and Innovative Technologies in Engineering (ICACITE)* (pp. 1071-1076). IEEE.
- Salcedo, J. V. (03 de Enero de 2016). Cusco se consolidó en 2015 como destino preferido de turistas. *La Republica*, pág. 24.
- Saxena, A., MISRA, D., Ganesamoorthy, R., Gonzales, J. L. A., Almashaqbeh, H. A., & Tripathi, V. (2022, April). Artificial Intelligence Wireless Network Data Security System For Medical Records Using Cryptography Management. In *2022 2nd International Conference on Advance Computing and Innovative Technologies in Engineering (ICACITE)* (pp. 2555-2559). IEEE.
- Sagar, K. G., Anjani, P. K., Raman, M. S., Devi, N. S. M. P., Mehta, K., Arias Gonzales, M. J. L., & Kumar, N. M. (2022). Improving sustainability of EDM sector by implementing unconventional competitive manufacturing approach. *Advances in Materials Science and Engineering*, 2022.
- Vásquez-Pauca, M. A., Zuñiga Vasquez, M. E., Castillo-Acobo, R. Y., & Arias González, J. L. (2022). Factors that influence the decision of Peruvian women to become entrepreneurs. *Revista Venezolana De Gerencia*, 27(8), 1036-1047.
- Venkateswarlu, Y., Baskar, K., Wongchai, A., Gauri Shankar, V., Paolo Martel Carranza, C., González, J. L. A., & Murali Dharan, A. R. (2022). An Efficient Outlier Detection with Deep Learning-Based Financial Crisis Prediction Model in Big Data Environment. *Computational Intelligence and Neuroscience*, 2022.



ISSN (Impreso): xxxx – xxxx

ISSN (Digital): xxxx – xxxx

Revista Científica Disciplinares, 1(1), 2022

ARTÍCULOS DE INVESTIGACIÓN

Descripción del turismo de naturaleza y aventura en la laguna de Singrinacocha - distrito de Ocongate, Cusco-2019

Description of nature and adventure tourism in the Singrinacocha lagoon – Ocongate district, Cusco-2019

Chalco Benavente, Violeta

Universidad Andina del Cusco, Perú

Mancilla Ríos, Jhendy Xuliova

Universidad Andina del Cusco, Perú

Recibido: 11/10/2022

Aceptado: 28/10/2022

Publicado: 17/11/2022



Resumen

El turismo de naturaleza y aventura es fundamental para el desarrollo del turismo en las localidades donde se tiene una abundante flora y fauna silvestre, actualmente la laguna de Singrinacocha es un lugar en el que es propicio realizar estas actividades. Sin embargo, no está siendo promocionado como debería ser. El objetivo es conocer el turismo de naturaleza y aventura en la laguna de Singrinacocha del distrito de Ocongate. La metodología utilizada es de tipo descriptivo, tiene un enfoque cuantitativo, el tamaño de la muestra fue de 110 pobladores de la Comunidad de Yanacancha de la Provincia de Quispicanchis y 371 turistas que visitan la Provincia de Quispicanchis a quienes se encuestaron. Cuyos Resultados hallados, sobre la dimensión impacto positivo, a los 110 pobladores, en el indicador impacto positivo el 50.00 % indica que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 20.91% de los pobladores indica que está en desacuerdo en la existencia de algún impacto positivo al desarrollarse el turismo de naturaleza. Se llegó a las conclusiones de que el turismo de naturaleza y aventura en la laguna de Singrinacocha, se desarrolla de manera regular debido a que los turistas indican que los impactos negativos por su extensión (medio ambiente) presentes en la actividad turística de naturaleza y aventura la laguna de Singrinacocha el 35.58% de turistas indicó que es regular, sobre los impactos negativos por el momento en que se manifiesta (impacto potencial) en la actividad turística de naturaleza y aventura de la laguna de Singrinacocha el 35.58% de turistas indicó que es regular, y finalmente en la tabla 9 y figura 6 el 54.32% de los pobladores manifestaron que no están, ni de acuerdo ni en desacuerdo sobre el desarrollo de las actividades turísticas, así mismo en la tabla 14 y figura 11 el 47.44% de los turistas manifestaron que no están, ni de acuerdo ni en desacuerdo, debido a que los turistas y pobladores indican que este circuito es ideal.

Palabras claves: Turismo, Naturaleza, Aventura, Singrinacocha.

Abstract

Nature and adventure tourism is essential for the development of tourism in localities where there is wild abundant flora and fauna, currently the Singrinacocha lagoon is a place where it is suitable to carry out these activities. However, it is not being promoted as it should be. The objective is to discover nature and adventure tourism in the Singrinacocha lagoon in the Ocongate district. The methodology used for this research is descriptive, it has a quantitative approach, the sample size was 110 residents of the

Yanacancha Community of the Quispicanchi Province and 371 tourists visiting the Quispicanchi Province who were surveyed. Whose results found, on the positive impact dimension, to the 110 inhabitants, in the positive impact indicator 50.00% indicates that they neither agree nor disagree, 20.91% of the inhabitants indicate that they disagree on the existence of any positive impact when developing nature tourism. The conclusions were reached that the nature and adventure tourism in the Singrinacocha lagoon is carried out regularly because tourists indicate that the negative impacts due to its extensión (environment) present in the nature and adventure tourism activity the Singrinacocha lagoon 35.58% of tourists indicated that it is regular, on the negative impacts at the time it manifests (potential impact) on the nature and adventure tourism activity of the Singrinacocha lagoon, 35.58% of tourists indicated that it is regular, and finally in table 9 and figure 6 54.32% of the residents stated that they do not agree or disagree on the development of tourist activities, likewise in table 14 and figure 11 47.44% of the Tourists stated that they neither agree nor disagree, because tourists and residents indicate that this circuit is ideal.

Key words: Tourism, Nature, Adventure, Singrinacocha.

Introducción

A nivel internacional en el país de Argentina en la Cordillera de los Andes, la Llanura Pampeana y los diversos ríos que conforman un país son atractivos turísticos nacionales e internacionales. Muchas personas de todo el mundo llegan a Argentina por la diversidad de paisajes y actividades que este suelo ofrece (Venkateswarlu et al., 2022). El windsurf y el kayak también son opciones de turismo aventura en Argentina muy elegidas por los viajeros (Acerenza, 2006). Como una fabulosa forma acuática de conocer el Puerto Madryn la cual es una ciudad argentina en la costa de la zona norte de la Patagonia, estos deportes pueden combinarse incluso, con avistajes de delfines, lobos marinos y aves (Rohini et al., 2022). Para deportes como el trekking, pueden encontrarse variados lugares donde hacer turismo aventura en Argentina, tales como los Valles Calchaquíes, en Salta; las Sierras de Tandil, en Buenos Aires, la región serrana de Córdoba (Rodríguez et al., 2022). El montañismo, una de las actividades de turismo aventura de mayor popularidad, también encuentra sitios ideales para su práctica en Argentina (González & Durán, 2021). Ya que la actividad consiste en escalar con mucha inclinación, Turismo Aventura Argentina recomienda tres lugares específicos: El Macizo Los Gigantes, en Córdoba;

Frey en Cerro Catedral, en Río Negro y el Cerro Rincón, en Mendoza. (Asociación Argentina de Ecoturismo y Turismo Aventura, 2014)

A nivel nacional el turismo de aventura es una alternativa diferente para conocer el Perú. En costa, sierra y selva hay escenarios adecuados para los amantes de deportes extremos y de aventura. Montañismo, kayak, trekking y ciclismo de montaña son los que más se practican en territorio nacional (González & Chávez, 2021). Eso sí, hay que saber prepararnos para hacer este tipo de actividades. La oferta de lugares es variada: la Reserva Paisajística Yauyos-Cochas en Huancayo, el Valle de Lunahuaná, el Valle de Cotahuasi, Cocachacra y Antioquia en la sierra de Lima, entre otros ofrecen todas las condiciones para hacer caminatas, montañismo, ciclismo de montaña, trekking, entre otros. (El Comercio, 2015)

A nivel local los deportes de aventura solicitados por turistas nacionales y extranjeros que arriban a la región del Cusco (Castillo-Cabo, 2022). El barranquismo consiste en ir superando estos cambios de recorrido: caminando, nadando, restreando o rapeando, si es necesario, Este deporte se puede practicar en las siguientes localidades: Limatambo (Anta); Santa Teresa (La Convención) se entiende como cabalgata a las excursiones o paseos a caballo (Alcivar, 2018). El propósito de este deporte es convivir con la naturaleza, disfrutar de los paisajes, usando al caballo como medio de transporte, ya que ayuda a moverse más rápidamente, es menos agotador, y por lo general es más fácil transitar por caminos complicados (González et al., 2022). Su práctica en Cusco es en las siguientes localidades: Limatambo, Mollepata (Anta); Santa Teresa (La Convención); Lamay, Calca y Lares (Calca); Coporaque Suykutambo (Espinar); Ocongate (Quispicanchis), Pitumarca (Canchis); Ollantaytambo, Maras y Chinchero (Urubamba). (Andina, 2018)

La laguna de Singrinacocha está ubicada al sudeste de la ciudad del Cusco a unos ciento veinte kilómetros de distancia se encuentra una de las lagunas más hermosas de la región de Cusco. La laguna de Singrinacocha, una enorme laguna de color Azul turquesa (Andina, 2018). Esta laguna forma parte de la cordillera de Vilcanota como las montañas del Wallpayuq, Chumpe y Callangate, está rodeada de espectaculares paisajes y montañas en las que se realizan actividades turísticas de aventura, paisajístico y cultural, que son muy concurridas por turistas y locales (González et al., 2022).

En el presente estudio se pretende realizar un análisis sobre las actividades turísticas de tipo naturaleza y aventura en la laguna de Singrinacocha durante el 2019, este sector cuenta con un atractivo natural que es la coloración de la laguna, la cual es muy particular ya que ésta cambia tres veces al año: turquesa, azul plomo y verde, siendo el color turquesa el que identifica la laguna de forma más habitual, así mismo desde este sector es posible observar las montañas nevadas del Ausangate, este lugar debido a la gran variedad de flora y fauna congrega gran cantidad de empresas turistas que optan por incorporar este circuito a su cartera de espacios turísticos (Arias-González, 2021). Dicha actividad turística genera un impacto a un mediano y largo plazo, teniendo como primer tipo de impacto, el positivo ya que las familias en este sector se beneficiaran al crear la diversificación económica creando nuevas fuentes de ingreso económico (Saxena et al., 2022), así como también mejoraran sus viviendas para dar un servicio que beneficie al turista, sobre el impacto negativo se tiene que al realizar esta actividad turística se tendrá que realizar edificaciones para dar el servicio de mejor manera a los turistas pero dañara la imagen visual que tiene este sector lleno de flora y fauna (SECTUR, 2015), así como también realizara una alteración cultural y social en este distrito puesto que algunas personas cambiaran de fuente de ingreso y dejaran actividades como la ganadería y agricultura, por dedicarse a la actividad turística (Mamani et al., 2022), finalmente ante la llegada de turistas a este sector se generaran problemas sociales como el aumento de robos e incrementara la inseguridad de este distrito (Prabhakar et al., 2022).

De continuar con esta problemática descrita se tendrá un desacuerdo por una parte de la población que no se siente beneficiada por la actividad turística de este sector (Ramos et al., 2022), ya que las actividades turísticas de naturaleza y aventura no se desarrollan de manera sostenida y tampoco se realizan de mutuo acuerdo con las agencias turísticas y la población, generara un gran conflicto debido a la actividad turística que se realiza (Puma, 2022), así mismo los turistas al observar este panorama no podrán tener una adecuada imagen de la actividad turística que se practica en este sector, y no podrán recomendar este servicio a sus amistades y se generara una mala fama a esta ruta tan linda y llena de flora y fauna (Mansilla et al., 2022).

Para controlar dicha problemática se tendrá que realizar un plan de desarrollo sostenible en la laguna de Singrinacocha, se desea dar algunas posibilidades para minimizar el impacto negativo que se tendrá, para ello se desea contactar con las principales agencias que actualmente practiquen la actividad turística en este sector, así mismo con las

autoridades gubernamentales y entes privados que estén relacionados con el sector turístico, con la finalidad de poder realizar un manejo turístico, realizando un plan de desarrollo sostenible (Kapila et al., 2022), que trabaje de la mano con la naturaleza, así mismo realizar una propuesta de capacitación de calidad de servicio turístico, para poder tener un recurso humano apto para poder cubrir algún puesto laboral que ayude a mejorar dicha actividad (Saga et al., 2022), otra opción es contactar con los principales miembros de la comunidad, funcionarios, instituciones público privados y visitantes puedan contar con lineamientos y estrategias que puestos en práctica garantizarían el desarrollo planificado, sostenible de la laguna y comunidad (Muñoz et al 2022). Así mismo se debe implementar estrategias y programas de capacitación en actividades turísticas porque dará a conocer sobre las potencialidades turísticas con las que cuenta el lugar, los habitantes podrán impulsar acciones responsables, emprendimientos productivos relacionadas con el ecoturismo, donde ellos sean los primeros beneficiados (Cao et al., 2022), y por ende los visitantes, el distrito de Ocongate, Provincia de Quispicanchis y la Región Cusco, de igual manera se propone realizar la creación de una ruta turística en la Comunidad Campesina de Yanacancha para poder realizar las visitas con mayor comodidad, así mismo se deben instalar servicios turísticos que puedan dar el soporte turístico que se desea ofrecer a los turistas más exigentes (Gehlot et al., 2022).

Teniendo conocimiento del tema y del valor de sus recursos, formarán en ellos una conciencia, preocupación y compromiso ambiental para trabajar por un turismo responsable, lo que permitirá que se desarrolle la actividad ecoturística en el sector (Arias et al. 2021). La presente investigación es conveniente debido a que se realizó un análisis exhaustivo de cómo se viene realizando el turismo de naturaleza y aventura en la laguna de Singrinacocha – distrito de Ocongate, Cusco-2019, dichas actividades se vienen dando de manera artesanal y es por ello que en esta investigación se dará realce a las principales características en el servicio turístico natural y de aventura que tiene falencias, para que posteriormente los pobladores puedan mejorar y dar un servicio de la mejor manera y tener este atractivo natural como uno de los principales en esta zona (González & Valeriano, 2022).

Como objetivo se planteó, conocer el turismo de naturaleza y aventura en la laguna de Singrinacocha – distrito de Ocongate, Cusco-2019

Metodología

La presente investigación es de tipo descriptivo (González, 2021), porque se realizó un análisis de la actividad turística de naturaleza y aventura la cual se desarrolla en la laguna de Singrinacocha del distrito de Ocongate, en la presente investigación se describirá las dimensiones e indicadores para poder definirlos de manera correcta y dar un sustento teórico.

Los estudios descriptivos, analizan el grado de asociación que exista entre las variables de estudio, miden cada una de ellas de cómo se presentan y, después, cuantifican y analizan la vinculación. (Hernández et al., 2014)

La presente investigación es de diseño no experimental ya que no se manipularon las variables, es decir, no se propiciaron cambios intencionales en las variables (Arias et al., 2021). Solo se describirá en el momento que se realizaría el estudio, se observará la actividad turística de naturaleza y aventura la cual se desarrolla en la laguna de Singrinacocha del distrito de Ocongate. “El diseño de esta investigación es no experimental, ya que al momento de realizar el estudio se comprobará la calidad de servicios y la satisfacción del turista.

Observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos”. (Hernández et al., 2014) el tamaño de la muestra fue de 110 pobladores de la Comunidad de Yanacancha de la Provincia de Quispicanchis y 371 turistas que visitan la Provincia de Quispicanchis.

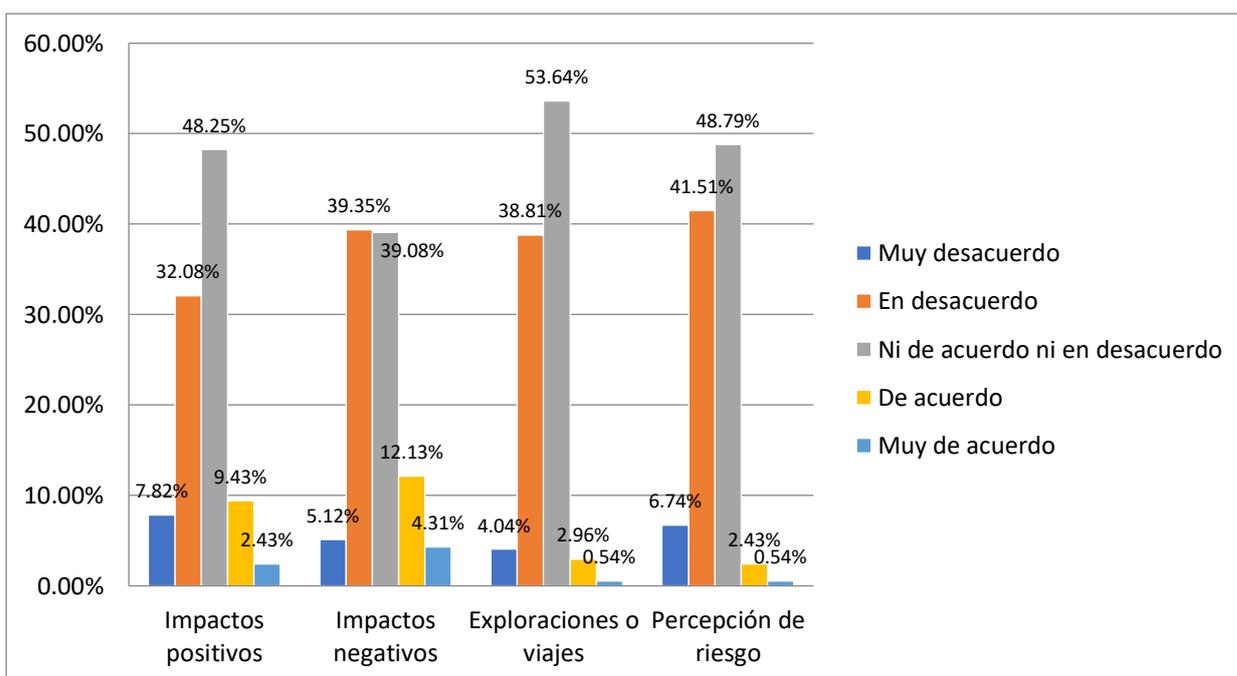
Resultados

Tabla 1

Resultados de dimensión Turismo de naturaleza-Turismo

	Impactos positivos	Impactos negativos	Exploraciones o viajes	Percepción de riesgo	Total
	%	%	%	%	%
Muy en desacuerdo	7.82%	5.12%	4.04%	6.74%	5.93%
En desacuerdo	32.08%	39.35%	38.81%	41.51%	37.94%

Ni de acuerdo ni en desacuerdo	48.25%	39.08 %	53.64%	48.79%	47.44%
De acuerdo	9.43%	12.13%	2.96%	2.43%	6.74%
Muy de acuerdo	2.43%	4.31%	0.54%	0.54%	1.96%
Total	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%



Sobre los resultados de la dimensión turismo de naturaleza a los turistas el resultado fue que el 47.44% de los turistas manifestaron que no están, ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 37.94% opinó estar en desacuerdo, el 6.74% está de acuerdo, Así mismo el 5.93% manifiesta estar muy en desacuerdo y el 1.96% dice estar muy de acuerdo. De lo que deducimos que el 50% de los Turistas no están ni de acuerdo, ni en desacuerdo, debido a que los turistas indican que estos lugares tienen una capacidad de crecer gracias a la flora y fauna.

Discusión

El presente trabajo de investigación utilizó el instrumento de encuesta para obtener resultados, en dicha encuesta participaron los pobladores y los turistas quienes dieron su

opinión sobre las actividades turísticas de naturaleza y aventura en la laguna de Singrinacocha, llegando a los siguientes resultados:

En referencia a la variable de turismo de naturaleza y aventura las dimensiones estudiaron tres indicadores: impactos positivos e impactos negativos. Con respecto a estos indicadores el 62.73 % de los pobladores indica que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo si existe algún impacto positivo al desarrollarse el turismo de naturaleza y el 49.09% de los pobladores indica que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo si existe algún impacto negativo al desarrollarse el turismo de naturaleza. Mientras que el 39.35 % de los turistas indican que están en desacuerdo con el impacto positivo que generará el turismo de naturaleza y el 53.64% de los turistas indican que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo si existe algún impacto negativo al desarrollarse el turismo de naturaleza.

En referencia al turismo de aventura y aventura, la dimensión de las exploraciones o viajes, el 40.91 % de los pobladores indica que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo sobre al desarrollarse el turismo de aventura, el 46.36% de los pobladores indica que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo si existirá alguna percepción de riesgo al desarrollarse el turismo de aventura y el 61.82% de los pobladores indica que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo si existirá destrezas o intereses especiales al desarrollarse el turismo de aventura. Mientras que el 48.79% de los turistas indican que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo si existirá exploraciones o viajes al desarrollarse el turismo de aventura, el 47.98% de los turistas indican que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo si existirá percepción de riesgo al desarrollarse el turismo de aventura y el 42.05% de los turistas indica que está en desacuerdo que si existirá destrezas o intereses especiales al desarrollarse el turismo de aventura.

Conclusión

Se llegó a la conclusión que el turismo de naturaleza y aventura en la laguna de Singrinacocha – distrito de Ocongate es regular, debido a que en la tabla 9 y figura 6 el 54.32% de los pobladores manifestaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo sobre el desarrollo de las actividades turísticas de naturaleza y aventura en la laguna de Singrinacocha – distrito de Ocongate, así mismo en la tabla 14 y figura 11 el 47.44% de los turistas manifestaron que no están, ni de acuerdo ni en desacuerdo, esto debido a que los turistas y pobladores indican que este circuito es ideal para poder desarrollar distintos tipos de turismo, los cuales sean aprovechando la flora y fauna que tiene esta localidad.

Bibliografía

- Acerenza, M. A. (2006). *Conceptualización, origen y evolución del turismo*. México: Trillas.
- Andina. (10 de Agosto de 2018). *Conozca los deportes de aventura que se pueden practicar en Cusco*. Obtenido de <https://andina.pe/agencia/noticia-conozca-los-deportes-aventura-se-pueden-practicar-cusco-720486.aspx>
- Alcívar, V. I. (2018). *Realidades del turismo local: Copelación de opiniones turísticas*. Ecuador: DEPU.
- Arias, G. J., Holgado, J., Tafur, T., & Vásquez, M. (2021). *Metodología de la Investigación. El método ARIAS para hacer el proyecto de tesis*. Editorial INUDI
- Arias-González, J. (2021). Estilos de liderazgo y engagement laboral en analistas de crédito del sector financiero en Arequipa. *Desafíos*, 12(1), e256-e256.
- Arias González, J., Tafur Pittman, T. L., & Delgado Suaña, G. M. (2021). Comunicación de riesgo en salud por la Covid-19 desde la percepción de los pobladores de Arequipa, 2021. *Austral Comunicación*, 10(2), 427-440. <https://doi.org/10.26422/aucom.2021.1002.ari>
- Asociación Argentina de Ecoturismo y Turismo Aventura. (25 de Octubre de 2014). *Turismo de aventura: explorar lo inesperado a través de viajes, deporte y naturaleza*. Obtenido de <https://www.infobae.com/2014/10/25/1603843-turismo-aventura-explorar-lo-inesperado-traves-viajes-deporte-y-naturaleza/>
- Cao, F., Zhang, L., Naik, D. A., González, J. L. A., Verma, N., Jain, A., ... & Sharma, A. (2022). Application of Cloud Computing Technology in Computer Secure Storage. *Scientific Programming*.
- Castillo-Acobo, R., Quispe, H., Arias-González, J., & Amaro, C. (2022). Consideraciones de los docentes sobre las barreras de la educación inclusiva. *Revista De Filosofía*, 39.
- El Comercio. (07 de octubre de 2015). *Turismo de aventura en Perú: cómo y dónde experimentarlo*. Obtenido de <https://elcomercio.pe/vamos/peru/turismo-aventura-peru-experimentarlo-387992-noticia/>

- Gehlot, A., Ansari, B. K., Arora, D., Anandaram, H., Singh, B., & Arias-González, J. L. (2022, July). Application of Neural Network in the Prediction Models of Machine Learning Based Design. In *2022 International Conference on Innovative Computing, Intelligent Communication and Smart Electrical Systems (ICSES)* (pp. 1-6). IEEE.
- Gehlot, A., Ansari, B. K., Arora, D., Anandaram, H., Singh, B., & Arias-González, J. L. (2022, July). Application of Neural Network in the Prediction Models of Machine Learning Based Design. In *2022 International Conference on Innovative Computing, Intelligent Communication and Smart Electrical Systems (ICSES)* (pp. 1-6). IEEE.
- Gonzales, J. L. A., Lanchipa-Ale, A. P., Puma, E. G. M., Mansilla, E. B. R., & Laura, P. A. S. (2022). Positive Dimensions of Mental Health and Personality in a Sample of University. *Journal of Medicinal and Chemical Sciences*, 5(7 (Special Issue)), 1215-1223. doi: 10.26655/JMCHEMSCI.2022.7.10
- González, J. L. A., & Chávez, M. D. R. C. (2021). Ansiedad escénica y ejecución musical en estudiantes del conservatorio de música en Arequipa, 2020. *ESCENA. Revista de las artes*, 81(1), 170-182.
- González, J. L., Gallardo, C., Roger, M., & Cáceres Chávez, M. D. R. (2022). Tecnologías de Información y Comunicación versus Upskilling y Reskilling de colaboradores públicos. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, 27(98), 565-579.
- González, J. L. A., & Durán, H. M. (2021). Elaboración y validación de una escala para medir la capacidad de liderazgo en un entorno de trabajo remoto (CLETR). *Contabilidad y Negocios*, 16(32), 23-37.
- González, J. L. A. (2021). Guía para elaborar el planteamiento del problema de una tesis: el método del hexágono. *Revista Arbitrada: Orinoco, Pensamiento y Praxis*, (13), 58-69.
- González, J. L. A., & Valeriano, A. R. (2022). Competencias laborales de los tripulantes en el departamento de restaurante del crucero Costa Luminosa. *Cimexus*, 16(2), 59-68.

- Hernández, S. R., Fernández, C. R., & Baptista, L. P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico: Mc Graw Hill.
- Kapila, D., Ganai, P. T., Raju, G. S., Thomas, L., Girase, M., & Gonzales, J. L. A. (2022, April). IoT Research on Healthcare Data to Control Illness of Oncology. In *2022 2nd International Conference on Advance Computing and Innovative Technologies in Engineering (ICACITE)* (pp. 2229-2233). IEEE.
- Mamani, W. C., Manrique, G. M. L., Madrid, S. D. P. C., Herrera, E. E., Acosta, D. B., Rivas-Diaz, R. R., ... & Ramos, F. S. S. (2022). The Role of Entrepreneurship and Green Innovation Intention on Sustainable Development: Moderating Impact of Inclusive Leadership. *AgBioForum*, *24*(1).
- Mansilla, E. B. R., Castillo-Acobo, R. Y., Puma, E. G. M., Maquera, Y. M., Gonzales, J. L. A., & Vasquez-Pauca, M. M. J. (2022). Stress in University Teachers in the Framework of the Post-Pandemic Face-To-Face Academic Resumption. *Journal of Medicinal and Chemical Sciences*, *5*(6), 1040-1047. doi: 10.26655/JMCHEMSCI.2022.6.17
- Muñoz, J. L. R., Ojeda, F. M., Jurado, D. L. A., Peña, P. F. P., Carranza, C. P. M., Berríos, H. Q., ... & Vasquez-Pauca, M. J. (2022). Systematic Review of Adaptive Learning Technology for Learning in Higher Education. *Eurasian Journal of Educational Research*, *98*(98), 221-233.
- Prabhakar, P., Arora, S., Khosla, A., Beniwal, R. K., Arthur, M. N., Arias-González, J. L., & Areche, F. O. (2022). Cyber Security of Smart Metering Infrastructure Using Median Absolute Deviation Methodology. *Security and Communication Networks*, 2022.
- Puma, E. G. M. (2022). How universities have responded to E-learning as a result of Covid-19 challenges. *Periodicals of Engineering and Natural Sciences (PEN)*, *10*(3), 40-47.
- Ramos, W. R. M., Herrera, E. E., Manrique, G. M. L., Acevedo, J. E. R., Aguagallo, C. F. I., Palacios-Jimenez, A. S., ... & González, J. L. A. (2022). Responsible leadership: a comparative study between Peruvian national and private universities. *Eurasian Journal of Educational Research*, *99*(99).

- Rodríguez Chávez, C. M. R., Romani Miranda, U. I., Arias-González, J. L., & Barrial Acosta, D. (2022). Liderazgo responsable como fortaleza de las empresas democráticas: Responsible Leadership as a Strength of Democratic Companies. *Revista De Filosofía*, 39, 433-443. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7309417>
- Rohini, P., Tripathi, S., Preeti, C. M., Renuka, A., Gonzales, J. L. A., & Gangodkar, D. (2022, April). A study on the adoption of Wireless Communication in Big Data Analytics Using Neural Networks and Deep Learning. In *2022 2nd International Conference on Advance Computing and Innovative Technologies in Engineering (ICACITE)* (pp. 1071-1076). IEEE.
- Saxena, A., MISRA, D., Ganesamoorthy, R., Gonzales, J. L. A., Almashaqbeh, H. A., & Tripathi, V. (2022, April). Artificial Intelligence Wireless Network Data Security System For Medical Records Using Cryptography Management. In *2022 2nd International Conference on Advance Computing and Innovative Technologies in Engineering (ICACITE)* (pp. 2555-2559). IEEE.
- Sagar, K. G., Anjani, P. K., Raman, M. S., Devi, N. S. M. P., Mehta, K., Arias Gonzales, M. J. L., & Kumar, N. M. (2022). Improving sustainability of EDM sector by implementing unconventional competitive manufacturing approach. *Advances in Materials Science and Engineering*, 2022.
- SERNATUR. (2008). SERNATUR. Santiago de Chile.
- Vásquez-Pauca, M. A., Zuñiga Vasquez, M. E., Castillo-Acobo, R. Y., & Arias González, J. L. (2022). Factors that influence the decision of Peruvian women to become entrepreneurs. *Revista Venezolana De Gerencia*, 27(8), 1036-1047.
- Venkateswarlu, Y., Baskar, K., Wongchai, A., Gauri Shankar, V., Paolo Martel Carranza, C., González, J. L. A., & Murali Dharan, A. R. (2022). An Efficient Outlier Detection with Deep Learning-Based Financial Crisis Prediction Model in Big Data Environment. *Computational Intelligence and Neuroscience*, 2022.



ISSN (Impreso): xxxx – xxxx
ISSN (Digital): xxxx – xxxx

Revista Científica Disciplinares, 1(1), 2022

ARTÍCULOS DE INVESTIGACIÓN

**Expectativas de estudios de postgrado en los alumnos de internado de
la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad
Andina del Cusco 2017 II**

Expectations of postgraduate studies in boarding students of the
Professional School of Stomatology of the Andina
University of Cusco 2017 II

Ore Chuquimia, Carla Liliana
Universidad Andina del Cusco, Perú

Recibido: 12/10/2022
Aceptado: 29/10/2022
Publicado: 17/11/2022



Resumen

El objetivo principal del presente estudio fue Conocer las expectativas de estudios de postgrado en los alumnos de internado de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco 2017 II. Metodología: El presente trabajo de investigación es un estudio descriptivo, de campo cuantitativo, no experimental de corte transversal y observacional, con una muestra constituida por 65 estudiantes de internado de la Facultad de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco, se aplicó una encuesta con 11 preguntas en el cual se evaluaron los siguientes aspectos datos personales, nivel de conocimiento, interés y motivos, áreas de preferencia entre especialidades y maestrías, tipo de estudio, lugar y tiempo para empezar dichos estudios. Resultados: Se realizaron preguntas con diversas escalas los cuales comprenden si no, no sabe, tipo de especialidad, tipo de estudios de postgrado, áreas de especialidad, lugar de preferencia. Donde se obtuvo que el rango de edad de los encuestados comprende de 21 a 25 años representando un 82%, el sexo de los encuestados predominante es femenino con un 63% del total, el deseo de seguir los estudios de postgrado representa un 100%, motivo de seguir los estudios es mayor conocimiento representando el 38% y el 2% es por el gusto, el área de la odontología preferida fue Cirugía Bucal y Maxilofacial representando el 22% y el 8% representa rehabilitación oral de los encuestados, áreas en la que se desearía realizar la maestría fue docencia universitaria representando 45% y el 14% representa estadística e investigación científica, el lugar preferido para realizar los estudios de posgrado fue Brasil representando el 65% y el 15% representa a USA, por motivos económicos y personales, tiempo que tomara comenzar los estudios de postgrado con 63% fue 1 año. Conclusiones: Las expectativas de estudios de postgrado en los alumnos de internado de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco 2017 II fue buena, y la motivación principalmente fue económica y personal.

Palabras Clave: Expectativas, postgrado, estomatología

Abstract

The main objective of this study was to know the expectations of postgraduate studies in internship students of the Professional School of Stomatology of the Andina University of Cusco 2017 – II. Methodology: The present research work has a descriptive, quantitative, non- experimental cross-sectional and observational study, with a sample constituted by 65 internship students of the Professional School of the Stomatology of the

Andina University of Cusco, a survey was applied with 11 questions in which the elements that were evaluated were the data of the personal aspects, level of knowledge, interest and reasons, areas of preference between specialities and masters degrees, type of study, place and time to start such studies. Results: Questions were asked with different scales that, yes, no, do not know, type of specialty, country of preference. Where the percentage of age of the respondents ranges from 21 to 25 years, representing 82%, the sex of the predominantly female respondents with 63% of the total, the desire to continue the postgraduate studies represents 100%, reason to continue the studies it is greater knowledge representing 38% and 2% is for the taste, the area of the preferred dentistry was Oral and Maxillofacial Surgery representing 22% and 8% representing the oral rehabilitation of the respondents, areas in which it would be desired to perform the mastery of university teaching representing 45% and 14% the statistical representation and the scientific research, the preferred place to carry out postgraduate studies in Brazil represented 65% and 15% represented EE. UU., For economic and personal reasons, the time that would take to start postgraduate studies with 63% was 1 year. Conclusions: The expectations of the postgraduate studies in the internship students of the Professional School of Stomatology of the Andina University of Cusco 2017 II, was good, and the motivation was mainly economic and personal.

Keywords: Expectations, postgraduate, stomatology

Introducción

La salud es uno de los elementos más relevantes para llevar una buena calidad de vida, por ende el trabajo Profesional en el área de salud es un elemento importante de la sociedad y un recurso vital dentro de la salud misma (1), es así que las facultades de salud de las universidades, se fundamentan en la formación de recursos humanos orientados a la formación integral del futuro Profesional, formándolo en valores éticos, morales, responsabilidad y respeto a la justicia, además de promover la creación intelectual, investigación científica, tecnológica que tiende al desarrollo del país. (2,3)

De esta forma no solo en la medicina se ha visto una tendencia por especializarse en una determinada rama y no ser un médico general (3,4), también en la odontología siguiendo esta tendencia los estudios de postgrado han ido mejorando y evolucionando constantemente, yendo más allá de formar odontólogos generales los cuales han ido reduciendo sus competencias por la constante exigencia de satisfacer las necesidades de

la población de solucionar casos más complejos en nuestro país (5). Es así que, con las expectativas de mantener los conocimientos al día, las diferentes universidades cumplen un papel preponderante en la actualización de esta por medio de los estudios de postgrado que complementan la formación del egresado dándole más competencias para su desarrollo Profesional (6,7).

Los estudios de postgrado son considerados un avance y mejoramiento por el Profesional en muchos aspectos (8), tales como; en la estabilidad financiera y en el cumplimiento de expectativas o intereses personales, entre muchas otras; las que se transforman en motivaciones para elegir los estudios de postgrado; como la especialidad (9,10), además de que durante su formación, se ven expuestos a una gran variedad de opciones de especialización, teniendo un gran impacto las experiencias durante estos años de estudio (11); sin embargo, los factores que llevan a los estudiantes a elegir una u otra especialidad, o no especializarse son múltiples y complejos. (12,13)

Dentro de este contexto gran parte de los estudiantes de Odontología de pre-grado consideran la opción de especializarse (14,15), sin embargo, en la actualidad hay una amplia variedad de estudios de posgrado que ofrecen las universidades en Perú y las oportunidades de realizar estos estudios en el extranjero por lo que no está claro la razones que determinan la elección de cierta especialidad, además de las preferencias por una u otra. (16)

En este caso la literatura nos ofrece una variedad de estudios internacionales en este tema, y a nivel nacional solo unos cuantos nos ofrecen una visión de las tendencias de la elección de ciertas especialidades (17), sin embargo, a nivel local no sabemos en qué condición se encuentran estas tendencias, o cuales son las preferencias frente a unas u otras y si el mercado está siendo saturado por solo un tipo de especialidad. (18, 19)

Por consiguiente, al no haber estudios acerca del tema sobre las expectativas de estudios de postgrado y especialización en Cusco parece necesario tener una visión sobre este tema y así poder tener una idea de las decisiones que piensan tomar los egresados y el porqué de las mismas, con el fin de determinar entre otras cosas cual es el camino que está siguiendo la evolución de la profesión odontológica en nuestra ciudad.

En este caso el problema que compete se refirió a las expectativas de estudios de postgrado en los alumnos de internado de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco 2017 II.

El presente estudio se justificó indicando que fue investigado por las siguientes consideraciones: fue conveniente porque permite determinar el nivel de interés de los estudiantes de estomatología, en la realización de un estudio posgrado, lo que permitiría que la universidad pueda implementar programas de orientación o cursos de especialización (20). Este estudio beneficio tanto a la universidad como a sus propios alumnos y a la población, ya que, al determinar las expectativas de los internos sobre los estudios de posgrado, la universidad podría implementar programas direccionados hacia ellos y así mejorar la competitividad de sus egresados ofreciendo estos estudios automáticamente ellos terminen la carrera, lo que beneficiaría a la población por tener Profesionales mejor preparados (21,22). El presente estudio fue planteado por la inquietud de saber el nivel de conocimiento sobre los estudios de posgrado en los alumnos de internado, ya que no hay una correcta orientación sobre este tema (23). La presente investigación posee un valor teórico porque apporto información relacionada a la investigación.

Como objetivo se planteó, conocer las expectativas de estudios de postgrado en los alumnos de internado de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco 2017 II.

Metodología

Tipo de investigación es cuantitativa porque se consideró como objetivo probar la hipótesis mediante mediciones de porcentajes. Mientras que el nivel de la investigación es descriptivo. (24)

El diseño de investigación: de temporalidad transversal, porque fue realizada y evaluada en un mismo tiempo. Ámbito, de campo, porque la investigación se centró en hacer el estudio donde el fenómeno se realiza de manera natural. (25)

Población: Fue conformada por 69 estudiantes de internado de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Escuela Profesional de Estomatología de la “UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO”, durante el semestre 2017 - II.

Muestra: fue conformada por 65 estudiantes de internado de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Escuela Profesional de Estomatología de la “UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO”, durante el semestre 2017 – II.

Resultados

Tabla 1

Distribución sobre porque escoger la maestría

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
No opina	11	16,9
Enseñar y brindar conocimiento	22	33,8
Mejora conocimiento	5	7,7
Gustar	5	7,7
Mejorar oportunidades	8	12,3
Brindar un servicio de calidad	5	7,7
Especializarse	3	4,6
Mejorar en investigación	6	9,2
Total	65	100,0

El grafico muestra con la mayor participación, el 34% del total de alumnos de internado de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco 2017 – II consideran que el porqué de realizar una maestría en esa área es debido a que desean enseñar y brindar conocimientos, el segundo con mayor representatividad con 17%, son alumnos que no opinaron por qué ha de realizar una maestría en esa área. El de menor participación con 5%, son alumnos que consideran que el porqué de realizar una maestría en esa área es debido a que desean especializarse en esa área.

Discusión

El presente estudio estuvo constituido por 65 alumnos de internado de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco a los cuales se les aplico una encuesta de carácter mixto la cual permitió obtener información sobre las expectativas sobre los estudios de postgrado y también sobre el conocimiento que tienen los alumnos sobre los estudios de postgrado. Por otro lado, los resultados más resaltantes obtenidos de dicha encuesta serán comparados con los antecedentes disponibles como sigue a continuación. Aliaga-Del Castillo (26); en su estudio encontró que con respecto a la decisión de seguir estudios de postgrado 95% de los alumnos desea seguir los estudios y el 4.2% no desea seguir dichos estudios; en comparación con los resultados obtenidos

en este estudio indica que el 100% de los alumnos encuestados si desean seguir los estudios de postgrado, demostrando que las promociones actuales tiene mayor preocupación por su futuro profesional. En cuanto a la principal motivación para realizar los estudios de postgrado Plaza E. indica que el 63% lo realizara por elevar su status profesional y económico; en este estudio se encontró que el 39% lo hará para obtener mayor conocimiento y en cuanto al motivo el 48% realizara estudios de postgrado para elevar su nivel académico. En cuanto a la especialidad Plaza E. obtuvo que con 28.3% ,Rehabilitación Oral es la especialidad más elegida y Ortodoncia y Ortopedia Maxilar con 21.7% es la segunda más elegida; a diferencia de estos resultados en nuestro estudio la especialidad más elegida fue Cirugía Bucal y Maxilo Facial con 22% y la segunda más elegida fue Odontopediatría con 15.4%,a diferencia de este estudio Ortodoncia y Rehabilitación Oral se ubican en sexto lugar en nuestros resultados, estas diferencias se deben a que los alumnos hoy en día prefieren elegir una especialidad que les guste más, lo que a futuro dará buenos profesionales apasionados con su carrera y por supuesto con su especialidad, respondiendo mejor a los casos clínicos que se les presente. En cuanto al tipo de estudios de postgrado elegido. obtuvo con 89% la especialidad es la más elegida y como segunda opción los cursos de actualización con 56%, en cambio en este estudio se obtuvo como primera opción con el 66.2% la especialidad también y como segunda opción la Maestría esto porque los alumnos indican que desean realizar estos estudios de postgrado por razones clínica, para tener más conocimiento en una determinada especialidad, académico, para elevar sus conocimientos y realizar docencia y tener un grado académico más (27,28).

Sobre la decisión de realizar los estudios de postgrado en el Perú o en el extranjero (26), obtuvo que el 87% desea salir al extranjero y el 13% desea quedarse en el Perú para realizar dichos estudios, en cuanto al país en el extranjero con mayor presencia obtuvo que el 65% escogería a USA y el 25% iría a Brasil; en nuestro estudio obtuvimos que el 100% de alumnos de internado saldrían del cusco para complementar sus estudios fuera, en cuanto a la ciudad a nivel nacional con 77% Lima fue la más elegida, porque los encuestados consideran que con 50% en esta ciudad encontrarán mayor oportunidad de mejorar su educación, el país del extranjero con mayor preferencia para realizar dichos estudios fue Brasil con el 65% y el segundo más elegido fue USA con 15.4% y España con 15.4 % también, la razón para esta elección fue que los alumnos consideran que estudiando en estos países elevarían su nivel de educación; esta diferencia entre los

resultados obtenidos. Y este estudio se debe mayormente a que los encuestados indicaron que en la actualidad es más sencillo y cercano ir a realizar los estudios de postgrado a Brasil que a los Estados Unidos. (29)

En un estudio encontró que el nivel de conocimiento de los alumnos de 4to y 5to año sobre estudios de postgrado fue con 65.4% y 62.6% si saben lo que es un estudio de postgrado y con 34.6% y 37.4% no saben sobre estos; en cuanto a nuestro estudio los resultados obtenidos sobre el nivel de conocimiento fue como sigue 42% sabe lo que son estudios de postgrado y el 58% no sabe sobre los estudios de postgrado, esta diferencia sobre el nivel de conocimiento de los alumnos de internado nos indica que no está habiendo un adecuado asesoramiento sobre el tema a diferencia del resultado obtenido, el cual debería ser mejor, ya que en la actualidad es más importante contar con un grado académico más, que lo que era antes. En cuanto a la diferencia que encuentran los alumnos sobre los diferentes estudios de postgrado. obtuvo que 28.4% si sabe la diferencia entre estos y el 71.6% no tiene conocimiento alguno; en nuestro estudio encontramos que el 49.2% si conoce las diferencias entre los diferentes estudios de postgrado el 51% no los encuentra. En cuanto al aspecto más importante sobre la elección de un estudio de postgrado. Obtuvo que el 42.7% considera que siguiendo un estudio de postgrado encontrara más trabajo y más rentabilidad en contraparte de este estudio que determino realizarían los estudios para tener mayor nivel académico con 48%, esto demuestra que en la actualidad a los profesionales les importa más estar mejor preparados para afrontar cualquier reto académico. Obtuvo que la especialidad más elegida fue con 28% Ortodoncia y Ortopedia Maxilar y en segundo lugar con 20.7% Cirugía Bucal y Maxilo Facial, nuestros resultados nos indican que la especialidad más elegida fue Cirugía Bucal y Maxilo Facial con 22% y la segunda más elegida Odontopediatria con 15.4%, ambos resultados demuestran el gusto por especialidades que antes no eran muy tomadas en cuenta como en el caso de la Odontopediatria que en el estudio se ubica en quinto lugar con 8.6%. (30)

En otro estudio encontró que el 97% de los encuestados desea seguir estudios de postgrado después de graduarse, y el 3.1% no desea seguir con estos estudios, a diferencia de nuestro estudio en el cual el 100% de nuestros encuestados desea seguir con estos estudios una vez adrese graduado, aunque la diferencia en mínima, podemos ver un gran interés por mejorar en los profesionales en la actualidad. De acuerdo con esto la principal motivación para seguir un estudio de postgrado obtuvo que el 60.9% lo realizaría para

elevar su status social y académico lo cual se asemeja a nuestro estudio ya que los alumnos encuestados indican que seguirían un estudio de postgrado para elevar también su nivel académico el cual representa el 48%. En cuanto al tipo de estudio de postgrado deseado obtuvo que la especialidad es la más elegida con 89%, la cual se asemeja a la de (26) que obtuvo la misma cifra, y en nuestro estudio mantiene la misma preferencia siendo la primera opción de estudio de postgrado con 66.2%, lo que indica que los futuros profesionales quieren mejorar en el campo clínico y así ofrecer una mejor calidad en los tratamientos que se ofrece a cada paciente. Sobre el tipo de especialidad elegida. obtuvo que el 29.7% elegiría Ortodoncia y Ortopedia Maxilar como primera opción y como segunda alternativa elegirían a diferencia de los estudios anteriores a la Rehabilitación Oral con 28.1% , a diferencia de nuestro estudio que como primera opción posiciona a la Cirugía Bucal y Maxilo Facial con 22% en primer lugar y en segundo lugar a la Odontopediatria con 15.4, cabe recalcar que en nuestro estudio las especialidades de Ortodoncia y Ortopedia Maxilar y Rehabilitación Oral se ubican en sexta posición ambas con 7.7%. En cuanto a la elección de realizar los estudios de postgrado en el extranjero o en el Perú obtuvo que el 86% realizaría sus estudios en el extranjero y solo el 9% lo haría en el Perú, en nuestro estudio el 100% de los alumnos realizarían sus estudios fuera de la ciudad del Cusco, sobre el país en el extranjero que elegirían para realizar sus estudios de postgrado, los encuestados en el estudios indican que USA sería la mejor opción con 63.6%, muy parecido al resultado obtenido por (26), en su estudio, en nuestro estudio en cambio los encuestados eligieron a Brasil como primera opción con 65%;. el país del extranjero elegido como segunda opción fue Brasil con 14.5%, y en el nuestro fue USA y España con 15.4% ambos. (31)

Finalmente, en un estudio realizado se encontró que el 82% de encuestados trabajaría en centros de capacitación gubernamental después de graduarse, es decir a corto plazo, ya que las principales motivaciones para no realizar un estudios de postgrado inmediatamente habiendo salido de la carrera son 80% para obtener primero estabilidad financiera y 76% para obtener experiencia profesional, sin embargo a largo plazo si tienen que elegir un tipo de estudio de postgrado elegirían con 92% la especialidad, en cambio en nuestro estudio 63.1% de nuestros encuestados respondieron que una vez graduados, les tomaría una año aproximadamente empezar con su estudios de postgrado, esto porque con 60% primero realizaran su SERUMS, y la especialidad al igual que este estudio es la primera opción de estudio de postgrado luego de terminar el SERUMS con 66.2%. Cabe

acotar que este estudio indago sobre el tipo de maestría que elegiría el futuro profesional en el cual obtuvimos con 45% que realizarían una maestría en Docencia Universitaria, esto porque les gustaría enseñar y brindar conocimientos que ellos no tuvieron, esto representado por el 34%. (32)

Conclusión

PRIMERA: Se concluyó que las expectativas de continuar con los estudios de postgrado por parte de los estudiantes son muy buenas.

SEGUNDA: se concluyó que los encuestados no poseen un conocimiento concreto sobre los temas referidos a estudios de postgrado.

TERCERA: se presentó un interés por continuar con los estudios de postgrado, los motivos por el cual realizar sus estudios de postgrado, fueron obtener un nivel académico más alto.

Bibliografía

1. Gehlot, A., Ansari, B. K., Arora, D., Anandaram, H., Singh, B., & Arias-González, J. L. (2022, July). Application of Neural Network in the Prediction Models of Machine Learning Based Design. In *2022 International Conference on Innovative Computing, Intelligent Communication and Smart Electrical Systems (ICSES)* (pp. 1-6). IEEE.
2. Pedro PM, Grande Gascon M, Linares Abad M. La salud y sus determinantes sociales. *Revista Internacional de Sociologia*. 2014 Junio; 72(1).
3. O. ZR. Academia Nacional de Medicina. [Online].; 2006 [cited 2017 Febrero 03. Available from: http://www.acadnacmedicina.org.pe/publicaciones/Anales_2006/trabajo_incorporacion_universidad_peruana_zegarra.pdf.
4. Cao, F., Zhang, L., Naik, D. A., González, J. L. A., Verma, N., Jain, A., ... & Sharma, A. (2022). Application of Cloud Computing Technology in Computer Secure Storage. *Scientific Programming*.
5. Puma, E. G. M. (2022). How universities have responded to E-learning as a result of Covid-19 challenges. *Periodicals of Engineering and Natural Sciences (PEN)*, 10(3), 40-47.
6. González, J. L. A., & Durán, H. M. (2021). Elaboración y validación de una escala para medir la capacidad de liderazgo en un entorno de trabajo remoto (CLETR). *Contabilidad y Negocios*, 16(32), 23-37.

7. Arias Gonzáles, J., Tafur Pittman, T. L., & Delgado Suaña, G. M. (2021). Comunicación de riesgo en salud por la Covid-19 desde la percepción de los pobladores de Arequipa, 2021. *Austral Comunicación*, 10(2), 427-440. <https://doi.org/10.26422/aucom.2021.1002.ari>
8. Sagar, K. G., Anjani, P. K., Raman, M. S., Devi, N. S. M. P., Mehta, K., Arias Gonzales, M. J. L., & Kumar, N. M. (2022). Improving sustainability of EDM sector by implementing unconventional competitive manufacturing approach. *Advances in Materials Science and Engineering*, 2022.
9. Arias-González, J. (2021). Estilos de liderazgo y engagement laboral en analistas de crédito del sector financiero en Arequipa. *Desafíos*, 12(1), e256-e256.
10. Kapila, D., Ganai, P. T., Raju, G. S., Thomas, L., Girase, M., & Gonzales, J. L. A. (2022, April). IoT Research on Healthcare Data to Control Illness of Oncology. In *2022 2nd International Conference on Advance Computing and Innovative Technologies in Engineering (ICACITE)* (pp. 2229-2233). IEEE.
11. Saxena, A., MISRA, D., Ganesamoorthy, R., Gonzales, J. L. A., Almashaqbeh, H. A., & Tripathi, V. (2022, April). Artificial Intelligence Wireless Network Data Security System For Medical Records Using Cryptography Management. In *2022 2nd International Conference on Advance Computing and Innovative Technologies in Engineering (ICACITE)* (pp. 2555-2559). IEEE.
12. Navarro Mora M, Henríquez Tejo R, Pacheco Vergara M, Cartes Velasquez R. Estudio descriptivo de las expectativas de especialización en estudiantes de odontología Universidad de Concepción 2014. *ANACEO*. 2014; 2(1).
13. Rodríguez Chávez, C. M. R., Romani Miranda, U. I., Arias-González, J. L., & Barrial Acosta, D. (2022). Liderazgo responsable como fortaleza de las empresas democráticas: Responsible Leadership as a Strength of Democratic Companies. *Revista De Filosofía*, 39, 433-443. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7309417>
14. González, J. L. A., & Chávez, M. D. R. C. (2021). Ansiedad escénica y ejecución musical en estudiantes del conservatorio de música en Arequipa, 2020. *ESCENA. Revista de las artes*, 81(1), 170-182.
15. Muñoz, J. L. R., Ojeda, F. M., Jurado, D. L. A., Peña, P. F. P., Carranza, C. P. M., Berríos, H. Q., ... & Vasquez-Pauca, M. J. (2022). Systematic Review of Adaptive Learning Technology for Learning in Higher Education. *Eurasian Journal of Educational Research*, 98(98), 221-233.
16. Navarro Mora M, Cartes Velasquez R. Expectativas de especialización Profesional en estudiantes de odontología. *Estomatol Herediana*. 2015 Abril; 25(2).
17. González, J. L. A., & Valeriano, A. R. (2022). Competencias laborales de los tripulantes en el departamento de restaurante del crucero Costa Luminosa. *Cimexus*, 16(2), 59-68.

18. Ramos, W. R. M., Herrera, E. E., Manrique, G. M. L., Acevedo, J. E. R., Aguagallo, C. F. I., Palacios-Jimenez, A. S., ... & Gonzáles, J. L. A. (2022). Responsible leadership: a comparative study between Peruvian national and private universities. *Eurasian Journal of Educational Research*, 99(99).
19. Gonzales, J. L. A., Lanchipa-Ale, A. P., Puma, E. G. M., Mansilla, E. B. R., & Laura, P. A. S. (2022). Positive Dimensions of Mental Health and Personality in a Sample of University. *Journal of Medicinal and Chemical Sciences*, 5(7 (Special Issue)), 1215-1223. doi: 10.26655/JMCHEMSCI.2022.7.10
20. Prabhakar, P., Arora, S., Khosla, A., Beniwal, R. K., Arthur, M. N., Arias-Gonzáles, J. L., & Areche, F. O. (2022). Cyber Security of Smart Metering Infrastructure Using Median Absolute Deviation Methodology. *Security and Communication Networks*, 2022.
21. Rohini, P., Tripathi, S., Preeti, C. M., Renuka, A., Gonzales, J. L. A., & Gangodkar, D. (2022, April). A study on the adoption of Wireless Communication in Big Data Analytics Using Neural Networks and Deep Learning. In *2022 2nd International Conference on Advance Computing and Innovative Technologies in Engineering (ICACITE)* (pp. 1071-1076). IEEE.
22. Gonzáles, J. L., Gallardo, C., Roger, M., & Cáceres Chávez, M. D. R. (2022). Tecnologías de Información y Comunicación versus Upskilling y Reskilling de colaboradores públicos. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, 27(98), 565-579.
23. Venkateswarlu, Y., Baskar, K., Wongchai, A., Gauri Shankar, V., Paolo Martel Carranza, C., Gonzáles, J. L. A., & Murali Dharan, A. R. (2022). An Efficient Outlier Detection with Deep Learning-Based Financial Crisis Prediction Model in Big Data Environment. *Computational Intelligence and Neuroscience*, 2022.
24. Arias, G. J., Holgado, J., Tafur, T., & Vásquez, M. (2021). Metodología de la Investigación. El método ARIAS para hacer el proyecto de tesis. Editorial INUDI
25. González, J. L. A. (2021). Guía para elaborar el planteamiento del problema de una tesis: el método del hexágono. *Revista Arbitrada: Orinoco, Pensamiento y Praxis*, (13), 58-69.
26. Aliaga-Del Castillo A, et.al. MALOCLUSIONES EN NIÑOS Y ADOLESCENTES DE CASERÍOS Y COMUNIDADES NATIVAS DE LA AMAZONIA DEL PERU. *Rev Peru Med Exp Salud Publica*. 2011; 28(1): p. 87-91.
27. Mansilla, E. B. R., Castillo-Acobo, R. Y., Puma, E. G. M., Maquera, Y. M., Gonzales, J. L. A., & Vasquez-Pauca, M. M. J. (2022). Stress in University Teachers in the Framework of the Post-Pandemic Face-To-Face Academic Resumption. *Journal of Medicinal and Chemical Sciences*, 5(6), 1040-1047. doi: 10.26655/JMCHEMSCI.2022.6.17
28. Castillo-Acobo, R., Quispe, H., Arias-Gonzáles, J., & Amaro, C. (2022). Consideraciones de los docentes sobre las barreras de la educación inclusiva. *Revista De Filosofía*, 39.

29. Mamani, W. C., Manrique, G. M. L., Madrid, S. D. P. C., Herrera, E. E., Acosta, D. B., Rivas-Diaz, R. R., ... & Ramos, F. S. S. (2022). The Role of Entrepreneurship and Green Innovation Intention on Sustainable Development: Moderating Impact of Inclusive Leadership. *AgBioForum*, 24(1).
30. Zarate G BJBNIJ. La Experiencia de la Universidad Peruana Cayetano Heredia en Educacion Odontologica. *Educ Med Salud*. 1978; 12(4).
31. H. R. Estudio acerca de la practica odontologica de los graduados del programa academico de estomatologia de la UPCH Lima; 1983.
32. R MJ. Expectativas de Profesionalizacion y especializacion de los estudiantes de 4to y 5to año delas Universidades de Lima Villareal UNF, editor. Lima; 1998.



ISSN (Impreso): xxxx – xxxx

ISSN (Digital): xxxx – xxxx

Revista Científica Disciplinarias, 1(1), 2022

ARTÍCULOS DE INVESTIGACIÓN

Incidencia en el desarrollo socioeconómico por la actividad gastronómica en los productores de trucha del Distrito de Lucre, 2019

Incidence in the socioeconomic development by the gastronomic
activity in the trout producers of the
District of Lucre, 2019

Romero Montejo, Lila Yan
Universidad Andina del Cusco, Perú

García Ayacho, Sharin
Universidad Andina del Cusco, Perú

Recibido: 13/10/2022

Aceptado: 29/10/2022

Publicado: 17/11/2022



Resumen

El distrito de Lucre muestra ingresos importantes por parte de la actividad gastronómica, es en ese sentido que el trabajo de investigación midió el efecto de la actividad gastronómica sobre los ingresos de los productores del distrito de Lucre en el periodo 2019, tal es así que pudimos observar que los factores de oferta inciden el desarrollo socioeconómico de los productores de trucha, ya que al realizar el cálculo de la rentabilidad dio como resultado un ingreso neto de S/.3.99 soles por la venta de cada plato de trucha ,las cuales generaron una rentabilidad del 26.6%, la cual según los datos de ingresos que debe generar la actividad gastronómica para ser rentable debe ser entre 15% a 25%, lo que nos indica que es muy rentable. En cuanto a la demanda pudimos determinar que incide de manera directa en el desarrollo socioeconómico, según datos recopilados, ya que existe una afluencia mensual de 265 clientes en promedio por piscigranja tomando en cuenta solo fines de semana, por otro lado, según el factor de gustos y preferencias, los consumidores que visitan las piscigranjas es principalmente por el plato de trucha fresca (55%), lo cual demuestra que las piscigranjas cuentan con una ventaja competitiva en relación con sus sustitutos, lo que ha derivado en un continuo desarrollo de la actividad gastronómica, generando mayor afluencia de clientes, por lo tanto, el incremento de los ingresos y calidad de vida de los productores.

Abstract

The district of Lucre shows significant income from the gastronomic activity, it is in this sense that the research work measured the effect of the gastronomic activity on the income of the producers of the district of Lucre in the period 2019, so much so that we were able to Observe that supply factors affect the socioeconomic development of trout producers, since the calculation of profitability resulted in a net income of S / . 3.99 soles for the sale of each trout dish, which generated a profitability of 26.6%, which according to the income data that the gastronomic activity must generate to be profitable should be between 15% to 25%, which indicates that it is very profitable. Regarding demand, we were able to determine that it directly affects socioeconomic development, according to data collected, since there is a monthly influx of 265 clients on average per fish farm taking into account only weekends, on the other hand, according to the factor of tastes and preferences, the consumers who visit the fish farms are mainly for the fresh trout dish (55%), which shows that fish farms have a competitive advantage in relation to their substitutes, which has led to a continuous development of the gastronomic activity,

generating a greater influx of customers, therefore, an increase in income and quality of life of producers.

Introducción

A nivel nacional, en los últimos cinco años, la gastronomía se ha convertido en uno de los motores del crecimiento económico de Perú (Arias et al., 2021). De hecho, supone el 10% del Producto Bruto Interno (PBI) del país; es decir, genera más de 45.000 millones de soles anuales (unos 13.760 millones de dólares), según cifras aportadas por la (Asociación Peruana de Gastronomía. APEGA, 2018). Por otra parte, Instituto Nacional de Estadística e Informática. INEI, (2016), indica que: Cuando se habla de gastronomía se relaciona con una cadena de valor amplia que incluye la pequeña agricultura y la pesca artesanal que suministra los insumos básicos (p.12). Además, aquellos mercados de abasto en donde se proveen los restaurantes y el público. Por lo que este sector abarca más de 6 millones de personas (Gonzáles et al., 2022).

Estos datos permiten inferir que la gastronomía peruana se ha convertido en un motor de crecimiento de la economía que favorece la diversificación de los sectores de producción (Ramos et al., 2022), permitiéndoseles que desarrollen actividades rentables (Gonzáles & Chávez, 2021). Entendiendo que brinda trabajo a los que laboran en rubros como la agricultura, transporte, ganadería, pesquería hasta la industria de productos alimenticios y manufacturera de menaje, madera, utensilios, manteles y acero (Mamani et al., 2022). También en el sector servicios como los mercados, tiendas, restaurantes y comedores populares, franquicias y turismo (Prabhakar et al., 2022).

Por otra parte, la Asociación peruana de gastronomía peruana. APEGA, (2018), indica que, se calcula que solo la cocina peruana mueve 40,000 millones de soles, un 11.2 % del PBI; por lo que debido a la globalización aparecen nuevos retos por superar. En los que se encuentra la informalidad en el rubro, la certificación en las buenas prácticas de salubridad, la coordinación entre los sectores privado y público; la profesionalización de la gastronomía, entre otros (Gonzáles et al., 2022).

Desde esta perspectiva, se visiona que la gastronomía peruana trae consigo un inmenso potencial para el desarrollo económico del país (Puma, 2022), tanto en cuanto a la generación de empleo e ingresos en el propio sector como por la demanda que genera de sus productos (Cao et al., 2022).

Por otro lado, la gastronomía peruana ha permitido el emprendimiento de sectores populares, quienes con poco capital han logrado configurar negocios prósperos (Venkateswarlu et al., 2022). Una de estas áreas de producción y comercialización es la referente al de la industria de la trucha. Según estadísticas en los últimos 10 años la producción nacional de truchas en Perú aumentó 678% al pasar de 6,997 toneladas en el 2007 a 54,424 toneladas en el 2017 Oficina de Estudios Económicos del Ministerio de la Producción, (2018). Estas alentadoras cifras aparentemente demuestran una producción que traería consigo el desarrollo de la acuicultura convirtiéndola en una gran alternativa para el desarrollo económico y social de la población (Saxena et al., 2022).

Se indica que el 2017, Puno alcanzó a producir 44,845 toneladas (83 % de la producción nacional), seguida por Huancavelica con 3,454 toneladas (6%) y Junín con 2,688 toneladas (5%). Otras regiones donde también hay producción de truchas, pero en menor escala, son Cusco y Ayacucho en donde la actividad gastronómica está en crecimiento (Mejías et al., 2014).

Así también, según datos del INEI (2017), en el distrito de Lucre la incidencia de pobreza monetaria es de un 34.6%, la incidencia de pobreza monetaria extrema es de 5.1%, y la incidencia de pobreza por NBI es de 59.6%, la incidencia de pobreza extrema por NBI es de 22%, lo que nos indica que la pobreza por necesidades básicas insatisfechas es mayor que la pobreza monetaria, por ende, deducimos que en Lucre se habla de pobreza debido a las necesidades insatisfechas. De un total de 1234 habitantes Lucreños de muestra (100%); 49% son trabajadores independientes, 20.74% son obreros y 16.45% empleados dependientes, 10.77% trabajador familiar no remunerado, 2.10% trabajadores del hogar, 3.32% desocupados. De los antes mencionados únicamente haciendo alusión a los trabajadores independientes el 49.64% son trabajadores no calificados que se dedican a la comercialización, venta ambulatoria y afines, y los otros 40.53% son agricultores, trabajadores calificados agropecuarios y pesqueros, y el 26.78% son empleados o vendedores de comerciantes, lo que nos indica que si bien es cierto la gastronomía como tal no es una de las principales fuentes de ingreso o rubro al que se dedica la mayoría de la población Lucreña, aporta de manera directa e indirecta al desarrollo económico y es fuente de empleo para la mismos pobladores. Por ende es importante destacar que la actividad gastronómica y pesquera en este caso son dos de las actividades (González & Durán, 2022), mas importantes en el distrito de Lucre.

No obstante, al vincular la relación que puede darse entre estos dos sectores, el gastronómico y el de producción de truchas (Castillo-Acobo et al., 2022), para el desarrollo socioeconómico de la población, surge la intención investigativa de este estudio, presentando la realidad del Distrito Lucre, de la provincia de Quispicanchi, una zona en la que se desarrolla la actividad de la producción de trucha; sin embargo a través de la observación, se ha podido constatar la precariedad de sus establecimientos gastronómicos, en los cuales no se aprovecha el valor agregado de este potencial rubro (González & Valeriano, 2022), sin considerar, la perspectiva del mercado global, en la que consumidores y comensales han demostrado gustos y preferencias hacia este rubro de producción y comercialización gastronómica de la trucha (Arias-González, 2021). La presente investigación tiene una justificación social debido a que indicó a los productores de trucha del distrito de Lucre, el impacto que tiene la gastronomía en su desarrollo social y económico (Rodríguez et al., 2022). Esto permitió ampliar su visión para lograr una ventaja competitiva en el sector y consolidarse como fuentes de ingresos y desarrollo económicos (Kapila et al., 2022), contribuyendo en otras áreas como el del turismo gastronómico (Mansilla et al, 2022). Para la población de clientes comensales, ampliar el espectro de oportunidades y sentirse satisfechos con una atención adecuada (Gehlot et al., 2022).

Como objetivo se planteó, determinar en qué medida la actividad gastronómica incide en el desarrollo socioeconómico de los productores de trucha en el Distrito de Lucre, 2019.

Metodología

La investigación es de tipo básica según su finalidad, lo cual indica que el objetivo principal es recopilar información y datos acerca de las características, propiedades, aspectos o dimensiones de las personas, agentes e instituciones de los procesos sociales. (Lorrene R, 1996)

La investigación descriptiva, comprende la colección de datos para probar hipótesis o responder a preguntas concernientes a la situación corriente de los sujetos del estudio. Un estudio descriptivo determina e informa los modos de ser de los objetos (Arias et al., 2021).

La investigación es de enfoque cuantitativo, ya que, utilizó la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías. (Hernández et al., 2015).

Por consiguiente, según las características del enfoque cuantitativo se utiliza la recolección y el análisis de datos para dar respuestas a las preguntas de investigación establecidas previamente, respaldándose en la medición numérica, el conteo y la estadística para el establecimiento de patrones en el comportamiento de la población intervenida (González, 2021).

Entendiendo al diseño como la estrategia concebida para obtener la información que se desea con el fin de responder al planteamiento del problema, este asume en esta investigación es de carácter no experimental, ya que, el estudio se realiza sin la manipulación deliberada de variables y en los que se observa los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos. (Hernández et al., 2015).

De igual manera se asume lo transversal en el diseño, caracterizado por “una investigación observacional, individual, que mide una o más características en un momento dado. La información se recolecta en el presente a partir de experiencias de los individuos intervenidos” (Arias, 2016, pág. 39). Se entiende que se recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único, su propósito es analizar y cuantificar las variables, considerando su incidencia e interrelación en el período previsto.

Resultados

Tabla 1

Distribución. Actividades económicas

Actividad	Principal				Secundaria			
	Esposo	%	Esposa	%	Esposo	%	Esposa	%
Piscicultura	17	85%	14	70%	3	15%	0	0
Agricultura	1	5%	2	10%	12	60%	10	50%
Otros	2	10%	1	5%	3	15%	5	25%
No responde	0	05	3	15%	2	10%	5	25%
Total	20	100%	20	100%	20	100%	20	100%

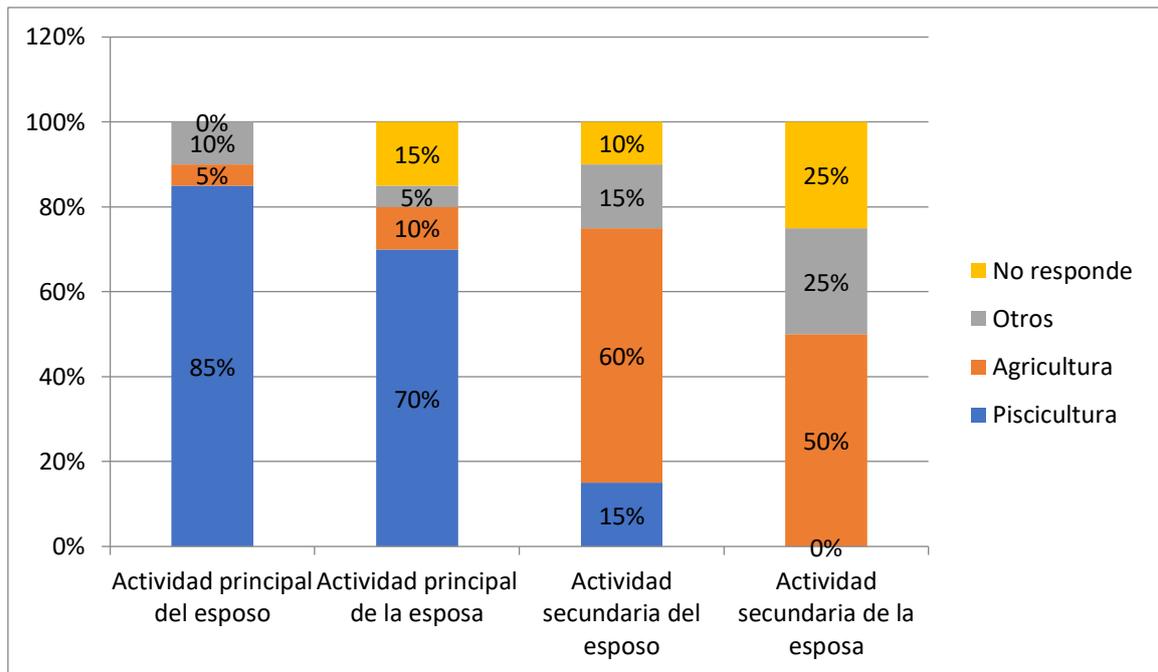


Figura 1. Actividades económicas

La principal actividad económica que la mayoría de los productores realizaban antes de la piscicultura era la agricultura, actualmente la principal actividad que realizan los productores es la piscicultura, en la tabla 20, se detalla las actividades según esposos y esposas, donde la principal actividad económica que realizan los esposos es la piscicultura representando el 85%, el 5% de los esposos tienen como actividad principal la agricultura, mientras el 10% tienen otras actividades económicas principales como es el de transportista y como ingeniero civil. Por otro lado, la principal actividad de las esposas es la piscicultura (70%), mientras el 10% se dedica a la agricultura, el 5% se tiene otras actividades y el 15% no responde ya que este porcentaje está integrado por los señores viudos, solteros y divorciados.

Con respecto a las actividades secundarias el 60% de los esposos se dedican a la agricultura, el 15% a otras actividades como la construcción y el 10% no respondió; del total de esposas el 50% se dedica a la agricultura, el 2% a otras actividades como ama de casa, crianza de animales y el 25% no respondió.

La agricultura como actividad secundaria se ha convertido en un complemento de la actividad de la gastronomía (Sagar et al., 2022), ya que utilizan los productos de las chacras para complementar los platos que elaboran, como son la lechuga, cebolla, culantro, papa, zanahoria, entre otros., así también dependiendo de la época del año usan

el maíz en lugar de comprarlo, de igual manera los que se dedican como actividad secundaria a la crianza de animales menores como la gallina el pato, utilizan estos productos para sus restaurantes lo que les representa mayor margen de ganancia y ofrecen mayor variedad de platos.

Discusión

Según los hallazgos encontrados, determinamos que la actividad gastronómica es la principal actividad económica que desarrollan los productores (80% los esposos y 70% de las esposas), anteriormente su principal actividad económica era la agricultura y ahora es una actividad complementaria ya que su cosecha está mayormente está destinada para la elaboración de los platos.

Así también la según los costos e ingresos por la actividad gastronómica se ha determinado que el ingreso neto de los productores de trucha es de 26.6%, la cual, “desde el punto de vista económico, en los casos de mayor éxito los restaurantes alcanzan una rentabilidad del 25% , siendo más normal esperar una rentabilidad de entre el 15% y el 20%”, (Mazzoli, 2019), esto significa que a pesar de carecer de muchos factores como la publicidad y capacitación tienen alta rentabilidad, cabe recalcar que estos establecimientos no pagan servicios de luz y agua ni alquiler, así también la mayoría no paga impuestos, por ese motivo es que resulta una actividad altamente rentable. A pesar de los datos recopilados, el 55% de los productores consideran una actividad regularmente rentable y esto se debe principalmente al bajo volumen de ventas que tienen algunas piscigranjas.

La actividad piscícola en el distrito de Lucre inició aproximadamente hace 20 años, a partir de ese momento hubo un incremento en el número de piscigranjas desde que se inició con la actividad gastronómica, actualmente existen alrededor de 24 piscigranjas de las cuales 20 conforman la “Asociación de piscicultores del valle de Lucre, Yanamanchi”, lo cual les favorece para la adquisición del insumo principal, la trucha y alevinos de trucha, ya que se organizan para realizar los pedidos de estos en grandes cantidades y de esa manera reducen el costo, así también esta actividad promueve a la generación de empleo, ya que cada fin de semana contratan desde 4 a 14 trabajadores para diferentes funciones en los diferentes establecimientos.

Con respecto a la demanda, el 57% de los consumidores son de la provincia de Quispicanchi y en segundo lugar el 43% provienen de Cusco, así también el 35% afluye

mínimo una vez al mes a los diferentes establecimientos, siendo los fines de semana los días que más optan por la piscigranjas (72%), con respecto al transporte el 68% de los consumidores utiliza movilidad propia, ya que el transporte público es escaso y no llega hasta las piscigranjas más alejadas, por otro lado con respecto a los gustos y preferencias del consumidor, el principal motivo por el cual eligen las piscigranjas es que pueden obtener platos de trucha frescos (39%) y el segundo motivo (29%) es por el paisaje natural que ofrece el distrito y la ubicación de las piscigranjas.

Según la percepción en general de los comensales el 56% consideró que la calidad de la comida es buena refiriéndose a la sazón de los platos, el 48% consideró que la atención buena ya que el personal tuvo la mejor predisposición para hacer su experiencia grata, el 51% considero el ambiente bueno, ya que pudieron disfrutar de la naturaleza y de observar a las truchas en las pozas y por último el 58% consideró el precio bueno ya que consideraron que era equivalente al plato que recibieron, por lo tanto se puede determinar que la valoración en general de todos los servicios fue buena para los comensales, lo cual significa que van por buen camino, pero aún falta mucho por mejorar en las diferentes piscigranjas sobre todo en cuestión de capacitación (atención, elaboración de platos, administración) (Rohini et al., 2022), así como, mejorar la publicidad para elevar el volumen de visitantes y por último mejorar el manejo en de crianza de truchas, lo cual es su mayor debilidad, porque les genera grandes pérdidas por el alto nivel de mortandad lo cual disminuye sus ingresos (Muñoz et al., 2022).

Conclusión

H.G: De acuerdo a las pruebas de correlación realizadas en el modelo econométrico, se obtuvo $R^2 = 74\%$, lo cual nos indica que el modelo es adecuado para describir la relación que existe entre las variables. P-valor 0.004966, lo cual nos indica, que el resultado es estadísticamente significativo, por lo tanto, todas las variables en conjunto, inciden en el incremento del desarrollo socioeconómico.

Bibliografía

- Arias, F. (2016). *Metodología de la Investigación (7ma. ed.)*. México: Trillas.
- Arias, G. J., Holgado, J., Tafur, T., & Vásquez, M. (2021). *Metodología de la Investigación. El método ARIAS para hacer el proyecto de tesis*. Editorial INUDI

- Arias-González, J. (2021). Estilos de liderazgo y compromiso laboral en analistas de crédito del sector financiero en Arequipa. *Desafíos*, 12(1), e256-e256.
- Arias González, J., Tafur Pittman, T. L., & Delgado Suaña, G. M. (2021). Comunicación de riesgo en salud por la Covid-19 desde la percepción de los pobladores de Arequipa, 2021. *Austral Comunicación*, 10(2), 427-440. <https://doi.org/10.26422/aucom.2021.1002.ari>
- Asociación peruana de gastronomía peruana. APEGA. (2018). *Dimensiones del aporte económico y social de la gastronomía en el Perú*.
- Asociación Peruana de Gastronomía. APEGA. (2018). *Informe anual. Anuario, Perú*.
- Cao, F., Zhang, L., Naik, D. A., González, J. L. A., Verma, N., Jain, A., ... & Sharma, A. (2022). Application of Cloud Computing Technology in Computer Secure Storage. *Scientific Programming*.
- Castillo-Acobo, R., Quispe, H., Arias-González, J., & Amaro, C. (2022). Consideraciones de los docentes sobre las barreras de la educación inclusiva. *Revista De Filosofía*, 39.
- Gehlot, A., Ansari, B. K., Arora, D., Anandaram, H., Singh, B., & Arias-González, J. L. (2022, July). Application of Neural Network in the Prediction Models of Machine Learning Based Design. In *2022 International Conference on Innovative Computing, Intelligent Communication and Smart Electrical Systems (ICSES)* (pp. 1-6). IEEE.
- Gehlot, A., Ansari, B. K., Arora, D., Anandaram, H., Singh, B., & Arias-González, J. L. (2022, July). Application of Neural Network in the Prediction Models of Machine Learning Based Design. In *2022 International Conference on Innovative Computing, Intelligent Communication and Smart Electrical Systems (ICSES)* (pp. 1-6). IEEE.
- Gonzales, J. L. A., Lanchipa-Ale, A. P., Puma, E. G. M., Mansilla, E. B. R., & Laura, P. A. S. (2022). Positive Dimensions of Mental Health and Personality in a Sample of University. *Journal of Medicinal and Chemical Sciences*, 5(7 (Special Issue)), 1215-1223. doi: 10.26655/JMCHEMSCI.2022.7.10

- González, J. L. A., & Chávez, M. D. R. C. (2021). Ansiedad escénica y ejecución musical en estudiantes del conservatorio de música en Arequipa, 2020. *ESCENA. Revista de las artes*, 81(1), 170-182.
- González, J. L., Gallardo, C., Roger, M., & Cáceres Chávez, M. D. R. (2022). Tecnologías de Información y Comunicación versus Upskilling y Reskilling de colaboradores públicos. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, 27(98), 565-579.
- González, J. L. A., & Durán, H. M. (2021). Elaboración y validación de una escala para medir la capacidad de liderazgo en un entorno de trabajo remoto (CLETR). *Contabilidad y Negocios*, 16(32), 23-37.
- González, J. L. A. (2021). Guía para elaborar el planteamiento del problema de una tesis: el método del hexágono. *Revista Arbitrada: Orinoco, Pensamiento y Praxis*, (13), 58-69.
- González, J. L. A., & Valeriano, A. R. (2022). Competencias laborales de los tripulantes en el departamento de restaurante del crucero Costa Luminosa. *Cimexus*, 16(2), 59-68.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2015). *Metodología de la investigación*. México: Interamericano Editores.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. INEI. (2016). *Censo Nacional Económico*. Perú.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). (2017). *Censos Nacionales de Población y Vivienda*.
- Kapila, D., Ganai, P. T., Raju, G. S., Thomas, L., Girase, M., & Gonzales, J. L. A. (2022, April). IoT Research on Healthcare Data to Control Illness of Oncology. In *2022 2nd International Conference on Advance Computing and Innovative Technologies in Engineering (ICACITE)* (pp. 2229-2233). IEEE.
- Lorraine R., G. ((1996). *Educational Research New Jersey*. Estados Unidos: Prentice Hall Inc.
- Mamani, W. C., Manrique, G. M. L., Madrid, S. D. P. C., Herrera, E. E., Acosta, D. B., Rivas-Diaz, R. R., ... & Ramos, F. S. S. (2022). The Role of Entrepreneurship and

- Green Innovation Intention on Sustainable Development: Moderating Impact of Inclusive Leadership. *AgBioForum*, 24(1).
- Mansilla, E. B. R., Castillo-Acobo, R. Y., Puma, E. G. M., Maquera, Y. M., Gonzales, J. L. A., & Vasquez-Pauca, M. M. J. (2022). Stress in University Teachers in the Framework of the Post-Pandemic Face-To-Face Academic Resumption. *Journal of Medicinal and Chemical Sciences*, 5(6), 1040-1047. doi: 10.26655/JMCHEMSCI.2022.6.17
- Mazzoli, S. (2019). *Plan de negocios para montar un restaurante*. Obtenido de <http://emprenderioja.es/blog/2019/04/26/plan-de-negocios-para-montar-un-restaurante/>
- Mejías, L. S., Mejías, S. E., & Bravo, M. (2014). *Tendencias gastronómicas: La encrucijada entre lo tradicional y lo innovador*. Revista virtual especializada en Gastronomía.
- Muñoz, J. L. R., Ojeda, F. M., Jurado, D. L. A., Peña, P. F. P., Carranza, C. P. M., Berríos, H. Q., ... & Vasquez-Pauca, M. J. (2022). Systematic Review of Adaptive Learning Technology for Learning in Higher Education. *Eurasian Journal of Educational Research*, 98(98), 221-233.
- Oficina de Estudios Económicos del Ministerio de la Producción. (2018). *Informe estadístico económico*. Perú.
- Prabhakar, P., Arora, S., Khosla, A., Beniwal, R. K., Arthur, M. N., Arias-González, J. L., & Areche, F. O. (2022). Cyber Security of Smart Metering Infrastructure Using Median Absolute Deviation Methodology. *Security and Communication Networks*, 2022.
- Puma, E. G. M. (2022). How universities have responded to E-learning as a result of Covid-19 challenges. *Periodicals of Engineering and Natural Sciences (PEN)*, 10(3), 40-47.
- Ramos, W. R. M., Herrera, E. E., Manrique, G. M. L., Acevedo, J. E. R., Aguagallo, C. F. I., Palacios-Jimenez, A. S., ... & González, J. L. A. (2022). Responsible leadership: a comparative study between Peruvian national and private universities. *Eurasian Journal of Educational Research*, 99(99).

- Rodríguez Chávez, C. M. R., Romani Miranda, U. I., Arias-González, J. L., & Barrial Acosta, D. (2022). Liderazgo responsable como fortaleza de las empresas democráticas: Responsible Leadership as a Strength of Democratic Companies. *Revista De Filosofía*, 39, 433-443. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7309417>
- Rohini, P., Tripathi, S., Preeti, C. M., Renuka, A., Gonzales, J. L. A., & Gangodkar, D. (2022, April). A study on the adoption of Wireless Communication in Big Data Analytics Using Neural Networks and Deep Learning. In *2022 2nd International Conference on Advance Computing and Innovative Technologies in Engineering (ICACITE)* (pp. 1071-1076). IEEE.
- Saxena, A., MISRA, D., Ganesamoorthy, R., Gonzales, J. L. A., Almashaqbeh, H. A., & Tripathi, V. (2022, April). Artificial Intelligence Wireless Network Data Security System For Medical Records Using Cryptography Management. In *2022 2nd International Conference on Advance Computing and Innovative Technologies in Engineering (ICACITE)* (pp. 2555-2559). IEEE.
- Sagar, K. G., Anjani, P. K., Raman, M. S., Devi, N. S. M. P., Mehta, K., Arias Gonzales, M. J. L., & Kumar, N. M. (2022). Improving sustainability of EDM sector by implementing unconventional competitive manufacturing approach. *Advances in Materials Science and Engineering*, 2022.
- Vásquez-Pauca, M. A., Zuñiga Vasquez, M. E., Castillo-Acobo, R. Y., & Arias González, J. L. (2022). Factors that influence the decision of Peruvian women to become entrepreneurs. *Revista Venezolana De Gerencia*, 27(8), 1036-1047.
- Venkateswarlu, Y., Baskar, K., Wongchai, A., Gauri Shankar, V., Paolo Martel Carranza, C., González, J. L. A., & Murali Dharan, A. R. (2022). An Efficient Outlier Detection with Deep Learning-Based Financial Crisis Prediction Model in Big Data Environment. *Computational Intelligence and Neuroscience*, 2022.



ISSN (Impreso): xxxx – xxxx
ISSN (Digital): xxxx – xxxx

Revista Científica Disciplinares, 1(1), 2022

ARTÍCULOS DE INVESTIGACIÓN

La actividad turística y el impacto social en el Barrio Histórico de San Blas de la ciudad del Cusco, 2020

Tourist activity and social impact in the Historic District of San Blas of the city of Cusco, 2020

Ochoa Castillo, Axel Hipólito

Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, Perú

Recibido: 15/10/2022

Aceptado: 30/10/2022

Publicado: 17/11/2022



Resumen

El presente trabajo de investigación titulado “LA ACTIVIDAD TURÍSTICA Y EL IMPACTO SOCIAL EN EL BARRIO HISTORICO DE SAN BLAS DE LA CIUDAD DEL CUSCO, 2020”, tuvo como objetivo general determinar de qué manera la actividad turística incide en el impacto social del barrio histórico de San Blas de la ciudad del Cusco, 2020, para ello se planteó la hipótesis general, la actividad turística incide significativamente en el impacto social del barrio histórico de San Blas de la ciudad del Cusco, 2020. En la metodología, el tipo y nivel de investigación fue Investigación correlacional, el enfoque del tipo de investigación, fue una Investigación Aplicada, No experimental se aplicaron una encuesta mediante un cuestionario a los pobladores del barrio histórico de San Blas de la ciudad del Cusco, para ello se obtuvo los siguientes resultados la variable actividad turística, el 88.3% de los encuestados (331 pobladores del barrio de San Blas) manifestaron que la actividad turística se encuentra de forma regular, mientras que el 5,3% de los encuestados (20 pobladores del barrio de San Blas) manifestaron que la actividad turística era buena, por otro lado el 2.1% de los encuestados (8 pobladores) manifestaron que la actividad turística era mala, por último el 1.1% de los encuestados (4 pobladores) indicaron que la actividad turística se encontraba en un nivel muy malo dentro del barrio de San Blas, la variable impactos sociales, el 61.6% de los encuestados (231 pobladores) manifestaron que los impactos sociales eran de forma regular, mientras que el 29.9% de los encuestados (112 pobladores) indicaron que los impactos sociales generados eran malos, por otro lado, el 8.5% de los encuestados (32 pobladores) indicaron que los impactos sociales eran buenos, y se llegó a la conclusión que efectivamente la actividad turística incide significativamente en el impacto social del barrio histórico de San Blas de la ciudad del Cusco, esto se debe a que se identifica el siguiente coeficiente 0,865 se halla en el intervalo de 0,75 a 0,89 expresando una correlación positiva fuerte, dado que el valor p (0) es menor (0,000) que el nivel usual de significación de 0,05 corroborando la decisión anterior. Es rechazada la hipótesis nula H_0 : y es aceptada la hipótesis alterna H_1 .

Palabras clave: actividad turística, impacto social, barrio histórico, San Blas

Abstract

The present research work entitled "TOURIST ACTIVITY AND THE SOCIAL IMPACT IN THE HISTORICAL NEIGHBORHOOD OF SAN BLAS IN THE CITY OF CUSCO, 2020", aimed to determine how tourist activity affects the social impact of the

historic district of San Blas of the city of Cusco, for this the general hypothesis was raised, tourist activity has a significant impact on the social impact of the historic district of San Blas in the city of Cusco, 2020. The type and level of research was correlational research, the focus of the type of research was an Applied Research, non-experimental, a survey was applied through a questionnaire to the inhabitants of the historic neighborhood of San Blas in the city of Cusco, for this it was obtained the following results the tourist activity variable, 88.3% of the respondents (331 residents of the San Blas neighborhood) stated that tourist activity is regularly found, while 5.3% of the respondents (20 residents of the San Blas neighborhood) San Blas) stated that the tourist activity was good, on the other hand 2.1% of the respondents (8 residents) stated that the tourist activity was bad, finally 1.1% of the respondents (4 residents) indicated that the tourist activity was found in a very bad level within the neighborhood of San Blas, the variable social impacts, 61.6% of the respondents (231 population) stated that the social impacts s were on a regular basis, while 29.9% of the respondents (112 residents) indicated that the social impacts generated were bad, on the other hand, 8.5% of the respondents (32 residents) indicated that the social impacts were good, and It was concluded that indeed the tourist activity has a significant impact on the social impact of the historic neighborhood of San Blas in the city of Cusco, this is due to the fact that the following coefficient 0.865 is identified, it is in the interval from 0.75 to 0 , 89 expressing a strong positive correlation, given that the p-value (0) is less (0.000) than the usual significance level of 0.05, corroborating the previous decision. The null hypothesis H₀ is rejected: and the alternative hypothesis H₁ is accepted.

Keywords: tourist activity, social impact, historic neighborhood, San Blas

Introducción

El presente trabajo de tesis tiene como principal objetivo determinar los impactos sociales que genera la actividad turística en el barrio histórico de San Blas de la ciudad del Cusco, esto se llevara a cabo aplicando métodos de evaluación en relación a otro barrio con la misma perspectiva. De esta forma se identifica la relación de las variables que representa el impacto social que se genera en el barrio histórico. Dicho barrió al ser legado y patrimonio cultural declarado por la UNESCO es fuente como atractivo por su diversidad y su ambiente del entorno que genera un impacto enigmático a todos los visitantes (González & Chávez, 2021). Dicho Barrio en la actualidad está siendo ocupado de manera atropellada por empresas que están ligadas básicamente al sector turístico el cual sin un

control podría atentar en el patrimonio y sobre todo afectar a la sostenibilidad que conlleva a la preservación y cuidado como en otras ciudades del mundo (Panoss0, 2017). Las actividades económicas que atienden al turismo son alojamiento, restaurantes, servicios financieros, entretenimiento, transportes y agencias de viajes, entre otros, es así como el turismo tiene el potencial de generar riqueza y oportunidades de empleo en diversas industrias de la región (Cao et al., 2022). Por otra parte, además de determinar el mejoramiento sustentable de esta actividad que involucra una serie de medidas encaminadas a la administración eficiente y responsable del patrimonio por parte de los propietarios, arrendatarios de los diferentes negocios turísticos quienes deben cuidar la preservación del equilibrio ecológico (Kapila et al. 2022). De esta forma el impacto social mediante la descripción y caracterización de las actividades que están relacionadas con el turismo está en su condición de identificar los resultados y beneficios tanto positivos y negativos a nivel social y ambiental que genera la actividad turística en el barrio histórico de San Blas de la ciudad del Cusco (Ramos et al., 2022).

El Perú es considerado como uno de los operantes turísticos con menos dependencia en atractivos a lado de sus competidores. El Perú, tiene como centro de atracción algunos destinos como Cusco, Puno, Arequipa, Lima los cuales engloban atractivos como la ciudadela de Machupichu, lago Titicaca, el mirador del cóndor entre otros son solicitados por los turistas americanos y europeos quienes los perciben potencialmente como destino turístico destacando, así como también las visitas a reservas naturales y áreas protegidas como el desarrollo del turismo vivencial, deporte de aventura, y avistamiento de aves (Arias et al., 2021). Por otra parte, la percepción positiva se genera por los turistas de Oceanía y Asia quienes perciben al Perú para realizar turismo de exploración entre ellas las que más destacan son las caminatas incas. (Prom Perú, 2015)

Durante los años 2011 y 2016, la llegada de visitantes internacionales y nacionales a la ciudad Imperial de Cusco estuvo evidenciado por el 44.8%. De acuerdo al inventario de recursos turísticos del MINCETUR, en Cusco se encuentra una de las siete maravillas conocida como la ciudadela de Machu Picchu, de otro lado se ubica la zona arqueológica de Moray, Museo histórico regional, y los parques arqueológicos entre ellos; Saqsayhuaman, Pikillacta, Choquequirao, Tipón, Pisac, Mirador de Raqchi y las Salineras de Maras. También, se logran ubicar otros sitios de mucha audiencia como la calle Hatun Rumiyoq, Cataratas de Illapani, Valle sagrado de los incas y el Monasterio santa catalina (Kvam. 2018). En la investigación que se puede identificar que el 35,5% de la población

urbana realiza viajes por medio del turismo interno. Teniendo como principal motivo de viaje la recreación, vacaciones, visitas familiares y ocio. En dicha ciudad el 55,1% de la población realiza un excursionismo interno teniendo como resultado el monto de 123 soles hasta el último paseo. De igual forma, los residentes de dicha ciudad realizan usualmente viajes a comunidades lejanas de Cusco 38,5%, el 13,7% a Urubamba y el 20.2% a Canchis. (Larico, 2017)

En la actualidad el Barrio Histórico de San Blas, tiene una de las plazas más importantes e históricas de la ciudad del Cusco, esto debido a la historia que tiene como la cuna de grandes artistas, escultores, artesanos, entre otros, el barrio de San Blas siempre fue centro de atracción por la venta artesanal y artística, así como las famosas chicherías (picanterías) que siguen permanentes con el paso de los años, la cultura viva que engloba dicho barrio es el gran atractivo para el turismo internacional, nacional y local resaltando sus calles, historia, costumbre y tradiciones que siguen vigentes en la actualidad (Rodríguez et al., 2022). Por otra parte, la llegada de turistas desata un desdén por la proliferación de actividades nocturnas en la zona (Saga et al., 2022).

La presente investigación es realizada en el barrio histórico de San Blas de la ciudad del Cusco, situado en el casco histórico, considerado como Patrimonio Cultural de la Nación en 1983 y en el mismo año sería declarada Patrimonio Cultural de la Humanidad por la UNESCO, el cual se encuentra ubicado en la provincia del Cusco, Región del Cusco, la zona monumental es conocida por la diversidad de iglesias, conventos y casonas construidas sobre muros, bases hechos con piedras por civilizaciones pasadas, es por ello que se considera a la ciudad del Cusco una de las civilizaciones más importantes del continente americano; siendo el principal centro urbano del imperio del Tahuantinsuyo (Arias-González, 2021). Los servicios más comunes y comerciales ubicadas ahí son de hoteles, hostales, albergues, restaurantes, bares, cafeterías, restaurantes de comida rápida, discotecas, pubs, peñas, agencias de viajes, bancos, cajeros, casas de cambio, museos, seguridad (policía de turismo), servicios higiénicos, estacionamientos, internet, taxis, centros fotográficos, etc (Rohini et al., 2022).

La problemática a estudiar se sitúa en el barrio histórico de San Blas de la ciudad del Cusco, este sector es muy característico debido a que gran parte de su economía se basa en la actividad turística, donde se encuentran negocios diversos relacionados al rubro turístico mencionados anteriormente, es por ello que este sector es muy concurrido por

turistas de distintas nacionalidades que vienen a apreciar el arte y la cultura cusqueña (González & Durán, 2021). Si bien es cierto que la actividad turística de este sector ayuda directamente a las familias que se dedican a este rubro ya que mejoran su economía y su calidad de vida, por otra parte es importante resaltar el impacto social que ejerce el turismo en este sector, ya que en la actualidad debido a la influencia del turismo se ha identificado el desplazamiento de los propietarios a otros sectores de la ciudad donde el arrendamiento de sus viviendas se ha vuelto en una oportunidad de negocio y por otra parte un sector de los pobladores no está a gusto al estar rodeados por personas de distintas nacionalidades y la inseguridad ciudadana que aqueja en la zona por las actividades nocturnas y la proliferación de bares y discotecas hasta altas horas de la noche que no cuentan con el control respectivo de seguridad (Mamani et al., 2022). Así mismo se nota que en el pasar de los años se pierde el aspecto paisajístico que caracteriza al barrio debido a las mejoras que realizan los negocios generando alteraciones en la infraestructura, techos de las casas y casonas (Puma, 2022). En esta misma línea de alteraciones se aprecia en ciertas calles del barrio, pintas en muros hechas por desadaptados (Venkateswarlu et al., 2022). Por otra parte, debido al crecimiento del turismo en este sector los problemas sociales son evidentes debido al aumento de violencia y robo, y finalmente se nota que gran parte de los turistas provienen de sociedades con un estilo de vida liberal y menos tradicional, esto a mediano y largo plazo influye en la sociedad de este sector (Muñoz et al., 2022).

Las consecuencias de este problema identificado se muestran mayores dado que con el pasar del tiempo incrementan las actividades turísticas en este sector y esto conlleva mayor cantidad de extranjeros (Gehlot et al. 2022), de esta manera se corre el riesgo de tener una pérdida significativa en la cultura, tradición, sobre todo de valores y principios debido a la influencia de los turistas que vienen de distintas realidades del mundo (Castillo-Acobo et al., 2022), así mismo al ser un sector con gran afluencia de turistas, crece el número de problemas sociales, como problemas sanitarios, violencia, robo entre otros (González et al., 2022).

En dicho espacio, existe más audiencia los fines de semana donde se realizan ferias artesanales por la gran afluencia turística, esto debido a que dicha actividad es necesaria para las entidades turísticas que logran obtener ingresos monetarios relevantes (González & Valeriano, 2022), es así, que también se presentan los aspectos negativos que se dan en el cambio de horario los cuales ocasionan la poca iluminación de calles y la apertura

de picanterías y bares que no cuentan con los permisos adecuados, integrando la venta de sustancias tóxicas e ilegales junto a la afluencia de personas en estado etílico (Saxena et al., 2022).

Para reducir la problemática de los impactos negativos sociales, que produce la actividad turística dentro del barrio histórico de San Blas de la ciudad imperial del Cusco, se determina la labor del estado y su nivel social por medio del órgano de la DIRCETUR, el cual tiene la obligación de ejecutar y plantear una política regional de la actividad turística en el marco político nacional del turismo, esto de acuerdo a los reglamentos y normas evidenciadas por el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, también ejecutando la política regional sostenible en mención al ámbito ambiental el cual depende de la Dirección Regional. Como resultado se busca obtener un estímulo de interés hacia los habitantes por medio de la belleza natural del barrio de San Blas (Mansilla et al., 2022), así como, por su patrimonio artístico e histórico ligado a sus tradiciones y costumbres, incorporando una concientización y responsabilidad sobre su identidad, se toma en cuenta que dicha función es como una potencialidad para cumplir con la responsabilidad, otro punto, se centra en el desarrollo sostenible de los habitantes mediante la actividad turística que no incorpore la alteración irreversible de los paisajes ambientales ni los determinantes sociales del poblador (González et al., 2022).

El presente estudio tiene una justificación teórica, debido que para fundamentar y darle el realce científico se tendrá que realizar la búsqueda bibliográfica para poder establecer las teóricas, definiciones, enfoques y conceptos de las variables, dimensiones e indicadores, es por ello que se tomará como punto de partida la teoría del turismo, a continuación, se tendrá definida la variable servicios turísticos, las características. Por otro lado, se tendrá la definición de la variable impactos sociales del turismo, y finalmente se tendrá en el marco conceptual la definición de los términos que más se utilizaron en la investigación, mediante ello se podrá fundamentar dicha investigación.

Determinar de qué manera la actividad turística incide en el impacto social del barrio histórico de San Blas de la ciudad del Cusco, 2020.

Metodología

El presente estudio tiene como tipo de investigación: Aplicada, tiene como finalidad dar solución a las problemáticas presentadas dentro de la investigación, entre ellos los servicios que son elaborados para las actividades del individuo (González, 2021). La

denominación del estudio Aplicado, menciona que se podrán generar hipótesis u problemas de investigación y así poder dar solución a las interrogantes de la productividad que se desarrolla dentro de la sociedad. (Hernández et al., 2014)

El estudio tiene un nivel y/o alcance de investigación: Descriptivo correlacional, pues estuvo orientada al descubrimiento de la influencia de un hecho o situación problemática que vendría a ser el total de partículas suspendidas en otro hecho o situación problemática el cual son los impactos sociales que generan los servicios turísticos (Arias et al., 2021).

De igual forma, se tiene un enfoque de estudio: Cuantitativo. De acuerdo a (Hernández et al., 2015), se concentra específicamente en los aspectos observables que manifiestan un grupo de procesos, siendo secuencial y probatoria donde se hace uso de la recaudación de datos para probar la hipótesis, con la finalidad de determinar pautas de comportamiento y probar teorías.

Y el diseño de investigación fueron: no experimental transversal: debido a que no se manipularon deliberadamente las variables independientes, sino solo se observó el fenómeno tal y como se da en su contexto natural para después analizarlos, y Transversal, porque solo se recolectaron los datos en un momento y tiempo único. El autor hace referencia al estudio no experimental como un análisis de variables sin alterar el orden, ya que estas son estudiadas en su entorno natural para después generar un análisis adecuado. (Hernández et al, 2015)

Los estudios de índole transversal son aquellos que tienen relación directa con la recolección de datos dentro de un tiempo y espacio determinado generando el desarrollo de las variables y su nivel de incidencia en un periodo establecido. (Hernández et al., 2015)

Resultados

Prueba de Hipótesis para la correlación entre la V1 y V2

a) Planteamiento de hipótesis

Hipótesis nula: $H_0: r(x,y) < 0.00; sig. > 0,05$

- H_0 La actividad turística no incide significativamente en el impacto social del barrio histórico de San Blas de la ciudad del Cusco.

Hipótesis alterna $H_1: r(x,y) > 0.00; sig. < 0,05$

- H1: La actividad turística incide significativamente en el impacto social del barrio histórico de San Blas de la ciudad del Cusco.

b) Nivel de significancia o riesgo:

Eligiéndose el nivel de significancia, se dice, el riesgo que se admite acerca de rechazar la H_0 cuando debería en consecuencia de ser aceptado por ser verdadera. El nivel de significancia utilizado en el diseño descriptivo correlacional fue $\alpha = 0,05$; en las investigaciones en Ciencias Sociales por ser el más adecuado (Hernández et al., 2015).

Tabla 1

Correlaciones

Correlaciones			
		Actividad turística	Impacto social
Rho de Spearman	Actividad turística	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,000
	Impacto social	Coefficiente de correlación	,865**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	375
		N	375

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Rho de Spearman= 0,865

Dado que el estadígrafo (rho) de Spearman es 0,865, se le considera como correlación positiva fuerte.

c) Decisión estadística:

Tomando la decisión, apreciamos el siguiente coeficiente 0,865 se halla en el intervalo de 0,75 a 0,89 expresando una correlación positiva fuerte. Dado que el valor p (0) es menor (0,000) que el nivel usual de significación de 0,05 corroborando la decisión anterior. Es rechazada la hipótesis nula H_0 : y es aceptada la hipótesis alterna H_1 : La actividad turística

incide significativamente en el impacto social del barrio histórico de San Blas de la ciudad del Cusco.

b) Conclusión estadística:

Se llega a la conclusión que la actividad turística incide significativamente en el impacto social del barrio histórico de San Blas de la ciudad del Cusco.

Discusión

Según los datos obtenidos se observa que la actividad turística se encuentra desarrollándose de forma regular ya que en la actualidad se realiza es el turismo individual, este resultado es similar al trabajo de Ayala, (2016) Titulado “Estudio De Impacto Ambiental Generado Por Las Actividades Turísticas En La “Zona De Turismo De Mínimo Impacto” Del Territorio Ancestral Siona, Reserva De Producción Faunística Cuyabeno.” donde se evidencia que por lo general el tipo de actividades turísticas que se realizan son de manera personas, es por ello que se determina que las actividades turísticas son importantes para generar un impacto positivo sobre las zonas turística con el fin de generar un crecimiento (Prabhakar et aal., 2022).

Según los datos obtenidos en la presente investigación se observa que los motivos de viaje se daban de forma regular principalmente por la acogida del lugar, las actividades, paisajes y centros históricos, este resultado es similar al trabajo de Cañero, (2018) titulado “Impactos del turismo comunitario y sostenibilidad en comunidades rurales de Puerto Plata (República Dominicana). Un análisis de la percepción de los residentes”, donde se observa que el motivo principal de los viajes son los paisajes, las costumbres y los centros históricos, por lo que se identifica una importancia en la razón de visitar un determinado lugar ya que el lugar influye de manera directa en la decisión de los turistas. Según los datos obtenidos en la presente investigación se observa que las formas de viaje principalmente preferidos por los turistas que visitan la zona son por movilidad privada y caminata debido a que se aprecian los varios paisajes y centros históricos, este resultados es similar al trabajo de Reyes, (2016) titulado “Impactos del Turismo en las Lomas de Paraíso en el Distrito de Villa María del Triunfo” donde se identifica que para llegar a las zona turística por lo general los turistas optan por la movilidad privada esto para poder observar el paisaje, por lo que se observa que la mejor manera de viajar en las zonas mencionadas es mediante caminatas y movilidad particular.

Según los datos obtenidos en la presente investigación se observa que los tipos de viaje principalmente preferidos por los turistas que visitan la zona son para conocer el lugar, entretenimiento, ocio y vacaciones, este resultado es similar al trabajo de Reyes (2016) titulado “Impactos del Turismo en las Lomas de Paraíso en el Distrito de Villa María del Triunfo” donde se observa que los turistas que visitan la zona lo hacen principalmente por vacaciones y conocer el lugar, por lo que se identifica una mayor elección por las vacaciones de los turistas.

Según los datos obtenidos en la presente investigación se observa que el impacto social que actualmente se observa es regular, este resultado es similar al trabajo de Larico (2017) titulado “Impacto Sociocultural Del Turismo Rural Comunitario En El Distrito De Capachica, 2017”, donde se observa que debido a varias deficiencias por parte de las autoridades no se logra aprovechar las diferentes actividades turísticas en su totalidad mostrando un impacto medio, por lo que se observa que en ambos trabajos presentan limitantes para el desarrollo adecuado de sus actividades turísticas.

Según los datos obtenidos en la presente investigación se observa que el impacto social que actualmente se observa que es negativo debido a que algunos de los visitantes del barrio de San Blas generan diversos conflictos e inseguridad dentro del sector, este resultado es similar al trabajo de Larico, (2017) titulado “Impacto Sociocultural Del Turismo Rural Comunitario En El Distrito De Capachica, 2017” donde se observa que los problemas principales identificados son la inseguridad, delincuencia y conflictos culturales, porque se observa que en ambos trabajos los problemas evidenciados son la inseguridad y los conflictos culturales.

Según los datos obtenidos en la presente investigación se observa que el impacto social positivo que actualmente se observa de manera esporádica, esto debido que la afluencia de visitantes en las ferias como tiendas artesanales es de manera esporádica, mientras que el grado de inversión no se desarrolla de forma constate, este resultado es similar al trabajo de Larico, (2017) titulado “Impacto Sociocultural Del Turismo Rural Comunitario En El Distrito De Capachica, 2017” donde se identifica que el impacto social en la zona es constante pero de manera regular sin mayor beneficio para los pobladores y la zona, es por ello que en ambos trabajos se muestra una situación de crecimiento e impacto regular que afecta al desarrollo de la zonas.

Conclusión

Según a los datos obtenidos en la presente investigación se llegó a la conclusión que efectivamente la actividad turística incide significativamente en el impacto social del barrio histórico de San Blas de la ciudad del Cusco, esto se debe a que se identifica el siguiente coeficiente 0,865 el cual se halla en el intervalo de 0,75 a 0,89 expresando una correlación positiva fuerte, dado que el valor $p(0)$ es menor (0,000) que el nivel usual de significación de 0,05 corroborando la decisión anterior. Es rechazada la hipótesis nula H_0 : y es aceptada la hipótesis alterna H_1 , asimismo se determina que la actividad turística de un determinado lugar es indispensable para lograr un impacto significativo dentro de un entorno, según los datos observado se logra identificar varios aspectos importantes sobre el impacto que se genera a largo plazo en función al turismo, como el crecimiento económico y cultural porque se logra conocer nuevas culturas y tradiciones desconocidas para una determinada sociedad.

Bibliografía

- Arias, G. J., Holgado, J., Tafur, T., & Vásquez, M. (2021). *Metodología de la Investigación. El método ARIAS para hacer el proyecto de tesis*. Editorial INUDI
- Arias-González, J. (2021). Estilos de liderazgo y engagement laboral en analistas de crédito del sector financiero en Arequipa. *Desafíos*, 12(1), e256-e256.
- Arias González, J., Tafur Pittman, T. L., & Delgado Suaña, G. M. (2021). Comunicación de riesgo en salud por la Covid-19 desde la percepción de los pobladores de Arequipa, 2021. *Austral Comunicación*, 10(2), 427-440. <https://doi.org/10.26422/aucom.2021.1002.ari>
- Ayala, M. L. (2016). *Estudio De Impacto Ambiental Generado Por Las Actividades Turísticas En La “Zona De Turismo De Mínimo Impacto” Del Territorio Ancestral Siona*, Reserva De Producción Faunística Cuyabeno. Ecuador: Escuela Superior Politécnica De Chimborazo.
- Cañero, P. (2018). *Impactos del turismo comunitario y sostenibilidad en comunidades rurales de Puerto Plata (República Dominicana) Un análisis de la percepción de los residentes*. Córdoba: Universidad de Córdoba.

- Cao, F., Zhang, L., Naik, D. A., Gonzáles, J. L. A., Verma, N., Jain, A., ... & Sharma, A. (2022). Application of Cloud Computing Technology in Computer Secure Storage. *Scientific Programming*.
- Castillo-Acobo, R., Quispe, H., Arias-Gonzáles, J., & Amaro, C. (2022). Consideraciones de los docentes sobre las barreras de la educación inclusiva. *Revista De Filosofía*, 39.
- Gehlot, A., Ansari, B. K., Arora, D., Anandaram, H., Singh, B., & Arias-Gonzáles, J. L. (2022, July). Application of Neural Network in the Prediction Models of Machine Learning Based Design. In *2022 International Conference on Innovative Computing, Intelligent Communication and Smart Electrical Systems (ICSES)* (pp. 1-6). IEEE.
- Gehlot, A., Ansari, B. K., Arora, D., Anandaram, H., Singh, B., & Arias-Gonzáles, J. L. (2022, July). Application of Neural Network in the Prediction Models of Machine Learning Based Design. In *2022 International Conference on Innovative Computing, Intelligent Communication and Smart Electrical Systems (ICSES)* (pp. 1-6). IEEE.
- Gonzales, J. L. A., Lanchipa-Ale, A. P., Puma, E. G. M., Mansilla, E. B. R., & Laura, P. A. S. (2022). Positive Dimensions of Mental Health and Personality in a Sample of University. *Journal of Medicinal and Chemical Sciences*, 5(7 (Special Issue)), 1215-1223. doi: 10.26655/JMCHEMSCI.2022.7.10
- Gonzáles, J. L. A., & Chávez, M. D. R. C. (2021). Ansiedad escénica y ejecución musical en estudiantes del conservatorio de música en Arequipa, 2020. *ESCENA. Revista de las artes*, 81(1), 170-182.
- Gonzáles, J. L., Gallardo, C., Roger, M., & Cáceres Chávez, M. D. R. (2022). Tecnologías de Información y Comunicación versus Upskilling y Reskilling de colaboradores públicos. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, 27(98), 565-579.
- Gonzáles, J. L. A., & Durán, H. M. (2021). Elaboración y validación de una escala para medir la capacidad de liderazgo en un entorno de trabajo remoto (CLETR). *Contabilidad y Negocios*, 16(32), 23-37.

- González, J. L. A. (2021). Guía para elaborar el planteamiento del problema de una tesis: el método del hexágono. *Revista Arbitrada: Orinoco, Pensamiento y Praxis*, (13), 58-69.
- González, J. L. A., & Valeriano, A. R. (2022). Competencias laborales de los tripulantes en el departamento de restaurante del crucero Costa Luminosa. *Cimexus*, 16(2), 59-68.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2015). *Metodología de la investigación*. México: Interamericano Editores.
- Larico, M. (2017). Impacto Sociocultural Del Turismo Rural Comunitario En El Distrito De Capachica, 201. Puno: Universidad Nacional Del Altiplano.
- Kapila, D., Ganai, P. T., Raju, G. S., Thomas, L., Girase, M., & Gonzales, J. L. A. (2022, April). IoT Research on Healthcare Data to Control Illness of Oncology. In *2022 2nd International Conference on Advance Computing and Innovative Technologies in Engineering (ICACITE)* (pp. 2229-2233). IEEE.
- Kvam, R. (2018). *Evaluación del impacto social*. BID.
- Mamani, W. C., Manrique, G. M. L., Madrid, S. D. P. C., Herrera, E. E., Acosta, D. B., Rivas-Diaz, R. R., ... & Ramos, F. S. S. (2022). The Role of Entrepreneurship and Green Innovation Intention on Sustainable Development: Moderating Impact of Inclusive Leadership. *AgBioForum*, 24(1).
- Mansilla, E. B. R., Castillo-Acobo, R. Y., Puma, E. G. M., Maquera, Y. M., Gonzales, J. L. A., & Vásquez-Pauca, M. M. J. (2022). Stress in University Teachers in the Framework of the Post-Pandemic Face-To-Face Academic Resumption. *Journal of Medicinal and Chemical Sciences*, 5(6), 1040-1047. doi: 10.26655/JMCHEMSCI.2022.6.17
- Muñoz, J. L. R., Ojeda, F. M., Jurado, D. L. A., Peña, P. F. P., Carranza, C. P. M., Berríos, H. Q., ... & Vasquez-Pauca, M. J. (2022). Systematic Review of Adaptive Learning Technology for Learning in Higher Education. *Eurasian Journal of Educational Research*, 98(98), 221-233.
- Panosso, A. (2017). *Teoría del turismo: Conceptos, modelos y sistemas*. Mexico: Trillas.

- Prabhakar, P., Arora, S., Khosla, A., Beniwal, R. K., Arthur, M. N., Arias-González, J. L., & Areche, F. O. (2022). Cyber Security of Smart Metering Infrastructure Using Median Absolute Deviation Methodology. *Security and Communication Networks*, 2022.
- PromPerú. (2017). El Perú como destino para la operación turística. Lima: Antonio Yonz Martíne.
- Puma, E. G. M. (2022). How universities have responded to E-learning as a result of Covid-19 challenges. *Periodicals of Engineering and Natural Sciences (PEN)*, 10(3), 40-47.
- Ramos, W. R. M., Herrera, E. E., Manrique, G. M. L., Acevedo, J. E. R., Aguagallo, C. F. I., Palacios-Jimenez, A. S., ... & González, J. L. A. (2022). Responsible leadership: a comparative study between Peruvian national and private universities. *Eurasian Journal of Educational Research*, 99(99).
- Reyes, F. A. (2016). *Impactos Del Turismo En Las Lomas De Paraíso En El Distrito De Villa María Del Triunfo*. Universidad Cesar Vallejo.
- Rodríguez Chávez, C. M. R., Romani Miranda, U. I., Arias-González, J. L., & Barrial Acosta, D. (2022). Liderazgo responsable como fortaleza de las empresas democráticas: Responsible Leadership as a Strength of Democratic Companies. *Revista De Filosofía*, 39, 433-443. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7309417>
- Rohini, P., Tripathi, S., Preeti, C. M., Renuka, A., Gonzales, J. L. A., & Gangodkar, D. (2022, April). A study on the adoption of Wireless Communication in Big Data Analytics Using Neural Networks and Deep Learning. In *2022 2nd International Conference on Advance Computing and Innovative Technologies in Engineering (ICACITE)* (pp. 1071-1076). IEEE.
- Saxena, A., MISRA, D., Ganesamoorthy, R., Gonzales, J. L. A., Almashaqbeh, H. A., & Tripathi, V. (2022, April). Artificial Intelligence Wireless Network Data Security System For Medical Records Using Cryptography Management. In *2022 2nd International Conference on Advance Computing and Innovative Technologies in Engineering (ICACITE)* (pp. 2555-2559). IEEE.

Sagar, K. G., Anjani, P. K., Raman, M. S., Devi, N. S. M. P., Mehta, K., Arias Gonzales, M. J. L., & Kumar, N. M. (2022). Improving sustainability of EDM sector by implementing unconventional competitive manufacturing approach. *Advances in Materials Science and Engineering*, 2022.

Vásquez-Pauca, M. A., Zúñiga Vásquez, M. E., Castillo-Acobo, R. Y., & Arias Gonzáles, J. L. (2022). Factors that influence the decision of Peruvian women to become entrepreneurs. *Revista Venezolana De Gerencia*, 27(8), 1036-1047.

Venkateswarlu, Y., Baskar, K., Wongchai, A., Gauri Shankar, V., Paolo Martel Carranza, C., Gonzáles, J. L. A., & Murali Dharan, A. R. (2022). An Efficient Outlier Detection with Deep Learning-Based Financial Crisis Prediction Model in Big Data Environment. *Computational Intelligence and Neuroscience*, 2022.



ISSN (Impreso): xxxx – xxxx

ISSN (Digital): xxxx – xxxx

Revista Científica Disciplinares, 1(1), 2022

ARTÍCULOS DE INVESTIGACIÓN

**La comunicación organizacional en el proceso de administración
de recursos humanos en la empresa Cineplanet
Cusco 2016 - 2017**

Organizational communication in the process of human resources
administration in the company Cineplanet
Cusco 2016 - 2017

Incappuño Martínez, Luzmarina

Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, Perú

Quispe Chipa, Dalia Analy

Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, Perú

Recibido: 16/10/2022

Aceptado: 30/10/2022

Publicado: 17/11/2022



Resumen

Tomando en consideración que la finalidad de toda organización es brindar servicios a la población con calidad, de ella depende su crecimiento y desarrollo (Mamani et al., 2022), para ello las nuevas técnicas y herramientas están orientadas a optimizar la comunicación organizacional y sustancialmente mejorar la administración de los recursos humanos, el cual se verá reflejado en la satisfacción del usuario (Puma, 2022). Por esta razón, en la presente investigación se realizó un estudio descriptivo – correlacional, orientado a conocer la comunicación organizacional y la administración de los recursos humanos en la empresa Cineplanet - Cusco, para este propósito es necesario señalar que el estudio se basó en entrevistas, encuestas y fichas de observación con un progresivo acercamiento a los trabajadores de la empresa. La importancia de realizar una evaluación de la mejora de la administración de los recursos humanos, permitirá tener un diagnóstico de los trabajadores, para realizar una alternativa de mejora del proceso de inducción a trabajadores para mejor desempeño mediante la comunicación organizacional (Rodríguez et al., 2022), lo que contribuirá a tener una buena comunicación en la empresa y el desarrollo del personal (Venkateswarlu et al., 2022).

Palabras clave: comunicación, organizaciones, procesos administrativos

Abstract

Taking into consideration that the purpose of any organization is to provide quality services to the population, its growth and development depend on it (Mamani et al., 2022), for this the new techniques and tools are aimed at optimizing organizational communication and substantially improve the administration of human resources, which will be reflected in user satisfaction (Puma, 2022). For this reason, in the present investigation a descriptive - correlational study was carried out, oriented to know the organizational communication and the administration of human resources in the company Cineplanet - Cusco, for this purpose it is necessary to point out that the study was based on interviews, surveys and observation sheets with a progressive approach to the company's workers. The importance of carrying out an evaluation of the improvement of the administration of human resources, will allow to have a diagnosis of the workers, to carry out an alternative to improve the process of induction of workers for better performance through organizational communication (Rodríguez et al., 2022), which will contribute to good communication in the company and staff development (Venkateswarlu et al., 2022).

Keywords: communication, organizations, administrative processes

Introducción

La comunicación organizacional en un grupo u organización es parte del fortalecimiento y desarrollo institucional y se concreta principalmente en las acciones comunicativas que parten de los vínculos y articulaciones de la organización y se proyectan potenciando la práctica de la institución y su tarea como es el caso de la empresa Cineplanet (González et al. 2022). El comprender a la comunicación como un proceso a través de la organización hace posible incluirla en una política institucional y no limitarla a algo puramente instrumental (Arias et al., 2021). Al abordar la temática de las comunicaciones en los grupos y organizaciones, es importante tener en cuenta que toda comunicación se realiza en el marco de los vínculos humanos y que estos se expresan por medio de la manera en que las personas realizan su tarea, como se relacionan y complementan de acuerdo con sus propias culturas (González & Valeriano, 2022).

Cabe aclarar que el presente trabajo se rige a aspectos de vínculo académico como son las actividades programadas, técnicas de organización para mantener y mejorar los objetivos de la empresa (González & Durán, 2021), además de mantener constante el flujo de comunicación entre la empresa y los miembros del mismo (Cao et al., 2022).

Por otro lado, la Administración de Recursos Humanos busca organizar y maximizar el desempeño y productividad de los empleados (Arias-González, 2021). En el curso de su labor los departamentos de Recursos Humanos enfrentan numerosos desafíos que surgen de las demandas y expectativas de los trabajadores, de la organización y de la sociedad (Sagar et al., 2022). Tanto en el ámbito nacional como internacional la administración de los Recursos humanos enfrenta nuevos retos a causa del crecimiento laboral y la globalización de la economía mundial (Muñoz et al., 2022).

La administración de personas es la manera como las organizaciones tratan a las personas que laboran en conjunto en esta era de la información (Ramos et al., 2022), ya no como recursos organizacionales que deben ser administrados pasivamente, sino como seres inteligentes y proactivos, responsables, con iniciativa y dotados de habilidades y conocimientos que ayudan a administrar los demás recursos organizacionales materiales y que carecen de vida propia (Mansilla et al., 2022).

Por ello consideramos que, en la actualidad, diversas empresas no se basan en la administración de personas, sino en la administración con las personas (Castillo-Acobo et al., 2022), porque de ellas dependerá llegar a ocupar un lugar en la moneda financiera y ser el principal recurso de la organización al ser un capital intelectual (Rohini et al., 2022).

Según Chiavenato (2015) el Proceso de la Administración de Recursos Humanos, cuenta con 5 pasos los cuales son: proceso de provisión, proceso de aplicación de personas, proceso de mantenimiento de personas, proceso de desarrollo de personas y proceso de seguimiento de personas.

La comunicación organizacional es un conjunto de técnicas y actividades encaminadas a facilitar y agilizar el flujo de mensajes que se dan entre los miembros de la organización, entre la organización y su medio (González et al., 2022); o bien, influir en las opiniones, aptitudes y conductas de los públicos internos y externos de la organización, todo ello con el fin de que ésta última cumpla mejor y más rápido los objetivos. (Fernandez, 2002).

En cuanto a la comunicación organizacional se muestra el ejemplo de la empresa Toyota como un caso histórico de comunicación en crisis que padece dicha empresa. Ante esta crisis empresarial, el autor sugiere tener un equipo experto en comunicación frente a este problema, que actúe con rapidez y tenga claro que lo importante es enfrentar las dificultades de la empresa (Kaplina et al., 2022), por lo tanto se debe inspirar sobre las bases de confianza y credibilidad siendo la clave para que la imagen de la empresa no se deteriore, y por supuesto no cometer los errores habituales que se repite como este caso. (Marín, 2010)

En el Perú las instituciones públicas se ven más inmersas en la jerarquización existente en las entidades, estas no ponen en práctica el uso adecuado de la comunicación organizacional (González & Chávez, 2021), por ello la información no fluye de manera adecuada entre los trabajadores, retrasando así las actividades planteadas; siendo este un problema para la institución ya que no permite realizar un trabajo con eficiencia, ocasionando dificultades y deficiencias como en los trámites documentarios, en la atención al usuario, la toma de decisión, el clima organizacional, imagen institucional entre otros factores negativos que se podría tener al no mejorar la comunicación organizacional y hacer de esta una ventaja competitiva para las instituciones. (Comercio, 2013).

En la región Cusco se ha podido observar el caso de la comunicación organizacional y su aplicación en la Institución Educativa Privada Pukllasunchis, donde la comunicación se constituye un elemento esencial para su correcto funcionamiento y juega un papel fundamental como proceso presente en todas las actividades humanas, especialmente en la relación entre coordinadores, docentes, personal administrativo y alumnos (as), logrando como resultado el desempeño óptimo de los agentes. (Quillahumán, 2016)

Por otro lado, la administración de recursos humanos es la técnica de organizar el personal que integra una empresa con el fin de reclutarlo, ordenarlo, motivarlo, redistribuirlo y capacitarlo, para mejorar su eficiencia sintiéndose parte del emprendimiento que integra a través de la empresa. (Chiavenato, 2014)

Para las políticas de recursos humanos se muestra el caso de Nestlé, donde el ejecutivo de oficina menciona que las políticas están destinadas a todas las personas que ocupan una función directiva, así como a los profesionales en recursos humanos. Los principios de gestión y de liderazgo en la empresa compilan las directivas en las que deben inspirarse todos los empleados, tanto en sus acciones como en sus relaciones con los demás. (Nestle, 2004).

César Palacios, socio principal de Amrop Perú, habló sobre la consultoría de recursos humanos y sostuvo que la administración del cambio implica un conjunto de actividades, orientadas a manejar la transición, que ayudan a que las organizaciones y las personas comprendan, acepten e implementen los cambios necesarios para alcanzar una mejora en el desempeño de la organización. (Universidad de Lima, 2013).

La transparencia, pro actividad y profesionalismo de los departamentos de recursos humanos son vitales hoy para la competitividad de las empresas (Saxena et al., 2022). Rogers, quien además de ser docente de la Universidad de Piura es un experimentado ejecutivo del rubro cervecero, quien analiza la transformación que ha tenido la gestión de personas en el Perú, el docente universitario menciona que, en los últimos doce años, se crearon leyes y entidades, como la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, que han hecho que el manejo de personal se vuelva más complejo. Debido a esta mayor complejidad, muchas empresas se han visto forzadas a formalizar sus áreas de recursos humanos (Prabhakar et al., 2022).

Durante el siglo XXI se ha producido el gran cambio en gestión de Recursos Humanos en el Perú, pues la Gerencia de Gestión y Desarrollo Humano es validada por sus pares y

por la empresa en su conjunto como una unidad que contribuye a que la estrategia del negocio se concrete (Gehlot et al., 2022). Por lo tanto el rol de la Gerencia de Recursos Humanos es la administración del personal, para generar productividad y logro de los objetivos de la empresa (Rivera, 2000).

Cineplanet, es una empresa peruana que surgió a mediados de 1998, actualmente es propiedad del grupo Intercorp Perú la que se dedica al rubro de operaciones y conducciones de salas de cine. El 2002 se descentraliza abriendo un nuevo multicine en la ciudad de Arequipa, para posteriormente abrir sus salas en todo el Perú, y es en el 2014 que abre en la ciudad del Cusco. Esta empresa promueve el liderazgo personal y profesional de sus colaboradores fundamentados en una filosofía de valores, trabajo en equipo y desarrollo constante, se preocupa por ofrecer un grato ambiente, y brindar programas internos diseñados para que sus colaboradores tengan oportunidad de alinear sus objetivos personales con los de la empresa, con el fin de maximizar su potencial.

Sin embargo se observa que en el complejo Cineplanet Cusco, la comunicación entre los colaboradores y los jefes inmediatos no es adecuada, ya que se da de manera limitada, generando retraso en actividades planteadas siendo este un problema para la empresa ya que no permite realizar un trabajo con eficiencia, de este modo describimos el interés de la presente investigación el cual es la importancia de la comunicación organizacional dentro del ámbito empresarial.

Esta comunicación permite regular y controlar la conducta de los colaboradores en aspectos tales como: Instrucciones y planificación de las tareas, información relativa a procedimientos, prácticas, valoración del rendimiento de los colaboradores, entre otros aspectos que ayudan que la comunicación sea óptima. Los canales de comunicación empleados para la misma son: reuniones mensuales, manuales, guías y de forma verbal. Los medios más eficaces para transmitir información son las reuniones y la forma verbal, las que permiten condensar gran cantidad de información en un breve espacio de tiempo. Por lo tanto, el problema descrito es la inadecuada comunicación organizacional que existe en la empresa Cineplanet-Cusco.

De seguir el problema descrito tendrá efectos directos en la administración de recursos humanos de la empresa Cineplanet - Cusco, la que contribuye a la importancia para la elevación de la productividad laboral y del proceso de socialización entre los trabajadores, afectándose de esta manera al desarrollo de la empresa. Por lo tanto, un efecto de la

comunicación organizacional en la administración de recursos humanos es la deserción de los colaboradores y la poca estabilidad laboral.

La presente investigación tiene una justificación teórica y práctica para el desarrollo de la misma. Para realizar la investigación se utilizaron teorías y conceptos de Comunicación Organizacional y Recursos Humanos, al momento de analizar la problemática de la investigación se tomó como referencia los conceptos para entender de mejor manera los factores que influyen en la problemática de la investigación, de esta manera poder plantear propuestas para solucionar la problemática presente, por ello se tiene que tener conceptos claros y de esta manera poder aplicar en las diferentes áreas de una organización.

Como objetivo se planteó, determinar la influencia de la comunicación organizacional en el proceso de administración de recursos humanos en la empresa Cineplanet Cusco del 2016 - 2017

Metodología

La presente investigación se realizó en un nivel no experimental (Arias et al., 2021), ya que se describe la realidad tal como es, sin necesidad de alterar la misma, del mismo modo en el trabajo de investigación se logró recaudar datos del año 2016 al 2017.

La investigación no experimental es la que se realiza sin manipular deliberadamente variables; lo que se hace en este tipo de investigación es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos. (Hernández et al., 2006)

La presente investigación es de tipo descriptivo-correlacional (González, 2021), porque se describe la situación real de la comunicación organizacional de los trabajadores de la empresa Cineplanet Cusco durante el periodo 2016-2017, del mismo modo se busca relacionar la comunicación organizacional con la administración de Recursos humanos en la empresa.

El proceso de la descripción no es exclusivamente la obtención y la acumulación de datos y su tabulación correspondiente, sino que se relaciona con condiciones y conexiones existentes, prácticas que tienen validez, opiniones de las personas, puntos de vista, actitudes que se mantienen y procesos en marcha. Los estudios descriptivos se centran en medir los explicativos en descubrir. El investigador debe definir que va a medir y a quienes va a involucrar en esta medición (Hernandez et al., 2006)

La investigación tiene un método deductivo, porque los datos fueron procesadas de acuerdo a conceptos pre establecidos respecto al tema en estudio, lo cual se ha contrastado con la realidad, en este caso la información pudo ser procesada de forma justificada y argumentada gracias a la colaboración de los trabajadores de la empresa Cineplanet Cusco.

Para poder realizar el método de la investigación es necesario definir y sistematizar el proceso de técnicas, métodos y procedimientos que se deben seguir durante el desarrollo de un proceso de investigación para la producción de conocimiento (Hernández et al., 2006)

El enfoque que se desarrolló en la presente investigación fue de carácter cuantitativo, porque se recurrió a un análisis estadístico para su proceso, el cual fue necesario para conocer la realidad a investigar.

El enfoque cuantitativo se da a conocer como el procedimiento de decisión que pretende señalar, entre ciertas alternativas, usando magnitudes numéricas que pueden ser tratadas mediante herramientas del campo de la estadística. Así mismo según (Hernández et al., 2006) el cuantitativo permite al investigador "predecir" el comportamiento del consumidor.

Resultados

Tabla 1

¿El reglamento interno de la empresa ayuda a la comunicación entre los trabajadores?

Alternativa	Frecuencia. Absoluta	Frecuencia. Relativa	%
Siempre	35	0.45	45
Casi siempre	23	0.29	29
A veces	9	0.12	12
Nunca	11	0.14	14
Total	78	1	100

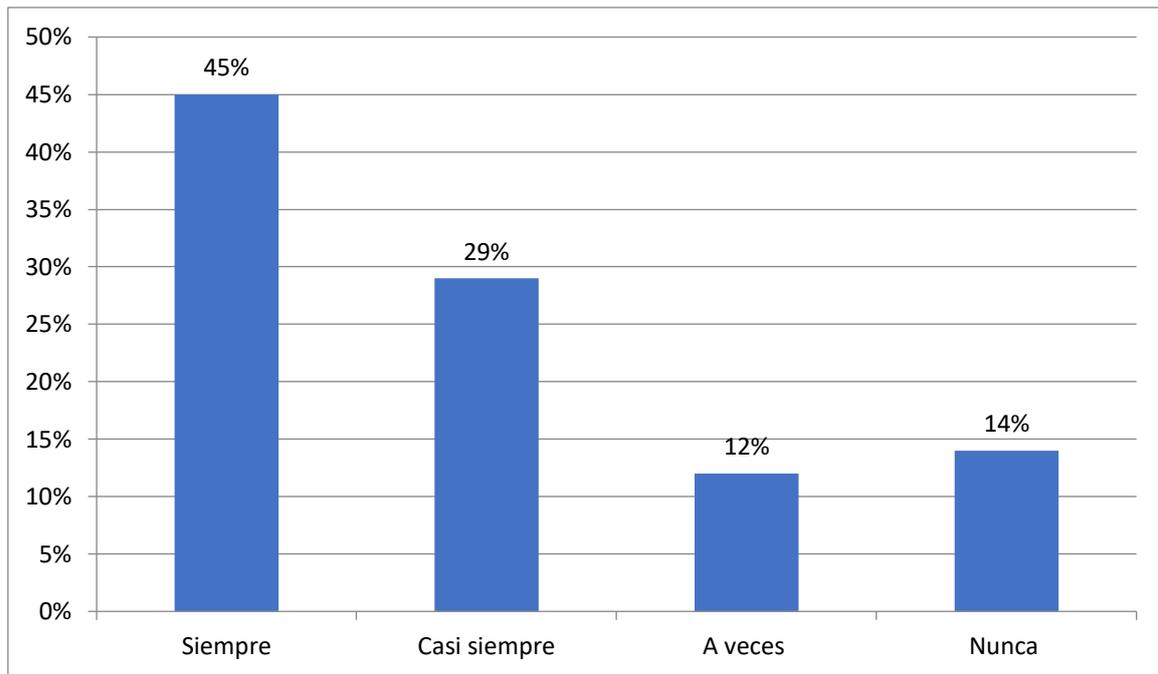


Figura 1. ¿El reglamento de la empresa ayuda a la comunicación entre los trabajadores?

Los resultados nos permiten identificar que el 45% de los trabajadores encuestados, consideran que el reglamento de la empresa siempre ayuda en la comunicación entre los trabajadores, mientras que un 12% de los encuestados consideran que el reglamento de la empresa a veces ayuda en la comunicación entre trabajadores.

Conclusión

Según el resultado de los datos obtenidos en la presente investigación se determinó que, la comunicación organizacional sí, influye de manera positiva en la administración de recursos humanos, ya que es importante manejar una adecuada comunicación en la empresa entre trabajadores y el área administrativa; para llegar a los objetivos trazados se utiliza diferentes estrategias como capacitaciones, reuniones mensuales, uso de la tecnología, además de conocer los reglamentos internos y la cultura organizacional.

Bibliografía

- Arias, G. J., Holgado, J., Tafur, T., & Vásquez, M. (2021). *Metodología de la Investigación. El método ARIAS para hacer el proyecto de tesis*. Editorial INUDI
- Arias-González, J. (2021). Estilos de liderazgo y engagement laboral en analistas de crédito del sector financiero en Arequipa. *Desafíos*, 12(1), e256-e256.

- Arias Gonzáles, J., Tafur Pittman, T. L., & Delgado Suaña, G. M. (2021). Comunicación de riesgo en salud por la Covid-19 desde la percepción de los pobladores de Arequipa, 2021. *Austral Comunicación*, 10(2), 427-440. <https://doi.org/10.26422/aucom.2021.1002.ari>
- Cao, F., Zhang, L., Naik, D. A., Gonzáles, J. L. A., Verma, N., Jain, A., ... & Sharma, A. (2022). Application of Cloud Computing Technology in Computer Secure Storage. *Scientific Programming*.
- Castillo-Acobo, R., Quispe, H., Arias-Gonzáles, J., & Amaro, C. (2022). Consideraciones de los docentes sobre las barreras de la educación inclusiva. *Revista De Filosofía*, 39.
- Chiavenato, I. (2014). *Administración de Recursos Humanos. Capital Humano*. Mexico: McGraw Hill.
- Chiavenato, I. (2015). *Comportamiento Organizacional*. Mexico: McGraw Hill.
- Comercio. (2013). *La excesiva burocracia pone trabas al desarrollo del Perú*. Diario el Comercio.
- Fernandez, C. (2002). *La comunicación en las organizaciones*. Mexico: trillas.
- Gehlot, A., Ansari, B. K., Arora, D., Anandaram, H., Singh, B., & Arias-Gonzáles, J. L. (2022, July). Application of Neural Network in the Prediction Models of Machine Learning Based Design. In *2022 International Conference on Innovative Computing, Intelligent Communication and Smart Electrical Systems (ICSES)* (pp. 1-6). IEEE.
- Gehlot, A., Ansari, B. K., Arora, D., Anandaram, H., Singh, B., & Arias-Gonzáles, J. L. (2022, July). Application of Neural Network in the Prediction Models of Machine Learning Based Design. In *2022 International Conference on Innovative Computing, Intelligent Communication and Smart Electrical Systems (ICSES)* (pp. 1-6). IEEE.
- Gonzales, J. L. A., Lanchipa-Ale, A. P., Puma, E. G. M., Mansilla, E. B. R., & Laura, P. A. S. (2022). Positive Dimensions of Mental Health and Personality in a Sample of University. *Journal of Medicinal and Chemical Sciences*, 5(7 (Special Issue)), 1215-1223. doi: 10.26655/JMCHEMSCI.2022.7.10

- González, J. L. A., & Chávez, M. D. R. C. (2021). Ansiedad escénica y ejecución musical en estudiantes del conservatorio de música en Arequipa, 2020. *ESCENA. Revista de las artes*, 81(1), 170-182.
- González, J. L., Gallardo, C., Roger, M., & Cáceres Chávez, M. D. R. (2022). Tecnologías de Información y Comunicación versus Upskilling y Reskilling de colaboradores públicos. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, 27(98), 565-579.
- González, J. L. A., & Durán, H. M. (2021). Elaboración y validación de una escala para medir la capacidad de liderazgo en un entorno de trabajo remoto (CLETR). *Contabilidad y Negocios*, 16(32), 23-37.
- González, J. L. A. (2021). Guía para elaborar el planteamiento del problema de una tesis: el método del hexágono. *Revista Arbitrada: Orinoco, Pensamiento y Praxis*, (13), 58-69.
- González, J. L. A., & Valeriano, A. R. (2022). Competencias laborales de los tripulantes en el departamento de restaurante del crucero Costa Luminosa. *Cimexus*, 16(2), 59-68.
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigacion*. Mexico: Mc Graw Hill.
- Kapila, D., Ganai, P. T., Raju, G. S., Thomas, L., Girase, M., & Gonzales, J. L. A. (2022, April). IoT Research on Healthcare Data to Control Illness of Oncology. In *2022 2nd International Conference on Advance Computing and Innovative Technologies in Engineering (ICACITE)* (pp. 2229-2233). IEEE.
- Mamani, W. C., Manrique, G. M. L., Madrid, S. D. P. C., Herrera, E. E., Acosta, D. B., Rivas-Diaz, R. R., ... & Ramos, F. S. S. (2022). The Role of Entrepreneurship and Green Innovation Intention on Sustainable Development: Moderating Impact of Inclusive Leadership. *AgBioForum*, 24(1).
- Mansilla, E. B. R., Castillo-Acobo, R. Y., Puma, E. G. M., Maquera, Y. M., Gonzales, J. L. A., & Vasquez-Pauca, M. M. J. (2022). Stress in University Teachers in the Framework of the Post-Pandemic Face-To-Face Academic Resumption. *Journal of Medicinal and Chemical Sciences*, 5(6), 1040-1047. doi: 10.26655/JMCHEMSCI.2022.6.17

- Marín, F. (19 de Febrero de 2010). <http://www.topcomunicacion.com>. Obtenido de <http://www.topcomunicacion.com/noticia/1072/el-caso-toyota-un-buen-ejemplo-de-comunicacion-de-crisis>
- Muñoz, J. L. R., Ojeda, F. M., Jurado, D. L. A., Peña, P. F. P., Carranza, C. P. M., Berríos, H. Q., ... & Vasquez-Pauca, M. J. (2022). Systematic Review of Adaptive Learning Technology for Learning in Higher Education. *Eurasian Journal of Educational Research*, 98(98), 221-233.
- Nestle. (2004). *Política de Recursos Humanos de Nestlé*. Suiza: Nestec S.A., Marketing Communications.
- Prabhakar, P., Arora, S., Khosla, A., Beniwal, R. K., Arthur, M. N., Arias-González, J. L., & Areche, F. O. (2022). Cyber Security of Smart Metering Infrastructure Using Median Absolute Deviation Methodology. *Security and Communication Networks*, 2022.
- Puma, E. G. M. (2022). How universities have responded to E-learning as a result of Covid-19 challenges. *Periodicals of Engineering and Natural Sciences (PEN)*, 10(3), 40-47.
- Quillahuamán, L. K. (2016). *Repositorio institucional Unsaac*. Obtenido de La comunicación organizacional y su aplicación en la Institución Educativa Privada Pukllasunchis Cusco: <http://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/UNSAAC/2156>
- Ramos, W. R. M., Herrera, E. E., Manrique, G. M. L., Acevedo, J. E. R., Aguagallo, C. F. I., Palacios-Jimenez, A. S., ... & González, J. L. A. (2022). Responsible leadership: a comparative study between Peruvian national and private universities. *Eurasian Journal of Educational Research*, 99(99).
- Rivera Chu, M. (2000). *De relaciones industriales a gestion y desarrollo humano la evolucion de la gestion de Recursos HUamanos en el Perú*. Tiempo de Opinion, 8.
- Rodríguez Chávez, C. M. R., Romani Miranda, U. I., Arias-González, J. L., & Barrial Acosta, D. (2022). Liderazgo responsable como fortaleza de las empresas democráticas: Responsible Leadership as a Strength of Democratic Companies. *Revista De Filosofía*, 39, 433-443. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7309417>

- Rohini, P., Tripathi, S., Preeti, C. M., Renuka, A., Gonzales, J. L. A., & Gangodkar, D. (2022, April). A study on the adoption of Wireless Communication in Big Data Analytics Using Neural Networks and Deep Learning. In *2022 2nd International Conference on Advance Computing and Innovative Technologies in Engineering (ICACITE)* (pp. 1071-1076). IEEE.
- Saxena, A., MISRA, D., Ganesamoorthy, R., Gonzales, J. L. A., Almashaqbeh, H. A., & Tripathi, V. (2022, April). Artificial Intelligence Wireless Network Data Security System For Medical Records Using Cryptography Management. In *2022 2nd International Conference on Advance Computing and Innovative Technologies in Engineering (ICACITE)* (pp. 2555-2559). IEEE.
- Sagar, K. G., Anjani, P. K., Raman, M. S., Devi, N. S. M. P., Mehta, K., Arias Gonzales, M. J. L., & Kumar, N. M. (2022). Improving sustainability of EDM sector by implementing unconventional competitive manufacturing approach. *Advances in Materials Science and Engineering, 2022*.
- Universidad de Lima. (2013). *El futuro de los recursos humanos en el Perú*. Lima: Universidad de Lima.
- Vásquez-Pauca, M. A., Zuñiga Vasquez, M. E., Castillo-Acobo, R. Y., & Arias Gonzáles, J. L. (2022). Factors that influence the decision of Peruvian women to become entrepreneurs. *Revista Venezolana De Gerencia, 27(8)*, 1036-1047.
- Venkateswarlu, Y., Baskar, K., Wongchai, A., Gauri Shankar, V., Paolo Martel Carranza, C., Gonzáles, J. L. A., & Murali Dharan, A. R. (2022). An Efficient Outlier Detection with Deep Learning-Based Financial Crisis Prediction Model in Big Data Environment. *Computational Intelligence and Neuroscience, 2022*.



ISSN (Impreso): xxxx – xxxx

ISSN (Digital): xxxx – xxxx

Revista Científica Disciplinares, 1(1), 2022

ARTÍCULOS DE INVESTIGACIÓN

La tercerización de servicios de transporte de carga y su efecto en la utilidad de la empresa Transportes Carpio Cusco, periodo 2016 - 2017

The outsourcing of cargo transportation services and its effect
in the profit of the company Transports Carpio
Cusco, period 2016 - 2017

Carpio Rosa, Miluska Fiorela
Universidad Andina del Cusco, Perú

Pérez Villena, Mariel Alexandra
Universidad Andina del Cusco, Perú

Recibido: 18/10/2022

Aceptado: 01/11/2022

Publicado: 17/11/2022



Resumen

El presente trabajo de investigación intitulado “LA TERCERIZACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE DE CARGA Y SU EFECTO EN LA UTILIDAD DE LA EMPRESA TRANSPORTES CARPIO CUSCO, PERIODO 2016 - 2017”. Tiene como problema general ¿De qué manera la tercerización de servicios de transporte de carga incide en la utilidad de la empresa transportes Carpio, Cusco periodo 2016 - 2017? y como objetivo general determinar de qué manera la tercerización de servicios de transporte de carga incide en la utilidad de la empresa Transportes Carpio, Cusco periodo 2016 – 2017. Las características metodológicas utilizadas son de tipo de investigación básica con un enfoque cuantitativo, teniendo como alcance descriptivo. En la presente investigación no necesariamente se tiene que demostrar la hipótesis debido a que tiene un alcance eminentemente descriptivo. Según, los datos obtenidos en la presente investigación de los datos obtenidos en la presente investigación se llegaron a concluir que la tercerización de servicios de transporte de carga y su efecto en la utilidad de la empresa transportes Carpio es significativa de esta manera el 60% de los trabajadores precisan que a veces el margen de utilidad neta de la empresa es satisfactoria, mientras que el 40% de los trabajadores precisan que siempre es adecuada la cantidad de carros para brindar un servicio a tiempo, esto indica que el margen de rentabilidad que tiene la empresa es estable con el manejo de tercerización que llevan. Por otro lado, se puede corroborar que el efecto de la tercerización de servicios de transporte de carga tiene un efecto positivo en las utilidades de la empresa de transporte Carpio, Cusco periodo 2016-2017.

Palabras clave: Tercerización, servicios, transporte, utilidad, empresa.

Abstract

The present research work entitled "THE OUTSOURING OF FREIGHT TRANSPORTATION SERVICES AND ITS EFFECT ON THE PROFIT OF THE COMPANY TRANSPORTES CARPIO CUSCO, PERIOD 2016 - 2017". It has as a general problem, in what way does the outsourcing of freight transport services affect the utility of the transport company Carpio, Cusco period 2016 - 2017? and as a general objective to determine how the outsourcing of freight transport services affects the utility of the company Transportes Carpio, Cusco period 2016 - 2017. The methodological characteristics used are of a basic research type with a quantitative approach, having a descriptive scope. In the present investigation, the hypothesis does not necessarily have

to be demonstrated because it has an eminently descriptive scope. According to the data obtained in the present investigation from the data obtained in the present investigation, it was concluded that the outsourcing of freight transport services and its effect on the utility of the transport company Carpio is significant in this way, 60% of The workers specify that sometimes the net profit margin of the company is satisfactory, while 40% of the workers state that the number of cars is always adequate to provide a service on time, this indicates that the profitability margin that has the company is stable with the outsourcing management they carry. On the other hand, it can be corroborated that the effect of the outsourcing of freight transport services has a positive effect on the profits of the transport company Carpio, Cusco for the period 2016-2017.

Keywords: Outsourcing, services, transport, utility, company

Introducción

La tercerización en transporte es el proceso en el cual una firma identifica una porción de su proceso de negocio que podría ser desempeñada más eficientemente y/o más efectivamente por otra corporación (especializada en gestión tercerizada de la función transporte) (Sagar et al., 2022), la cual es contratada para desarrollar esa porción de negocio (Rodríguez et al., 2022). El problema que tienen los servicios de traslados en los transportes es de tener una ruta de corto tiempo para así obtener ganancias (FLETE) (Cao et al., 2022), desde un punto de salida hasta un punto de llegada o hasta el destino acordado y hoy en día se tiene que hay empresas informales que se hacen arreglos corporativos para manejar este tipo de servicio los cuales bajan sus costos y a nivel mundial se da de forma clandestina con beneficios que mejoren sus ingresos a las empresas quienes contratan el servicio lo cual este método se conoce como tercerización (González & Valeriano, 2022).

En Latinoamérica, el servicio de transporte de carga pesada no está desarrollada como en otros países del primer mundo (Amat, 2018), y sigue siendo un problema continuo que afecta no solo a empresas pequeñas si no a transnacionales que quieren llegar con sus productos a una gran escala a los demás países latinoamericanos (Arias et al., 2021), incluso el Perú están interesados en bajar sus costos de transporte para poder tener una mejor ganancia en sus operaciones (González et al., 2022).

La empresa Transportes 77 S.A. con domicilio legal en la ciudad de Lima, está dedicada al recojo, entrega de mercadería y encomiendas a nivel nacional por lo tanto abarca rutas inter provinciales asignadas de acuerdo a la demanda, para lo cual necesitaría un gran número de vehículos de transporte de carga para cada provincia del interior del país, esta inversión es muy elevada puesto que contrata los servicios de la Empresa Transportes Carpio (Macedo, 2011).

Hemos creído conveniente investigar la situación en que se encuentra la utilidad de la empresa al ser tercerizada, ya que la Empresa Transportes Carpio es la que brinda los servicios de transporte de carga, esta investigación ayudara a determinar la utilidad que le genera a la empresa al momento de prestar este tipo de servicio, que como estrategia les permita crecer, y con ello reducir algunos costos que se asumen al momento de trasladar la mercadería (Rohini et al., 2022). La empresa de Transportes 77 S.A al tercerizar a la Empresa Transportes Carpio disminuye el costo de operación del 22% al 14% dependiendo del destino por concepto de la tercerización.

La presente investigación permitirá describir la tercerización de servicios de transporte de carga. Por ello, el desarrollo del trabajo se fundamentó en las diversas problemáticas que hay actualmente en la empresa Transportes Carpio. Donde se prestan los servicios de transporte de carga a su cliente, el cual encuentra problemas diversos en el servicio que brinda dicha empresa.

Como objetivo se planteó, analizar de qué manera la tercerización de servicios de transporte de carga afecta en la utilidad de la Empresa Transportes Carpio, Cusco en el periodo 2016 -2017.

Metodología

La presente investigación es básica porque se llevó a cabo sin fines prácticos inmediatos. (Hernández et al., 2015)

La presente investigación es de enfoque cuantitativo, porque recolecta datos, para luego realizar un análisis mediante números y porcentajes una vez obtenidos la recolección de datos se probará la hipótesis, con una medición numérica y el análisis estadístico correspondiente, para establecer finalmente patrones de comportamiento y probar las teorías.” (Arias et al., 2021).

El trabajo de investigación es de un diseño no experimental porque no se manipularon las variables, es decir, no se propiciaron cambios intencionales en las variables. Solo se observaron las situaciones en su contexto natural. (González, 2021).

Resultados

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	3	60,0	60,0	60,0
	Frecuentemente	2	40,0	40,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

El margen de utilidad neta de la empresa Transportes Carpio, se observa que el 60% de los colaboradores precisan que a veces el margen de utilidad neta de la empresa es satisfactoria, mientras que el 40% de ellos indican que frecuentemente el margen de utilidad neta de la empresa es satisfactoria.

Discusión

Referida al puesto laboral de los trabajadores que tiene la empresa Transportes Carpio, se observa que el 60% está conformada por trabajadores que se desempeñan en otras funciones diferentes a las gerenciales o administrativas, mientras que el 40% de ellos se desempeñan precisamente en funciones gerenciales y administrativas. De acuerdo al puesto laboral, existen más trabajadores que pertenecen a otras funciones diferentes de los gerenciales o administrativos como son los operativas, esto se debe a la naturaleza de la empresa (Castillo-Acobo et al., 2022), ya que una empresa de ámbito menor requiere de mayor personal operativo que personal gerencial o administrativo (Arias-González, 2021), además de que es similar en el caso de las demás empresas, siempre se va a requerir mayor participación ejecutora que directora (González et al., 2022).

Referida a la tercerización de servicios de la empresa Transportes Carpio, se observa que el 40% de los colaboradores precisan que a veces es necesaria la tercerización del servicio de transporte para mejorar la utilidad, mientras que el 20% de ellos indican que siempre es necesario la tercerización del servicio de transporte para mejorar la utilidad. Respecto a la tercerización de servicios, los colaboradores indican que a veces y nunca la tercerización del servicio beneficia a la empresa, se puede ver una percepción diferente

entre todos los colaboradores (Kapila et al., 2022), mientras que existe un grupo minoritario que indica que siempre es necesario la tercerización de servicio (Mamani et al., 2022), esto se debe que las actividades operativas, distribución y atención al cliente lo realiza mejor manera la misma empresa que mientras que contrate otra que sustituya parte de la cadena de servicios de la empresa (Puma, 2022).

Referida al flete que los la Empresa Transportes Carpio, se observa que el 60% de los trabajadores precisan que casi siempre es óptima el flete que perciben por los servicios brindados a Transportes 77, mientras que el 20% de ellos indican que siempre es óptimo el flete que percibe la Empresa Transportes Carpio. En el caso de los fletes que perciben la empresa se observa que casi siempre es el adecuado en la empresa, esto se debe que la demanda existente de la empresa está establecida generalmente por los recursos necesarios que posee actualmente la empresa para brindar este tipo de servicios (Muñoz, 2022), se puede decir entonces que no existe generalmente una sobre oferta del mercado de servicios que exceda los servicios que pueda brindar la empresa (Venkateswarlu et al., 2022).

Referida a la cantidad de carga en peso que posee la Empresa Transportes Carpio, se observa que el 40% de los trabajadores precisan que siempre es adecuada la cantidad de carga en peso para brindar un servicio a tiempo, mientras que el 20% de ellos indican que a veces es adecuada la cantidad de vehículos de transporte. En el caso de la cantidad de carga en peso por la empresa se percibe mayoritariamente que siempre es el adecuado para brindar un buen servicio, entonces se puede señalar que la cantidad de carga en volumen es la adecuada para satisfacer en tiempo de entrega, entonces es suficiente para permitir cumplir los pedidos de entrega en la empresa (Mansilla et al., 2022).

Referida a la cantidad de carga establecida por la Empresa Transportes Carpio, se observa que el 60% de los colaboradores precisan que a veces es adecuada la cantidad de carga establecida por la empresa, mientras que el 20% de ellos indican que casi siempre es adecuada la cantidad de carga establecida por la empresa. Se observa respecto a la carga establecida que permite generar un nivel de ingresos, que a veces es la adecuada, esto se debe a que no se utilizan óptimamente la capacidad de carga de los vehículos y estos a su vez limitados por los horarios establecidos de salida y de entrega (Gehlot et al., 2022), indicando que esto puede ser más optimizado (Kapila et al., 2022).

Referida a los ingresos de la Empresa Transportes Carpio, se observa que el 80% de los colaboradores precisan que a veces es correcto los ingresos percibidos por el servicio que prestan, mientras que el 20% de ellos indican que casi siempre es adecuado los ingresos percibidos por el servicio que prestan. Respecto a los ingresos se indica que a veces son los adecuados, esto refiriéndose a todos los ingresos obtenidos a corto plazo con insuficientes, esto puede conllevar a ocasionar una falta de liquidez de corto plazo (Prabhakar et al., 2022), esto puede estar ocasionado por qué no se ha establecido adecuadamente una respectiva estructura de costos (Saxena et al., 2022).

Referida a las ventas de la empresa Transportes Carpio, se observa que el 40% de los colaboradores precisan que a veces los fletes generados son óptimos para incrementar el número de ventas, mientras que el 20% de ellos indican que siempre la los fletes generados son óptimos para incrementar el número de ventas. Respecto a la publicidad y ventas se observa que los colaboradores indican que a veces los fletes generados son óptimos en la generación de los ingresos, debido a que generalmente si se incrementa la publicidad (González & Chávez, 2021), existe mayor posibilidad de que los demandantes de servicios de transporte puedan informarse sobre la variedad de servicios que se brinda en la empresa (Ramos et al., 2022).

Referida a los egresos de la empresa Transportes Carpio, se observa que el 40% de los colaboradores precisan que casi siempre los egresos son realizados de manera adecuada, mientras que el 20% de ellos indican que a veces la utilización de recursos es adecuada. Respecto a la eficacia que se maneja en la empresa, indican los colaboradores que casi siempre son correctos los resultados con respecto al tiempo en el cual se cumplen, esto a base de capacitación laboral y el adecuado desempeño que se tiene en la empresa. Teniendo en cuenta que la eficacia se mide según los resultados obtenidos, en un tiempo determinado, maximizando los resultados con los mismos recursos a base de capacitación de los empleados (Mayorga, 2010).

Referida a los gastos operacionales de la empresa de transportes Carpio, se observa que el 40% de los trabajadores precisan que a veces los gastos operacionales con los que cuenta la empresa son altos, mientras que el 20% de ellos indican que casi siempre los gastos operacionales con los que cuenta la empresa son altos. Se observa que los gastos operacionales a veces son altos, esto indicando que los costos de recorrido en horas saturadas impiden tener un flujo constante de la utilización de costos de producción como

el combustible, es por ello que perciben que los costos por hora son altos (González & Durán, 2021).

Referida al mantenimiento de los vehículos de la empresa de transportes Carpio, se observa que el 40% de los colaboradores precisan que siempre al mantenimiento de los vehículos es adecuada en la empresa, mientras que el 20% de ellos indican que a veces la productividad laboral es óptima en la empresa. Respecto a la al mantenimiento de los vehículos los empleados indican que siempre y casi siempre al mantenimiento de los vehículos es adecuada en la empresa, esto se traduce en los resultados de los servicios brindados y la satisfacción del cliente, es por ello que es necesario realizar el mantenimiento de los vehículos de forma adecuada (Rajdell, 2014).

Referida al impuesto establecido a los servicios de la empresa Transportes Carpio, se observa que el 60% de los trabajadores precisan que nunca es adecuado el impuesto que se les impone por el servicio que prestan, mientras que el 20% de ellos indican que a veces es adecuado el impuesto que se les impone por el servicio que prestan. Respecto a el impuesto establecido al servicio de transporte indican que nunca se está de acuerdo con el nivel de impuesto dado que generalmente este impuesto que se les impone a las micro y pequeñas empresas son elevados considerando su nivel de rentabilidad y su crecimiento en el mercado es por ello que muchos empresarios no les parece de acuerdo el nivel de impuestos dado por el estado.

Referida el margen de utilidad de la empresa Transportes Carpio, se observa que el 40% de los colaboradores precisan que a veces el margen de utilidad de la empresa es la adecuada, mientras que el 20% de ellos indican que siempre el margen de utilidad de la empresa es la adecuada. Respecto al margen de utilidad los colaboradores precisan mayoritariamente que a veces es la correcta, esto debido a que no existe una adecuada acumulación de ingresos es por ello que se sufre de liquidez a corto plazo, entonces se debe proceder a esclarecer el flujo económico y financiero de la empresa para poder proyectar las utilidades en el tiempo. Respecto al margen de utilidad neta, está refiriéndose a la utilidad después de pagar impuestos, amortización financiera y gastos administrativos (Huete, 2009), se indica que a veces el margen de utilidad es satisfactoria, indicando que no necesariamente es la adecuada (Girondella, 2013).

Conclusión

La tercerización de servicios de transporte de carga que opera la empresa Transportes Carpio afecta a la utilidad de manera positiva del 10, 14% al 22% como se puede observar en la tabla 4, se entiende a que la empresa Transportes 77 S.A. utiliza con mayor frecuencia a la empresa materia del presente estudio, porque en un inicio transportaba mercadería de Cusco a Lima y retornaba vacío

Bibliografía

- Amat, O. (2018). *Contabilidad y finanzas para dummies*. Lima: lelibros.
- Arias, G. J., Holgado, J., Tafur, T., & Vásquez, M. (2021). *Metodología de la Investigación. El método ARIAS para hacer el proyecto de tesis*. Editorial INUDI
- Arias-González, J. (2021). Estilos de liderazgo y engagement laboral en analistas de crédito del sector financiero en Arequipa. *Desafíos*, 12(1), e256-e256.
- Arias González, J., Tafur Pittman, T. L., & Delgado Suaña, G. M. (2021). Comunicación de riesgo en salud por la Covid-19 desde la percepción de los pobladores de Arequipa, 2021. *Austral Comunicación*, 10(2), 427-440. <https://doi.org/10.26422/aucom.2021.1002.ari>
- Cao, F., Zhang, L., Naik, D. A., González, J. L. A., Verma, N., Jain, A., ... & Sharma, A. (2022). Application of Cloud Computing Technology in Computer Secure Storage. *Scientific Programming*.
- Castillo-Acobo, R., Quispe, H., Arias-González, J., & Amaro, C. (2022). Consideraciones de los docentes sobre las barreras de la educación inclusiva. *Revista De Filosofía*, 39.
- Gehlot, A., Ansari, B. K., Arora, D., Anandaram, H., Singh, B., & Arias-González, J. L. (2022, July). Application of Neural Network in the Prediction Models of Machine Learning Based Design. In *2022 International Conference on Innovative Computing, Intelligent Communication and Smart Electrical Systems (ICSES)* (pp. 1-6). IEEE.
- Gehlot, A., Ansari, B. K., Arora, D., Anandaram, H., Singh, B., & Arias-González, J. L. (2022, July). Application of Neural Network in the Prediction Models of Machine

- Learning Based Design. In *2022 International Conference on Innovative Computing, Intelligent Communication and Smart Electrical Systems (ICSES)* (pp. 1-6). IEEE.
- Girondella , L. (2013). *Qué Son Utilidades Empresariales*. contrapeso.info.
- Gonzales, J. L. A., Lanchipa-Ale, A. P., Puma, E. G. M., Mansilla, E. B. R., & Laura, P. A. S. (2022). Positive Dimensions of Mental Health and Personality in a Sample of University. *Journal of Medicinal and Chemical Sciences*, 5(7 (Special Issue)), 1215-1223. doi: 10.26655/JMCHEMSCI.2022.7.10
- González, J. L. A., & Chávez, M. D. R. C. (2021). Ansiedad escénica y ejecución musical en estudiantes del conservatorio de música en Arequipa, 2020. *ESCENA. Revista de las artes*, 81(1), 170-182.
- González, J. L., Gallardo, C., Roger, M., & Cáceres Chávez, M. D. R. (2022). Tecnologías de Información y Comunicación versus Upskilling y Reskilling de colaboradores públicos. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, 27(98), 565-579.
- González, J. L. A., & Durán, H. M. (2021). Elaboración y validación de una escala para medir la capacidad de liderazgo en un entorno de trabajo remoto (CLETR). *Contabilidad y Negocios*, 16(32), 23-37.
- González, J. L. A. (2021). Guía para elaborar el planteamiento del problema de una tesis: el método del hexágono. *Revista Arbitrada: Orinoco, Pensamiento y Praxis*, (13), 58-69.
- González, J. L. A., & Valeriano, A. R. (2022). Competencias laborales de los tripulantes en el departamento de restaurante del crucero Costa Luminosa. *Cimexus*, 16(2), 59-68.
- Hernández; R. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico: Mc Graw Hill.
- Huete, F. (19 de Noviembre de 2009). *Revista de Filosofía, Derecho y Política*. Obtenido de <http://universitas.idhbc.es/>
- Kapila, D., Ganai, P. T., Raju, G. S., Thomas, L., Girase, M., & Gonzales, J. L. A. (2022, April). IoT Research on Healthcare Data to Control Illness of Oncology. In *2022 2nd International Conference on Advance Computing and Innovative Technologies in Engineering (ICACITE)* (pp. 2229-2233). IEEE.

- Macedo. (29 de Septiembre de 2011). *Transporte de Cargo*. Obtenido de <https://transportedecargadepits.wordpress.com/2011/09/29/definicion-del-servicio-de-transporte-de-carga/>
- Mamani, W. C., Manrique, G. M. L., Madrid, S. D. P. C., Herrera, E. E., Acosta, D. B., Rivas-Diaz, R. R., ... & Ramos, F. S. S. (2022). The Role of Entrepreneurship and Green Innovation Intention on Sustainable Development: Moderating Impact of Inclusive Leadership. *AgBioForum*, 24(1).
- Mansilla, E. B. R., Castillo-Acobo, R. Y., Puma, E. G. M., Maquera, Y. M., Gonzales, J. L. A., & Vasquez-Pauca, M. M. J. (2022). Stress in University Teachers in the Framework of the Post-Pandemic Face-To-Face Academic Resumption. *Journal of Medicinal and Chemical Sciences*, 5(6), 1040-1047. doi: 10.26655/JMCHEMSCI.2022.6.17
- Mayorga, J. (2010). *La Vision Global de la Utilidad*. Uni libre, 173-206.
- Muñoz, J. L. R., Ojeda, F. M., Jurado, D. L. A., Peña, P. F. P., Carranza, C. P. M., Berríos, H. Q., ... & Vasquez-Pauca, M. J. (2022). Systematic Review of Adaptive Learning Technology for Learning in Higher Education. *Eurasian Journal of Educational Research*, 98(98), 221-233.
- Prabhakar, P., Arora, S., Khosla, A., Beniwal, R. K., Arthur, M. N., Arias-González, J. L., & Areche, F. O. (2022). Cyber Security of Smart Metering Infrastructure Using Median Absolute Deviation Methodology. *Security and Communication Networks*, 2022.
- Puma, E. G. M. (2022). How universities have responded to E-learning as a result of Covid-19 challenges. *Periodicals of Engineering and Natural Sciences (PEN)*, 10(3), 40-47.
- Rajdell, M. (2014). *Contabilidad para todos: introducción al registro contable*. Mexico: OmniaScience.
- Ramos, W. R. M., Herrera, E. E., Manrique, G. M. L., Acevedo, J. E. R., Aguagallo, C. F. I., Palacios-Jimenez, A. S., ... & González, J. L. A. (2022). Responsible leadership: a comparative study between Peruvian national and private universities. *Eurasian Journal of Educational Research*, 99(99).

- Rodríguez Chávez, C. M. R., Romani Miranda, U. I., Arias-González, J. L., & Barrial Acosta, D. (2022). Liderazgo responsable como fortaleza de las empresas democráticas: Responsible Leadership as a Strength of Democratic Companies. *Revista De Filosofía*, 39, 433-443. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7309417>
- Rohini, P., Tripathi, S., Preeti, C. M., Renuka, A., Gonzales, J. L. A., & Gangodkar, D. (2022, April). A study on the adoption of Wireless Communication in Big Data Analytics Using Neural Networks and Deep Learning. In *2022 2nd International Conference on Advance Computing and Innovative Technologies in Engineering (ICACITE)* (pp. 1071-1076). IEEE.
- Saxena, A., MISRA, D., Ganesamoorthy, R., Gonzales, J. L. A., Almashaqbeh, H. A., & Tripathi, V. (2022, April). Artificial Intelligence Wireless Network Data Security System For Medical Records Using Cryptography Management. In *2022 2nd International Conference on Advance Computing and Innovative Technologies in Engineering (ICACITE)* (pp. 2555-2559). IEEE.
- Sagar, K. G., Anjani, P. K., Raman, M. S., Devi, N. S. M. P., Mehta, K., Arias Gonzales, M. J. L., & Kumar, N. M. (2022). Improving sustainability of EDM sector by implementing unconventional competitive manufacturing approach. *Advances in Materials Science and Engineering*, 2022.
- Vásquez-Pauca, M. A., Zuñiga Vasquez, M. E., Castillo-Acobo, R. Y., & Arias González, J. L. (2022). Factors that influence the decision of Peruvian women to become entrepreneurs. *Revista Venezolana De Gerencia*, 27(8), 1036-1047.
- Venkateswarlu, Y., Baskar, K., Wongchai, A., Gauri Shankar, V., Paolo Martel Carranza, C., González, J. L. A., & Murali Dharan, A. R. (2022). An Efficient Outlier Detection with Deep Learning-Based Financial Crisis Prediction Model in Big Data Environment. *Computational Intelligence and Neuroscience*, 2022.



ISSN (Impreso): xxxx – xxxx
ISSN (Digital): xxxx – xxxx

Revista Científica Disciplinarias, 1(1), 2022

ARTÍCULOS DE INVESTIGACIÓN

Proceso administrativo en el marco de la emergencia sanitaria por la covid-19 en la Municipalidad Distrital de Oropesa, provincia de Quispicanchi, 2021

Administrative process in the framework of the health emergency due to covid-19 in the District Municipality of Oropesa, Quispicanchi province, 2021

Román Castillo, Chelsi Milagros
Universidad Andina del Cusco, Perú

Recibido: 19/10/2022

Aceptado: 02/11/2022

Publicado: 17/11/2022



Resumen

La presente investigación tuvo por objetivo describir como es el proceso administrativo en la Municipalidad Distrital de Oropesa, durante la emergencia sanitaria por la Covid-19, en el periodo 2021. En tanto a la metodología utilizada, tuvo un alcance descriptivo, de diseño no experimental, y una muestra total de 25 trabajadores entre gerentes, subgerentes y jefes de áreas. Se llegó a la conclusión de que los procesos administrativos de la Municipalidad Distrital de Oropesa, en el marco de la emergencia sanitaria por la covid-19 en el periodo 2021, que engloba a la planeación, organización, dirección y control, este se encuentra en una escala de calificación “inadecuada” con un promedio de 2.12. Siendo así, se recomienda que el conjunto de acciones dirigidas a encaminar los procesos administrativos sea reforzado para el beneficio de la municipalidad.

Palabras claves: Proceso administrativo.

Abstract

The objective of this research is to describe how the administrative process is in the District Municipality of Oropesa, during the health emergency due to Covid-19, in the period 2021. Regarding the methodology used, it had a descriptive scope, of non-experimental design, and a total sample of 25 workers among managers, assistant managers and heads of areas. It was concluded that the administrative processes of the District Municipality of Oropesa, within the framework of the health emergency caused by covid-19 in the 2021 period, which includes planning, organization, direction and control, based on the Results are on an inadequate rating scale with an average of 2.12. Thus, it is recommended that the set of actions aimed at directing the administrative processes be reinforced with strategies such as training or other tools for the correct fulfillment of the phases.

Keywords: Administrative process.

Introducción

El 11 de marzo del año 2020, se decretó a la Covid-19 como una pandemia según la Organización Mundial de la Salud [OMS] (Venkateswarlu et al., 2022). La emergencia sanitaria por la Covid-19 no solamente impacta en la salud de las personas, sino también en la economía y la gobernabilidad (Rodríguez et al., 2022). En este sentido, tanto la

población como las instituciones públicas y privadas en el mundo asumieron retos importantes, afrontando muchas limitaciones, en gran medida a causa de las medidas sanitarias decretadas por los gobiernos en todo el mundo (González et al., 2022), obligándolos a tomar decisiones riesgosas e innovadoras que permitan a las organizaciones cumplir sus metas y aplacar los efectos de la pandemia (Kaplia et al., 2022).

La situación de emergencia sanitaria ha provocado entonces, una obligación sin precedentes a la gestión pública para generar respuestas prontas y efectivas de los servicios que brinda a los ciudadanos (González & Valeriano, 2022). Es la administración de las instituciones las que asumieron los nuevos desafíos y cuyas decisiones tienen influencia directa en la capacidad de resiliencia de los trabajadores que permitan lograr los nuevos objetivos (González & Chávez, 2021). En este sentido la Teoría Neoclásica de la Administración (Drucker, 1979) enfatiza en las funciones de la administración que son: a) planeación; b) organización; c) dirección y d) control, los cuales en conjunto forman el proceso administrativo (Mamani et al, 2022).

Por consiguiente, el proceso administrativo y su importancia, se resume en que es una pieza fundamental dentro del óptimo desarrollo institucional (Arias et al., 2021), y este se ve reflejado en situaciones complicadas en las que se requiere una capacidad de adaptación a una nueva realidad para generar técnicas y mecanismos (Puma, 2022), los que contribuirán a su adecuada implementación en las instituciones públicas, para que mediante dichas técnicas se logre aplicar los procesos administrativos con respuestas más ágiles, eficientes y que articulen de mejor manera la planeación, organización, dirección y control en las instituciones, la que permitirá la optimización de los tiempos y recursos (Diéguez, 2021).

En ese sentido (Cano, 2017) mencionan que, el proceso administrativo se refiere a todos los momentos de gestión de la Administración, que se orientan a garantizar el cumplimiento de la misión y al logro de los objetivos planteados, por medio del uso eficiente de los recursos (Mansilla et al., 2022), así como la aglomeración de diligencias que son importantes para mejorar y fortalecer la ayuda a todas las personas que lo necesiten y que se consideren parte de una entidad u organización (Sexena et al., 2022), esto quiere decir que, es necesario su correcto funcionamiento en los cargos de toma de decisiones para mitigar posibles riesgos en la gestión, que puedan conllevar malas de

decisiones que afecten la implementación de las políticas públicas (Arias-González, 2021).

La gestión pública y por ende el proceso administrativo sufrieron cambios abruptos (González et al., 2022), donde las instituciones públicas requirieron de un cambio de paradigma y tomando relevancia en innovar en la configuración de un esquema de organización y coordinación a nivel integrado (Rohini et al., 2022). En este contexto se presentaron muchas dificultades que demandan idear nuevos mecanismos y formas que se adapten de mejor manera a la emergencia sanitaria a la que se enfrenta nuestro país (Muñoz et al., 2022).

En el año 2002, en el Perú, se promulgó el nuevo enfoque de modernización del estado a través de la Ley Marco de Modernización del Estado N°27658 cuyo fin es lograr mejores niveles de eficacia, eficiencia y calidad de servicios brindados por las instituciones públicas, priorizando y optimizando el uso de recursos públicos cuyo objetivo principal es llegar a tener una administración de calidad (González & Durán, 2021).

Sin embargo, en el Perú nos afecta aún más los efectos de la pandemia y esto se evidencia en el Ranking Global de Competitividad (2021) del Foro Económico Mundial, el cual es generado con la información de 64 países y evalúa la situación y el puntaje de cada país en cuatro pilares (desempeño económico, eficiencia gubernamental, eficiencia empresarial e infraestructura) (Cao et al., 2022). El Perú en el 2021 descendió seis posiciones respecto al año 2020 ubicándose en el puesto 58; en el pilar de eficiencia gubernamental se retrocedió ocho lugares respecto al año 2020, ubicándose actualmente en el puesto 48 siendo uno de los pilares más débiles del país. Estos resultados demuestran que tenemos bastante por mejorar en el ámbito del desempeño del sector público y es necesario seguir aplicando medidas innovadoras y de monitoreo para lograr un estado más cercano a los ciudadanos (Castillo-Acobo et al., 2022), en el cual también urge que las instituciones públicas se proyecten a largo plazo para generar un mayor impacto en sus trabajadores y para el correcto funcionamiento de la entidad (Ramos et al., 2022).

Actualmente, la Municipalidad Distrital de Oropesa como otras instituciones públicas, atraviesan una gran situación problemática dentro del nivel administrativo, a causa de las limitaciones propias de las medidas sanitarias decretadas por el gobierno. En el año 2020, según el Control Integral a la Emergencia Sanitaria Covid-19 de la Contraloría General de la República (CGR), identificó que la Municipalidad Distrital de Oropesa solo tuvo un

porcentaje de avance utilizado de 87.5% respecto a los recursos habilitados y la ejecución presupuestal en el marco de la emergencia sanitaria, el cual tuvo un presupuesto (PIM) de S/. 204,622.00 soles de los cuales se utilizaron (devengado) S/. 179,019.00, evidenciándose un problema en el proceso administrativo que, en consecuencia, no logró el objetivo de la ejecución total del presupuesto asignado para reducir los efectos de la pandemia y cuyos principales afectados son los pobladores del distrito de Oropesa al no obtener un servicio de calidad.

La planeación en la Municipalidad Distrital de Oropesa, como en todas aquellas instituciones públicas, requiere de una aplicación eficiente para predecir y definir el camino hacia dónde se quiere dirigir la entidad en la presente coyuntura de la Covid-19, la cual podría limitar a los funcionarios que trabajan en la entidad (Gehlot et al., 2022), ya que, en caso los funcionarios desconozcan cuáles son los objetivos y estrategias de la municipalidad, el efecto se verá reflejado en el incumplimiento de metas, haciendo de lado las políticas, y procedimientos, así mismo, respecto a las políticas adoptó el gobierno central y a las transferencias de dinero que hicieron a las municipalidades del país, que sumado a los recursos propios de la entidad, es necesario una administración y asignación adecuada para mitigar los efectos de las medidas sanitarias dictadas por el gobierno (Sagar et al., 2022).

Respecto a la organización en la municipalidad, esta asumió desafíos en el proceso administrativo que implicó la toma de decisiones en relación a cómo se asignarán los trabajos especializados, cuáles serán las reglas que conducirán el comportamiento de los trabajadores, y en qué nivel se toman las decisiones. El no tomar en cuenta medidas adecuadas en la organización de la Municipalidad de Oropesa durante esta coyuntura, puede generar dificultades en el trabajo para quienes se desempeñan en la entidad ya que en esta etapa se define la estructura organizacional, la división del trabajo, la departamentalización, así mismo, es importante el conocimiento de las jerarquías y la manera en la que se está coordinando; todos estos son muy importantes para el adecuado funcionamiento de toda la entidad ya que, es posible que la emergencia sanitaria haya causado complicaciones, por las nuevas formas de trabajo que se aplicaron y significa un reto para los funcionarios públicos (Prabhakar et al., 2022).

En cuanto a la dirección, como tercer elemento del proceso administrativo, es responsable de velar por las relaciones humanas dentro de la entidad y cuyas restricciones del gobierno

a causa de la pandemia también dificultaron la ejecución de todo aquello que se había organizado y planeado con los trabajadores previamente a la presente coyuntura, quienes son los principales afectados de esta entidad, de esta manera la comunicación, motivación, el liderazgo y la toma de decisiones son pilares fundamentales, ya que al no darse estos indicadores de manera adecuada, se estaría vulnerando el funcionamiento de las áreas, gerencias u oficinas y por ende, no orientando las acciones hacia el objetivo de la entidad. Sobre el control, se observa que la Municipalidad de Oropesa no cuenta con un Portal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, lo que no permite a la ciudadanía ser partícipes en la etapa de control ciudadano. También es importante considerar que, sin las evaluaciones correspondientes, monitoreos constantes, ajustes en el proceso de desempeño y en la aplicación de acciones correctivas adecuadas, se pueden generar problemas en todo el proceso administrativo, que perjudicará a la actual gestión edil y, por ende, a la población usuaria quienes son los beneficiarios directos.

Por lo tanto, esta investigación nos permitirá saber cómo se está realizando el proceso administrativo en la Municipalidad Distrital de Oropesa, como insumo para una mejor toma de decisiones estratégicas, ágiles y oportunas que nos servirá para obtener datos que posibiliten la gestión eficiente de información y así proyectar decisiones eficientes y eficaces en favor de la gestión en la coyuntura actual. La relevancia social de este estudio está dirigida principalmente a la mejora de todo el proceso administrativo en la Municipalidad Distrital de Oropesa que, en consecuencia, traerá un beneficio para la toma de decisiones en las diferentes oficinas, áreas y/o gerencias, de modo que, los servicios públicos que se da a la población, sean de mejor calidad.

Se planteó, describir como es el proceso administrativo en la Municipalidad Distrital de Oropesa, durante la emergencia sanitaria por la Covid-19, año 2021.

Metodología

La presente investigación tiene un enfoque cuantitativo (Arias et al., 2021). Debido a que la información recabada son una serie de datos, los cuales fueron sistematizados a través de métodos estadísticos para que puedan ser analizados y estudiados (Hernández et al., 2010).

Este estudio tiene un diseño no experimental, en razón de que no existió alguna manipulación de las variables o indicadores, por lo tanto, se observa el análisis de los

fenómenos en su ambiente natural, así como también, los datos obtenidos que son tomados en un solo momento (González, 2021).

Resultados

Tabla 1

Comparación promedio de las dimensiones de la variable Proceso Administrativo

	Promedio	Interpretación
Planeación	2.22	Inadecuado
Organización	2.37	Inadecuado
Dirección	2.10	Inadecuado
Control	1.80	Muy inadecuado
Proceso Administrativo	2.12	Inadecuado

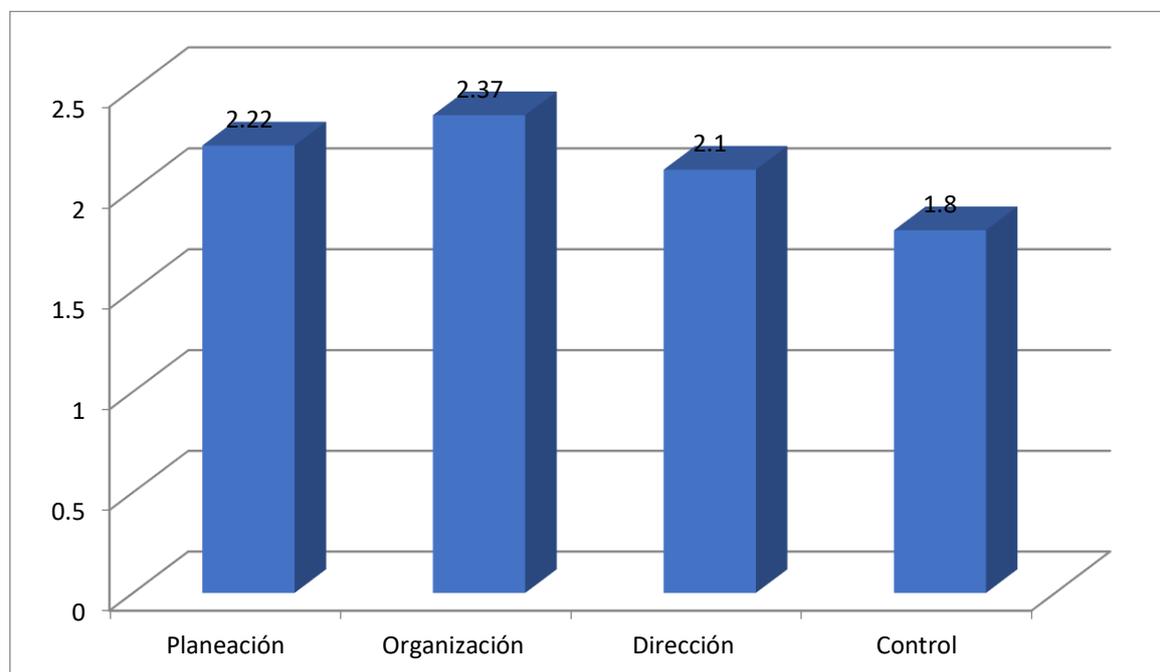


Figura 1. Comparación de dimensiones de la variable Proceso Administrativo

Comparando los promedios de las dimensiones del proceso administrativo, evidencia que el promedio más bajo, es de la dimensión control con un promedio de 1.80 en una escala de “muy inadecuado”, seguido de las dimensiones: dirección, planeación y organización con un promedio de 2.10, 2.22 y 2.37 respectivamente, los cuales se ubican en la escala

de “inadecuado”. Así mismo, el promedio total de la variable es de 2.12, la cual se ubica en la escala de inadecuado.

Por consiguiente, el conjunto de acciones mediante las cuales los funcionarios públicos en cargos de toma de decisiones desarrollan sus actividades por medio del cumplimiento respecto a las fases con las que cuenta el proceso administrativo: planear, organizar, dirigir, y controlar, se está desarrollando de manera inadecuada en la Municipalidad Distrital de Oropesa durante la emergencia sanitaria.

Discusión

El proceso administrativo en la Municipalidad Distrital de Oropesa, como en las demás instituciones públicas se han adaptado en cuanto al trabajo de los servidores como a la atención al público a causa de las restricciones sanitarias por la pandemia covid-19. Lo que ha conllevado que, la percepción general del proceso administrativo en la unidad de estudio tienda a ser negativo, ya que los resultados obtenidos mostraron una calificación del 68% en una escala inadecuada y el 32% restante en la escala muy inadecuado con un promedio de 2.12, en tanto, para las dimensiones del proceso administrativo en la escala muy inadecuado, se obtuvieron los siguientes resultados en promedio: control con 1.80, dirección con 2.10, planeación con 2.22 y organización con 2.37. Lo que evidencia que, el conjunto de acciones para el desarrollo del proceso administrativo que han implementado los funcionarios públicos, se ha realizado inadecuadamente durante la emergencia sanitaria.

Para el OE1, se pudo observar que la planeación en el proceso administrativo respecto a sus indicadores se dio de la siguiente forma. Objetivo, solamente el 4% de los servidores consideran que es adecuada y el resto estaba dividido en inadecuada 48%, regularmente adecuado 28 % y muy inadecuado 20%, lo que ha generado incumplimiento de objetivos de la entidad. Pronóstico, 40% considera que es inadecuada, 36% regularmente adecuada y 24% muy inadecuada, lo cual ha generado que no se logró mitigar las deficiencias existentes. Estrategias, el 40% de los funcionarios consideran que es inadecuado, 36% regularmente adecuada y 24% como muy inadecuada. Políticas planteadas, el 60% considera como muy inadecuado y 28% y 12% como inadecuada y regularmente adecuada respectivamente. Procedimientos, el 60% de los funcionarios consideran que es inadecuada, como muy inadecuado y regularmente inadecuado en ambos casos con 20% cada uno. Para programas, el 48% calificó como inadecuada, el 36% regularmente

adecuado y el 16% muy inadecuado, lo que implica que no se ha desarrollado programas eficientes para realizar la planeación administrativa. Por último, el indicador elaboración y asignación de presupuesto, el 32% considera que es inadecuada, 32% como regularmente adecuado, 20% muy inadecuado y otro 20% como adecuado, lo que implica que la tendencia es negativa con un promedio de 2.22. Por su lado, Orozco y Núñez (2015), en su estudio encontraron que la planeación de programas de capacitaciones y programas de oficina en los procesos administrativos fueron óptimos en la Dirección de Deportes y Recreación del Gobierno Autónomo Descentralizado del Guayas, no obstante, la infraestructura es importante para los procesos administrativos integrales para brindar servicios de calidad, asimismo, encontraron que existe deficiencias en cuanto a la canalización de los procesos administrativos lo cual requirió implementación de herramientas, políticas o estrategias para integrar dichos procesos.

En cuanto al OE2, respecto a la organización en el proceso administrativo en la unidad de estudio, se obtuvieron los resultados siguientes para sus 5 indicadores. Primero, estructura organizacional, el 56% calificaron como inadecuado, 40% muy inadecuado y el 4% como regularmente adecuado. Segundo, división del trabajo, el 36% indicaron que es inadecuada, otro 32% como muy inadecuado y como regularmente adecuado el 32% restante. Tercero, departamentalización, 52% calificaron como regularmente adecuado, 24% adecuado, 16% inadecuado y el 8% muy inadecuado. Cuarto, jerarquía, 56% de los funcionarios consideran que es regularmente adecuad, 24% inadecuado y el 20% restante como adecuado. Finalmente, coordinación, representado por un 44% que consideran como inadecuado, 32% regularmente adecuado, 16% muy inadecuado y un 8% como adecuado.

Se observa que la tendencia es negativa, con un promedio de 2.37 calificado como inadecuado, lo que implica que durante la emergencia sanitaria se ha desarrollado políticas organizativas que no han sido suficientes. Por parte de Bendezú (2017), respecto a la organización, en su estudio encontró que, en el Hospital Santa Rosa de Puerto Maldonado este indicador representó un 28.81%, además señaló que, existía desconocimiento de los servidores en cuanto a los procesos administrativos, organización institucional, funciones o responsabilidades y resaltó que ello tenía una seria afectación al ambiente laboral.

Referente al OE3, la dirección en el proceso administrativo en la unidad de estudio, los resultados mostraron lo siguiente. Para el indicador comunicación, se evidenció que el 52% consideraron como regularmente adecuado, 32% como inadecuado y otros 16% como muy adecuado. Para el indicador motivación, el 48% perciben como inadecuado, 28% muy inadecuado y un 24% como regularmente adecuado. Respecto al indicador liderazgo, se halló que, el 48% calificó como inadecuado, 40% como regularmente adecuado, 8% como muy inadecuado y solamente el 4% consideraron que es adecuado. Por último, toma de decisiones, para este indicador se encontró que el 44% lo califican como muy inadecuado, otros 44% como inadecuado y el 12% restante como regularmente adecuado. Lo que demuestra que la dirección dentro de la municipalidad es inadecuada con un promedio de 2.10. Villalobos (2018), en su investigación encontró que la dimensión dirección, en la Municipalidad Distrital de Quellouno, fue medianamente adecuado con un promedio de 2.76, además notó que, la cultura organizacional como el clima laboral fueron afectados por disimilitudes de opiniones en el trabajo, lo que implicó que el manejo del clima laboral habría sido inadecuado.

Para el OE4, respecto a la dimensión control en el proceso administrativo en la unidad de estudio, se obtuvieron los resultados siguientes para sus indicadores. Evaluación, el 52% calificaron como muy inadecuado, 28% como regularmente adecuado y 20% como inadecuado. Para el monitoreo, 60% consideraron que es muy inadecuado, 20% como inadecuado y otro 20% como regularmente adecuado. Para el desempeño, el 52% calificaron como inadecuado, el 44% como muy inadecuado y el 4% como regularmente adecuado. Finalmente, para acción correctiva, se observó que el 56% calificaron como inadecuado, el 36% como regularmente adecuada y el 8% como muy inadecuada. Lo que evidencia que existe una tendencia negativa para las evaluaciones y acciones correctivas, en general es muy inadecuado teniendo un promedio de 1.80 Por su parte Vargas y Zapata (2019), en su estudio encontraron resultados para la dimensión control en la Empresa TECMEIN E.I.R.L., donde se evidenció que el 54.5% consideraron que está en un nivel bueno, también señaló que una de las herramientas que ayudó a mejorar las operaciones es la retroalimentación.

Conclusión

Los procesos administrativos de la Municipalidad Distrital de Oropesa, en el marco de la emergencia sanitaria por la covid-19 en el periodo 2021, que engloba a la planeación,

organización, dirección y control, en base a los resultados se encuentran en una escala de calificación inadecuada con un promedio de 2.12.

Bibliografía

- Arias, G. J., Holgado, J., Tafur, T., & Vásquez, M. (2021). *Metodología de la Investigación. El método ARIAS para hacer el proyecto de tesis*. Editorial INUDI
- Arias-González, J. (2021). Estilos de liderazgo y engagement laboral en analistas de crédito del sector financiero en Arequipa. *Desafíos*, 12(1), e256-e256.
- Arias González, J., Tafur Pittman, T. L., & Delgado Suaña, G. M. (2021). Comunicación de riesgo en salud por la Covid-19 desde la percepción de los pobladores de Arequipa, 2021. *Austral Comunicación*, 10(2), 427-440. <https://doi.org/10.26422/aucom.2021.1002.ari>
- Bendezú, J. (2017). El proceso administrativo en el hospital santa rosa de la ciudad de puerto maldonado, 2017 [Universidad Andina del Cusco]. https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/1524/José_Tesis_ba_chiller_2017.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Cano, C. (2017). *La administración y el proceso administrativo*. <https://ccie.com.mx/wp-content/uploads/2020/04/Proceso-Administrativo.pdf>
- Cao, F., Zhang, L., Naik, D. A., González, J. L. A., Verma, N., Jain, A., ... & Sharma, A. (2022). Application of Cloud Computing Technology in Computer Secure Storage. *Scientific Programming*.
- Castillo-Acobo, R., Quispe, H., Arias-González, J., & Amaro, C. (2022). Consideraciones de los docentes sobre las barreras de la educación inclusiva. *Revista De Filosofía*, 39.
- Diéguez, G. (2021). *La pandemia del COVID 19: cuatro reflexiones en torno al rol de Estado y las capacidades de gestión pública*. Abril. <https://www.cippec.org/textual/la-pandemia-del-covid-19-cuatro-reflexiones-en-torno-al-rol-del-estado-y-las-capacidades-de-gestion-publica/>
- Drucker, P. (1979). *La gerencia de empresas (Sudamerica)*. https://www.academia.edu/31002142/Drucker_peter_la_gerencia_de_empresas

- Gehlot, A., Ansari, B. K., Arora, D., Anandaram, H., Singh, B., & Arias-González, J. L. (2022, July). Application of Neural Network in the Prediction Models of Machine Learning Based Design. In *2022 International Conference on Innovative Computing, Intelligent Communication and Smart Electrical Systems (ICSES)* (pp. 1-6). IEEE.
- Gehlot, A., Ansari, B. K., Arora, D., Anandaram, H., Singh, B., & Arias-González, J. L. (2022, July). Application of Neural Network in the Prediction Models of Machine Learning Based Design. In *2022 International Conference on Innovative Computing, Intelligent Communication and Smart Electrical Systems (ICSES)* (pp. 1-6). IEEE.
- Gonzales, J. L. A., Lanchipa-Ale, A. P., Puma, E. G. M., Mansilla, E. B. R., & Laura, P. A. S. (2022). Positive Dimensions of Mental Health and Personality in a Sample of University. *Journal of Medicinal and Chemical Sciences*, 5(7 (Special Issue)), 1215-1223. doi: 10.26655/JMCHEMSCI.2022.7.10
- González, J. L. A., & Chávez, M. D. R. C. (2021). Ansiedad escénica y ejecución musical en estudiantes del conservatorio de música en Arequipa, 2020. *ESCENA. Revista de las artes*, 81(1), 170-182.
- González, J. L., Gallardo, C., Roger, M., & Cáceres Chávez, M. D. R. (2022). Tecnologías de Información y Comunicación versus Upskilling y Reskilling de colaboradores públicos. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, 27(98), 565-579.
- González, J. L. A., & Durán, H. M. (2021). Elaboración y validación de una escala para medir la capacidad de liderazgo en un entorno de trabajo remoto (CLETR). *Contabilidad y Negocios*, 16(32), 23-37.
- González, J. L. A. (2021). Guía para elaborar el planteamiento del problema de una tesis: el método del hexágono. *Revista Arbitrada: Orinoco, Pensamiento y Praxis*, (13), 58-69.
- González, J. L. A., & Valeriano, A. R. (2022). Competencias laborales de los tripulantes en el departamento de restaurante del crucero Costa Luminosa. *Cimexus*, 16(2), 59-68.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación* (MaGraw Hil). <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp->

content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf

- Kapila, D., Ganai, P. T., Raju, G. S., Thomas, L., Girase, M., & Gonzales, J. L. A. (2022, April). IoT Research on Healthcare Data to Control Illness of Oncology. In *2022 2nd International Conference on Advance Computing and Innovative Technologies in Engineering (ICACITE)* (pp. 2229-2233). IEEE.
- Mamani, W. C., Manrique, G. M. L., Madrid, S. D. P. C., Herrera, E. E., Acosta, D. B., Rivas-Diaz, R. R., ... & Ramos, F. S. S. (2022). The Role of Entrepreneurship and Green Innovation Intention on Sustainable Development: Moderating Impact of Inclusive Leadership. *AgBioForum*, *24*(1).
- Mansilla, E. B. R., Castillo-Acobo, R. Y., Puma, E. G. M., Maquera, Y. M., Gonzales, J. L. A., & Vasquez-Pauca, M. M. J. (2022). Stress in University Teachers in the Framework of the Post-Pandemic Face-To-Face Academic Resumption. *Journal of Medicinal and Chemical Sciences*, *5*(6), 1040-1047. doi: 10.26655/JMCHEMSCI.2022.6.17
- Muñoz, J. L. R., Ojeda, F. M., Jurado, D. L. A., Peña, P. F. P., Carranza, C. P. M., Berríos, H. Q., ... & Vasquez-Pauca, M. J. (2022). Systematic Review of Adaptive Learning Technology for Learning in Higher Education. *Eurasian Journal of Educational Research*, *98*(98), 221-233.
- Orozco, L., & Núñez, A. (2015). *Análisis de los procesos administrativos integrales de la dirección de deportes y recreación del gobierno autónomo descentralizado del Guayas y propuesta de mejora* [Universidad Politécnica Salesiana]. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/10038/1/UPS-GT001042.pdf>
- Prabhakar, P., Arora, S., Khosla, A., Beniwal, R. K., Arthur, M. N., Arias-González, J. L., & Areche, F. O. (2022). Cyber Security of Smart Metering Infrastructure Using Median Absolute Deviation Methodology. *Security and Communication Networks*, 2022.
- Puma, E. G. M. (2022). How universities have responded to E-learning as a result of Covid-19 challenges. *Periodicals of Engineering and Natural Sciences (PEN)*, *10*(3), 40-47.

- Ramos, W. R. M., Herrera, E. E., Manrique, G. M. L., Acevedo, J. E. R., Aguagallo, C. F. I., Palacios-Jimenez, A. S., ... & Gonzáles, J. L. A. (2022). Responsible leadership: a comparative study between Peruvian national and private universities. *Eurasian Journal of Educational Research*, 99(99).
- Rodríguez Chávez, C. M. R., Romani Miranda, U. I., Arias-Gonzáles, J. L., & Barrial Acosta, D. (2022). Liderazgo responsable como fortaleza de las empresas democráticas: Responsible Leadership as a Strength of Democratic Companies. *Revista De Filosofía*, 39, 433-443. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7309417>
- Rohini, P., Tripathi, S., Preeti, C. M., Renuka, A., Gonzales, J. L. A., & Gangodkar, D. (2022, April). A study on the adoption of Wireless Communication in Big Data Analytics Using Neural Networks and Deep Learning. In *2022 2nd International Conference on Advance Computing and Innovative Technologies in Engineering (ICACITE)* (pp. 1071-1076). IEEE.
- Saxena, A., MISRA, D., Ganesamoorthy, R., Gonzales, J. L. A., Almashaqbeh, H. A., & Tripathi, V. (2022, April). Artificial Intelligence Wireless Network Data Security System For Medical Records Using Cryptography Management. In *2022 2nd International Conference on Advance Computing and Innovative Technologies in Engineering (ICACITE)* (pp. 2555-2559). IEEE.
- Sagar, K. G., Anjani, P. K., Raman, M. S., Devi, N. S. M. P., Mehta, K., Arias Gonzales, M. J. L., & Kumar, N. M. (2022). Improving sustainability of EDM sector by implementing unconventional competitive manufacturing approach. *Advances in Materials Science and Engineering*, 2022.
- Vargas, N., & Zapata, S. (2019). *Análisis del proceso administrativo en la empresa TECMEIN E.I.R.L - ESPINAR, 2019* [Universidad Tecnológica del Perú]. https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/3034/NuriaVargas_SadyZapata_Trabajo de Investigacion_Bachiller_2019.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Vásquez-Pauca, M. A., Zuñiga Vasquez, M. E., Castillo-Acobo, R. Y., & Arias Gonzáles, J. L. (2022). Factors that influence the decision of Peruvian women to become entrepreneurs. *Revista Venezolana De Gerencia*, 27(8), 1036-1047.

Venkateswarlu, Y., Baskar, K., Wongchai, A., Gauri Shankar, V., Paolo Martel Carranza, C., Gonzáles, J. L. A., & Murali Dharan, A. R. (2022). An Efficient Outlier Detection with Deep Learning-Based Financial Crisis Prediction Model in Big Data Environment. *Computational Intelligence and Neuroscience*, 2022.

Villalobos, G. (2018). *Proceso administrativo en la gerencia de administración de la municipalidad distrital de Quellouno Cusco 2018* [Universidad Andina del Cusco].

https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/2741/Geraldine_Tesis_bachiller_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y



ISSN (Impreso): xxxx – xxxx
ISSN (Digital): xxxx – xxxx

Revista Científica Disciplinares, 1(1), 2022

ARTÍCULOS DE INVESTIGACIÓN

**Sobrecarga del cuidador y la aceptación de los padres frente a la
discapacidad de sus hijos**

Caregiver overload and parental acceptance of their
children's disability

Luque Ruiz De Somocurcio, Andrés Fernando
Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Perú

Recibido: 20/10/2022

Aceptado: 02/11/2022

Publicado: 17/11/2022



Resumen

El estudio del presente trabajo de investigación proyecta como propósito dar a entender la relación que existe entre la “Sobrecarga del cuidador y la aceptación de los padres frente a la discapacidad de sus hijos”. En el presente estudio le corresponde el paradigma cuantitativo con un diseño de tipo descriptivo correlacional, no experimental, por estar basadas en investigaciones de los datos en una forma natural, la población analizada es de tipo no probabilístico intencional, los mismo que están compuestos por 37 padres de familia, que tienen hijos(a) con los siguientes diagnósticos tales como: epilepsia, hidrocefalia , retraso en el desarrollo sicomotriz e hipertonia, autismo, parálisis cerebral, síndrome de Rubisntein taybi, retraso general en el desarrollo, síndrome de rett. Los instrumentos utilizados fueron, un cuestionario La escala de Zarit es una herramienta para medir el nivel de carga en las labores del cuidador y así prevenir posibles condiciones de salud derivadas de una labor excesiva la cual consta de 22 ítems presentando un nivel de consistencia interna de 0.91 y la fiabilidad de 0.86 y una Entrevista: Padres de familia que tienen que afrontar el Nacimiento y la convivencia de un hijo (a) con Discapacidad, mostrando una confiabilidad de 0.785, se utilizó el estadígrafo de la correlación de Pearson para conocer el nivel de relación de las variables de estudio. En conclusión, puedo afirmar que si existe una relación directa entre la sobrecarga del cuidador y la aceptación de los padres frente a la discapacidad de sus hijos según los resultados encontrados manifiestan una correlación entre las variables analizadas, asimismo presenta alguna significancia positiva y directa con un valor de $p=0.021$.

Palabras claves: Sobrecarga, discapacidad, estrés, aceptación, cuidado

Abstract

The study of the current research work plans as a purpose to imply the relationship that exists in the "Overload of the caregiver and the acceptance of parents facing the disability of their children". In the present study, the quantitative paradigm corresponds to a non- experimental correlational descriptive type design, for being based on data investigations in a natural way, the population analyzed is intentional non- probabilistic type, the same that are composed of 37 parents, who have children with the following diagnoses such as: Epilepsy, hydrocephalus, delay in psychomotor development and hypertonia, autism, cerebral palsy, Rubisnteintaybi syndrome, general developmental delay, rett syndrome. The instruments used were a questionnaire The scale of Zarit is a

tool to measure the level of burden in the tasks of the caregiver and thus prevent possible health conditions resulting from excessive work which consists of 22 items presenting an internal consistency level of 0.91 and the reliability of 0.86 and an Interview: Parents who have to face the Birth and the coexistence of a child with Disability, showing a reliability of 0.785, the Pearson correlation statistic was used to know the relationship level of the study variables. In conclusion, I can affirm that there is a direct relationship between the overload of the Caregiver and the acceptance of parents facing the disability of their children - Arequipa, according to the results found, they show a positive correlation; as well it presents some positive and direct significance with a value of $p = 0.021$.

Keywords: Overload, disability, stress, acceptance, care

Introducción

La presente investigación tiene como principal objetivo determinar de qué manera impacta en los cuidadores que son padres la aceptación de la discapacidad de sus hijos, ya que muchos padres en una etapa inicial se rehúsan a comprender y menos asimilar la enfermedad o condición que afronta su hijo, incluso algunos piensan que será algo pasajero lo cual es erróneo, esto constituye una situación perturbadora que afecta a todos sus miembros y es generada por el propio comportamiento del niño (Rodríguez et al., 2022). Tal como describió Kanner (1943), un defecto innato del contacto afectivo, con alteraciones en la interacción social, déficit de comunicación y actividades e intereses restringidos. Situación que se ve reflejada en las actitudes de los cuidadores cruciales, provocando cambios en los estilos de vida y afectando a la esfera familiar (González & Chávez, 2021).

En el Perú no hay datos específicos con respecto a la población que presenta discapacidad, en el Perú no existen estadísticas precisas sobre el número de niños con discapacidad, ya que se les considera dentro del grupo de discapacitados físicos, sociales, cognitivos y mentales, constituyendo el 31,4% de la población total referida. La escasa literatura, además del déficit de programas y centros especializados en el Perú, permitió plantear el desarrollo de la presente investigación. Reconociendo el rol importante que desempeñan los cuidadores cruciales en la atención del niño con autismo e identificando las experiencias buenas y malas por las que atraviesan los cuidadores (González et al., 2022).

El cuidado de estos niños con discapacidad genera problemas en la salud, estabilidad emocional y afectiva, implicando ello sacrificios y esfuerzos innumerables de parte de sus cuidadores padres (Cao et al., 2022), los cuales requieren de una reestructuración de sus roles, ya que estas tareas de cuidado se complejizan y demandan más tiempo de dedicación, fundamentalmente por parte de la persona directamente encargada del cuidado del niño (Mamani et al., 2022). Ante esta situación, los cuidadores evidencian habilidades de afrontamiento y solución de problemas, que al no ser utilizadas correctamente pueden promover la tensión y el estrés (Ramos et al., 2022).

Por tanto, también es importante el abordaje de las estrategias de afrontamiento (Sagar et al., 2022), definidas como los esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos de una persona.

Esta situación lleva a reflexionar acerca de lo que ocurre en el entorno social y en qué medida la Psicología como profesión cumple un rol importante (Muñoz et al., 2022); ya que son los profesionales de este campo los encargados de brindar apoyo, orientación y educación a los cuidadores que son padres para alcanzar un nivel óptimo de desarrollo personal y social (Prabhakar et al., 2022).

Encontramos antecedentes del tema a desarrollar en investigaciones de Murillo B. El entorno socio-familiar y la autoestima en personas con discapacidad física. 2003 La familia que tiene entre sus miembros a una persona con discapacidad física debe adaptarse a una serie de cambios para los que en muchas ocasiones no se encuentran preparados, como cambio en los roles, en la reestructuración familiar, la asignación de responsabilidades, pero sin lugar a duda es la aceptación de la persona con discapacidad. Aranda y Leppe (2010), encontró una funcionalidad familiar en el 66.7% de las familias con niños con discapacidad en comparación con el 73% con familias con niños sanos.

En la investigación Familia y Discapacidad: Intervención en crisis desde el modelo ecológico de Gordillo y Pérez (2008) mencionan que la investigación en el marco del desarrollo ecológico ha identificado un número de características que pueden afectar adversamente el desarrollo de la persona en condición de discapacidad convirtiéndose además en factores estresantes para la familia. Entre ellas están, la disponibilidad de apoyo social y recursos financieros, la calidad de la relación marital y la salud mental

materna. Sin embargo, los resultados en este sentido son contradictorios, por ejemplo, desarrollaron un estudio para comparar las familias de adolescentes y adultos jóvenes con parálisis cerebral, con familias de adolescentes y adultos jóvenes sin discapacidad, y encontraron que las familias en este estudio demostraron similares puntuaciones en el funcionamiento familiar, la satisfacción con la vida, y el apoyo social percibido.

Ramírez (2014), en su investigación sobre Impacto psicológico en padres de familia que tiene que afrontar el nacimiento de un niño (a) con parálisis cerebral, encontró que las principales emociones de los padres ante el diagnóstico del niño (a) son: los códigos más relevantes encontrados en ésta fueron los siguientes: Tristeza, llanto intenso, desesperación, desilusión, angustia, desmoralización, desconsuelo y ansiedad y que la aceptación del niño (a) en estas condiciones, la resignación y conformidad, son los principales sentimientos presentes actualmente en los padres. Ante esta situación que encontramos es que en la presente investigación nos ahondamos sobre los pensamientos y sentimientos de los padres frente a la aceptación de la discapacidad de sus menores hijos.

Hablar de la discapacidad en el Perú es bastante complejo por las implicancias sociales, educativas, de pobreza, de discriminación, cuestiones académicas y de inclusión en un país donde la discapacidad aún está llena de muchos prejuicios. Dicha cantidad representa el 7.96% del total de la población con discapacidad estimada por la Encuesta Nacional Especializada sobre Discapacidad al año 2012 y el 7.82% del total, estimado por la Encuesta Nacional de Hogares – ENAHO al 2014. Del total de personas vivas el 59.68% son hombres y el 40.32% son mujeres; así mismo el 67.35% tiene entre 14 a 59 años de edad, seguido por los mayores de 59 años que representan un 18.88% y los menores de 14 años con 13.36%. de acuerdo al anuario estadístico de registro de personas con discapacidad 2000 –2014

La mayor parte de la población inscrita en el Registro Nacional de la Persona con Discapacidad se encuentra en la región Lima, específicamente en Lima Metropolitana con un 32.23%, seguida de Piura con un 7.29% y Arequipa con un 4.65%; las regiones que tienen menor cantidad de personas registradas son Moquegua con 0.84% seguida de Ucayali con 0.61% y Madre de Dios con 0.4%. Luego, la revisión del concepto de discapacidad es muy importante ya que nos presenta una idea exacta de la deficiencia, pero también la relación con el entorno social y las posibilidades personales de desarrollo.

En julio de 2001, el Instituto Interamericano del Niño de la Organización de Estados Americanos publicó un trabajo en el que se plantea la evolución del concepto de discapacidad desde el siglo XVII, según diferentes modelos.

Se considera persona con discapacidad a aquella con deficiencias físicas, sensoriales, mentales o intelectuales a largo plazo que, al interactuar con diversas barreras, pueden impedir su participación plena y efectiva en la sociedad en igualdad de condiciones con las demás (González & Durán, 2021). En esta perspectiva vemos que la atención que debe de tener la persona con discapacidad y su familia debería ser de calidad es decir poder prestarles todos los servicios necesarios, como el acompañamiento a la familia, durante el proceso de aceptación de la discapacidad (Puma, 2022).

La Familia es el soporte principal de toda persona con discapacidad, es esta entidad la que acompaña a la persona con discapacidad durante todos sus retos como el tener un diagnóstico acertado, la rehabilitación y luego la inclusión social (Mansilla et al., 2022). Debemos de conocer cómo y quién; les da el diagnóstico de forma adecuada a los padres, la información que se les da puede tener impacto en la forma como se da la el proceso de aceptación del diagnóstico (González et al., 2022). El sentimiento de culpa suele ser el sentimiento más común entre los padres y sobre todo en las madres (Arias et al., 2021).

“Es muy posible que el momento en que se informa del diagnóstico sea la culminación de un proceso percibido como interminable en el que el niño/a ha pasado por distintos especialistas sin que ninguno de ellos haya dado una respuesta satisfactoria a los interrogantes planteados por la familia. (González et al., 2009).

La forma en que los profesionales la comunican tiene una influencia importante en las impresiones y reacciones iniciales (Caastillo-Acobo et al., 2022). La familia debe movilizar sus recursos psicológicos para renunciar a este hijo/a (sentimientos de pérdida) y acoger al nuevo que trae unas demandas específicas (asimilación y aceptación), es decir, debe elaborar el duelo (Saxena et al., 2022).

Hay padres que expresan quejas por la falta de sensibilidad, la insuficiencia de información o los diagnósticos contradictorios, circunstancias que aumentan los sentimientos de confusión, temor e incertidumbre (Castro, 2015).

Según Kapila et al. (2022) manifestó que existe un acuerdo en que los padres de los niños con una enfermedad crónica o una discapacidad encuentran numerosas y diversas demandas en el cuidado y crianza de su hijo.

El padre es responsable directo de la discapacidad de los hijos ya sea por la ira e impotencia, siendo más difícil siendo difícil el respeto entre padres e hijos. (Gehlot et al., 2022)

El cambio de horarios o rutinas dentro de los cuidadores es importante para conseguir el proceso de adaptación en la familia y proveerle al menor de las necesidades personales (González & Valeriano, 2022). Las características que pueden afectar el desarrollo de la persona con discapacidad son la disponibilidad de apoyo social y recursos financieros, la calidad de la relación marital y la salud mental materna

Según Ortega (2012) el apoyo se ha definido como los recursos que las personas obtienen de los demás, y puede dividirse en emocional, instrumental, informal y de evaluación. A esto se suma la importancia del apoyo que tiene de la familia o de terceras personas como otros familiares u amistades de igual manera es importante el acercamiento a profesionales de la salud dentro del proceso de adaptación a la discapacidad de los menores (Arias, 2021).

Es evidente que un niño con parálisis cerebral necesita de cuidados permanentes, y necesarios en el transcurso de cada día, por lo general es la madre quien se encarga del cuidado principal del niño, mientras los demás miembros de la familia, como son los padres o hermanos, participan en los cuidados pero en ciertos momentos (Palomino et al., 2011). Se dispone de una importante evidencia científica que describe los problemas de salud de los cuidadores, centrados, sobre todo, en la interacción de las madres con hijos con PC (Rohini et al., 2022)

Para Levine (2016), hay que establecer la relación existente entre el nivel de aceptación de la discapacidad y el nivel de sobre carga que el cuidador va a tener ya que dependerá de este grado de aceptación para que sobre lleve mejor el rol de cuidador en familiares con discapacidad, Podría que al no aceptar la discapacidad, no seguir su proceso de duelo la función de cuidador sea más compleja (Venkateswarlu et al., 2022).

La motivación del presente trabajo de investigación nace de las dificultades que se observa en la intervención psicoterapéutica con niños con discapacidad y las formas de

afrontamiento que tiene los padres, siendo la aceptación de la condición de los menores una de las mayores dificultades en el momento de la consulta. El grupo inicial superaba un poco más de cincuenta padres en número pero que al momento de persuadirlos a participar del presente proyecto solo aceptaron intervenir treinta siete padres.

Como objetivo se planteó, determinar la relación entre la sobre carga de los padres cuidadores y la aceptación de la discapacidad de sus hijos.

Metodología

La presente es una investigación bajo el paradigma cuantitativo, con un diseño descriptivo de tipo correlacional, ya que mediremos el grado de relación entre dos variables como es el nivel de aceptación de la discapacidad y la sobre carga del cuidador por medio de dos instrumentos (Arias et al., 2021).

Es de tipo No Experimental transversal correlacional, ya que vamos a describir la relación de dos variables en un determinado momento (González, 2021).

Resultados

Tabla 1

Comprobación de hipótesis

	Valor	Error típ. asint. ^a	T aproximada ^b	Sig. aproximada
Intervalo por R de Pearson	0,702	0,087	5,094	0,021 ^c
Intervalo ordinal por Correlación ordinal Spearman	0,588	0,090	4,476	0,026 ^c
N de casos válidos	37			

a. Asumiendo la hipótesis alternativa.

b. Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

c. Basada en la aproximación normal.

En el análisis de las variables de estudio, la sobre carga del cuidador es mayor en los padres de familia que tienen problemas en la aceptación de la discapacidad de sus hijo,

se presentan una relación directa y significativa, presentando un valor de relación de 0.702 la cual es de tendencia moderada.

En la comprobación de nuestra hipótesis

H o. La sobre carga del cuidador no es mayor en los padres de familia que tienen problemas en la aceptación de la discapacidad de sus hijos. Para que se cumpla esta sentencia: $p > 0.05$ Valor de p encontrado = 0.021, se rechaza esta hipótesis ya que el valor hallado es menor a p y demuestra relación 0.702

H i. Se encontrarán elevados los niveles de sobrecarga de estrés relacionados con la salud mental de los cuidadores cruciales de niños con discapacidad. $p < 0.05$ Valor de p encontrado = 0.021, se acepta esta hipótesis ya que el valor hallado es menor a p y demuestra relación.

Discusión

Muchos padres de Familia debido al grado de instrucción que poseen y a la información que abunda en medios de comunicación, como internet es que se sensibilizan desde el inicio del diagnóstico para aprender a convivir es por ellos que encontramos que hay un 51.4% (mayoría) que aceptan la discapacidad de sus menores hijos; en cambio existen otros padres que aún todavía se resisten en asimilar las discapacidades, representados por el 32.4% y al final están los padres que aún se rehúsan de una forma constante en la discapacidad de su hijo manifestando que quizás pueda curarse y no quieren aceptar la realidad, es por ello que tiene que asimilar la aceptación de la discapacidad de su familiar dentro del seno familiar. Con los resultados en la presente investigación se puede dar apoyo a distintas investigaciones realizadas que ayudan a corroborar diversos estudios en otros países por ejemplo los que realizo en la Universidad de México este estudio dio a conocer las actitudes de los padres en la sociedad con sus menores hijos e hijas las cuales presentaban necesidades especiales los resultados mostraron que los padres apoyaron a sus hijos (as) desde el conocimiento de la noticia; otros señalaron que necesitaron ayuda médica, mientras que para otros padres les resultó difícil aceptar la condición de sus hijos (as), ya que únicamente los consideran como niños (as) con características diferentes (Ortega et al., 2010)

Sin embargo, este grupo de padres (por lo general la madre) que aceptan la discapacidad son los que toman la decisión de dedicarse casi de forma exclusiva al cuidado del menor

sobre cargándose de actividades que las llevan a la sobre carga. Kenner (1993), realizó un estudio descriptivo sobre retos que enfrentan las madres con un niño con capacidades diferentes en Colima, México, con una muestra de 13 familias, concluye que la vida de la madre se convierte en un reto constante a enfrentar, no sólo como mujer, sino como esposa y madre de familia, que cuando los retos son compartidos y enfrentados por la pareja la atención del niño con capacidades diferentes es favorable no sólo en el ámbito familiar sino en lo educativo y social y que el esfuerzo de la madre por atender cada una de las necesidades del hijo termina generando distanciamiento de la pareja. La discapacidad tiene origen orgánico dada por alteraciones anatómicas (virus, bacterias, genético - hereditarias), pueden darse en el período del embarazo donde se transmiten por células germinales o hereditarias, (mongolismo), metabólicas infecciosas (rubéola, sífilis), tumorales (hemiplejia, paraplejia), medicamentosas radioactivas (rayos X en embarazo), vasculares (enfermedades cardio-respiratorias), situaciones anómalas de gestación (pre-post maternidad).

Los resultados obtenidos se pueden apreciar que muchos de los padres en una primera instancia se reducen a creer que sus hijos tienen una discapacidad e incluso tratan de cerrar los ojos a la realidad. Esto hace que la asimilación sea más lenta y más fuerte, es por ello que muchos padres tienen que seguir tratamientos psicológicos para poder afrontar y seguir ya que esto no es una enfermedad pasajera es una “condición” de por vida y la familia, pero sobre todo los padres tienen que estar presentes para poder apoyarse y de esta forma salir adelante con el menor que tiene esta condición. Los resultados muestran que existe una correlación entre las variables es decir que hay relación en la sobre carga que tienen los padres cuidadores y la no aceptación de la discapacidad de su hija (o).

Otro de los estudios con el cual podemos relacionar los hallazgos encontrados es con el que publicó la revista mexicana de Medicina “Medigraphic”, sobre el nivel de funcionalidad en un grupo de familias que tienen un hijo (a) con parálisis cerebral infantil, en el cual se demostró, que la presencia de un hijo (a) con parálisis cerebral no implica directamente que haya disfunción en la estructura familiar (Chávez, 2006), este estudio también lo podemos relacionar directamente con el llevado a cabo en el Hospital Pediátrico Provincial “Eduardo Agramonte Piña” en México, sobre la parálisis cerebral infantil, su impacto sobre el ajuste emocional, en el cual se encontraron, que la frecuencia de divorcio en padres de un niño (a) con parálisis cerebral fue en un 46.66 %,

de los 30 estudiados, las parejas se habían separado después del diagnóstico de la enfermedad del niño.

En las entrevistas que se les hicieron a los padres se observó que en cada etapa de desarrollo psicológico, biológico y social por la que atraviesan sus hijos se presentan crisis de no aceptación de la discapacidad ya que en esas etapas deberían aparecer nuevas conductas, a la par con otros menores “normales” de su misma edad, sin embargo por lo general hay retraso en el desarrollo y esto genera una regresión en los sentimientos e ideas de los progenitores, similares a las que aparecieron en el momento del diagnóstico.

En relación al diagnóstico, el momento en que los padres de familia se enteraron que su hijo/a tenía una discapacidad hace que afloren sentimientos de rechazo, miedo, impotencia o culpabilidad, que no se sienta al hijo como propio, por lo generalmente es el padre quien siente eso, (pues no es el que habían imaginado), que se produzca un auto-cuestionamiento y que conlleven a los sentimientos de culpa sobre todo de la madre y en algunos casos se generen conflictos en la pareja. Por otra parte, en un estudio titulado “Vivencias de las madres con un hijo discapacitado” en Brasil, se reporta que las madres no están preparadas para convivir con un niño con capacidades diferentes y en cuanto al funcionamiento familiar existen alteraciones en la dinámica de pareja y distanciamiento entre sus miembros que al buscar apoyo en los profesionales de salud no encontraron la ayuda necesaria.

Ahora en muchos casos la “forma” como se dan los diagnósticos médicos no son los mejores, se les dice de forma fría y directa, sin previa preparación y se culmina muchas veces con frases como “ya no hay nada que hacer” “llévenlo a la terapia física y psicológica pero muy poco va cambiar” “no se puede hacer nada hay que aceptarlo no más” entre otras frases que hieren a los padres y los desanima a encontrar respuestas adecuadas a la causa de la discapacidad y sobre todo a buscar alternativas de tratamiento. También casi todos los padres buscan que sus hijos sean re evaluados con la esperanza que alguien les dé un diagnóstico diferente, esperanzador.

Por otro lado, hay que tener en cuenta que en nuestra sociedad aún existe muchos prejuicios frente a la discapacidad, sucede que algunos padres desarrollan miedos frente a la exposición de sus hijos, generando mucho estrés, produciendo alteraciones en la dinámica familiar, problemas en la salud física y mental de los padres cuidadores, el contacto con el sistema de servicios sociales.

Otro tema que llama mucho la atención es que son las madres que se dedican al cien por ciento al cuidado del menor, aunque ellas tengan estudios profesionales u otra actividad laboral, deciden dejarla para dedicarse a cuidar al menor con discapacidad. Y en el caso de los padres que se dedica a trabajar cuando llegan a casa también asume actividades de cuidado, compartiendo así las responsabilidades con las madres. Seguí (2008), en su artículo la familia con un hijo con discapacidad y sus conflictos vinculares realizado en Argentina, concluye que las familias pese a tener un miembro con discapacidad no se quiebran o enferman, sino que por el contrario, se sobreponen, enriquecen, maduran, se vuelven más fuertes y hasta mejoran problemáticas previas presentes en su seno y que los conflictos no surgen a nivel familiar como consecuencia directa de la discapacidad, sino en función de las posibilidades de la familia de implementar o no recursos para adaptarse a esta situación.

Sin embargo, no todos los integrantes de la familia ayudan en las actividades de cuidado de los menores y ello hace que los padres sientan mucho cansancio, sobre todo la madre que además de cuidar al menor con discapacidad tiene que cuidar de sus otros hijos, atender al esposo y atender el orden en casa lo cual genera excesivo estrés. En relación a las reacciones de los padres de familia ante el diagnóstico de discapacidad de su hijo-a, los padres de familia al conocer que tienen un hijo/a con alguna discapacidad experimentan reacciones, la más fuerte es la negación por no aceptar un hijo/a con discapacidad, por ello el acompañamiento que un profesional en ese momento es fundamental, para mediar conflictos presentados en el diagnóstico, y en el proceso de duelo y posterior aceptación que la familia atraviesa a partir de ese momento.

En resumen, se puede apreciar según los resultados que si se genera una sobre carga en el cuidador cuando estos no aceptan la condición de su menor hijo.

Conclusión

La relación que presentan las variables de estudio muestran que existe una relación de tendencia moderada entre las variables de la sobre carga del cuidador y la aceptación de la discapacidad de los padres, así lo demuestra el valor de Pearson $r=0.702$ y una significancia menor al límite de $p=0.021$, estos resultados muestran la relación que existe entre ambas variables de aceptación de la discapacidad de los padres y la condición de sus hijos.

Bibliografía

- Aranda, P y Leppe, D. (2010). “*Dinámica Familiar de Pacientes con Discapacidad Motora Severa del Programa Multideficit del Instituto de Rehabilitación Infantil TELETÓN Santiago*”. Santiago CHile: Universidad Academia de Humanismo Cristiano.
- Arias, G. J., Holgado, J., Tafur, T., & Vásquez, M. (2021). *Metodología de la Investigación. El método ARIAS para hacer el proyecto de tesis*. Editorial INUDI
- Arias-González, J. (2021). Estilos de liderazgo y engagement laboral en analistas de crédito del sector financiero en Arequipa. *Desafíos*, 12(1), e256-e256.
- Arias González, J., Tafur Pittman, T. L., & Delgado Suaña, G. M. (2021). Comunicación de riesgo en salud por la Covid-19 desde la percepción de los pobladores de Arequipa, 2021. *Austral Comunicación*, 10(2), 427-440. <https://doi.org/10.26422/aucom.2021.1002.ari>
- Cao, F., Zhang, L., Naik, D. A., González, J. L. A., Verma, N., Jain, A., ... & Sharma, A. (2022). Application of Cloud Computing Technology in Computer Secure Storage. *Scientific Programming*.
- Castillo-Acobo, R., Quispe, H., Arias-González, J., & Amaro, C. (2022). Consideraciones de los docentes sobre las barreras de la educación inclusiva. *Revista De Filosofía*, 39.
- Castro, M. *Tanatología Pérdidas y duelos: Las 100 preguntas más frecuentes*.(2015).México, Trillas.
- Chávez, D. (2006). “*Orientación a Padres de Familia con hijos con capacidades diferentes a través de un taller vivencial*”. México. : Universidad Pedagógica Nacional. México.
- Gehlot, A., Ansari, B. K., Arora, D., Anandaram, H., Singh, B., & Arias-González, J. L. (2022, July). Application of Neural Network in the Prediction Models of Machine Learning Based Design. In *2022 International Conference on Innovative Computing, Intelligent Communication and Smart Electrical Systems (ICSES)* (pp. 1-6). IEEE.

- Gehlot, A., Ansari, B. K., Arora, D., Anandaram, H., Singh, B., & Arias-González, J. L. (2022, July). Application of Neural Network in the Prediction Models of Machine Learning Based Design. In *2022 International Conference on Innovative Computing, Intelligent Communication and Smart Electrical Systems (ICSES)* (pp. 1-6). IEEE.
- Gonzales, J. L. A., Lanchipa-Ale, A. P., Puma, E. G. M., Mansilla, E. B. R., & Laura, P. A. S. (2022). Positive Dimensions of Mental Health and Personality in a Sample of University. *Journal of Medicinal and Chemical Sciences*, *5*(7 (Special Issue)), 1215-1223. doi: 10.26655/JMCHEMSCI.2022.7.10
- González, J. L. A., & Chávez, M. D. R. C. (2021). Ansiedad escénica y ejecución musical en estudiantes del conservatorio de música en Arequipa, 2020. *ESCENA. Revista de las artes*, *81*(1), 170-182.
- González, J. L., Gallardo, C., Roger, M., & Cáceres Chávez, M. D. R. (2022). Tecnologías de Información y Comunicación versus Upskilling y Reskilling de colaboradores públicos. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, *27*(98), 565-579.
- González, J. L. A., & Durán, H. M. (2021). Elaboración y validación de una escala para medir la capacidad de liderazgo en un entorno de trabajo remoto (CLETR). *Contabilidad y Negocios*, *16*(32), 23-37.
- González, J. L. A. (2021). Guía para elaborar el planteamiento del problema de una tesis: el método del hexágono. *Revista Arbitrada: Orinoco, Pensamiento y Praxis*, (13), 58-69.
- González, J. L. A., & Valeriano, A. R. (2022). Competencias laborales de los tripulantes en el departamento de restaurante del crucero Costa Luminosa. *Cimexus*, *16*(2), 59-68.
- González MM, Rojas Tapia CR, Santana Buitrago JC. (2009). *Estilos y estrategias de afrontamiento de padres y madres de niños y jóvenes diagnosticados como autistas*. Bogotá Colombia: Bogotá.
- Gordillo; L. y Pérez; R. (2008). *Rasgos Comunes en la Dinámica familiar del niño con deficiencia Mental como base para la Orientación de sus Padres*. Guatemala.: Universidad de San Carlos de Guatemala.

- Kanner, M. (1943). “Un defecto innato del contacto afectivo, con alteraciones en la interacción social, déficit de comunicación y actividades e intereses restringidos”. España.
- Kapila, D., Ganai, P. T., Raju, G. S., Thomas, L., Girase, M., & Gonzales, J. L. A. (2022, April). IoT Research on Healthcare Data to Control Illness of Oncology. In *2022 2nd International Conference on Advance Computing and Innovative Technologies in Engineering (ICACITE)* (pp. 2229-2233). IEEE.
- Levine, A. Heller R. (2016). *Maneras de Amar. Barcelona*. Urano, S.A.U.
- Mamani, W. C., Manrique, G. M. L., Madrid, S. D. P. C., Herrera, E. E., Acosta, D. B., Rivas-Diaz, R. R., ... & Ramos, F. S. S. (2022). The Role of Entrepreneurship and Green Innovation Intention on Sustainable Development: Moderating Impact of Inclusive Leadership. *AgBioForum*, 24(1).
- Mansilla, E. B. R., Castillo-Acobo, R. Y., Puma, E. G. M., Maquera, Y. M., Gonzales, J. L. A., & Vasquez-Pauca, M. M. J. (2022). Stress in University Teachers in the Framework of the Post-Pandemic Face-To-Face Academic Resumption. *Journal of Medicinal and Chemical Sciences*, 5(6), 1040-1047. doi: 10.26655/JMCHEMSCI.2022.6.17
- Muñoz, J. L. R., Ojeda, F. M., Jurado, D. L. A., Peña, P. F. P., Carranza, C. P. M., Berríos, H. Q., ... & Vasquez-Pauca, M. J. (2022). Systematic Review of Adaptive Learning Technology for Learning in Higher Education. *Eurasian Journal of Educational Research*, 98(98), 221-233.
- Ortega P., Torres L., Reyes A. y Garrido A.,. (2010). *Paternidad: niños con discapacidad. Revista Intercontinental de Psicología y Educación*. España: Revista Intercontinental de Psicología y Educación, 12, (1). 135, 138-139.
- Ortega, S. (2012). *Psicología de la familia. Cambios en la dinámica familiar con hijos con discapacidad. México.*: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Palomino M. K., Vargas L. M., . (2011). *Relación entre el funcionamiento familiar y el cumplimiento del cuidador en la atención a personas con autism*.
- Prabhakar, P., Arora, S., Khosla, A., Beniwal, R. K., Arthur, M. N., Arias-González, J. L., & Areche, F. O. (2022). Cyber Security of Smart Metering Infrastructure Using

- Median Absolute Deviation Methodology. *Security and Communication Networks*, 2022.
- Puma, E. G. M. (2022). How universities have responded to E-learning as a result of Covid-19 challenges. *Periodicals of Engineering and Natural Sciences (PEN)*, 10(3), 40-47.
- Seguí, J.; Ortiz-Tallo, M.;Diego, Y. . (2008). *Factores asociados al estrés del cuidador primario de niños con autismo: Sobrecarga, psicopatología y estado de salud*. Anales de Psicología. Escuela de Psicología.
- Ramírez GJ. Ríos, AM. (2004.). *Niveles de sobrecarga y estilos de afrontamiento en cuidadores de familiares con discapacidad física por lesión neurología Medellín*. Medellín. Colombia: Revista neurología Medellín.
- Ramos, W. R. M., Herrera, E. E., Manrique, G. M. L., Acevedo, J. E. R., Aguagallo, C. F. I., Palacios-Jimenez, A. S., ... & Gonzáles, J. L. A. (2022). Responsible leadership: a comparative study between Peruvian national and private universities. *Eurasian Journal of Educational Research*, 99(99).
- Rodríguez Chávez, C. M. R., Romani Miranda, U. I., Arias-Gonzáles, J. L., & Barrial Acosta, D. (2022). Liderazgo responsable como fortaleza de las empresas democráticas: Responsible Leadership as a Strength of Democratic Companies. *Revista De Filosofía*, 39, 433-443. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7309417>
- Rohini, P., Tripathi, S., Preeti, C. M., Renuka, A., Gonzales, J. L. A., & Gangodkar, D. (2022, April). A study on the adoption of Wireless Communication in Big Data Analytics Using Neural Networks and Deep Learning. In *2022 2nd International Conference on Advance Computing and Innovative Technologies in Engineering (ICACITE)* (pp. 1071-1076). IEEE.
- Saxena, A., MISRA, D., Ganesamoorthy, R., Gonzales, J. L. A., Almashaqbeh, H. A., & Tripathi, V. (2022, April). Artificial Intelligence Wireless Network Data Security System For Medical Records Using Cryptography Management. In *2022 2nd International Conference on Advance Computing and Innovative Technologies in Engineering (ICACITE)* (pp. 2555-2559). IEEE.

Sagar, K. G., Anjani, P. K., Raman, M. S., Devi, N. S. M. P., Mehta, K., Arias Gonzales, M. J. L., & Kumar, N. M. (2022). Improving sustainability of EDM sector by implementing unconventional competitive manufacturing approach. *Advances in Materials Science and Engineering*, 2022.

Vásquez-Pauca, M. A., Zuñiga Vasquez, M. E., Castillo-Acobo, R. Y., & Arias Gonzáles, J. L. (2022). Factors that influence the decision of Peruvian women to become entrepreneurs. *Revista Venezolana De Gerencia*, 27(8), 1036-1047.

Venkateswarlu, Y., Baskar, K., Wongchai, A., Gauri Shankar, V., Paolo Martel Carranza, C., Gonzáles, J. L. A., & Murali Dharan, A. R. (2022). An Efficient Outlier Detection with Deep Learning-Based Financial Crisis Prediction Model in Big Data Environment. *Computational Intelligence and Neuroscience*, 2022.



ISSN (Impreso): xxxx – xxxx
ISSN (Digital): xxxx – xxxx

Revista Científica Disciplinarias, 1(1), 2022

ARTÍCULOS DE INVESTIGACIÓN

Representaciones sociales: neo machismo y neo sexismo en ciencia y tecnología, participación de los estudiantes millennials de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa – 2017

Social representations: neo machismo and neo sexism in science and technology, participation of millennial students from the National University of San Agustín of Arequipa – 2017

Martel Díaz, Astrid Luisa
Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Perú

Recibido: 21/10/2022

Aceptado: 03/11/2022

Publicado: 17/11/2022



Resumen

La transformación de la sociedad ha traído múltiples consecuencias en el campo científico y tecnológico, asimismo en la universidad, concebida como un espacio seguro para aprender, socializar, crear, desarrollar, etc. nuevos conocimientos en ciencia y tecnología (González & Chávez, 2021), pero, ¿qué tanto se han superado las brechas de género? Existen trabas aparentemente invisibles o techos de cristal para que las mujeres tomen puestos de responsabilidad, donde se ignoran las dificultades que genera la maternidad (Castillo-Acobo et al., 2022). El cambio en las leyes va mucho más rápido que el cambio social, y nuestra sociedad sigue siendo patriarcal, al igual que la universidad, que, digan lo que digan, es muy machista (Sanz, 2005).

Palabras clave: neo machismo, neo sexismo, tecnología.

Abstract

The transformation of society has brought multiple consequences in the scientific and technological field, also in the university, conceived as a safe space to learn, socialize, create, develop, etc. new knowledge in science and technology (González & Chávez, 2021), but how far have gender gaps been overcome? There are apparently invisible obstacles or glass ceilings for women to take positions of responsibility, where the difficulties generated by motherhood are ignored (Castillo-Acobo et al., 2022). The change in the laws goes much faster than the social change, and our society continues to be patriarchal, like the university, which, whatever they say, is very macho (Sanz, 2005).

Keywords: neo machismo, neo sexism, technology.

Introducción

Muchas mujeres abandonan o postergan sus proyectos por las dificultades que genera la vida conyugal y familiar ya que la carga familiar aún pesa más sobre las mujeres que sobre los hombres (Mamani et al., 2022), siendo una realidad conocida pero completamente ignorada donde prima el “sálvese quien pueda” y en general son los varones, quienes no tienen el vínculo biológico con sus hijos quienes tienen mayor oportunidad de desarrollo y el campo científico y tecnológico no es la excepción (Puma, 2022).

Con referencia del acceso a la educación se observa que varones y mujeres entre 15 a 19 años de edad, las mujeres llevan una ligera ventaja de 0.2 años de estudio promedio y entre 20 a 29 años de edad, ambos géneros obtienen los mismos años promedio de estudio, además existe una mayor proporción de mujeres que trabajan y tienen educación universitaria (16,5%), de igual manera, en el caso de educación superior no universitaria las mujeres superan a los hombres (INEI, 2016).

Como manifiesta Magally Alegre Genderson en el 2016 “En las últimas décadas, las mujeres han accedido a la educación universitaria de forma masiva. En general, las mujeres conforman actualmente el 50% o más de la población estudiantil universitaria. Esto a excepción de las disciplinas CTIM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas), en donde aún se encuentran sub-representadas (Rodríguez et al., 2022). Pero esta mayor presencia de las mujeres en las aulas no ha supuesto una participación igualitaria de las mujeres en la docencia, la investigación o el gobierno universitarios (Venkatesarlu et al., 2022).

Por ejemplo, en nuestro país, tenemos solo 10% de rectoras, 31% de docentes universitarias, 34% de investigadoras registradas en el Directorio Nacional de Investigadores e Innovadores (DINA) y 17% de mujeres miembros titulares de la Academia Nacional de la Ciencia” (INEI 2017).

A pesar de los derechos conquistados a través de los años, el machismo ha mutado dando paso al neo machismo que "Tiene un discurso políticamente correcto hacia los principios de igualdad y la inferioridad natural de la mujer no se acepta en esta corriente, al menos no como discurso enunciado" (Donoso y Prado, 2014), además "obvia que vivimos en un sistema patriarcal y que hay una construcción cultural que minimiza y justifica la violencia del hombre sobre la mujer" (Lora, 2016).

El machismo es un fenómeno social que aún prevalece como el menosprecio del hombre hacia la mujer (González & Durán, 2021); y es a través del surgimiento de nuevos discursos se le ha denominado pos machismo o neo machismo (Kapila et al., 2022).

El neo machismo es una nueva ideología que se caracteriza por tener miedo a la igualdad y cuestionar los derechos de las mujeres, su autonomía e independencia (Cao et al., 2022). "Es una nueva manera de sostener las posiciones machistas de siempre, pero con nuevos discursos y nuevos contenidos". (Rubiales, 2010).

Las personas conocen la realidad que les circunda mediante explicaciones que extraen de los procesos de comunicación y del pensamiento social (Ramos et al., 2022). Las representaciones sociales sintetizan dichas explicaciones y en consecuencia, hacen referencia a un tipo específico de conocimiento que juega un papel crucial sobre cómo la gente piensa y organiza su vida cotidiana: el conocimiento del sentido común (Jodelet, 1984).

Los estudios de género permiten poner en evidencia que muchos de los roles y atribuciones que se reconocen como femeninos y masculinos son construcciones socioculturales (González & Valeriano, 2022). Los estudios de género han establecido que las categorías “mujer” y “varón” son productos culturales, construcciones sociales que las sociedades elaboran a fin de informar a sus miembros (mujeres y varones) sobre las formas de ser, sentir y hacer que les están asignadas, permitidas y socialmente valoradas (Arias et al., 2021).

El desarrollo de estos cambios y que posiblemente vienen ligados al sexismo (González et al., 2022), los nuevos discursos y la prevalencia del machismo en una nueva modalidad nos irán dando las claves para conocer, de forma real, el papel que juega el neo machismo en la participación de los estudiantes millennials en ciencia y tecnología de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.

El reconocido naturalista inglés, Charles Darwin dijo: “En las mujeres están más fuertemente marcadas algunas facultades que son características de las razas inferiores y de un estado pasado e inferior de civilización” (Rohini et al., 2022). “La ciencia ha maltratado a las mujeres. Jocelyn Bell descubrió los púlsares, pero el Nobel de Física se lo llevó su director de tesis. A la actual presidenta de la Unión Astronómica la mandaron a trabajar al despacho de su marido. Durante décadas, a las que se salían del carril de lo socialmente aceptado se las torturó inventando enfermedades como la histeria y remedios que pasaban por mutilarlas, arrancando órganos de sus entrañas (Prabhakar et al., 2022). Las mentes (masculinas) más sesudas desarrollaron teorías para explicar la inferioridad de las mujeres y, de este modo, justificar su sometimiento” (Salas, 2017).

Los estereotipos siguen señalando que la ciencia es cosa de hombres (Arias-González, 2021). El ambiente en los laboratorios sigue siendo machista (Kapila et al., 2022). La medicina aplica a las mujeres investigaciones realizadas en hombres, incluso aunque los resultados para ellas en el diagnóstico, la prevención y el tratamiento no se hayan

estudiado de manera adecuada, Frente a estos casos de discriminación, en los que lejos de la neutralidad y asepsia pretendida por el canon científico, se cuelan ideologías que mantienen las brechas de género (Sagar et al., 2022). Frente a esta sociedad patriarcal defendida por muchos, se presenta la imperante necesidad de hacer notar los valores perjudiciales que muchas personas aún practican, que no permiten superar la brecha de la desigualdad entre varones y mujeres (Mansilla et al., 2022).

Los jóvenes de esta generación no son la excepción, siendo criados bajo un modelo tradicionalista mantienen conductas discriminantes “disfrazadas” de búsqueda de igualdad para todos, demonizando el feminismo y cualquier iniciativa de verdadera igualdad de género (Gehlot et al., 2022); a esta nueva forma de discriminación que perpetúa la subordinación femenina se le denomina neo machismo (Saxena et al., 2022).

Los neo machistas equiparan el feminismo con el machismo, tratando de crear confusión en algo que no puede tenerlo (Muñoz et al., 2022), porque pretenden cosas opuestas: éste la primacía del varón y aquél la igualdad entre mujeres y hombres, el neo machismo intenta confundir (González et al., 2022), para poder mantener mejor sus nuevas posiciones, encaminadas, como siempre, a cuestionar los derechos de las mujeres, su autonomía y la independencia ganada. (Rubiales, 2010).

Como objetivo se planteó, conocer las Representaciones Sociales sobre neo machismo y neo sexismo de los estudiantes millennials con participación en ciencia y tecnología de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa – 2017

Metodología

La presente investigación está asociada epistemológicamente a la corriente fenomenológica y a la perspectiva de género del punto de vista feminista o “Feminism standpoint”, debido a que ambas consideran que la realidad se construye desde la experiencia; segundo, la metodología adoptada fue la cualitativa ya que los significados enunciados no son cuantificables y tercero es de tipo exploratorio ya que la temática a abordar no ha sido objeto de estudio en su especificidad (Arias et al., 2021).

La corriente fenomenológica, la perspectiva de género y la teoría de las generaciones permiten cierta libertad en el proceso investigativo ya que no fijan, determinan ni limitan las formas a las que se tiene acceso a la información, a un marco teórico ni a formas de análisis de las experiencias vividas por las y los sujetos (González, 2021).

El enfoque fenomenológico permitió ir re construyendo, cuestionando y aclarando el verdadero sentido de la investigación y con ello, focalizar aún más los objetivos de ésta. La categoría de género y la categoría generacional, también serán consideradas como bases teóricas que sustentan nuestra indagación, a que desde allí se analizaran los enunciados de las y los informantes.

Gradualmente, en el área de las ciencias se evidencia que el vínculo entre el sujeto que investiga y el sujeto investigado no son objetivables. “Es el sujeto quien construye el diseño de investigación, la recopila, la organiza y le da sentido, tanto desde sus estructuras conceptuales previas como desde aquellos hallazgos que surgen de la propia investigación” (Cisterna, 2007).

A pesar de las críticas sobre corporeidad humana y los significados otorgados desde las experiencias vividas, esta investigación considera que la fenomenología puede permitir que las experiencias logren transformarse en saberes que develen enunciados que representan hegemonías patriarcales aún vigentes. (Cisterna et al., 2007).

Concretamente, la fenomenología y la perspectiva de género permiten ir dilucidando e interpretando la información implícita y explícita que se presente a través de los mensajes representados por las y los sujetos informantes. Se recurre al método cualitativo porque éste entrega la oportunidad de urdir un conocimiento más integral en cuando al fenómeno social que se plantea, como el análisis de los resultados de los estudiantes millennials que nos permitan ayudar a comprenderlo.

“Los investigadores cualitativos estudian la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar, los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen las personas implicadas” (Rodríguez et al., 1996).

El diseño seleccionado es el fenomenológico, ya que se enfoca en las experiencias individuales subjetivas de los participantes, ya que se pretende reconocer las percepciones y el significado de un fenómeno o una experiencia.

La investigación se inicia con una idea general relativa a la temática en estudio, sin predecir con anterioridad los aspectos del sistema que resultarán significativos o los significados que a estos se les atribuirán como tampoco el contexto de funcionamiento de la realidad, aspectos que sólo son posibles de conocer a posteriori (Buendía et al., 1998).

Resultados

Tabla 1

Categorías y sub categorías de la investigación

CATEGORÍA	SUB CATEGORÍAS
Actitudes neo machistas y neo sexistas	Defensa elegante de valores tradicionales Certeza de que la igualdad se ha conseguido Conflicto entre los valores tradicionales Prevalencia de estereotipos de género
Discriminación por género	Referencia al aspecto físico (diferencias biológicas) Rivalidad femenina Dificultades por género en la investigación Estereotipos de roles en ciencia y tecnología
Representaciones sociales	Representaciones sociales neo machistas Representaciones sociales neo sexistas

Se irá asociando lo enunciado con sub categorías acordes a la teoría del género, las representaciones sociales y la convivencia en espacios de investigación. Todos estos tópicos fueron relacionados, según lo que se estimó pertinente, a un objetivo específico. Esta relación, no obstante, implicó en varias oportunidades tener que escoger entre uno de los objetivos. Muchas veces se consideró que los enunciados tenían correspondencia con más de uno.

El ordenamiento que tendrá el presente capítulo se dividirá en tres partes, acordes a los objetivos específicos.

Discusión

Para la generalidad de estudiantes millennials que participaron en esta investigación el machismo prevalece, pueden diferenciar la discriminación de género sin embargo, no reconocen las características de los neo machismos como tales, las confunden con caballerosidad o con tipos de crianza, con las que se manifestaron de acuerdo en algunos casos, disimulando las ventajas que aún tienen los hombres, comparándolas con el pasado

en el que la realidad femenina era más desventajosa y que por lo tanto la discriminación de género les da la sensación de una realidad pasada.

Cazo, (2016) en “Estereotipo de rol de género y conductas sexuales” de la Universidad Católica de Santa María, Arequipa – Perú. Informaron que los estudiantes evaluados reportaron inflexibilidad de rol de género. La Representaciones Sociales de los millennials entonces atisban neo machismos y neo sexismos, lo que limita de cierto modo su participación en el campo de la ciencia y la tecnología debido a los prejuicios de género, la lucha por el poder, la invisibilización del papel femenino en el ámbito académico, atribuyendo características de superioridad a los hombres, entre otros.

Lora (2016) con la investigación “Representaciones sociales de masculinidad en varones jóvenes limeños separados del padre biológico durante la infancia” dijo: «Se encontraron distintos elementos y características que permiten comprender que el modelo de masculinidad hegemónica está aún presente en el discurso de los jóvenes. Los sujetos elaboran un discurso sobre la masculinidad a partir de una oposición de lo femenino, de manera que algunos elementos de la afectividad son también afectados por este discurso».

En investigación las mujeres tienen mayores dificultades de acceso al desarrollo de las mismas ya que en un entorno de mayoría femenina se prioriza la participación masculina porque representan a la minoría y en especialidades de mayor afluencia masculina existen prejuicios por considerar que las mujeres no gustan de hacer trabajo de campo, además se evidencia rivalidad femenina en entornos de dominio femenino, no se anima a las mujeres a hacer investigaciones de mayor complejidad y se critica a las investigadoras no por su producción intelectual sino por su carácter, personalidad o hasta por su estado civil.

Conclusión

Los estudiantes millennials que realizan investigación o que colaboran en algún proyecto mantienen conductas neo machistas con la defensa de los valores tradicionales y albergan conflictos entre los valores igualitarios manteniendo sentimientos negativos hacia las mujeres cuando estas no se comportan de acuerdo a los estereotipos aceptados en la sociedad, el machismo y el neo sexismo son conductas adoptadas y aceptadas por ambos géneros.

Bibliografía

- Arias, G. J., Holgado, J., Tafur, T., & Vásquez, M. (2021). *Metodología de la Investigación. El método ARIAS para hacer el proyecto de tesis*. Editorial INUDI
- Arias-González, J. (2021). Estilos de liderazgo y engagement laboral en analistas de crédito del sector financiero en Arequipa. *Desafíos*, 12(1), e256-e256.
- Arias González, J., Tafur Pittman, T. L., & Delgado Suaña, G. M. (2021). Comunicación de riesgo en salud por la Covid-19 desde la percepción de los pobladores de Arequipa, 2021. *Austral Comunicación*, 10(2), 427-440. <https://doi.org/10.26422/aucom.2021.1002.ari>
- Buendía, L. Colas, M. y Hernández, F. (1998) “*Métodos de Investigación en Psicopedagogía*” Recuperado de: <http://institucional.us.es/revistas/fuente/1/resenas/resena%2003.pdf>
- Cao, F., Zhang, L., Naik, D. A., González, J. L. A., Verma, N., Jain, A., ... & Sharma, A. (2022). Application of Cloud Computing Technology in Computer Secure Storage. *Scientific Programming*.
- Castillo-Acobo, R., Quispe, H., Arias-González, J., & Amaro, C. (2022). Consideraciones de los docentes sobre las barreras de la educación inclusiva. *Revista De Filosofía*, 39.
- Cazo, V. (2016) “*Estereotipo de Rol de Género y Conductas Sexuales en Estudiantes Universitarios*” Recuperado de: <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/5645>
- Cisterna, F. (2007) “*Manual de Metodología de la Investigación Cualitativa para Educación y Ciencias Sociales*”. Recuperado de: file:///C:/Users/user/Downloads/Francisco_Cisterna_Cabrera_-_UBB_Manual_metodologia_investigacion_cualitativa.pdf
- Donoso, T. y Prado, N. (2014) “*Violencias de Genero 2.0*” Recuperado de: [http://iknowpolitics.org/sites/default/files/completo_violencias_de_gene ro_2.0.pdf](http://iknowpolitics.org/sites/default/files/completo_violencias_de_gene_ro_2.0.pdf)

- Gehlot, A., Ansari, B. K., Arora, D., Anandaram, H., Singh, B., & Arias-González, J. L. (2022, July). Application of Neural Network in the Prediction Models of Machine Learning Based Design. In *2022 International Conference on Innovative Computing, Intelligent Communication and Smart Electrical Systems (ICSES)* (pp. 1-6). IEEE.
- Gehlot, A., Ansari, B. K., Arora, D., Anandaram, H., Singh, B., & Arias-González, J. L. (2022, July). Application of Neural Network in the Prediction Models of Machine Learning Based Design. In *2022 International Conference on Innovative Computing, Intelligent Communication and Smart Electrical Systems (ICSES)* (pp. 1-6). IEEE.
- Gonzales, J. L. A., Lanchipa-Ale, A. P., Puma, E. G. M., Mansilla, E. B. R., & Laura, P. A. S. (2022). Positive Dimensions of Mental Health and Personality in a Sample of University. *Journal of Medicinal and Chemical Sciences*, 5(7 (Special Issue)), 1215-1223. doi: 10.26655/JMCHEMSCI.2022.7.10
- González, J. L. A., & Chávez, M. D. R. C. (2021). Ansiedad escénica y ejecución musical en estudiantes del conservatorio de música en Arequipa, 2020. *ESCENA. Revista de las artes*, 81(1), 170-182.
- González, J. L., Gallardo, C., Roger, M., & Cáceres Chávez, M. D. R. (2022). Tecnologías de Información y Comunicación versus Upskilling y Reskilling de colaboradores públicos. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, 27(98), 565-579.
- González, J. L. A., & Durán, H. M. (2021). Elaboración y validación de una escala para medir la capacidad de liderazgo en un entorno de trabajo remoto (CLETR). *Contabilidad y Negocios*, 16(32), 23-37.
- González, J. L. A. (2021). Guía para elaborar el planteamiento del problema de una tesis: el método del hexágono. *Revista Arbitrada: Orinoco, Pensamiento y Praxis*, (13), 58-69.
- González, J. L. A., & Valeriano, A. R. (2022). Competencias laborales de los tripulantes en el departamento de restaurante del crucero Costa Luminosa. *Cimexus*, 16(2), 59-68.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2017) “36% de jóvenes de 15 a 29 años de edad cuentan con educación”. Recuperado de:

<https://www.inei.gov.pe/prensa/noticias/36-de-jovenes-de-15-a-29-anos-edad-cuentan-con-educacion-superior-9978/> de-

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2016) “*Promedio de Años de Estudio y Nivel de Educación Logrado*”

RecuperadoFde:Fhttp://proyectos.inei.gov.pe/web/biblioineipub/bancopub/Est/Lib1084/c

Jodelet, D. (1984) “La representación social: fenómenos, conceptos y teoría”

RecuperadoFde:Fhttp://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/20767/Documento_completo_.pdf?sequence=1

Kapila, D., Ganai, P. T., Raju, G. S., Thomas, L., Girase, M., & Gonzales, J. L. A. (2022, April). IoT Research on Healthcare Data to Control Illness of Oncology. In *2022 2nd International Conference on Advance Computing and Innovative Technologies in Engineering (ICACITE)* (pp. 2229-2233). IEEE.

Lora, E. (2016) “*Representaciones sociales de masculinidad en varones jóvenes limeños separados del padre biológico durante la infancia*”

RecuperadoFde:Fhttp://repositorioacademico.upc.edu.pe/upc/bitstream/10757/617924/1/Lora_DE.pdf

Mamani, W. C., Manrique, G. M. L., Madrid, S. D. P. C., Herrera, E. E., Acosta, D. B., Rivas-Diaz, R. R., ... & Ramos, F. S. S. (2022). The Role of Entrepreneurship and Green Innovation Intention on Sustainable Development: Moderating Impact of Inclusive Leadership. *AgBioForum*, 24(1).

Mansilla, E. B. R., Castillo-Acobo, R. Y., Puma, E. G. M., Maquera, Y. M., Gonzales, J. L. A., & Vasquez-Pauca, M. M. J. (2022). Stress in University Teachers in the Framework of the Post-Pandemic Face-To-Face Academic Resumption. *Journal of Medicinal and Chemical Sciences*, 5(6), 1040-1047. doi: 10.26655/JMCHEMSCI.2022.6.17

Muñoz, J. L. R., Ojeda, F. M., Jurado, D. L. A., Peña, P. F. P., Carranza, C. P. M., Berríos, H. Q., ... & Vasquez-Pauca, M. J. (2022). Systematic Review of Adaptive Learning Technology for Learning in Higher Education. *Eurasian Journal of Educational Research*, 98(98), 221-233.

- Prabhakar, P., Arora, S., Khosla, A., Beniwal, R. K., Arthur, M. N., Arias-González, J. L., & Areche, F. O. (2022). Cyber Security of Smart Metering Infrastructure Using Median Absolute Deviation Methodology. *Security and Communication Networks*, 2022.
- Puma, E. G. M. (2022). How universities have responded to E-learning as a result of Covid-19 challenges. *Periodicals of Engineering and Natural Sciences (PEN)*, 10(3), 40-47.
- Ramos, W. R. M., Herrera, E. E., Manrique, G. M. L., Acevedo, J. E. R., Aguagallo, C. F. I., Palacios-Jimenez, A. S., ... & González, J. L. A. (2022). Responsible leadership: a comparative study between Peruvian national and private universities. *Eurasian Journal of Educational Research*, 99(99).
- Rodríguez Chávez, C. M. R., Romani Miranda, U. I., Arias-González, J. L., & Barrial Acosta, D. (2022). Liderazgo responsable como fortaleza de las empresas democráticas: Responsible Leadership as a Strength of Democratic Companies. *Revista De Filosofía*, 39, 433-443. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7309417>
- Rodríguez, Gil y García, (1996) “*Metodología de la investigación cualitativa*” Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/44376485_Metodologia_de_la_investigacion_cualitativa_Gregorio_Rodriguez_Gomez_Javier_Gil_Flores_Eduardo_Garcia_Jimenez
- Rohini, P., Tripathi, S., Preeti, C. M., Renuka, A., Gonzales, J. L. A., & Gangodkar, D. (2022, April). A study on the adoption of Wireless Communication in Big Data Analytics Using Neural Networks and Deep Learning. In *2022 2nd International Conference on Advance Computing and Innovative Technologies in Engineering (ICACITE)* (pp. 1071-1076). IEEE.
- Rubiales, A. (2010) “*Tribuna: El Neomachismo*”
- Salas, J. (2017) “*La Ciencia que Discrimina a las Mujeres*”. Recuperado de: <http://planetciencia.blogspot.pe/2017/03/la-ciencia-que-discrimina-las-mujeres.html#more>
- Sanz, C. (2005) “*Expertas en género califican a la Universidad de "machista" y "patriarcal"*”

RecuperadoFde:Fhttp://www.elmundo.es/universidad/2005/12/21/campus/1135166944

- Saxena, A., MISRA, D., Ganesamoorthy, R., Gonzales, J. L. A., Almashaqbeh, H. A., & Tripathi, V. (2022, April). Artificial Intelligence Wireless Network Data Security System For Medical Records Using Cryptography Management. In *2022 2nd International Conference on Advance Computing and Innovative Technologies in Engineering (ICACITE)* (pp. 2555-2559). IEEE.
- Sagar, K. G., Anjani, P. K., Raman, M. S., Devi, N. S. M. P., Mehta, K., Arias Gonzales, M. J. L., & Kumar, N. M. (2022). Improving sustainability of EDM sector by implementing unconventional competitive manufacturing approach. *Advances in Materials Science and Engineering, 2022*.
- Vásquez-Pauca, M. A., Zuñiga Vasquez, M. E., Castillo-Acobo, R. Y., & Arias González, J. L. (2022). Factors that influence the decision of Peruvian women to become entrepreneurs. *Revista Venezolana De Gerencia, 27*(8), 1036-1047.
- Venkateswarlu, Y., Baskar, K., Wongchai, A., Gauri Shankar, V., Paolo Martel Carranza, C., González, J. L. A., & Murali Dharan, A. R. (2022). An Efficient Outlier Detection with Deep Learning-Based Financial Crisis Prediction Model in Big Data Environment. *Computational Intelligence and Neuroscience, 2022*.



ISSN (Impreso): xxxx – xxxx
ISSN (Digital): xxxx – xxxx

Revista Científica Disciplinarias, 1(1), 2022

ARTÍCULOS DE INVESTIGACIÓN

“Estudio de la efectividad social y hábitos de riesgo en estudiantes del nivel secundario y en padres de familia en el uso de tecnologías de información y comunicación en las Instituciones Educativas emblemáticas de la región Arequipa 2016”

"Study of the social effectiveness and risk habits in secondary level students and parents in the use of information and communication technologies in the emblematic Educational Institutions of the Arequipa region 2016"

Casani Quispe, Sonia Mirian
Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Perú

Recibido: 22/10/2022

Aceptado: 05/11/2022

Publicado: 17/11/2022



Resumen

El presente trabajo titulado “Estudio de la efectividad social y hábitos de riesgo en estudiantes del nivel secundario y en padres de familia en el uso de tecnologías de información y comunicación en las Instituciones Educativas Emblemáticas de la región Arequipa 2016”, tuvo como objetivo principal: Analizar la efectividad escolar en prevención de hábitos de riesgo sociales en estudiantes y desconocimiento de peligros en red en padres de familia en el uso de herramientas tecnológicas de información y comunicación de las Instituciones Educativas Emblemáticas de la Región Arequipa, la metodología utiliza un diseño transaccional en consonancia con la finalidad de la investigación, para recoger la muestra aleatoria de 384 estudiantes al azar de primer a quinto año del nivel secundario así como 308 padres de familia de las Instituciones Educativas Emblemáticas de la región Arequipa, mediante la aplicación del cuestionario como instrumento. De los resultados muestran que las instituciones educativas aún no cuentan políticas de resguardo efectivos para prevenir riesgos en estudiantes, así mismo, una adecuada orientación a padres de familia quienes no conocen acerca de peligros en red en el uso de tecnologías de información y comunicación, también, se evidencia hábitos de riesgos en estudiantes especificado en la dedicación diaria de acceso a internet entre cuatro a más horas diarias, siendo los celulares y computadoras las herramientas más usadas, por otro lado, los padres de familia no conocen sobre estos riesgos ni están informados.

Palabras clave: efectividad social, hábitos de riesgo, estudiantes

Abstract

This research entitled "Study of social effectiveness and risk habits in secondary school students and parents in the use of information and communication technologies in the Emblematic Educational Institutions of Arequipa region 2016 ", Had as main objective: To analyze the school effectiveness in prevention of social risk habits in students and ignorance of dangers in network in parents in the use of technological tools of information and communication of the Emblematic Educational Institutions of the region Arequipa, The methodology uses a transactional design in consonance with the purpose of the investigation, to collect the random sample of 384 random students from the first to fifth year of the secondary level as well as 308 parents of the Emblematic Educational Institutions of the region Arequipa, through The application Of the questionnaire as an

instrument. The results show that educational institutions still do not have effective safeguard policies to prevent risks in students, as well as adequate guidance to parents who do not know about network hazards in the use of information and communication technologies, as well , There is evidence of risk habits in students specified in the daily dedication of internet access between four and more hours a day, with cell phones and computers being the most used tools, on the other hand, the parents do not know about these risks or are informed.

Keywords: social effectiveness, risk habits, students

Introducción

Las tecnologías de información y comunicación han modificado los estilos de vida de los seres humanos (Muñoz et al., 2022; Saxena et al., 2022), quienes adoptaron nuevas formas de comunicarse, transformando por completo la dinámica social, a diferencia de otras generaciones (Ramos et al., 2022), las nuevas generaciones nacidas en este boom tecnológico las han adoptado fácilmente en su quehacer diario (Prabhakar et al., 2022), incorporando desafíos, en particular, en el ámbito educativo, el cual debe de implementar y saber corresponder las demandas de la nueva era (González & Durán, 2021), implementando las nuevas tecnologías de información y comunicación en la enseñanza del educando (Castillo-Acobo et al., 2022), sin embargo, a pesar de su incorporación al ámbito educativo, aún se presentan vacíos en cuanto al uso adecuado y prevención de riesgos sociales debido al uso de herramientas tecnológicas (Arias et al., 2021; Rohini et al., 2022). El estado de internet en el Perú al 2011 analizado por comScore, revela que los jóvenes lideran el consumo de internet en Perú especialmente entre las edades de 15 a 24 años de edad (33.5%). acceso a redes sociales 92% (77% a nivel mundial), mensajería 75% (34% a nivel mundial), juegos 61% (51% a nivel mundial) (Diario el Pueblo, 2015). Existe un mayor acceso de uso de internet (comScore, 2013), así mismo, estos resultados también demuestran un marcado uso entre las edades más jóvenes a diferencia de los adultos (Puma, 2022), quienes, al nacer en una época diferente, y debido al rápido desarrollo de las tecnologías se desvinculan de su uso (Gehlot et al., 2022), aumentando una brecha tecnológica, tomando como claro ejemplo a hijos y padres (González & Chávez, 2021).

Reportes periodísticos muestran, los problemas sociales consecuentes del uso deliberado y sin control de las herramientas tecnológicas de información y comunicación (Kapila et

al., 2022), evidenciado en denuncias de jovencitas menores de edad (Sagar et al., 2022; Mansilla et al., 2022), quienes habían sido enamoradas y citadas a través de redes sociales por extraños quienes abusaron de ellas o fueron víctimas de trata de personas (La República, 2015). Así como estudiantes que desaparecieron y robaron dinero de sus padres para jugar el famoso juego DOTA siendo encontrados después de días en una cabina de internet (El Comercio, 2016), siendo importante resaltar, en estos casos los padres de familia no estaban enterados sino después de ocurridos los hechos (Perú, 2015).

Estos problemas, por tanto, desembocan en el problema planteado de la presente investigación, denotado en la imperceptible efectividad social de las Instituciones Educativas Emblemáticas en la prevención de hábitos de riesgos sociales en estudiantes y desconocimiento de peligros en red en padres de familia por el uso de las herramientas tecnológicas de información y comunicación (Gonzáles & Valeriano, 2022). Con la presente investigación se pretende analizar la efectividad de las Instituciones Educativas Emblemáticas en la prevención de riesgos sociales por el uso de herramientas tecnológicas de información y comunicación en estudiantes y padres de familia (Cao et al., 2022).

Para el desarrollo de la investigación se elegirá a las Instituciones Educativas Emblemáticas de la Región Arequipa ya que al tener una mayor afluencia de estudiantes procedentes de todos los distritos de la región permitirá tener una visión completa de la diversidad de realidades sociales de estas instituciones educativas (Rodríguez et al., 2022, Gonzáles et al., 2022), asimismo, por ser las más representativas de la región Arequipa, las cuales son: Honorio Delgado Espinoza, Juana Cervantes de Bolognesi, Gran Unidad Escolar Mariano Melgar Valdivieso, Independencia Americana (Arequipa), Cristo Rey 41041(Camaná), Deán Valdivia (Mollendo) (Correo, 2017).

La presente investigación tiene una relevancia social en el sentido que es indiscutible que las TIC son una poderosa herramienta que facilita la información y la comunicación (Venkateswarlu et al., 2022), con posibilidades desconocidas y provechosas en el ámbito educativo, social, e incluso intercultural (Gonzáles et al., 2022; Arias, 2021); acortando barreras internacionales de esta manera las aceleradas transformaciones tecnológicas juegan un papel decisivo en el ámbito social (Mamani et al., 2022).

Como objetivo se planteó, analizar la efectividad escolar en prevención de hábitos de riesgo sociales en estudiantes y desconocimiento de peligros en red en padres de familia

en el uso de herramientas tecnológicas de información y comunicación de las Instituciones Educativas Emblemáticas de la región Arequipa.

Metodología

Se trata de un estudio cuantitativo, diseño no experimental transversal (Arias et al., 20221), debido a que no se manipularán las variables y se tomarán datos en un solo momento, es de tipo correlacional ya que se analizarán las relaciones entre una variable a otra, para generar un mayor alcance e interpretación de los resultados. (Hernández et al., 2006)

El proyecto de investigación será de análisis y síntesis para el tratamiento de la problemática brindada (González, 2021).

Resultados

Tabla 1

Prueba de hipótesis de la imperceptible efectividad de las Instituciones Educativas Emblemáticas propicia hábitos de riesgos TIC's en estudiantes (Acciones en redes sociales: Publicar fotos personales)

	Valor	gl	Sig. asintótica
Chi-cuadrado de Pearson	7,568 ^a	2	.023
Razón de verosimilitud	7,639	2	.022
Asociación lineal por lineal	5,499	2	.019
N de casos válidos	385		

$\infty = 0.023 \infty < 0.05 \rightarrow$ Se rechaza la h_0

Existe evidencia estadísticamente significativa al 95 % para afirmar que existe un grado de relación entre los riesgos TIC's y los hábitos de riesgo de los estudiantes (Acciones en redes sociales: Pública fotos personales) caracterizado por género de los estudiantes, demostrando que los estudiantes deliberadamente realizan ciertas acciones que se exponen a riesgos desconocidos, además existe un claro comportamiento del género femenino por publicar fotos en redes sociales, este comportamiento es visto como algo normal entre los estudiantes pero en redes sociales o plataformas virtuales como en este caso son Facebook y Whats App dos de las herramientas más usadas por los estudiantes,

esta plataformas permiten que personas extrañas puedan ver y descargar las fotos, estas conductas son mayormente utilizadas para contactar a través de redes, ya que es un perfil al cual todos pueden ver.

Conclusión

Las acciones orientadas a estudiantes en cuanto a políticas de riesgos se tienen que 45% prohíbe a sus estudiantes el uso del celular, 22% protección contra la pornografía, en padres de familia se tiene que 83.3% de las Instituciones Educativas Emblemáticas realiza escuela para padres, en el ámbito de gestión institucional 20% tiene alianzas con universidades y municipalidades, 15% con organismos del estado tales como: MINSA (ministerio de salud, Programas sociales, y la UGEL. Estos resultados denotan que aún no se tienen acciones efectivas en el tratamiento del problema en relación a la prevención de riesgos en el uso de TIC, así mismo, las acciones orientadas a padres de familia no son efectivas para tratar estos problemas, lo cual crea inestabilidad e incapacidad de respuesta de los padres en la conducción de los hijos.

Bibliografía

- Arias, G. J., Holgado, J., Tafur, T., & Vásquez, M. (2021). *Metodología de la Investigación. El método ARIAS para hacer el proyecto de tesis*. Editorial INUDI
- Arias-Gonzáles, J. (2021). Estilos de liderazgo y engagement laboral en analistas de crédito del sector financiero en Arequipa. *Desafíos*, 12(1), e256-e256.
- Arias Gonzáles, J., Tafur Pittman, T. L., & Delgado Suaña, G. M. (2021). Comunicación de riesgo en salud por la Covid-19 desde la percepción de los pobladores de Arequipa, 2021. *Austral Comunicación*, 10(2), 427-440. <https://doi.org/10.26422/aucom.2021.1002.ari>
- Cao, F., Zhang, L., Naik, D. A., Gonzáles, J. L. A., Verma, N., Jain, A., ... & Sharma, A. (2022). Application of Cloud Computing Technology in Computer Secure Storage. *Scientific Programming*.
- Castillo-Acobo, R., Quispe, H., Arias-Gonzáles, J., & Amaro, C. (2022). Consideraciones de los docentes sobre las barreras de la educación inclusiva. *Revista De Filosofía*, 39.
- comScore, I. (2013). *Futuro Digital Latinoamérica 2013*.

- Correo. (06 de 03 de 2017). *Alumnos de cuatro colegios emblemáticos sin local para empezar labores*. Correo.
- Diario El Pueblo. (02 de Agosto de 2015). *¿Colegios emblemáticos son elefantes blancos?* Diario el Pueblo.
- El Comercio. (08 de 02 de 2016). *Trata de personas: más menores son captados por redes sociales*. El Comercio.
- Gehlot, A., Ansari, B. K., Arora, D., Anandaram, H., Singh, B., & Arias-González, J. L. (2022, July). Application of Neural Network in the Prediction Models of Machine Learning Based Design. In *2022 International Conference on Innovative Computing, Intelligent Communication and Smart Electrical Systems (ICSES)* (pp. 1-6). IEEE.
- Gehlot, A., Ansari, B. K., Arora, D., Anandaram, H., Singh, B., & Arias-González, J. L. (2022, July). Application of Neural Network in the Prediction Models of Machine Learning Based Design. In *2022 International Conference on Innovative Computing, Intelligent Communication and Smart Electrical Systems (ICSES)* (pp. 1-6). IEEE.
- Gonzales, J. L. A., Lanchipa-Ale, A. P., Puma, E. G. M., Mansilla, E. B. R., & Laura, P. A. S. (2022). Positive Dimensions of Mental Health and Personality in a Sample of University. *Journal of Medicinal and Chemical Sciences*, 5(7 (Special Issue)), 1215-1223. doi: 10.26655/JMCHEMSCI.2022.7.10
- González, J. L. A., & Chávez, M. D. R. C. (2021). Ansiedad escénica y ejecución musical en estudiantes del conservatorio de música en Arequipa, 2020. *ESCENA. Revista de las artes*, 81(1), 170-182.
- González, J. L., Gallardo, C., Roger, M., & Cáceres Chávez, M. D. R. (2022). Tecnologías de Información y Comunicación versus Upskilling y Reskilling de colaboradores públicos. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, 27(98), 565-579.
- González, J. L. A., & Durán, H. M. (2021). Elaboración y validación de una escala para medir la capacidad de liderazgo en un entorno de trabajo remoto (CLETR). *Contabilidad y Negocios*, 16(32), 23-37.

- González, J. L. A. (2021). Guía para elaborar el planteamiento del problema de una tesis: el método del hexágono. *Revista Arbitrada: Orinoco, Pensamiento y Praxis*, (13), 58-69.
- González, J. L. A., & Valeriano, A. R. (2022). Competencias laborales de los tripulantes en el departamento de restaurante del crucero Costa Luminosa. *Cimexus*, 16(2), 59-68.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación Cuarta Edición*. México: McGraw-Hill.
- Kapila, D., Ganai, P. T., Raju, G. S., Thomas, L., Girase, M., & Gonzales, J. L. A. (2022, April). IoT Research on Healthcare Data to Control Illness of Oncology. In *2022 2nd International Conference on Advance Computing and Innovative Technologies in Engineering (ICACITE)* (pp. 2229-2233). IEEE.
- La República. (13 de 08 de 2015). *Facebook: depravado contacta a menor por internet y abusa sexualmente de ella*. La República.
- Mamani, W. C., Manrique, G. M. L., Madrid, S. D. P. C., Herrera, E. E., Acosta, D. B., Rivas-Diaz, R. R., ... & Ramos, F. S. S. (2022). The Role of Entrepreneurship and Green Innovation Intention on Sustainable Development: Moderating Impact of Inclusive Leadership. *AgBioForum*, 24(1).
- Mansilla, E. B. R., Castillo-Acobo, R. Y., Puma, E. G. M., Maquera, Y. M., Gonzales, J. L. A., & Vasquez-Pauca, M. M. J. (2022). Stress in University Teachers in the Framework of the Post-Pandemic Face-To-Face Academic Resumption. *Journal of Medicinal and Chemical Sciences*, 5(6), 1040-1047. doi: 10.26655/JMCHEMSCI.2022.6.17
- Muñoz, J. L. R., Ojeda, F. M., Jurado, D. L. A., Peña, P. F. P., Carranza, C. P. M., Berríos, H. Q., ... & Vasquez-Pauca, M. J. (2022). Systematic Review of Adaptive Learning Technology for Learning in Higher Education. *Eurasian Journal of Educational Research*, 98(98), 221-233.
- Perú21. (02 de 06 de 2015). *San Martín de Porres: Menor robó S/.15 mil a sus padres para jugar Dota*. Perú21.

- Prabhakar, P., Arora, S., Khosla, A., Beniwal, R. K., Arthur, M. N., Arias-González, J. L., & Areche, F. O. (2022). Cyber Security of Smart Metering Infrastructure Using Median Absolute Deviation Methodology. *Security and Communication Networks*, 2022.
- Puma, E. G. M. (2022). How universities have responded to E-learning as a result of Covid-19 challenges. *Periodicals of Engineering and Natural Sciences (PEN)*, 10(3), 40-47.
- Ramos, W. R. M., Herrera, E. E., Manrique, G. M. L., Acevedo, J. E. R., Aguagallo, C. F. I., Palacios-Jimenez, A. S., ... & González, J. L. A. (2022). Responsible leadership: a comparative study between Peruvian national and private universities. *Eurasian Journal of Educational Research*, 99(99).
- Rodríguez Chávez, C. M. R., Romani Miranda, U. I., Arias-González, J. L., & Barrial Acosta, D. (2022). Liderazgo responsable como fortaleza de las empresas democráticas: Responsible Leadership as a Strength of Democratic Companies. *Revista De Filosofía*, 39, 433-443. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7309417>
- Rohini, P., Tripathi, S., Preeti, C. M., Renuka, A., Gonzales, J. L. A., & Gangodkar, D. (2022, April). A study on the adoption of Wireless Communication in Big Data Analytics Using Neural Networks and Deep Learning. In *2022 2nd International Conference on Advance Computing and Innovative Technologies in Engineering (ICACITE)* (pp. 1071-1076). IEEE.
- Saxena, A., MISRA, D., Ganesamoorthy, R., Gonzales, J. L. A., Almashaqbeh, H. A., & Tripathi, V. (2022, April). Artificial Intelligence Wireless Network Data Security System For Medical Records Using Cryptography Management. In *2022 2nd International Conference on Advance Computing and Innovative Technologies in Engineering (ICACITE)* (pp. 2555-2559). IEEE.
- Sagar, K. G., Anjani, P. K., Raman, M. S., Devi, N. S. M. P., Mehta, K., Arias Gonzales, M. J. L., & Kumar, N. M. (2022). Improving sustainability of EDM sector by implementing unconventional competitive manufacturing approach. *Advances in Materials Science and Engineering*, 2022.

Vásquez-Pauca, M. A., Zuñiga Vasquez, M. E., Castillo-Acobo, R. Y., & Arias Gonzáles, J. L. (2022). Factors that influence the decision of Peruvian women to become entrepreneurs. *Revista Venezolana De Gerencia*, 27(8), 1036-1047.

Venkateswarlu, Y., Baskar, K., Wongchai, A., Gauri Shankar, V., Paolo Martel Carranza, C., Gonzáles, J. L. A., & Murali Dharan, A. R. (2022). An Efficient Outlier Detection with Deep Learning-Based Financial Crisis Prediction Model in Big Data Environment. *Computational Intelligence and Neuroscience*, 2022.



ISSN (Impreso): xxxx – xxxx
ISSN (Digital): xxxx – xxxx

Revista Científica Disciplinarias, 1(1), 2022

ARTÍCULOS DE INVESTIGACIÓN

**Turismo y su relación con los impactos culturales en el centro
histórico de la ciudad del Cusco en el 2018**

Tourism and its relationship with cultural impacts in the historic center
of the city of Cusco in 2018

Atayupanqui Gaona, Oscar Andy

Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, Perú

Recibido: 22/10/2022

Aceptado: 04/11/2022

Publicado: 17/11/2022



Resumen

La investigación titulada: “TURISMO Y SU RELACIÓN CON LOS IMPACTOS CULTURALES EN EL CENTRO HISTÓRICO DE LA CIUDAD DEL CUSCO EN EL 2018” tiene como principal propósito determinar la relación entre el turismo y los impactos culturales en el centro histórico de la ciudad del Cusco. Este trabajo toma en cuenta como el turismo genera significativamente impactos culturales en la zona de estudio, donde se aprecia que existe una gran problemática referida al tema, observando que existen muchos locales informales que albergan a turistas, así mismo se aprecia que existen muros arqueológicos que están siendo maltratados, dañados, afectados por turistas y pobladores quienes realizan grafitis, pintas o daños permanentes a las paredes sacando los bloques del mismo almohadillado para abrir una nueva puerta para atención turística o simplemente no comunicar el hallazgo o movimiento de tierras para fines de crecimiento empresarial en las que eran casas antiguas de nuestros antepasados sin medir las consecuencias. De acuerdo a la metodología el estudio es correlacional–propositiva, sin experimentación de acuerdo a las características del trabajo de investigación, con enfoque mixto, y como muestra según la formula se tuvo un resultado de 366 pobladores quienes son aquellas que viven en el centro histórico de la ciudad del Cusco y 368 turistas entre nacionales e internacionales, fueron a quienes se les hizo la encuesta. Donde la hipótesis planteada es: encontrar la relación de las variables , aplicando el Chi Cuadrado se obtuvo como resultado 0.00 según los datos de los pobladores, aceptando la hipótesis nula (H_0) y teniendo una correlación positiva alta teniendo como resultado 0.884 según Pearson, así mismo se encontró que el 29.51% según los pobladores encuestados manifiestan que el turismo no tiene una participación activa entre los mismos, el 23.22% consideran que los impactos culturales en el centro histórico es inadecuado. Es así que se debe de realizar una debida y adecuada implementación de estrategias que ayudarán a fortalecer el turismo y mitigar los impactos culturales. así mismo se obtuvo que según los datos de los turistas se obtuvo un resultado de 0.0 siendo Chi cuatro, aceptando la hipótesis nula (H_0) y teniendo una correlación de Pearson de 0.954, perteneciendo a un nivel alto positivo.

Palabras clave: turismo, impactos culturales, centro histórico.

Abstract

The research entitled: "TOURISM AND ITS RELATIONSHIP WITH CULTURAL IMPACTS IN THE HISTORIC CENTER OF THE CITY OF CUSCO IN 2018" has as its main purpose to determine the relationship between tourism and cultural impacts in the historic center of the city of Cusco. This work takes into account how tourism generates significant cultural impacts in the study area, where it can be seen that there is a big problem related to the subject, noting that there are many informal places that host tourists, likewise it can be seen that there are archaeological walls that are being mistreated, damaged, affected by tourists and locals who are affected by tourists and locals who have been affected by the tourism, affected by tourists and locals who graffiti, paint or permanently damage the walls, removing the blocks of the same padding to open a new door for tourist attention or simply not communicating the discovery or movement of land for business growth purposes in what were ancient houses of our ancestors without measuring the consequences. According to the methodology the study is correlational-propositive, without experimentation according to the characteristics of the research work, with a mixed approach, and as a sample according to the formula we had a result of 366 inhabitants who are those who live in the historic center of the city of Cusco and 368 tourists between national and international, were those who were surveyed. The hypothesis proposed is: to find the relationship between the variables, applying the Chi-square test, the result was 0.00 according to the data of the inhabitants, accepting the null hypothesis (H_0) and having a high positive correlation with a result of 0.884 according to Pearson, it was also found that 29.51% according to the surveyed inhabitants state that tourism does not have an active participation among them, 23.22% consider that the cultural impacts in the historic center is inadequate. Thus, a proper and adequate implementation of strategies that will help strengthen tourism and mitigate the cultural impacts should be carried out. Likewise, according to the data from the tourists, a result of 0.0 was obtained, being Chi four, accepting the null hypothesis (H_0) and having a Pearson correlation of 0.954, belonging to a high positive level.

Key words: tourism, cultural impacts, historic center.

Introducción

Actualmente, el turismo es una actividad colectiva de gran influencia tanto en el mundo, en nuestro país y a nivel local. En consecuencia, se generan impactos positivos y/o

negativos en los destinos turísticos, que son visitados por turistas nacionales y extranjeros (Sagar et al. 2022). Así, los impactos dependen de la manera en la que se realizan las actividades turísticas o por la influencia directa o indirecta de parte de los turistas. Se considera como impacto positivo a los beneficios económicos y culturales como conocer nuevos idiomas, tradiciones, costumbres, etc. que se obtiene por medio de las acciones turísticas (Muñoz et al., 2022), mientras que los impactos negativos conllevan a la explotación de los recursos culturales los cuales generan deterioro en los atractivos turísticos a causa del inadecuado uso de los mismos, explotación de los trabajadores, aparición de los trabajadores informales, pérdida de la identidad cultural entre otros por lo que se puede indicar que el turismo genera impacto cultural y/o social (González et al., 2022).

Por este motivo se consideró realizar una investigación específicamente en la parte central de Cusco especialmente la que resguarda historia, la cual tiene como propósito principal determinar de qué manera la presencia del turismo genera impactos culturales. Es decir, determinar si efectivamente desarrollando acciones que implican turismo se logró generar un determinado impacto negativo o positivo (Cao et al., 2022).

Gonzales & Morales (2017) en el artículo redactado sobre turismo indica que el termino hace referencia al desarrollo debido a que genera impactos en la sociedad, transformando tipos de ocupación, los valores, influencia sobre la vida tradicional, modifica los patrones de consumo y cambia la sociedad. Transforma el crecimiento poblacional, el medio ambiente, modifica o influye en la política, en la religión, en las costumbres e influye sobre la vida tradicional de la población con la inclusión de nuevas dinámicas sociales por parte de los visitantes que llegan hasta los espacios con turismo en la ciudad del Cusco (Arias-González, 2021).

Scarpaci (2005), describe que en varios recintos históricos de América Latina se han presentado decisiones de ámbito privado y gubernamental para la restructuración de edificios y posicionar tales lugares para el servicio turístico. Por lo general estas decisiones fueron como resultado de la migración de residentes de escasos recursos o de la actividad en conjunto, el cual se debe al aburguesamiento y comercialización de la localidad (González & Chávez, 2021). Asimismo, para Pérez et al. (2003) en su libro “¿Son importantes los centros de las ciudades? En Desafíos de las ciudades mesoamericanas. Los casos de tres metrópolis” ratifica que la restauración de los recintos arqueológicos ha sido un tema debatido para la toma de decisiones con el fin de recuperar

estas áreas históricas de las localidades (Castillo-Acobo et al., 2022), puesto que su función es permitir la interacción entre estas representaciones y áreas de interrelación social, posean una adecuada cobertura de servicio (Kapila et al., 2022).

En el caso peruano Tinoco (2003) agrega que en Lima durante el verano se observa una gran congestión de vehículos en las vías de acceso hacia las playas del sur. Asimismo, en Ayacucho semana santa, ya que esta ciudad es reconocida por su fervor religioso, donde se aprecian caravanas de vehículos que provienen de la ciudad. En Huaraz en temporada alta, ocurre algo similar porque se estacionan vehículos alrededor de la Laguna de Llanganuco comparando a una odisea. Los escenarios mencionados producen un desencadenamiento de impactos, los cuales se producen por el traslado de turistas, y una falta de capacidad para albergar a turistas (Mamani et al., 2022).

En miras a desarrollar la investigación, se observaron falencias en torno al turismo y el impacto cultural en el centro histórico de la ciudad de Cusco. El posicionamiento del destino turismo fue una de ellas, panorámicamente se ha podido observar que dentro del área de estudio los espacios se encuentran en desorden en cierta medida, desde los atractivos culturales, donde el acceso se debe realizar cita previa en caso de ser extranjero (Boleto turístico) y la entrada libre a los visitantes locales sin cita, llegando a presentarse desorden y en ciertas ocasiones cantidades extensas de afluencia (Rodríguez et al., 2022), por otro lado, también la llegada y permanencia de los visitantes es extensa en meses festivos demandando más organización de los gestores de circuitos turísticos, museos y espacios de apreciación (González & Valeriano, 2022).

En razón a la infraestructura turística, dentro del centro histórico, el transporte, hospedaje, restaurantes turísticos, señalética y apoyo turístico, presentan descuidos, desde la falta de mantenimiento hasta la adecuada atención a todo comensal, importante para la imagen del turismo nacional (González et al., 2022). La sostenibilidad turística, referida a los planes de manejo, organización de gestión, planes de sostenibilidad y las políticas de gestión, se han visto descuidadas debido al manejo tradicional de la organización, la modernización es inadecuada (Arias et al, 2021). En cuanto a la calidad de vida se ha podido observar que el turismo trae consigo la diversidad y la mejor del bienestar, la capacidad de accesos, valores, bienestar social, por lo cual el descuido influirá directamente en lo mencionado, pese a ello se ha visto que la protección no se encuentra normalizada, encontrándose en peligro los bienes materiales como inmateriales (Mansilla

et al., 2022). En ese sentido, la presencia del turismo generó impactos culturales positivos y negativos, se debieron a que la oferta, la demanda y las actividades turísticas cambiaron la esencia de la forma de las construcciones, realizando remodelaciones por parte de los hoteles, restaurantes, oficinas, bares, entre otros en estos últimos tiempos, afectando su forma y arquitectura (Ramos et al., 2022). Todo ello ha generado el incremento de este tipo de negocios turísticos sin salvaguardar o preservar las áreas protegidas, donde se observa que la Municipalidad distrital de Cusco no toma en cuenta aquellos negocios que no cumplen con los parámetros establecidos: como son licencia de funcionamiento, certificado de defensa civil (González & Durán, 2021).

En el centro histórico no se visualizó algún establecimiento o local que brinde apoyo a los turistas en cuestión de temas de salud o emergencia, el único establecimiento cercano encontrado fue la Clínica Paredes, muchos de los turistas recurrieron a esta clínica, pero el personal que trabajó tuvieron problemas de comprensión y comunicación, los turistas que poseían seguros internacionales, los cuales fueron difíciles de ser utilizados en dicha clínica, ya que muchos de estos debían de ser autorizados vía e-mail para su uso.

Planteado lo mencionado con anterioridad, y en vista que se continúe sin la resolución, se producirán impactos como en primer lugar la economía se verá afectada a nivel local (Venkateswarlu et al., 2022), especialmente en los negocios del centro histórico, quienes no percibirán ingresos necesarios para poder mantenerse; así también al poseer deficiencias en la educación para la preservación de la cultura se verá afectado en las normas, los valores (sociales, religiosos), estilos de vida, la identidad y cultura local, las costumbres, tipos y formas de ocupación, contacto social, cambio o pérdida de la cultura se ven influenciados por la presencia de los turistas. Como resultado los pobladores perdieron su identidad, se aculturizan, entre otros. Convirtiéndose en un problema social (Rohini et al., 2022).

Las consecuencias son multifactoriales incluso debido al incremento de los turistas, porque es un lugar concurrido por los turistas de diferentes partes del mundo, quienes vinieron con un bagaje cultural, así como con diversas manifestaciones culturales, las que generan “choque cultural” muchas veces cuando los pobladores no hablan el idioma de los turistas o simplemente dejan sus costumbres, cambian su modo de pensar o hábitos de la cultura local (Puma, 2022).

Asimismo, se apreció la prostitución, drogadicción, alcoholismo, competencia desleal por parte de algunos residentes, turistas nacionales y extranjeros. De seguir con el problema descrito, el turismo se verá afectado e influirá en los impactos culturales generando falencias en torno al contacto y la relación que tienen los pobladores con los turistas, así mismo las familias y empresas que se dedican al rubro turístico, por ejemplo: venta de artesanías, hoteles, restaurantes, bares, discotecas, agencias de viajes, siendo perjudicados económicamente.

Entonces como consecuencia de las actividades turísticas se dan impactos culturales, los cuales se presentan de las siguientes formas según Mujica (2014): a) Tipos de culturas que son representaciones animadas e involucran situaciones especiales en la localidad; b) Tipos de cultura que se refleja en la vida diaria del destino y c) Tipos de cultura que son inanimadas. Estos problemas se resuelven revalorando la identidad local, rescatando las costumbres o hábitos de convivencia, mejorando e innovando los servicios turísticos, realizando actividades turísticas de manera planificada para reducir la sobrepoblación de los turistas, que las futuras edificaciones respeten las áreas protegidas, a fin de promover la oferta turística (Prabhakar et al., 2022), es decir, los elementos culturales deben de aprovecharse para promocionar los servicios turísticos (Gehlot et al., 2022).

Asimismo, se debe promocionar el turismo alternativo o vivencial. En consecuencia, Cusco recibiría más visitantes, así el impacto cultural ocasionado por la presencia de los turistas se dinamizaría, donde las diferentes culturas pueden convivir en un mismo espacio. Finalmente, los cambios en la forma de vida son parte de los impactos socioculturales del turismo, siendo las comunidades quienes deben de adaptarse al turismo (Saxena et al., 2022). Según Chaves (2015) estas actividades comprenden diversos aspectos que penden de la variedad de factores. Sin embargo, se observa una aprobación en que los efectos se encuentran en contextos particulares.

Del estudio se puede indicar que la importancia radica en conocer la relación del turismo y los impactos culturales en el centro histórico de la ciudad del Cusco. De la misma manera, pretende analizar y evaluar estos impactos culturales ocasionados por la existencia de la actividad y la relación con la sociedad en la que se da esta acción.

El turismo presenta gran relevancia en la región del Cusco además de ser actividad económica también debe ser evaluado a partir de los impactos culturales que ocasionan que dan relación entre los pobladores y turistas, es por ello que los impactos que se

ocasionan de diversas formas en el centro histórico son parte de las dinámicas y de un complejo cambio cultural causado por su relación de impactos siendo estos positivos y negativos. Asimismo, este trabajo es importante para los pobladores, guías de turismo, antropólogos, arqueólogos, historiadores, estudiantes de diferentes especialidades, fotógrafos, documentalistas, instituciones estatales y privadas a nivel local, nacional e internacional, quienes serán los beneficiarios.

Como objetivo se planteó, determinar la relación que existe entre el turismo y los impactos culturales en el centro histórico de la ciudad del Cusco, 2018.

Metodología

La presente investigación fue de tipo propositiva (González, 2021), porque realiza una propuesta al problema de la investigación donde se muestra el desarrollo de cómo se logrará resolver lo indicado a través de un plan de acciones referidas al turismo. Al respecto, según Canahuire, Endara y Morante (2015) consideraron los estudios del tipo mencionado presentan como fin determinar relaciones o asociaciones entre más de dos variables dentro de un ambiente.

La presente investigación fue de nivel correlacional (Arias et al., 2021), donde se tomó en cuenta las dos variables de estudio turismo e impacto cultural desarrollado en el Centro histórico de la ciudad del Cusco en el año 2018. Según Canahuire et al. (2015) los estudios de tipo correlacional se enfocan en la evaluación de los niveles de asociación, midiéndolas de forma independiente y encontrando vinculación, deben ser sometidas a comprobar los supuestos.

La investigación fue de diseño no experimental, porque la realidad de estudio se describió tal cual se presenta, sin manipular ningún dato, donde se midió el turismo y los impactos culturales. Los datos que se han obtenido a partir de encuestas mediante los indicadores de las dos variables de estudio. La investigación solo se realizó en un periodo de tiempo, es decir transversal esto haciendo referencia que se obtuvieron de datos en un solo momento. Según, Hernández et al. (2014) afirmaron que es no experimental debido a que no se experimentó con ninguna de las variables.

El presente trabajo de investigación fue inductivo-deductivo. Según Canahuire et al. (2015) mencionan que es inductivo cuando el método de conocimiento porque primero reconoce hechos particulares para generalizarlos.

La investigación fue de diseño mixto. Según Canahuire et al. (2015) porque integran hallazgos de tipo cuantitativos y cualitativos siguiendo los procesos de cada uno. Es cuantitativo porque se tomó en cuenta las características medibles para realizar el cuestionario realizado a los pobladores del centro histórico. Así mismo es cualitativo porque se midió las apreciaciones o cualidades de los pobladores que no pueden ser medidos con números, donde se logró comprender la experiencia vivida desde el punto de vista de los pobladores, es así que los datos cualitativos se convirtieron en datos cuantitativos.

Resultados

Tabla 1

Prueba de Chi cuadrado de turismo e impacto cultural según los pobladores

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica
Chi-cuadrado de Pearson	784,035 ^a	16	,000
Razón de verosimilitud	741,687	16	,000
Asociación lineal por lineal	285,018	1	,000
N de casos válidos	366		

0 casillas (0,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 6.27

De acuerdo a los resultados obtenidos se tomó en cuenta que:

La hipótesis nula (Ho): El turismo si tiene una relación significativa con los impactos culturales en el centro histórico de la ciudad del Cusco, 2018.

La hipótesis alterna (Ha): El turismo no tiene una relación significativa con los impactos culturales en el centro histórico de la ciudad del Cusco, 2018.

Es así que se obtiene como resultado (Chi Cuadrado) X² de 0.00, aceptando la hipótesis nula (Ho) y rechazando la hipótesis alterna (Ha), concluyendo que el turismo tiene relación significativa con los impactos culturales en el centro histórico de la ciudad del Cusco, 2018. Mencionando que efectivamente el turismo afecta significativamente a los

impactos culturales reflejando que los aspectos de posicionamiento del destino turístico, la infraestructura turística, sostenibilidad turística, calidad de vida son afectados por los impactos culturales en el centro histórico de la ciudad del Cusco.

Discusión

Visto que la gente no tiene una cultura de cuidado ambiental y frente al cuidado que se debe mantener en el centro histórico tomando en cuenta que el antecedente visto en el ítem 2.1. Paz (2009) en su tesis de pos grado “Impacto de la actividad turística en los poblados en la microcuenca del Valle de Elqui en Chile. Así también visto que en ítem 2.2.1. sub título A, el turismo es un fuerte influyente en nuestra economía, debemos de entender sobre la importancia, sobre la preservación y el cuidado sanitario de las calles, es así que menciona que existe una relación entre el medio socioeconómico y la actividad turística donde se ha visto un incremento de la oferta de empleo, pero también ha significado un mayor coste para la Municipalidad por el aumento en el servicio de recogida de basura, desechos, atención sanitaria e incremento de medios de vigilancia y seguridad ciudadana.

Es así que esta investigación es aceptada donde se ha visto que ha existido un incremento de basura en la ciudad del Cusco durante el año 2018, especialmente en el centro histórico, observando que el turismo ha contribuido en generar un incremento de basura, donde un 33.9% los pobladores manifestaron que los turistas no respetaron el ambiente urbano, no todos cumplen con las normas que la Municipalidad del Cusco y las Instituciones Gubernamentales dictan. Una de estas normativas son el traslado de la basura en las unidades recolectoras, que son distribuidas por horarios tomando en cuenta los días y las horas que pasaron por las calles del centro histórico, muchos de los turistas no respetaron este protocolo, ya sea por el desconocimiento o por la falta de intereses. Los casos en el centro histórico son importantes a tomar en cuenta, calles como Procuradores, Plateros, Mercado de san Pedro con lugares recolectores de basura en demasía por la cantidad de personas que viven y recorren por estas zonas. Es así que la Municipalidad del Cusco no logra abastecerse por el personal que trabaja en el área de Limpieza Pública y no contando con suficientes tachos de basura que deberían estar ubicados en lugares estratégicos como paraderos, plaza y esquinas recordando que la ciudad del Cusco es visitada por turistas nacionales y extranjeros logrando dar una mala imagen.

Pero de acuerdo a los datos obtenidos según a las apreciaciones de los turistas, consideran que el 100% de los turistas consideran que cumplen con las normativas, así como mantienen un comportamiento adecuado. Muchos de los turistas que respondieron a las preguntas de la investigación consideraron utilizan los tachos de basura, así como ayudan a conservar y mantener limpio las calles del centro histórico, ya sea que muchos de los turistas que visitaron el centro histórico vienen de otros países con diferentes hábitos, muchos de estos hábitos son de cuidados ambientales, que desde las escuelas son impartidas como enseñanza.

De acuerdo a las encuestas respondidas por los turistas se evidencia que el 43.2% los pobladores han elevado su nivel de ingreso mensual gracias a la actividad turística, así como percibiendo que ha existido un mejoramiento de los hogares donde el 45.9% de los turistas indicaron que los hogares de los pobladores se ha realizado mejoras debido a que estas casa al encontrarse en el centro histórico deben de tener un adecuado aspecto, considerando que el centro es patrimonio cultural de la humanidad. Otro de los puntos a manifestar fue que las empresas encontradas en el centro histórico brindan oportunidades laborales a los pobladores, respetando sus horarios de trabajo y elevando su canasta básica familiar, de esta lograron cubrir las necesidades básicas como educación, salud, vestimenta, etc.

De acuerdo a las respuestas obtenidas por los turistas se observó que el 45.15 regularmente las vestimentas de los visitantes influyeron en los hábitos o costumbre de los residentes, así mismo el 100% de los turistas comprendieron las costumbres, teniendo una participación especialmente en la observación de danzas folclóricas manteniendo un comportamiento adecuado en las celebraciones o fiestas costumbristas desarrolladas en el centro histórico de la ciudad del Cusco.

En el centro histórico de la ciudad del Cusco se contó con el apoyo de los pobladores y turistas para la obtención de la información, donde se presentaron algunas limitaciones; entre ellas fueron que algunos residentes y turistas no tenían tiempo para poder responder las encuestas donde se originó una gran demora al momento de realizar el trabajo en campo, así mismo otros se sentían incómodos con las preguntas ya que muchos pobladores se sintieron intimidados y muchos no querían ser partícipes de la encuesta intentando conversarles donde algunos accedieron pero otros fueron reacios, siendo de igual forma para el caso de los turistas.

La investigación no solo permitió estudiar y conocer el turismo y los impactos culturales del centro histórico, si no también permitió conocer como los proyectos de gestión rustica que realizan las instituciones gubernamentales realizan las gestiones para desarrollarlas, muchas de estas tienen complicación en su proceso, observando que no todos estos proyectos tienen buenos resultados, afectando su objetivo.

Asimismo, este trabajo de investigación será antecedente para otros trabajos desarrollados en diferentes lugares donde exista un impacto turístico, ayudando a mejorar las condiciones encontradas en base a las recomendaciones y propuestas.

Conclusión

Se concluye que existe relación significativa entre el turismo e impactos culturales en el centro histórico de la ciudad del Cusco, 2018. Rechazando la hipótesis nula (H_0), puesto que el Chi cuadrado es menor a 0.05, este coeficiente es de 0.00, un valor positivo. Así mismo se observó que en la relación entre el turismo e impactos culturales en el centro histórico de la ciudad del Cusco según los datos de los pobladores contando con una relación positiva alta donde el coeficiente de Pearson es igual a 0.884, manifestando que el turismo impacta significativamente, generando impactos culturales en el centro histórico de la ciudad del Cusco. Observando que, en el centro histórico, el turismo ha generado grandes impactos culturales, mostrando que la presencia del turista logra afectar al desarrollo cultural de los residentes, muchos de ellos lograron realizar cambios en sus costumbres ya sea por las nuevas modas que el turismo trajo consigo. Norma Fuller (2008) en su libro turismo y cultura hace hincapié a la relación entre turismo y cultura siendo estrecha y contradictoria. Pese a las afirmaciones que son demandas solo por ser distinta, aceptando la definición realizada por la autora.

En la ciudad del Cusco durante el año 2018, se ha visto que el turismo desarrollado en el Centro histórico ha reflejado que no siempre se ha desarrollado de forma adecuada, muchos de los pobladores afirmaron que gracias al turismo se ha visto un incremento de culturalización por parte de los visitantes, no tomando en cuenta la importancia del centro histórico y sobre todo no respetando las manifestaciones culturales. Según los datos de los turistas se observó la correlación entre las variables de turismo e impacto cultural, donde se observa que el Chi cuadrado fue menor a 0.05 teniendo un resultado de 0.00, y así mismo en el resultado de la correlación según Pearson se obtuvo un resultado de 0.954, donde se observó una correlación positiva alta, es así que de acuerdo a estos datos se

concluye que los turistas al sentirse conformes y satisfechos con los servicios prestados por la actividad turística, manifestaron que no tuvieron algún involucramiento en los impactos culturales de la población, respetando sus costumbres, y sobre toda teniendo en cuenta las normativas y los estilos de vida de los residentes.

Bibliografía

- Arias, G. J., Holgado, J., Tafur, T., & Vásquez, M. (2021). *Metodología de la Investigación. El método ARIAS para hacer el proyecto de tesis*. Editorial INUDI
- Arias-González, J. (2021). Estilos de liderazgo y engagement laboral en analistas de crédito del sector financiero en Arequipa. *Desafíos*, 12(1), e256-e256.
- Arias González, J., Tafur Pittman, T. L., & Delgado Suaña, G. M. (2021). Comunicación de riesgo en salud por la Covid-19 desde la percepción de los pobladores de Arequipa, 2021. *Austral Comunicación*, 10(2), 427-440. <https://doi.org/10.26422/aucom.2021.1002.ari>
- Canahuire Montufar, A. E., Endara Mamani, F., & Morante Rios, E. A. (2015). *Cómo hacer la tesis universitaria, "una guía para investigadores"*. Cusco: Colorgraf.
- Cao, F., Zhang, L., Naik, D. A., González, J. L. A., Verma, N., Jain, A., ... & Sharma, A. (2022). Application of Cloud Computing Technology in Computer Secure Storage. *Scientific Programming*.
- Castillo-Acobo, R., Quispe, H., Arias-González, J., & Amaro, C. (2022). Consideraciones de los docentes sobre las barreras de la educación inclusiva. *Revista De Filosofía*, 39.
- Chaves, R., & Monzón, J. (2005). *La Economía Social en la Unión Europea*. Comité económico Europeo, 01.
- Gehlot, A., Ansari, B. K., Arora, D., Anandaram, H., Singh, B., & Arias-González, J. L. (2022, July). Application of Neural Network in the Prediction Models of Machine Learning Based Design. In *2022 International Conference on Innovative Computing, Intelligent Communication and Smart Electrical Systems (ICSES)* (pp. 1-6). IEEE.

- Gehlot, A., Ansari, B. K., Arora, D., Anandaram, H., Singh, B., & Arias-González, J. L. (2022, July). Application of Neural Network in the Prediction Models of Machine Learning Based Design. In *2022 International Conference on Innovative Computing, Intelligent Communication and Smart Electrical Systems (ICSES)* (pp. 1-6). IEEE.
- Gonzales, J. L. A., Lanchipa-Ale, A. P., Puma, E. G. M., Mansilla, E. B. R., & Laura, P. A. S. (2022). Positive Dimensions of Mental Health and Personality in a Sample of University. *Journal of Medicinal and Chemical Sciences*, 5(7 (Special Issue)), 1215-1223. doi: 10.26655/JMCHEMSCI.2022.7.10
- González, J. L. A., & Chávez, M. D. R. C. (2021). Ansiedad escénica y ejecución musical en estudiantes del conservatorio de música en Arequipa, 2020. *ESCENA. Revista de las artes*, 81(1), 170-182.
- González, J. L., Gallardo, C., Roger, M., & Cáceres Chávez, M. D. R. (2022). Tecnologías de Información y Comunicación versus Upskilling y Reskilling de colaboradores públicos. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, 27(98), 565-579.
- González, J. L. A., & Durán, H. M. (2021). Elaboración y validación de una escala para medir la capacidad de liderazgo en un entorno de trabajo remoto (CLETR). *Contabilidad y Negocios*, 16(32), 23-37.
- González, F., & Morales, S. (2017). *El Impacto social y cultural de los eventos celebrados en destinos turísticos. La percepción desde el punto de los organizadores*. Cuaderno de Turismo, 339-362.
- González, J. L. A. (2021). Guía para elaborar el planteamiento del problema de una tesis: el método del hexágono. *Revista Arbitrada: Orinoco, Pensamiento y Praxis*, (13), 58-69.
- González, J. L. A., & Valeriano, A. R. (2022). Competencias laborales de los tripulantes en el departamento de restaurante del crucero Costa Luminosa. *Cimexus*, 16(2), 59-68.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGrawHill.

- Kapila, D., Ganai, P. T., Raju, G. S., Thomas, L., Girase, M., & Gonzales, J. L. A. (2022, April). IoT Research on Healthcare Data to Control Illness of Oncology. In *2022 2nd International Conference on Advance Computing and Innovative Technologies in Engineering (ICACITE)* (pp. 2229-2233). IEEE.
- Mamani, W. C., Manrique, G. M. L., Madrid, S. D. P. C., Herrera, E. E., Acosta, D. B., Rivas-Diaz, R. R., ... & Ramos, F. S. S. (2022). The Role of Entrepreneurship and Green Innovation Intention on Sustainable Development: Moderating Impact of Inclusive Leadership. *AgBioForum*, *24*(1).
- Mansilla, E. B. R., Castillo-Acobo, R. Y., Puma, E. G. M., Maquera, Y. M., Gonzales, J. L. A., & Vasquez-Pauca, M. M. J. (2022). Stress in University Teachers in the Framework of the Post-Pandemic Face-To-Face Academic Resumption. *Journal of Medicinal and Chemical Sciences*, *5*(6), 1040-1047. doi: 10.26655/JMCHEMSCI.2022.6.17
- Mujica, L. (2014). Aculturación, inculturación e identidad: Los supuestos en las relaciones entre “unos” y “otros”. *Revista de la Biblioteca Nacional del Perú*, Perú.
- Muñoz, J. L. R., Ojeda, F. M., Jurado, D. L. A., Peña, P. F. P., Carranza, C. P. M., Berríos, H. Q., ... & Vasquez-Pauca, M. J. (2022). Systematic Review of Adaptive Learning Technology for Learning in Higher Education. *Eurasian Journal of Educational Research*, *98*(98), 221-233.
- Paz, W. (2009). *Impacto de la actividad turística en los poblados de la microcuenca del Valle de Elqui, Chile un estudio de casos Paihuano Montegrande y Pisco Elqui*. Madrid: Universidad Politecnica de Madrid.
- Pérez, S., Rosendo, P., & Polése, M. (2003). *¿Son importantes los centros de las ciudades? En Desafíos de las ciudades mesoamericanas. Los casos de tres metrópolis*. España: FLACSO.
- Prabhakar, P., Arora, S., Khosla, A., Beniwal, R. K., Arthur, M. N., Arias-González, J. L., & Areche, F. O. (2022). Cyber Security of Smart Metering Infrastructure Using Median Absolute Deviation Methodology. *Security and Communication Networks*, 2022.

- Puma, E. G. M. (2022). How universities have responded to E-learning as a result of Covid-19 challenges. *Periodicals of Engineering and Natural Sciences (PEN)*, 10(3), 40-47.
- Ramos, W. R. M., Herrera, E. E., Manrique, G. M. L., Acevedo, J. E. R., Aguagallo, C. F. I., Palacios-Jimenez, A. S., ... & Gonzáles, J. L. A. (2022). Responsible leadership: a comparative study between Peruvian national and private universities. *Eurasian Journal of Educational Research*, 99(99).
- Rodríguez Chávez, C. M. R., Romani Miranda, U. I., Arias-Gonzáles, J. L., & Barrial Acosta, D. (2022). Liderazgo responsable como fortaleza de las empresas democráticas: Responsible Leadership as a Strength of Democratic Companies. *Revista De Filosofía*, 39, 433-443. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7309417>
- Rohini, P., Tripathi, S., Preeti, C. M., Renuka, A., Gonzales, J. L. A., & Gangodkar, D. (2022, April). A study on the adoption of Wireless Communication in Big Data Analytics Using Neural Networks and Deep Learning. In *2022 2nd International Conference on Advance Computing and Innovative Technologies in Engineering (ICACITE)* (pp. 1071-1076). IEEE.
- Saxena, A., MISRA, D., Ganesamoorthy, R., Gonzales, J. L. A., Almashaqbeh, H. A., & Tripathi, V. (2022, April). Artificial Intelligence Wireless Network Data Security System For Medical Records Using Cryptography Management. In *2022 2nd International Conference on Advance Computing and Innovative Technologies in Engineering (ICACITE)* (pp. 2555-2559). IEEE.
- Scarpaci, J. (2005). *Plazas and barrios. Heritage tourism and globalization in the Latin American centro histórico*. Arizona: The University of Arizona Press.
- Sagar, K. G., Anjani, P. K., Raman, M. S., Devi, N. S. M. P., Mehta, K., Arias Gonzales, M. J. L., & Kumar, N. M. (2022). Improving sustainability of EDM sector by implementing unconventional competitive manufacturing approach. *Advances in Materials Science and Engineering*, 2022.
- Tinoco, O. (2003). Los impactos del Turismo en el Perú. *Industrial Data*, 51.

Vásquez-Pauca, M. A., Zuñiga Vasquez, M. E., Castillo-Acobo, R. Y., & Arias Gonzáles, J. L. (2022). Factors that influence the decision of Peruvian women to become entrepreneurs. *Revista Venezolana De Gerencia*, 27(8), 1036-1047.

Venkateswarlu, Y., Baskar, K., Wongchai, A., Gauri Shankar, V., Paolo Martel Carranza, C., Gonzáles, J. L. A., & Murali Dharan, A. R. (2022). An Efficient Outlier Detection with Deep Learning-Based Financial Crisis Prediction Model in Big Data Environment. *Computational Intelligence and Neuroscience*, 2022.