



# TRABAJO REMOTO, HABILIDADES SOCIALES Y RENDIMIENTO ESCOLAR EN EDUCACIÓN PRIMARIA

Remote work, social skills and school performance in elementary school

Mónica Olivia Contreras-Mejía, magíster, monica.contreras@unjbg.edu.pe Institución Educativa Hermógenes Arenas Yáñez ORCID: https://orcid.org/0000-0001-7727-0533

Ofelia Elisa Contreras-Mejía, magíster, ocontreras@ispa.edu.pe Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Arequipa ORCID: https://orcid.org/0000-0001-7264-4735

Nelly Lourdes Cayo-Cabrera, licenciada, ncayoc@ieefaz.edu.pe Institución Educativa Emblemática Francisco Antonio de Zela ORCID: https://orcid.org/0000-0002-9652-6546

#### Resumen

Durante el desarrollo de este estudio, la humanidad vivenciaba la pandemia del COVID-19, a nivel global, producido por el virus SARS-CoV-2, lo que generó el confinamiento social. Dicha situación dio lugar a la transición hacia la educación remota de emergencia. El objetivo del estudio fue determinar la relación del trabajo remoto, habilidades sociales y rendimiento escolar en estudiantes de educación primaria. Metodológicamente, siguió un enfoque cuantitativo, de tipo básico y correlacional multivariada; su diseño es no experimental y de corte transversal. La muestra de estudio comprendido a toda la población (80 estudiantes de educación primaria). Para la recolección de datos sobre el trabajo remoto, habilidades sociales y el rendimiento académico se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumentos los cuestionarios respectivos con respuestas de tipo Likert, la validez de los instrumentos generados fue dada por juicio de expertos y se empleó el coeficiente Alfa de Cronbach para reconocer la confiabilidad. Como conclusión general de esta investigación tenemos que, el rendimiento académico se relacionó significativa y positivamente con el trabajo remoto y las habilidades sociales, con un valor de r = 0,793, calculada mediante la correlación múltiple.

Palabras claves: Habilidades sociales, educación remota, rendimiento académico, educación básica.

#### **Abstract**

During the development of this study, humanity was experiencing the global pandemic of COVID-19, produced by the SARS-CoV-2 virus; generating social confinement. This situation gave rise to the transition to remote emergency education. The aim of the study was to determine the relationship between remote work, social skills and school performance in elementary school students. Methodologically, it followed a quantitative, basic and correlational multivariate approach; its design is non-experimental and cross-sectional. The study sample included the entire population (80 elementary school students). For the collection of data on remote work, social skills and academic performance, the survey technique was used and the respective questionnaires with Likert-type responses were used as instruments; the validity of the instruments generated was given by expert judgment and Cronbach's Alpha coefficient was used to recognize reliability. As a general conclusion of this research we have that academic performance was significantly and positively related to remote work and social skills, with a value of r = 0.793, calculated by means of multiple correlation.

*Keywords*: Social skills, remote work, academic performance, basic education.

## 1. INTRODUCCIÓN

La necesidad de contar con herramientas de aprendizaje remoto cada vez es mayor, a medida que los centros educativos de todo el mundo responden a la pandemia del COVID-19 por la que está atravesando el mundo entero. De ese modo, se busca facilitar la transición al aprendizaje en remoto, mediante la creación de recursos, cursos de formación y guías que apoyen a las instituciones educativas, como a los docentes, estudiantes y familias a fin de que conozcan y exploren este nuevo entorno. El trabajo remoto motivado por la pandemia que padecemos es la nueva forma de educación realizable y que compromete a todos los sujetos y agentes educativos con su uso adecuado (Ministerio de Educación, MINEDU, 2020). El ser humano es un ser social que amerita habilidades para interactuar, basadas en aspectos sociales que permiten contar con destrezas y comportamientos, que los individuos van ampliando y adquiriendo en el transcurrir de su vida. Un proceso que ocurre a medida que va relacionándose con el entorno y que le permite comunicarse de manera correcta con los demás. En esa perspectiva, se logra ser una persona respetada y aceptada socialmente.

En el escenario educativo, el rendimiento académico de los estudiantes está en función a muchos factores, en esta investigación se determinó que el trabajo remoto y las habilidades sociales son actores importantes; al respecto, muchas investigaciones los califican como determinantes en el estudiante, sin tener en cuenta otras causas que también influyen notablemente en el fracaso escolar.

El trabajo remoto realizado durante la pandemia fue flexible, por el Estado de Emergencia del que se derivó. Por lo que Jiménez (2020) menciona que la norma no ha desagregado el tipo de responsabilidad y entiende que la organización no tiene la oportunidad de verificar el lugar de trabajo y la asignación de recursos y materiales de los que tampoco tiene responsabilidad. Por referirse al nivel de seguridad en el hogar como en el centro de trabajo y que si le ocurre un accidente no podría responsabilizar a la empresa legalmente. Medida impuesta por el Estado y que se está adecuando en la sociedad (Ministerio de Educación, MINEDU, 2016).

La habilidad social viene a ser una habilidad compleja para emitir comportamientos o patrones que potencien la repercusión interpersonal y la resistencia en la influencia interpersonal no deseada; mientras que al mismo tiempo optimiza las ganancias y minimiza las pérdidas en la relación con la otra persona; manteniendo la integridad y sensación de dominio. (Rojas 2010, p.13). En esencia, las **habilidades sociales** son conductas orientadas a lograr objetivos, a través de defender los derechos, ser **asertivos** en la expresión de las emociones y deseos. Fundamentalmente, son formas de comunicación verbal como no verbal con el otro.

Valles (2010) manifestó que las habilidades sociales son comportamientos que le facultan a las personas actuar de acuerdo a las normas socialmente convenientes, posibilitando poder defender sus derechos y respetar el de los otros, buscarles solución a los conflictos interpersonales y expresar los sentimientos, opiniones y deseos, de forma correcta de acuerdo a cada situación y que sea mutuamente satisfactoria. (p. 3)

El rendimiento escolar, según Gutiérrez y Montañez (2012), se entiende como el grado de saberes que posee un estudiante en un específico nivel educativo mediante la escuela. A su vez, la institución educativa califica y evalúa a sus estudiantes con lo cual le es asignada una nota que permite apreciar dicho nivel. Lo típico en la realidad peruana es que las instituciones educativas, sean nacionales o privadas, utilicen para esta evaluación o calificación una escala que en su mayoría es numérica, del cero al veinte, los cuales indican el más bajo y el más alto rendimiento académico, respectivamente.

#### 2. MÉTODO

La investigación se desarrolló con un tipo de investigación básico (Díaz, 2002), efectuada con la intención de adquirir nuevos conocimientos. Por otra parte, el único propósito que se persigue en esta etapa de la investigación es la búsqueda del conocimiento por el conocimiento mismo. Ya que se supone que la investigación básica no toma en cuenta ninguna aplicación posible de lo que se propone investigar (p. 64).

Sin embargo, manteniéndonos en contexto el tipo de investigación establece la manera de cómo el investigador debe abarcar la problemática de estudio, de acuerdo a las técnicas, métodos, instrumentos y procedimientos de cada uno.

La indagación se desarrolló bajo el diseño no experimental, descriptivo – correlacional, de corte transversal, ya que queremos conocer el nivel de correlación que existe entre las variables: trabajo remoto, habilidades sociales y rendimiento académico del estudiante. (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014, p.93)

También se pretende comprobar con los resultados la conexión entre las variables, y a su vez se trata de un estudio transversal ya que se tendrá acceso a la información solo una vez y en un mismo instante. (Bernal, 2010, p.119)

La población estará compuesta por 80 estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa 449 Eduardo Pérez Gamboa de la ciudad de Tacna. La población es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio.

La población o universo es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones, que pueden ser estudiados y sobre los que se pretende generalizar los resultados. (Hernández y otros, 2010, p.174). En atención a lo señalado la población en estudio es finita y tiene características muy comunes. Según Ramírez (1999), una población finita es aquella cuyos elementos en su totalidad son identificables por el investigador, por lo menos desde el punto de vista del conocimiento que se tiene sobre su cantidad total.

En consideración a lo anteriormente expuesto, podemos afirmar que, la población es finita cuando está integrada por menos de cien mil factores. Por tanto, es medible. La población finita indica que susceptible de ser contada, por el número limitado de sujetos, y que es lo ocurre en nuestro caso de estudio.

La muestra de estudio será censal, por ende, se seleccionará el 100% de la población conformada por los estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa 449 Eduardo Pérez Gamboa de la ciudad de Tacna. La muestra es considerada censal porque se seleccionó el 100% de la población al estimarla una cantidad manejable de individuos. Es por ello que Ramírez (1997), determina que la muestra censal es donde todas las unidades de investigación son consideradas como muestra. Considerando que la población es pequeña se tomó toda para el estudio y esta se denomina muestreo censal, López (1998), opina que "la muestra censal es aquella porción que representa toda la población" (p.123).

En cuanto a las técnicas e instrumentos de recolección de información, se adoptó lo dicho por Bernal (2000) quien considera que, un aspecto muy importante en el proceso de una investigación, es el que tiene relación con la obtención de la información, pues de ello depende la confiabilidad y validez del estudio. Los datos o informaciones que se van a recolectar son el medio a través del cual se prueban las hipótesis, se responden las preguntas de investigación y se logran los objetivos del estudio originados del problema de investigación, a esta etapa de la investigación también se le conoce como trabajo de campo.

Para ello, se utilizó como técnica de recojo de datos el análisis de documentos (fuentes secundarias), que es una técnica basada en fichas bibliográficas que tienen como propósito analizar material impreso, es utilizada para la elaboración del marco teórico del estudio.

El cuestionario como técnica de recolección de información se caracteriza por ser un conjunto de interrogantes en el que las preguntas establecidas de antemano se plantean siempre en el mismo orden y se exponen con los mismos términos. Los cuestionarios ahorran tiempo porque permiten a los individuos llenarlos sin ayuda ni intromisión del investigador.

En el presente estudio se aplicó un cuestionario (A) trabajo remoto; asimismo, este cuestionario está sujeto a la escala de Likert. También, se emplearon dos cuestionarios (B) y (C) sobre las habilidades sociales y el rendimiento académico para los estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa 449 Eduardo Pérez Gamboa de la ciudad de Tacna.

#### 3. RESULTADOS

## 3.1. Resultados descriptivos

Variable: Trabajo remoto

Tabla 1
Dimensiones del trabajo remoto analizados por los estudiantes

	Organiz	ación	Pedagóg	jico	Tecnolo	ógico
Ítem	F	%	F	%	F	%
Deficiente	25	31	20	25	22	27
Término medio	49	61	48	60	48	60
Alto	6	8	12	15	10	13
Total	80	100	80	100	80	100

En cuanto a las dimensiones del trabajo remoto, la Tabla 1 muestra que la gran mayoría de los estudiantes tiene una percepción de "término medio" en el desempeño del trabajo remoto; luego, le sigue una percepción de "deficiente", los cuales están motivados por diversos factores; y finalmente, manifiesta una percepción "alto".

Tabla 2
Dimensiones de las habilidades sociales analizados por los estudiantes

Ítem	Habilidades binteracción s		Habilidades a interacción s	avanzadas de ocial	Habilidades r con los senti		Habilidades a la agresión	alternativas a
	F	%	F	%	F	%	F	%
Deficiente	5	6	6	7	7	9	6	7
Término medio	55	69	56	70	59	74	57	71
Alto	20	25	18	23	14	17	17	22
Total	80	100	80	100	80	100	80	100

#### Variable: Habilidades sociales

En cuanto a las dimensiones de las habilidades sociales de los estudiantes, en la Tabla 2 la gran mayoría de ellos tiene una percepción de "término medio" el cual garantiza su rendimiento escolar; luego le sigue la percepción "alto" en todas sus dimensiones; y finalmente, existe una percepción de "deficiente" de habilidades sociales, sobre todo en el aspecto de habilidades sociales de interacción social.

#### Variable: Rendimiento escolar

En cuanto a las dimensiones del rendimiento escolar, la gran mayoría de los estudiantes tiene una percepción de "término medio"; luego le sigue la percepción "alto" en todas sus dimensiones; y finalmente, existe una percepción de "deficiente" de su rendimiento escolar, sobre todo en el aspecto de evaluación.

#### 3.2. Análisis de hipótesis

La investigación se enmarca dentro de una investigación de carácter descriptivo. En estas investigaciones, Danhke (1980), citado en Hernández S. (2006), señala que los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos o comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Los estudios descriptivos permiten medir y describir la información, su posterior análisis e interpretación sistemática de las características del fenómeno estudiado con base en la realidad del ambiente planteado.

Asimismo, se definió como una investigación de tipo correlacional múltiple y simple, a tal efecto Ary (1994), la define como un tipo de investigación descriptiva que se usa comúnmente y que trata de determinar el grado de relación existente entre las variables, en nuestra investigación tenemos tres variables en estudio: trabajo remoto, habilidades sociales y rendimiento escolar, para ello utilizamos la correlación múltiple, la cual cuantifica el grado de asociación entre una variable dependiente (rendimiento escolar) y dos o más independientes (trabajo remoto y habilidades sociales), tomadas en conjunto, al igual que el coeficiente de correlación de Pearson, del que se puede considerar una extensión, encuentra su fundamento en el análisis de la regresión, en este caso múltiple. Varía entre 0 y 1, y se presenta separando la variable dependiente de las independientes con un punto.

## 3.3. Proceso de contrastación de hipótesis

#### Hipótesis general

**H0:** No existe relación entre el trabajo remoto, habilidades sociales y el rendimiento escolar de los estudiantes de educación primaria en la Institución Educativa 449 Eduardo Pérez Gamboa de la ciudad de Tacna.

**H1:** Existe una relación directa y significativa entre el trabajo remoto, habilidades sociales y el rendimiento escolar de los estudiantes de educación primaria en la Institución Educativa 449 Eduardo Pérez Gamboa

Tabla 3
Dimensiones del rendimiento escolar analizados por los estudiantes

Ítem	Procedimiento	s escolares	Contenidos ac	titudinales	Evaluad	ción
item -	F	%	F	%	F	%
Deficiente	10	12	11	14	6	7
Término medio	63	79	58	72	61	76
Alto	7	9	11	14	13	17
Total	80	100	80	100	80	100

## Modelo Estadístico:

$$r_{y.x_1x_2} = \sqrt{\frac{r_{yx_1}^2 + r_{yx_2}^2 - 2r_{yx_1}r_{yx_2}r_{x_1x_2}}{1 - r_{x_1x_2}^2}}$$

Nivel de significancia:  $\alpha = 0.05 (5\%)$ 

Regla de decisión: Si el Valor p >= 0.05 se acepta Ho. Si el Valor p < 0.05 se acepta H<sub>4</sub>

## Estadística de contraste de hipótesis

La prueba estadística que se utilizó fue el Análisis de correlación múltiple.

Tabla 4 *Cálculos Estadísticos: hipótesis general* 

-			
Coeficiente de correlación múltiple	Rendimiento escolar	Coeficiente de correla- ción	0,785**
		Valor p	0.00
		n	80

Trabajo remoto/Habilidades sociales

Como el Valor p < 0.05, podemos afirmar que existe una relación directa y significativa entre el trabajo remoto, habilidades sociales y el rendimiento escolar de los estudiantes del nivel primaria en la Institución Educativa 449 Eduardo Pérez Gamboa de la ciudad de Tacna. La correlación es directa, y es de 0.785.

## Hipótesis específica 1:

**H**<sub>0</sub>: No existe relación entre el rendimiento escolar y las habilidades básicas de interacción social de los estudiantes de educación primaria en la Institución Educativa 449 Eduardo Pérez Gamboa de la ciudad de Tacna.

**H**<sub>1</sub>: Existe una relación directa y significativa entre el rendimiento escolar y las habilidades básicas de interacción social de los estudiantes del nivel primaria en la Institución Educativa 449 Eduardo Pérez Gamboa de la ciudad de Tacna.

Tabla 5 Cálculos estadísticos: Hipótesis específica 1

Habilidades básicas de interacción social					
Coeficiente de correlación de Pearson	Rendimiento escolar	Coeficiente de correla- ción	0.703**		
		Valor p	0.00		
		n	80		

<sup>\*\*</sup> La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral)

Como el Valor p < 0.05, podemos afirmar que existe una relación directa y significativa entre el rendimiento escolar y las habilidades básicas de interacción social de los estudiantes del nivel primaria en la Institución Educativa 449 Eduardo Pérez Gamboa de la ciudad de Tacna.

La correlación es directa, y es de 0.70

# Hipótesis específica 2:

**H**<sub>0</sub>: No existe relación entre el rendimiento escolar y las habilidades avanzadas de interacción social de los estudiantes del nivel primaria en la Institución Educativa 449 Eduardo Pérez Gamboa de la ciudad de Tacna

**H**<sub>1</sub>: Existe una relación directa y significativa entre el rendimiento escolar y las habilidades avanzadas de interacción social de los estudiantes del nivel primaria en la Institución Educativa 449 Eduardo Pérez Gamboa de la ciudad de Tacna.

Tabla 6
Cálculos estadísticos: Hipótesis específica 2

			Habilidades avanzadas de interacción social
Coeficiente de correlación de Pearson	Rendimiento escolar	Coeficiente de correlación	0.586**
		Valor p	0.01
		n	80

<sup>\*\*</sup> La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral)

Como el Valor p < 0.05, podemos afirmar que existe una relación directa y significativa entre el rendimiento escolar y las habilidades avanzadas de interacción social de los estudiantes del nivel primaria en la Institución Educativa 449 Eduardo Pérez Gamboa de la ciudad de Tacna. La correlación es directa, y es de 0.586.

<sup>\*\*</sup> La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral).

<sup>\*</sup> La correlación es significativa al nivel 0.05 (bilateral).

# Hipótesis específica 3:

H<sub>o</sub>: No existe relación entre el rendimiento escolar y las habilidades relaciones con los sentimientos de los estudiantes de educación primaria en la Institución Educativa 449 Eduardo Pérez Gamboa de la ciudad de Tacna.

H<sub>1</sub>: Existe una relación directa y significativa entre el rendimiento escolar y las habilidades relaciones con los sentimientos de los estudiantes de educación primaria en la Institución Educativa 449 Eduardo Pérez Gamboa de la ciudad de Tacna.

Tabla 7 Cálculos estadísticos: Hipótesis específica 3

Habilidades relaciones con los sentimientos					
Coeficiente de corre- lación de escolar ción  Coeficiente de correla- ción  Coeficiente de correla- ción					
		Valor p	0.00		
		n	80		

<sup>\*\*</sup> La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral)

Como el Valor p < 0.05, podemos afirmar que existe una relación directa y significativa entre el rendimiento escolar y las habilidades relaciones con los sentimientos de los estudiantes del nivel primaria en la Institución Educativa 449 Eduardo Pérez Gamboa de la ciudad de Tacna. La correlación es directa, y es de 0.717.

## Hipótesis específica 4:

H<sub>o</sub>: No existe relación entre el rendimiento escolar y las habilidades alternativas a la agresión de los estudiantes del nivel primaria en la Institución Educativa 449 Eduardo Pérez Gamboa de la ciudad de Tacna. H<sub>1</sub>: Existe una relación directa y significativa entre el rendimiento escolar y las habilidades alternativas a la agresión de los estudiantes del nivel primaria en la Institución Educativa 449 Eduardo Pérez Gamboa de la ciudad de Tacna.

Tabla 8 Cálculos estadísticos: Hipótesis específica 4

Habilidades alternativas a la agresión						
Coeficiente de correlación de Pearson  Rendimiento escolar  Coeficiente de correlación  Coeficiente de correlación  0.618**						
	Valor p 0.01					
n 80						

<sup>\*\*</sup> La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral)

Como el Valor p < 0.05, podemos afirmar que existe una relación directa y significativa entre el rendimiento escolar y las habilidades alternativas a la agresión de los estudiantes del nivel primaria en la Institución Educativa 449 Eduardo Pérez Gamboa de la ciudad de Tacna. La correlación es directa, y es de 0.618.

## Hipótesis específica 5:

**H**₀: No existe relación entre el rendimiento escolar y la organización del trabajo remoto de los estudiantes del nivel primaria en la Institución Educativa 449 Eduardo Pérez Gamboa de la ciudad de Tacna.

H<sub>4</sub>: Existe una relación directa y significativa entre el rendimiento escolar y la organización del trabajo remoto de los estudiantes del nivel primaria en la Institución Educativa 449 Eduardo Pérez Gamboa de la ciudad de Tacna.

Tabla 7 Cálculos estadísticos: Hipótesis específica 5

	Organización del trabajo remoto					
Coeficiente de correlación de Pearson	Rendimiento escolar	Coeficiente de correla- ción	0.783**			
		Valor p	0.00			
		n	80			

<sup>\*\*</sup> La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral).

Como el Valor p < 0.05, podemos afirmar que existe una relación directa y significativa entre el rendimiento escolar y la organización del trabajo remoto de los estudiantes del nivel primaria en la Institución Educativa analizada. La correlación es directa, y es de 0.783.

## Hipótesis específica 6:

H<sub>o</sub>: No existe relación entre el rendimiento escolar y la pedagogía del trabajo remoto de los estudiantes del nivel primaria en la Institución Educativa 449 Eduardo Pérez Gamboa de la ciudad de Tacna.

H₄: Existe una relación directa y significativa entre el rendimiento escolar y la pedagogía del trabajo remoto de los estudiantes del nivel primaria en la Institución Educativa 449 Eduardo Pérez Gamboa de la ciudad de Tacna.

Tabla 8 Cálculos estadísticos: Hipótesis específica 6

Pedagogía del trabajo remoto					
Coeficiente de correlación de Pearson  Rendimiento escolar  Coeficiente de correlación  Coeficiente de correlación  0.693**					
	Valor p 0.01				
		n	80		

<sup>\*\*</sup> La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral)

Como el Valor p < 0.05, podemos afirmar que existe una relación directa y significativa entre el rendimiento escolar y la pedagogía del trabajo remoto de los estudiantes del nivel primaria en la Institución Educativa 449 Eduardo Pérez Gamboa de la ciudad de Tacna. La correlación es directa, y es de 0.693.

## Hipótesis específica 7:

H<sub>0</sub>: No existe relación entre el rendimiento escolar y la tecnología del trabajo remoto de los estudiantes del nivel primaria en la Institución Educativa 449 Eduardo Pérez Gamboa de la ciudad de Tacna.

H<sub>1</sub>: Existe una relación directa y significativa entre el rendimiento escolar y la tecnología del trabajo remoto de los estudiantes del nivel primaria en la Institución Educativa 449 Eduardo Pérez Gamboa de la ciudad de Tacna

Tabla 8
Cálculos estadísticos: Hipótesis específica 7

Tecnología del trabajo remoto					
Coeficiente de correlación de Pearson Rendimiento Coeficiente de escolar correlación 0.720°					
		Valor p	0.00		
		n	80		

<sup>\*\*</sup> La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral)

Como el Valor p < 0.05, podemos afirmar que existe una relación directa y significativa entre el rendimiento escolar y la tecnología del trabajo remoto de los estudiantes del nivel primaria en la Institución Educativa 449 Eduardo Pérez Gamboa de la ciudad de Tacna. La correlación es directa, y es de 0.720.

#### 4. DISCUSIÓN

Los resultados de la presente investigación indicaron que existe una relación significativa y positiva entre el trabajo remoto y las habilidades sociales con el rendimiento escolar de los estudiantes del nivel primario en la Institución Educativa 449 Eduardo Pérez Gamboa de la ciudad de Tacna, siendo su correlación directa y significativa (0.785). Comparando estos resultados con investigaciones nacionales e internacionales, tenemos la similitud con el trabajo Flores (2018), quien tuvo como finalidad determinar la relación entre las habilidades sociales y el desempeño laboral de las promotoras educativas de San Juan de Lurigancho, 2016, utilizó un estudio descriptivo correlacional, el cual permitió hallar el coeficiente de correlación entre ambas variables, con un diseño no experimental con lo que demostró que no existió manipulación activa de ninguna de las variables. Con una muestra de 95 promotoras educativas de San Juan de Lurigancho en el año 2016. Concluyó que existen pruebas pertinentes para afirmar que las habilidades sociales tienen relación con el desempeño laboral de las promotoras educativas de San Juan de Lurigancho 2016; en tanto, el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.788, representa una alta correlación entre las variables.

En la investigación de López (2017) que tuvo como objetivo general determinar las habilidades sociales de los estudiantes de secundaria que participaban en el taller de teatro del Liceo Javier, permitió establecer el nivel global y específico de las habilidades sociales de los encuestados. El estudio recomendó continuar realizando una investigación lineal para determinar el comportamiento de los sujetos encuestados, así como la comparación de los mismos con otros jóvenes que se encuentren en condiciones similares.

Con respecto a las pruebas de hipótesis específicas, obtenidas en esta investigación, todas indican la existencia de relaciones directas y significativas, las cuales coinciden con los antecedentes teóricos mencionados, como con Bournissen (2017), Salinas (2005), Flores (2018), Rojas (2010) y Gutiérrez y Montañez (2012). Considerando los antecedentes y las diversas teorías que hemos descrito sobre estas variables en estudio, dan un aval a esta investigación.

#### Conclusiones

Para la hipótesis general (Valor p < 0.05) podemos afirmar que existe una relación directa y significativa entre el trabajo remoto, habilidades sociales y el rendimiento escolar de los estudiantes del nivel primaria en la Institución Educativa 449 Eduardo Pérez Gamboa de la ciudad de Tacna. La correlación es directa, y es de 0.785.

Para la hipótesis específica 1 (Valor p < 0.05) podemos afirmar que existe una relación directa y significativa entre el rendimiento escolar y las habilidades básicas de interacción social de los estudiantes del nivel primaria en la Institución Educativa 449 Eduardo Pérez Gamboa de la ciudad de Tacna. La correlación es directa, y es de 0,683

Para la hipótesis específica 2 (Valor p < 0.05) podemos afirmar que existe una relación directa y significativa entre el rendimiento escolar y las habilidades avanzadas de interacción social de los estudiantes del nivel primaria en la Institución Educativa 449 Eduardo Pérez Gamboa de la ciudad de Tacna. La correlación es directa, y es de 0.586

Para la hipótesis específica 3 (Valor p < 0.05), podemos afirmar que existe una relación directa y significativa entre el rendimiento escolar y las habilidades relaciones con los sentimientos de los estudiantes del nivel primaria en la Institución Educativa 449 Eduardo Pérez Gamboa de la ciudad de Tacna. La correlación es directa, y es de 0.717

Para la hipótesis específica 4 (Valor p < 0.05), podemos afirmar que existe una relación directa y significativa entre el rendimiento escolar y las habilidades alternativas a la agresión de los estudiantes del nivel primaria en la Institución Educativa 449 Eduardo Pérez Gamboa de la ciudad de Tacna. La correlación es directa, y es de 0.618

Para la hipótesis específica 5 (Valor p < 0.05), podemos afirmar que existe una relación directa y significativa entre el rendimiento escolar y la organización del trabajo remoto de los estudiantes del nivel primaria en la Institución Educativa 449 Eduardo Pérez Gamboa de la ciudad de Tacna. La correlación es directa, y es de 0.783

Para la hipótesis específica 6 (Valor p < 0.05), podemos afirmar que existe una relación directa y significativa entre el rendimiento escolar y la pedagogía del trabajo remoto de los estudiantes del nivel primaria en la Institución Educativa 449 Eduardo Pérez Gamboa de la ciudad de Tacna. La correlación es directa, y es de 0.693

Finalmente, en la hipótesis específica 6 con un Valor p < 0.05 de significancia, podemos afirmar que existe una relación directa y significativa entre el rendimiento escolar y la tecnología del trabajo remoto de los estudiantes del nivel primaria en la Institución Educativa 449 Eduardo Pérez Gamboa de la ciudad de Tacna. La correlación es directa, y es de 0.720

## **REFERENCIAS**

- Aguirre, M. (2016). Desempeño docente y rendimiento académico en el área de comunicación en estudiantes del V ciclo de primaria de la institución educativa particular "Nuestra Señora de las Mercedes" Rímac 2014. (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Bournissen, J. (2017) Modelo pedagógico para la facultad de estudios virtuales de la Universidad Adventista del Plata. (Tesis doctoral). Universitat de les Illes Balears, Illes Balears, España.
- Caballo, V. (2007) Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Siglo XXI de España editores S.A.
- Camacho, L. (2012). El juego cooperativo como promotor de habilidades sociales en niñas de 5 años. (Título de Licenciado). Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima, Perú.
- Coello, A. (2018). El programa "AVCCSS" mejora el rendimiento académico del área de Ciencias Sociales de los alumnos del 2° de secundaria de la institución educativa privada. (Tesis de maestría). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.
- Flores (2018) Tesis: Habilidades sociales y desempeño laboral de las promotoras educativas de San Juan de Lurigancho, 2016. UCV.
- Gallardo, A., Torrandell, I. y Negre F., (2005). Modelos didácticos en entornos virtuales de formación: identificación y valoración de elementos y relaciones en los diferentes niveles de gestión. Conference Paper ·January 2006. https://www.researchgate.net/publication/232242320
- Gonzales, A. (2010) Relación de la Habilidades Sociales y Rendimiento Académico en estudiantes de la Facultad de Educación de la universidad Nacional de Huancavelica (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de Educación, Enrique Guzmán y Valle Lima, Perú.
- Gutiérrez, S. y Montañez, G. (2012). Análisis teórico sobre el concepto de rendimiento escolar y la influencia de factores socioculturales. RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 9, 1-21. https://es.scribd.com/doc/249571369/Analisisteorico-pdf
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014) Metodología de la investigación. Mc Graw Hill.
- Imán, M. (2019) Habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de primaria de una Institución Educativa Pública del Callao. (Tesis de Maestría). Universidad San Ignacio Loyola. Lima, Perú.
- Lacunza, A. (2012) Habilidades sociales preescolares: una escala para niños de contextos de pobreza. Revista de Psicología, 27(1), 3-28. https://doi. org/10.18800/psico.200901.001

- López, M. (2017). Habilidades Sociales de los estudiantes de secundaria que participan en el Taller de Teatro de un Colegio Privado de Secundaria, de la Ciudad de Guatemala. (Tesis de Grado). Universidad Rafael Landívar. Guatemala de la Asunción, Guatemala.
- López, J. (1998) *Procesos de investigación* (1ª ed.). Panapo.
- Molina, M. (2016) Valoración de los criterios referentes al rendimiento académico y variables que lo puedan afectar. Revista Médica Electrónica, 37(6), 617-626. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S1684-18242015000600007&lng=es&tlng=es
- Monrroy, M. (2012). Desempeño docente y rendimiento académico en matemática de los alumnos de una institución educativa de Ventanilla–Callao. (Tesis de maestría). Lima, Perú
- Monzón, J. (2015). Habilidades Sociales en Adolescentes Institucionalizados entre 14 y 17 Años de edad. (Tesis de Grado). Universidad Rafael Landívar- Guatemala.
- Ministerio de Educación (MINEDU) (2020) Precisiones para el trabajo remoto de los profesores durante el periodo que determine el MINEDU frente al brote del Covid-19. MINEDU.
- Ministerio de Educación (MINEDU). (2016) *Currículo Nacional de la Educación Básica*. MINEDU.
- Monrroy, Á. (2012). Los determinantes del Rendimiento Académico (Tesis Doctoral). Universidad Complutense de Madrid. Madrid, España.
- Muñoz C., Crespí P. y Angrehs R., (2011). *Habilidades Sociales*. Editorial Paraninfo.
- Quilapa, R. (2015). Implementación de la Modalidad

- Blended Learning y su Incidencia en el Rendimiento Académico de la asignatura de matemática en los estudiantes del séptimo año de Educación. (Tesis de Maestría). Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Ecuador. Riobamba, Ecuador.
- Real Academia Española (2014) *Diccionario de la lengua española*. Vigésimo tercera edición. Colombia
- Ruiz, G., Ruiz, J., & Ruiz, E. (2010) *Indicador global de rendimiento*. Revista Iberoamericana de Educación, 52(4), 1-11. https://rieoei.org/RIE/article/view/1785
- Ramírez, T. (1999) Como hacer un proyecto de investigación (1ª ed.). Panapo.
- Rojas, A., (2010). *Trastornos de conducta*. N. Fichtner. Torres, G. (2018). *Habilidades sociales y desempeño laboral de las promotoras educativas de San Juan de Lurigancho, 2016.* (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Vallés, A. (2010) Cuaderno de las Habilidades Sociales: Para la competencia social y la convivencia. Ediciones Libro Amigos.
- Vega, D. (2016). Propuesta Metodológica Académica para la implementación de un Entorno Virtual de Aprendizaje con recursos web 2.0 para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la modalidad B-Learning. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Ecuador. (Tesis de maestría). Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Ecuador. Riobamba, Ecuador.
- Villegas, D. (2020) Escritor y pedagogo peruano; https://orcid.org/0000-0002-8478-6738